Relatório Anual da Comissão Permanente Multidisciplinar de Acessibilidade e Inclusão

Tribunal Regional Eleitoral de Pernambuco

Ano

2022

AÇÕES REALIZADAS

RELATÓRIO DE AÇÕES/ATIVIDADES DE ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO DO TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE PERNAMBUCO ANO BASE 2022

No ano de 2022 em que se comemorou os 90 anos da Justiça Eleitoral, o Tribunal Regional Eleitoral de Pernambuco (TRE/PE), por meio de sua Comissão Multidisciplinar de Acessibilidade e Inclusão (CMA) implementou melhorias no tocante à acessibilidade e inclusão em respeito aos princípios constitucionais da dignidade da pessoa humana e da igualdade, pautadas no Estatuto da Pessoa com Deficiência (Lei nº 13.146/15), na Resolução TSE nº 23.381/12, bem como na Resolução CNJ nº 401/21. Nesse sentido, objetivou-se a superação das barreiras arquitetônicas, nas comunicações e na informação, nos transportes, tecnológicas e atitudinais de forma a proporcionar maior autonomia, segurança e independência às pessoas com deficiência e mobilidade reduzida no âmbito das unidades vinculadas ao TRE/PE, bem como, quando da realização de atividades relacionadas ao processo eleitoral.

Visando melhor compreensão do presente relatório, as ações serão apresentadas de acordo com as correspondentes barreiras acima mencionadas.

No entanto, a princípio, importa relatar a instituição da Política de Acessibilidade da Justiça Eleitoral de Pernambuco (Res. TRE/PE nº 424/22), bem como a Resolução TRE/PE nº 403/2022, as quais norteiam as ações que visam garantir os direitos das pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, no âmbito deste Regional.

AÇÃO 1: Instituição da Política de Acessibilidade da Justiça Eleitoral de Pernambuco

OBJETIVO

Instituição da Política de Acessibilidade da Justiça Eleitoral de Pernambuco, por meio da publicação da Res. TRE/PE nº 424/22, a qual representa um instrumento norteador de prevenção e superação das barreiras existentes no órgão, de acordo com o disposto no art. 2º da Resolução CNJ nº 401/21, bem como com o art. 2º da Resolução do TSE nº 23.381/12.

PERÍODO E LOCAL DE REALIZAÇÃO

A Resolução do TRE/PE n º 424/22 foi publicada em 22/09/2022

PROCEDIMENTO ADOTADO

A minuta da resolução que institui a Política de Acessibilidade no TRE-PE foi adequada à Resolução CNJ nº 401/2021 pelos membros da Comissão Permanente Multidisciplinar de Acessibilidade e Inclusão e tramitou sob o processo SEI nº 0011613-95.2020.6.17-8000.

OBSERVAÇÕES

Atualmente, a Política de Acessibilidade da Justiça Eleitoral de Pernambuco compõe o Plano de Comunicação do TRE/PE, disponível na internet por meio do link:

https://www.tre-pe.jus.br/++theme++justica_eleitoral/pdfjs/web/viewer.html?file=https://www.tre-pe.jus.br/o-tre/acessibilidade/arquivos/tre-pe-politica-de-acessibilidade-resolucao-424.22/@@download/file/tre-pe-politica-acessibilidade-res424-2022.pdf

AÇÃO 2: Elaboração de minuta de dispositivo relativo à acessibilidade a ser incluído na Resolução do TRE-PE que dispõe acerca dos atos gerais do processo eleitoral para as Eleições 2022

OBJETIVO

Estabelecer ações a serem executadas pelos juízos eleitorais, no tocante à acessibilidade dos locais de votação, visando facilitar o exercício do voto dos(as) eleitores (as) com deficiência ou mobilidade reduzida.

PERÍODO E LOCAL DE REALIZAÇÃO

Março a abril de 2022, no âmbito do TRE/PE.

PROCEDIMENTO ADOTADO

A Comissão de Acessibilidade sugeriu ações que deveriam ser realizadas pelos Juízos Eleitorais quando da preparação das Eleições 2022, devendo a norma trazer um tópico específico acerca da acessibilidade do eleitor, com fundamento na Lei Brasileira de Inclusão, Resolução TSE nº 23.381/12, Resolução CNJ nº 401/21. Foi inserido o art. 11 na Resolução TRE/PE nº 403/22, conforme processo SEI 0004061-11.2022.6.17.8000

OBSERVAÇÕES

Esta Resolução está disponível no link do site do TRE/PE:

https://legis.tre-pe.jus.br/legis/ServletDownloadConteudo.do?codigo=3643&codSt=14&voltar=consultar

Barreiras Arquitetônicas

AÇÃO 3: Mapeamento dos critérios de acessibilidade dos locais de votação do TRE-

OBJETIVO

Identificar as condições de acessibilidade dos locais de votação. Registrar as necessidades de aperfeiçoamento. Realizar gestões junto aos responsáveis pelos prédios para promoção das devidas adequações de modo a eliminar as barreiras arquitetônicas e urbanísticas existentes, com fundamento no inciso VIII do art. 4º da Resolução nº 401/21 e no art. 3º, inc. II, da Res. TSE nº 23.381/12.

PERÍODO E LOCAL DE REALIZAÇÃO

Durante o ano de 2022, foi realizado mapeamento dos locais de votação com realização de vistorias nos seguintes municípios e zonas eleitorais: Serra Talhada – 71^a ZE, Caruaru – 41^a ZE, Limoeiro – 24^a ZE, Carpina – 20^a ZE, Surubim, Casinhas, Vertente do Lério – 34^a ZE, C Belo

Jardim e Sanharó – 45^a ZE, Arcoverde – 57^a ZE; Petrolina – 83^a ZE, 144^a ZE, 145^a ZE; Salgueiro – 075^a ZE.

PROCEDIMENTO ADOTADO

Após a aprovação da iniciativa do mapeamento de acessibilidade dos locais de votação do Estado via SEI Nº 0000788-58.2021.6.17.8000 pelo Comitê de Priorização de Primeiro grau do TRE-PE foi estabelecida uma sistemática de trabalho de forma que foram vistoriados os locais de votação dos municípios de acordo com um planejamento prévio, sendo tal ação executada por servidores da CMA em conjunto com servidores dos cartórios eleitorais envolvidos.

Foram elaborados relatórios de vistoria, relativos a cada local vistoriado, contemplando os critérios de acessibilidade arquitetônica e urbanística previstos na Norma Técnica NBR 9050/2015.

OBSERVAÇÕES

Os Relatórios das vistorias foram disponibilizados via SEI conforme abaixo:

- Serra Talhada SEI 0018875-28.2022.6.17.8000;
- Caruaru SEI 0017416-88.2022.6.17.8000;
- Limoeiro SEI 0015788-64.2022.6.17.8000;
- Carpina SEI 0015836-23.2022.6.17.8000;
- Surubim, Casinhas SEI 0015609-33.2022.6.17.8000;
- Belo Jardim SEI 0015816-32.2022.6.17.8000;
- Arcoverde SEI 0018117-49.2022.6.17.8000;
- Petrolina SEI 0017708-73.2022.6.17.8000;
- Salgueiro SEI 0018109-72.2022.6.17.8000

FOTOS: IMAGENS DE LOCAIS DE VOTAÇÃO DOS MUNICÍPIOS VISTORIADOS



Figura 1: Salgueiro



Figura 2: Carpina



Figura 3: Caruaru





Figura 6: Surubim



Figura 5: Limoeiro



Figura 7: Belo jardim

AÇÃO 4: Aquisição de materiais que compõem o piso tátil e as placas em braile na Central de Atendimento ao Eleitor da Capital (CAEC)

OBJETIVO

Promover autonomia e independência ao público interno e externo com deficiência visual, que transite na CAEC, de forma a superar as barreiras físicas lá presentes e garantir-lhes a plena cidadania, de acordo com o regramento dos incisos VII e VIII do art. 4ª da Resolução do CNJ nº 401/21.

PERÍODO E LOCAL DE REALIZAÇÃO

Em 22/04/22 foi dado início à instalação do piso tátil e das placas em braile para a Central de Atendimento ao Eleitor da Capital.

PROCEDIMENTO ADOTADO

As placas em braile e de sinalização tátil alerta e direcional foram adquiridas via cotação eletrônica em conformidade com o SEI 0006718-57.2021.6.17.8000.

AÇÃO 5: Aquisição de materiais que compõem o piso tátil e as placas em braile da Sede deste TRE/PE

OBJETIVO

Promover autonomia e independência ao público externo e interno com deficiência visual, que transite na Sede, de forma a superar as barreiras físicas lá presentes e garantir-lhes a plena cidadania, conforme estabelece os incisos VII e VIII do art. 4ª da Res. nº 401/21 do CNJ.

PERÍODO E LOCAL DE REALIZAÇÃO

A partir de 27/06/22 foram recebidos os materiais relativos ao piso tátil e as placas em braile da Sede deste Regional.

PROCEDIMENTO ADOTADO

A Comissão de Acessibilidade solicitou à Seção de Arquitetura projeto para aquisição e instalação do piso tátil da Sede do TRE/PE, cuja contratação tramitou via SEI 0019634-26.2021.6.17.8000.

AÇÃO 6: Aquisição de vasos sanitários acessíveis com assentos

OBJETIVO

Substituição dos vasos sanitários existentes com abertura frontal no prédio sede e na Central de Atendimento ao Eleitor do Cabo visando adequá-los ao indicado para ambientes públicos, projetado para facilitar o acesso e a saída do usuário que é pessoa com deficiência ou mobilidade reduzida de acordo com ABNT NBR 9050/2020 item 7.7.2.1, sendo mais um meio para superação

das barreiras físicas presentes na instituição, com respaldo no inciso VII da Resolução nº 401/21 do CNJ.

PERÍODO E LOCAL DE REALIZAÇÃO

Os vasos sanitários acessíveis foram recebidos neste Regional em 03/10/22.

PROCEDIMENTO ADOTADO

A contratação tramitou via SEI 0015288-32.2021.6.17.8000 visando a aquisição de 07 (sete) vasos sanitários convencionais sem abertura frontal acompanhados de assentos, sendo: 05 (cinco) para a Sede e 02 (dois) para a Central de Atendimento ao Eleitor de Cabo de Santo Agostinho, em substituição aos existentes com abertura frontal, que se encontram em desacordo com a recomendação do mencionado normativo.

AÇÃO 7: Adaptações no layout da sala da servidora com deficiência física da SGP OBJETIVO

Promover adaptações arquitetônicas no local de trabalho da servidora com deficiência física lotada na Secretaria de Gestão de Pessoas (SGP), visando proporcionar-lhe autonomia, segurança e independência na realização de suas funções.

PERÍODO E LOCAL DE REALIZAÇÃO

Na Seção de Pagamento da SGP em 2022.

PROCEDIMENTO ADOTADO

Em 10/02/2022, esta CMA solicitou providências junto à Seção de Arquitetura com vistas a providenciar adaptações arquitetônicas no layout do ambiente de trabalho da servidora com deficiência física, por meio da tramitação do SEI 0003647-13.2022.6.17.8000, sendo concluída em 25/02/2022.



Figura 8: Imagem da adaptação do ambiente de trabalho da servidora com deficiência física, Andrea Cirino, lotada na Secretaria de Gestão Pessoas.

AÇÃO 8: Solicitação de aquisição de cadeiras de rodas para as Zonas Eleitorais, para as sedes dos Polos Eleitorais, prédio Sede do TRE/PE e unidade da Rui Barbosa

OBJETIVO

Atender a necessidade de locomoção de eleitores com deficiência física e suprir as zonas eleitorais do Estado, não inseridas nas centrais de atendimento ao eleitor, as unidades dos Polos Eleitorais, a Sede do TRE/PE e a unidade localizada na Avenida Rui Barbosa com cadeiras de rodas a fim de garantir melhor atendimento às pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida e buscar superação das barreiras físicas presentes visando atender ao inciso IX do art. 4º da Resolução do CNJ nº 401/21.

PERÍODO E LOCAL DE REALIZAÇÃO

Em 29/08/2022, esta Comissão formulou o Requerimento de Contratação para aquisição 110 (cento e dez) cadeiras de rodas.

PROCEDIMENTO ADOTADO

O Comitê Gestor Orçamentário de Priorização do Primeiro Grau por meio de reunião realizada em 24/08/22 (SEI 0020947-85.2022.6.17.8000 - Ata 1950750) aprovou a proposta da Comissão de Acessibilidade a qual solicita a aquisição de 88 (oitenta e oito) cadeiras de rodas para as zonas eleitorais, com a finalidade de favorecer o atendimento de pessoas com deficiência motora.

Diante disso, por meio do SEI 0024901-76.2021.6.17.8000, esta CMA solicitou a aquisição de 110 (cento e dez) cadeiras de rodas, sendo: 88 (oitenta e oito) para as Zonas Eleitorais que não integram as Centrais de Atendimento ao Eleitor do Estado (visto que as Centrais já foram contempladas com cadeiras de rodas); 18 (dezoito) nos Polos Eleitorais; 1 (uma) para Sede do TRE/PE; 1 (uma) para Sede da Avenida Rui Barbosa; 02 (duas) para atender solicitações de servidores com deficiências ou de outras unidades da Justiça Eleitoral.

AÇÃO 9: Aquisição de trenas digitais e régua com nível

OBJETIVO

Para a execução do mapeamento de acessibilidade, faz-se necessária a medição do grau de acessibilidade de rampas objetivando averiguar se estão de acordo com os requisitos da Norma Técnica NBR 9050/15. Logo, a aquisição de trenas digitais e réguas com nível proporcionarão mais precisão e conforto nas medições, haja vista que muitas vezes os servidores da comissão se deparam com rampas altas, de difícil conferência.

As trenas digitais são aparelhos de medição que fornecem instantaneamente a medida exata sem margem de erro. Dessa forma, facilitam sobremaneira a mensuração das rampas e distâncias de maiores comprimentos, comuns nos mapeamentos de acessibilidade dos locais de votação. Nessa linha, a régua com nível se mostra como uma solução prática que facilita o cálculo da inclinação da rampa. Ambos instrumentos serão aliados durante a avaliação da acessibilidade.

PERÍODO E LOCAL DE REALIZAÇÃO

Contratação solicitada para 2023.

PROCEDIMENTO ADOTADO

Esta contratação tramita via SEI 0019824-52.2022.6.17.8000

Barreiras nos Transportes

AÇÃO 10: Projeto Eleições Acessíveis

OBJETIVO

Promover o deslocamento gratuito ida-e-volta de eleitores com deficiência da sua residência para o local de votação, com disponibilização de veículos adaptados, por meio de Convênio firmado com o Governo do Estado, com fundamento na alínea c, inc. IV, art. 3º da Lei nº 13.146/15. (Estatuto da Pessoa com deficiência).

PERÍODO E LOCAL DE REALIZAÇÃO

Este serviço foi disponibilizado nos dias dos Pleitos Eleitorais de 2022 nos municípios de Recife, Olinda, Jaboatão dos Guararapes, Vitória de Santo Antão, Caruaru, Garanhuns e Petrolina.

PROCEDIMENTO ADOTADO

Foi firmado o Convênio nº 12/22 de Cooperação Técnica entre este TRE/PE e o Estado de Pernambuco por intermédio da Secretaria de Desenvolvimento Social, Criança e Juventude (SDSCJ), que teve como objeto a disponibilização de serviço gratuito para transporte de eleitores com deficiência no dia das eleições, por meio da utilização de veículos adaptados, no contexto de projeto intitulado Eleições Acessíveis, gerido pelo TRE/PE em parceria com a SDSCJ, o qual tramitou via SEI: 0020138-95.2022.6.17.8000.

O cadastramento dos eleitores foi realizado exclusivamente por meio de mensagens de WhatsApp divulgado nas mídias.

Neste contexto, coube a SDSCJ disponibilizar ao TRE/PE veículos adaptados com motorista, para transporte de pessoas com deficiência no dia das eleições de 10 turno e no 20 turno , cumprindo o trajeto de ida-e-volta entre a residência dos eleitores e os respectivos locais de votação; de acordo com os seguintes quantitativos e localidades:

• Recife: 14 veículos adaptados

Olinda: 02 veículos adaptados

• Jaboatão dos Guararapes: 02 veículos adaptados

• Vitória de Santo Antão: 01 veículo adaptado

• Caruaru: 02 veículos adaptados

• Garanhuns: 01 veículo adaptado

• Petrolina: 02 veículos adaptados

OBSERVAÇÕES

É possível acessar o convênio por meio do link:

https://www.tre-pe.jus.br/++theme++justica_eleitoral/pdfjs/web/viewer.html?file=https://www.tre-pe.jus.br/transparencia-e-prestacao-de-contas/sugestao-novo-portal-transparencia-1/arquivos-da-pagina-principal-da-transparencia/termo-de-convenio-de-cooperacao-n-o-12-2022-estado-de-pernambuco-por-intermedio-da-secretaria-de-desenvolvimento-social-crianca-e-juventude-do-estado-de-pernambuco-sdscj/@@download/file/%E2%81%AF2022%20CT%2012-2022%20-%20SDSCJ%20.pdf

FOTOS

Imagens de pessoas com deficiência sendo transportadas e exercendo seu direito de voto nas Eleições 2022.



Figura 9



Figura 11



Figura 13



Figura 10



Figura 12



Figura 14

Barreiras nas Comunicações e na Informação

AÇÃO 11: Serviço de Intérprete em LIBRAS

OBJETIVO

Permitir a tradução simultânea para LIBRAS, sob demanda, para atender as sessões plenárias, eventos, entrevistas televisionadas com os gestores, Central de LIBRAS, bem como para vídeos institucionais destinadas ao público, atendendo de forma permanente o regramento previsto no art. 76, inc III e art. 67, inc. II da Lei Brasileira de Inclusão, bem como o art. 4°, inc II da Res. CNJ nº 401/2021, com vistas a superar as barreiras nas comunicações existentes.

PERÍODO E LOCAL DE REALIZAÇÃO

O contrato nº 52/22 foi firmado para viger entre $01^{\circ}/08/22$ a 31/07/2023 no âmbito do Tribunal Regional Eleitoral de Pernambuco – TRE/PE.

PROCEDIMENTO ADOTADO

Foi firmado o Contrato nº 52/22 via SEI 0012366-18.2021.6.17.8000 para prestação de serviço de tradução – interpretação simultânea em Língua Brasileira de Sinais (Libras), sob demanda, para sessões plenárias, eventos, entrevistas televisionadas com os gestores, Central de LIBRAS, bem como para vídeos institucionais.

FOTOS:



Figura 15: Imagem de entrevista televisionada com tradução em LIBRAS.

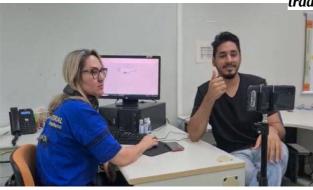


Figura 16: Imagem da Central de Libras em funcionamento no 1º turno das Eleições 2022.



Figura 17: Imagem de sessão plenária com tradução em LIBRAS transmitida no canal do TRE/PE no YouTube em 18/11/22.

AÇÃO 12: Elaboração do Termo de Referência para contratação de serviço de LEGENDAS

OBJETIVO

Permitir a inclusão de pessoas com deficiência auditiva no processo eleitoral por meio da prestação de serviços, sob demanda, de legendagem em tempo real, em sessões de julgamento e eventos do Tribunal Regional Eleitoral de Pernambuco, com inserção de legenda aberta (integrada à imagem) ou oculta (Closed Caption), com fundamento na alínea d, do inc. IV, art. 3º c/c com o inc. V do art. 9º, bem como o inc. III, art. 76 c/c inc. I, art. 67 todos da Lei Brasileira de Inclusão. Além do inc. I, art. 4º da Resolução do CNJ nº 401/21.

PERÍODO E LOCAL DE REALIZAÇÃO

O Termo de Referência para contratação de serviços de legendas no âmbito deste Regional foi assinado em 30/09/22 com vigência prevista a partir de 2023.

PROCEDIMENTO ADOTADO

O termo de referência da contratação foi elaborado por esta Comissão de Acessibilidade e se encontra tramitando via SEI 0024469-57.2021.6.17.8000.

AÇÃO 13: Serviços de transcrição e impressão de Fcondocumentos/materiais gráficos para o Braille

OBJETIVO

Promover acessibilidade comunicacional a pessoas com deficiência visual que figurarem nos processos eleitorais, bem como para traduzir cartazes e cartilhas no âmbito deste TRE/PE para distribuição em eventos de inclusão de pessoas com deficiência e quando da necessidade de ampliação da comunicação visual deste Regional, conforme os ditames da Lei Brasileira de Inclusão, da Recomendação 81/20 do CNJ, bem como da Resolução 401/21 do CNJ.

PERÍODO E LOCAL DE REALIZAÇÃO

Contrato nº 74/2023 com vigência em 2023.

PROCEDIMENTO ADOTADO

Foi aberto o SEI 0019756-05.2022.6.17.8000 e encaminhado a Seção de Apoio Administrativo com as demandas para contratação firmada com vigência de 01/01/23 a 12/12/2023.

Barreiras Atitudinais

AÇÃO 14: Aquisição de coletes para identificação dos Coordenadores de Acessibilidade nos locais de votação

OBJETIVO

Facilitar a identificação dos Coordenadores de Acessibilidade, que atuaram nos Locais de Votação, responsáveis por promover atividades voltadas à facilitação do exercício do voto das pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, visando superar as barreiras físicas e atitudinais presentes no local de votação, possibilitando o pleno exercício da cidadania pelo eleitor, conforme dispõe o art. 2º da Res. CNJ nº 401/21.

PERÍODO E LOCAL DE REALIZAÇÃO

Os coletes foram adquiridos via PE 43/22 e foram recebidos neste Regional a partir de 26/07/22.

PROCEDIMENTO ADOTADO

A CMA apresentou projeto de aquisição de coletes para os Coordenadores de Acessibilidade para a Direção Geral. Foi elaborado em parceria com a ASCOM (Assessoria de Comunicação) modelo a ser utilizado na confecção dos coletes. O projeto foi aprovado e autorizado pela Direção Geral, e a contratação se deu por meio do SEI 0008429-63.2022.6.17.8000.

OBSERVAÇÕES

O modelo do colete abaixo foi elaborado pela Assessoria de Comunicação por iniciativa da Comissão de Acessibilidade. O colete foi confeccionado na cor bege constando à frente o brasão da República, e os dizeres "TRE/PE" e "ACESSIBILIDADE" e nas costas constam os ícones de acessibilidade, relativos às pessoas com deficiência auditiva, visual, física e intelectual e os dizeres "ADMINISTRADOR" e "Acessibilidade".



AÇÃO 15: Elaboração de cartilha com instruções para os Coordenadores de Acessibilidade

OBJETIVO

Elaborar cartilha contendo instruções para os Coordenadores de Acessibilidade visando orientá-los na função de facilitar o exercício do voto das pessoas com deficiência contendo procedimentos específicos sobre o modo de tratamento correspondente a cada tipo de deficiência.

PERÍODO E LOCAL DE REALIZAÇÃO

As instruções foram elaboradas para os pleitos eleitorais de 2022 (1º e 2º turnos).

PROCEDIMENTO ADOTADO

A Comissão de Acessibilidade formulou uma cartilha contendo as principais orientações aos coordenadores de acessibilidade e a disponibilizou para a Comissão de Mesários, bem como para os grupos de WhatsApp com servidores lotados nas Zonas Eleitorais.

OBSERVAÇÕES

Este material pode ser visualizado na página de acessibilidade do TRE/PE, por meio do link:

https://www.tre-pe.jus.br/++theme++justica_eleitoral/pdfjs/web/viewer.html?file=https://www.tre-pe.jus.br/o-tre/acessibilidade/arquivos/tre-pe-orientacoes-aos-coordenadores-de-acessibilidade-2022/@@download/file/tre-pe-orientacoes-acessibilidade-2022.pdf

AÇÃO 16: Confecção e afixação de cartazes informando prioridade para pessoas com deficiência (PCD) ou mobilidade reduzida

OBJETIVO

Informar o público interno e externo acerca da prioridade das pessoas com deficiência nas Centrais de Atendimento ao Eleitor, bem como, acerca da disponibilização de banheiros acessíveis e vagas de estacionamento privativas de PCDs.

PERÍODO E LOCAL DE REALIZAÇÃO

Esta ação foi realizada no âmbito do TRE/PE em 2022. Os banners de atendimento prioritário foram instalados nas Centrais de Atendimento ao Eleitor, os cartazes foram instalados em 08 (oito) banheiros acessíveis e em 05 (cinco) vagas de estacionamento privativas de PCDs ou mobilidade reduzida.

PROCEDIMENTO ADOTADO

A necessidade de instalação destes cartazes foi evidenciada por servidores e estagiários com deficiência que sentiram a necessidade de sensibilizar o público em geral sobre a observância de esta prioridade legalmente estabelecida. Em seguida, após solicitação da CMA, a Assessoria de Comunicação (ASCOM) confeccionou os mencionados coletes os quais foram instalados pela Seção de Manutenção – SA.

OBSERVAÇÕES

Modelo dos cartazes de prioridade nos banheiros, nas entradas das Centrais de Atendimento ao Eleitor e nos estacionamentos.



Figura 18: Cartaz de vaga exclusiva para pessoa com deficiência destinado a estacionamento prioritário com símbolo de PCD em branco num fundo azul.



ATENDIMENTO PRIORITÁRIO



O direito a atendimento prioritário em todos os guichês é garantido por lei a:



- pessoas com deficiência
- pessoas com mobilidade reduzida
- idosos (a partir de 60 anos)
- · gestantes
 - lactantes



- pessoas com crianças de colo
- obesos













PRIORIDADE ESPECIAL SOBRE OS DEMAIS.

- BASE LEGAL:

 Lei n.º 10.048/2000 (Dispõe sobre prioridade de atendimento)

 Lei n.º 10.741/2003 (Estatuto do Idoso)

 Lei n.º 17149/2005 (Estabelece regras e procecimentos de prioridade no atendimento aos idosos, junto aos órgãos públicos e privados prestadores de serviços à população, no município • Lei n.º 13.146/2015 (Lei Brasileira de Inclusão)
 • Lei n.º 13.466/2017 (Dispõe sobre prioridade especial para pessoas com 80 anos ou mais)

Figura 19: Banner de atendimento prioritário com símbolos de PCD com deficiência física, visual, auditiva, idoso, gestante, pessoa com criança de colo, pessoa com muleta, obeso e pessoas com autismo com fundamentação legal destinado a Centrais de Atendimento ao Público.



Figura 9: Banner de atendimento prioritário com símbolos de PCD com deficiência física, visual, auditiva, idoso, gestante, pessoa com criança de colo, pessoa com muleta, obeso e pessoas com autismo com fundamentação legal destinado a Centrais de Atendimento ao Público.

AÇÃO 17: Reunião com o COMUD – Conselho Municipal de Defesa dos Direitos das Pessoas com Deficiência do Recife

OBJETIVO

Reunião com o COMUD – Conselho Municipal de Defesa dos Direitos das Pessoas com Deficiência da Prefeitura do município do Recife para divulgação das ações relativas à acessibilidade para as Eleições 2022, como: os recursos de acessibilidade nas Urnas Eletrônicas, os Coordenadores de Acessibilidade identificados com os coletes e a Central de Libras.

PERÍODO E LOCAL DE REALIZAÇÃO

Realizada em 27/06/22 na Prefeitura do Recife.

PROCEDIMENTO ADOTADO



Figura 21: Imagem de reunião realizada na Prefeitura do Recife com membros da CMA e representantes de pessoas com deficiência

A Coordenadora do COMUD solicitou participação via ofício de integrantes da CMA para informar acerca das inciativas relativas à acessibilidade e inclusão planejadas para os Pleitos Eleitorais 2022.FOTO

AÇÃO 18: Divulgação dos Recursos de Acessibilidade das Urnas Eletrônicas em Recife, Caruaru, Petrolina

OBJETIVO

Divulgar juntos aos eleitores com deficiência visual e auditiva os recursos de acessibilidade da Urna Eletrônica como o fone de ouvido e o intérprete em LIBRAS na tela, com vistas a facilitar o exercício do voto destes eleitores.

PERÍODO E LOCAL DE REALIZAÇÃO

Foram realizados eventos para divulgação em Recife, Caruaru e Petrolina em 26/07/22, 11/08/22 e 19/09/22, respectivamente.

PROCEDIMENTO ADOTADO

Os eventos foram divulgados junto à Associação Pernambucana dos Cegos, aos Conselhos de Defesa das Pessoas com Deficiência e aos eleitores com deficiência.

OBSERVAÇÕES

É possível acessar as matérias referentes a estes eventos por meio dos links:

 $Recife-\underline{https://www.tre-pe.jus.br/comunicacao/noticias/2022/Julho/tre-pernambuco-tem-diadedicado-a-acessibilidade$



Figura 22: Reunião realizada no Pleno do TRE/PE com representantes de pessoas com deficiência com tradução em LIBRAS.

Caruaru – https://www.tre-pe.jus.br/comunicacao/noticias/2022/Agosto/tre-pernambuco-promove-dia-dedicado-a-acessibilidade-em-caruaru-16013



Figura 23: Reunião com membros da Comissão de Acessibilidade e representantes de pessoas com deficiência em Caruaru

 $\label{eq:petrolina} Petrolina - \underline{\text{https://www.tre-pe.jus.br/comunicacao/noticias/2022/Setembro/tre-pe-dedica-dia-a-acessibilidade-em-petrolina}$



Figura 24: Reunião realizada no Fórum Eleitoral de Petrolina com representantes de pessoas com deficiência com tradução em LIBRAS.

AÇÃO 19: Palestra destinada aos novos servidores sobre inclusão e acessibilidade no TRE-PE

OBJETIVO

Realizar ação de sensibilização junto aos novos servidores, com a temática acessibilidade e inclusão, ao divulgar as principais iniciativas realizadas pela CMA, de forma a prevenir e superar as barreiras atitudinais existentes conforme dispõe o parágrafo 1º do art. 17 da Res. CNJ nº 401/21.

PERÍODO E LOCAL DE REALIZAÇÃO

Esta palestra foi realizada na sala de reuniões da STIC coma presença de servidores da ASCOM e da CMA em 03/08/22.

PROCEDIMENTO ADOTADO

A Secretaria de Gestão de Pessoas por meio da seção de desenvolvimento e capacitação (SEDOC) ao promover o treinamento dos novos servidores convocou a Comissão de Acessibilidade com vistas a informar-lhes acerca das principais linhas de atuação da comissão, bem como integrar-lhes sobre os conceitos, princípios constitucionais e barreiras a serem superadas com o fim de melhor atender as pessoas com deficiência que acessem as unidades e serviços da Justiça Eleitoral.

OBSERVAÇÕES

A matéria sobre esta palestra pode ser acessada via link:

<u>https://www.tre-pe.jus.br/comunicacao/noticias/2022/Agosto/comissao-de-acessibilidade-do-tre-pe-orienta-novos-servidores</u>



Figura 25: Imagem da apresentação de servidora da CMA aos novos servidores

AÇÃO 20: Reunião com o CONED – Conselho Estadual de Defesa dos Direitos das Pessoas com Deficiência

OBJETIVO

Reunião entre integrantes da CMA e do CONED para definição dos critérios firmados em Convênio visando a viabilização do transporte gratuito para eleitores com deficiência, nas Eleições 2022, denominado "Projeto Eleições Acessíveis".

PERÍODO E LOCAL DE REALIZAÇÃO

Esta reunião foi realizada em 05/08/22 no formato virtual.

PROCEDIMENTO ADOTADO

A secretaria do CONED oficiou a CMA com vistas a viabilizar a participação na reunião em pauta.

AÇÃO 21: Capacitação na temática acessibilidade e inclusão

OBJETIVO

Capacitar, conscientizar, informar e sensibilizar os servidores e estagiários do TRE/PE acerca da temática acessibilidade e inclusão de modo que as diversas barreiras sejam prevenidas e superadas conforme estabelecem os artigos 17 e 18 da Resolução CNJ nº 401/21.

PERÍODO E LOCAL DE REALIZAÇÃO

No ano de 2022 foram disponibilizados os cursos na temática acessibilidade e inclusão de acordo como Plano Anual de Capacitação 2022.

PROCEDIMENTO ADOTADO

Em 2022 foram disponibilizadas as capacitações abaixo apresentadas:

TEMÁTICA DA CAPACITAÇÃO	PÚBLICO ALVO
Acessibilidade em Espaços de Uso Público no Brasil, disponível no ambiente EAD ENAP.	Todos os servidores
Inclusão e Acessibilidade no Atendimento ao Eleitor, disponível no ambiente EAD deste TRE/PE	Todos os servidores
Direitos das Pessoas com Deficiência, promovido pela empresa CONEXÕES	Membros da CMA
Acessibilidade no setor público e a Resolução nº 401/21 do CNJ, promovido pela empresa CONEXÕES	Servidores da SGP
Acessibilidade em espaços edificados de uso público	Servidores da SEARQ
Acessibilidade web: introdução a design inclusivos, da ALURA	Servidores da STIC
Introdução à Audiodescrição de Imagens Estáticas e Dinâmicas – oferecido pelo TSE, à distância, por meio de sua Secretaria de Gestão de Pessoas (SEI–0014850-69.2022.6.17.8000)	Servidores da ASCOM e EJE
Capacitação em LIBRAS - EAD	Servidores e estagiários

AÇÃO 22: Lançamento do Projeto Eleições Acessíveis (Eleições 2022) em Recife e divulgação nos Municípios de Caruaru e Petrolina

OBJETIVO

Lançar o Projeto Eleições Acessíveis (Eleições 2022) junto aos eleitores com deficiência e à imprensa local para divulgação dos Municípios em que estava sendo executado o projeto, informando o contato telefônico (WhatsApp) disponível para cadastramento dos eleitores interessados.

PERÍODO E LOCAL DE REALIZAÇÃO

O Projeto Eleições Acessíveis foi divulgado à imprensa no Pleno do TRE/PE em 15/09/22 com participação de integrantes do Conselho Municipal de Defesa dos Direitos das Pessoas com Deficiência (COMUD)e do CONED- Conselho Estadual de Defesa dos Direitos das Pessoas com Deficiência, bem como junto a eleitores com deficiência para promover uma maior adesão deste segmento da população.

Nos Municípios de Petrolina e Caruaru foi divulgado respectivamente em 19/09/22 e 21/09/22

PROCEDIMENTO ADOTADO

Foi agendada a divulgação junto à imprensa com apoio da Assessoria de Comunicação do TRE/PE, bem como, junto aos eleitores com deficiência e representantes do Conselho Municipal de Defesa dos Direitos das Pessoas com Deficiência de Recife, Caruaru e Petrolina.

OBSERVAÇÕES

É possível acessar as matérias sobre estas divulgações nos Municípios via links:

Recife – https://www.tre-pe.jus.br/comunicacao/noticias/2022/Setembro/projeto-eleicoes-acessiveis-amplia-atendimento-para-2022-56400;



Figura 26: Imagens de servidores durante a apresentação do Projeto Eleições Acessíveis no Pleno do TRE/PE.

Caruaru – https://www.tre-pe.jus.br/comunicacao/noticias/2022/Setembro/tre-pe-lanca-projeto-eleicoes-acessiveis-em-caruaru

 $\label{eq:petrolina} Petrolina - \underline{\text{https://www.tre-pe.jus.br/comunicacao/noticias/2022/Setembro/tre-pe-dedica-dia-a-acessibilidade-em-petrolina}$



Figura 27- Imagem dos participantes da divulgação do projeto eleições acessíveis em Petrolina

AÇÃO 23: Divulgação de matérias jornalísticas pela ASCOM no site do TRE/PE e nas redes sociais sobre acessibilidade.

OBJETIVO

Realizar ações de sensibilização ao divulgar e estimular ações de acessibilidade, bem como conscientizar sobre a importância da inclusão social com vistas a superação das barreiras atitudinais presentes na instituição.

PERÍODO E LOCAL DE REALIZAÇÃO

Janeiro a dezembro/2022.

PROCEDIMENTO ADOTADO

Publicações de matérias no site do TRE/PE (internet/intranet), bem como, nas redes sociais.

PUBLICAÇÕES NO SITE DO TRE/PE

TRE-PE divulga publicação que traz ações da Justiça Eleitoral em 2020 para inclusão e acessibilidade de pessoas com deficiência – https://www.tre-pe.jus.br/comunicacao/noticias/2022/Janeiro/tre-pe-divulga-publicacao-que-traz-acoes-da-justica-eleitoral-em-2020-para-inclusao-e-acessibilidade-de-pessoas-com-deficiencia;

- Presidente do TRE-PE acompanha a chegada das novas urnas eletrônicas ao Estado –
 https://www.tre-pe.jus.br/imprensa/noticias-tre-pe/2022/Fevereiro/presidente-do-tre-pe-acompanha-a-chegada-das-novas-urnas-eletronicas-ao-estado;
- TRE-PE promove reunião em Caruaru para tratar da acessibilidade nas Eleições 2022 https://www.tre-pe.jus.br/imprensa/noticias-tre-pe/2022/Fevereiro/tre-pe-promove-reuniao-em-caruaru-para-tratar-da-acessibilidade-nas-eleicoes-2022;
- 21 de março: Dia Internacional da Síndrome de Down https://www.tre-pe.jus.br/comunicacao/noticias/2022/Marco/21-de-marco-dia-internacional-da-sindrome-de-down;
- Eleitores com deficiência podem pedir transferência para seções com acessibilidade até o dia 04 de maio https://www.tre-pe.jus.br/imprensa/noticias-tre-pe/2022/Marco/eleitores-com-deficiencia-podem-pedir-transferencia-para-secoes-com-acessibilidade-ate-o-dia-04-de-maio-1;
- Confira as principais novidades da nova urna eletrônica para as Eleições 2022 https://www.tre-pe.jus.br/comunicacao/noticias/2022/Junho/confira-as-principais-novidades-da-nova-urna-eletronica-para-as-eleicoes-2022;
- TRE Pernambuco tem dia dedicado à acessibilidade https://www.tre-pe.jus.br/comunicacao/noticias/2022/Julho/tre-pernambuco-tem-dia-dedicado-a-acessibilidade;
- TRE-PE promoverá demonstração de recursos de acessibilidade da urna eletrônica para pessoas cegas e surdas — https://www.tre-pe.jus.br/comunicacao/noticias/2022/Julho/tre-pe-promovera-demonstracao-de-recursos-de-acessibilidade-da-urna-eletronica-para-pessoas-cegas-e-surdas;
- Eleições 2022: número de eleitoras e eleitores que declararam ter deficiência cresce 35% https://www.tre-pe.jus.br/comunicacao/noticias/2022/Julho/eleicoes-2022-numero-de-eleitoras-e-eleitores-que-declararam-ter-deficiencia-cresce-35;
- Comissão de Acessibilidade do TRE tem nova presidente https://www.tre-pe.jus.br/comunicacao/noticias/2022/Julho/comissao-de-acessibilidade-do-tre-tem-nova-presidente-774869;
- Semana Nacional da Pessoa com Deficiência Intelectual e Múltipla https://www.tre-pe.jus.br/comunicacao/noticias/2022/Agosto/semana-nacional-da-pessoa-com-deficiencia-intelectual-e-multipla;
- TRE Pernambuco promove dia dedicado à acessibilidade em Caruaru https://www.tre-pe.jus.br/comunicacao/noticias/2022/Agosto/tre-pernambuco-promove-dia-dedicado-a-acessibilidade-em-caruaru-16013;

- TRE Pernambuco promove dia dedicado à acessibilidade em Caruaru https://www.tre-pe.jus.br/comunicacao/noticias/2022/Agosto/tre-pernambuco-promove-dia-dedicado-a-acessibilidade-em-caruaru;
- Comissão de Acessibilidade do TRE-PE orienta novos servidores https://www.tre-pe.jus.br/comunicacao/noticias/2022/Agosto/comissao-de-acessibilidade-do-tre-pe-orienta-novos-servidores;
- Projeto Eleições Acessíveis é renovado para as eleições 2022 https://www.tre-pe.jus.br/comunicacao/noticias/2022/Setembro/projeto-eleicoes-acessiveis-e-renovado-para-as-eleicoes-2022;
- TRE-PE apresenta recursos de acessibilidade e projeto Eleições Acessíveis em Petrolina –
 https://www.tre-pe.jus.br/comunicacao/noticias/2022/Setembro/tre-pe-apresenta-recursos-de-acessibilidade-e-projeto-eleicoes-acessiveis-em-petrolina-777914;
- Projeto Eleições Acessíveis amplia atendimento para 2022 https://www.tre-pe.jus.br/comunicacao/noticias/2022/Setembro/projeto-eleicoes-acessiveis-amplia-atendimento-para-2022-56400;
- 3ª Zona Eleitoral do Recife conta com administrador de prédio cego para melhorar condições de acessibilidade https://www.tre-pe.jus.br/comunicacao/noticias/2022/Setembro/3a-zona-eleitoral-do-recife-conta-com-administrador-de-predio-cego-para-melhorar-condicoes-de-acessibilidade;
- TRE-PE lança projeto Eleições Acessíveis em Caruaru https://www.tre-pe.jus.br/comunicacao/noticias/2022/Setembro/tre-pe-lanca-projeto-eleicoes-acessiveis-em-caruaru;
- 21 de Setembro: Dia Nacional de Luta da Pessoa Com Deficiência https://www.tre-pe.jus.br/comunicacao/noticias/2022/Setembro/21-de-setembro-dia-nacional-de-luta-da-pessoa-com-deficiencia;
- TRE-PE dedica dia à acessibilidade em Petrolina https://www.tre-pe.jus.br/comunicacao/noticias/2022/Setembro/tre-pe-dedica-dia-a-acessibilidade-em-petrolina;
- 26 de setembro: no Dia Nacional do Surdo o TRE-PE lança Central de Libras para atender eleitores – https://www.tre-pe.jus.br/comunicacao/noticias/2022/Setembro/26-de-setembro-no-dia-nacional-do-surdo-o-tre-pe-lanca-central-de-libras-para-atender-eleitores;
- Central de Libras tem avaliação positiva no primeiro turno das Eleições 2022 https://www.tre-pe.jus.br/comunicacao/noticias/2022/Outubro/central-de-libras-tem-avaliacao-positiva-no-primeiro-turno-das-eleicoes-2022;
- 11 de outubro Dia Nacional da Pessoa com Deficiência Física https://www.tre-pe.jus.br/comunicacao/noticias/2022/Outubro/11-de-outubro-dia-nacional-da-pessoa-com-deficiencia-fisica;

- TRE-PE disponibiliza central de libras durante o segundo turno das Eleições 2022 https://www.tre-pe.jus.br/comunicacao/noticias/2022/Outubro/tre-pe-disponibiliza-central-de-libras-durante-o-segundo-turno-das-eleicoes-2022;
- Confira quem tem prioridade na fila de votação https://www.tre-pe.jus.br/comunicacao/noticias/2022/Outubro/confira-quem-tem-prioridade-na-fila-de-votacao;
- Conheça os recursos de acessibilidade da urna eletrônica https://www.tre-pe.jus.br/comunicacao/noticias/2022/Outubro/conheca-os-recursos-de-acessibilidade-da-urna-eletronica;
- TRE-PE disponibiliza central de atendimento em Libras para o segundo turno das eleições de 2022 – https://www.tre-pe.jus.br/comunicacao/noticias/2022/Outubro/tre-pe-disponibiliza-central-de-atendimento-em-libras-para-o-segundo-turno-das-eleicoes-de-2022;
- 10 de novembro: Dia Nacional de Prevenção e Combate à Surdez https://www.tre-pe.jus.br/comunicacao/noticias/2022/Novembro/10-de-novembro-dia-nacional-de-prevenção-e-combate-a-surdez;
- 16 de novembro: Dia Nacional de Atenção à Dislexia https://www.tre-pe.jus.br/comunicacao/noticias/2022/Novembro/16-de-novembro-dia-nacional-de-atencao-a-dislexia;
- Seguem as matérias sobre acessibilidade, publicadas nas redes sociais do TRE-PE, em 2022:

https://www.instagram.com/p/Cleenasuror/

https://www.instagram.com/p/CkV5ywIqWNr/

https://www.instagram.com/p/CkQ-v9dIQxt/

https://www.instagram.com/p/CkGWWu9Ijxo/

https://www.instagram.com/p/Cjs8bJCOsNR/

https://www.instagram.com/p/CjDduXwo-oV/

https://www.instagram.com/p/Ci3IQmqoq-0/

https://www.instagram.com/p/CiyDgKPOgWf/

https://www.instagram.com/p/CiiS3_gKvoU/

https://www.instagram.com/p/ChKOK3vu_ew/

https://www.instagram.com/p/ChF4LEPLzk1/

https://www.instagram.com/p/Cgh7B53o8Dl/

https://www.instagram.com/p/CgfN9S0oLpg/

https://www.instagram.com/p/CgcjpILhpPQ/

https://www.instagram.com/p/CgKObnRotNC/

https://www.instagram.com/p/CgKGR6ZozPO/

https://www.instagram.com/p/Cfmp1yOoP65/

https://www.instagram.com/p/Cfetr9AIupW/

https://www.instagram.com/p/CfUL8X7Ityp/

https://www.instagram.com/p/Cel65ZEIZUg/

https://www.instagram.com/p/CejAbafKKlM/

https://www.instagram.com/p/CegQn5mI5K8/

https://www.instagram.com/p/CcX2MyLrJrW/

https://www.instagram.com/p/CcGMzeCpAAA/

https://www.instagram.com/p/CbxOUFehRfG/https://www.instagram.com/p/CbfMvxprCXP/https://www.instagram.com/p/CbXitCVpOJV/https://www.instagram.com/p/CY1nSoyL0R9/

Por oportuno, registra-se os indicadores e variáveis relativos à Resolução do CNJ $n^{\rm o}$ 401/2021 referentes a este TRE/PE.

INDICADOR OU VARIÁVEL	PERIODICIDADE	RESPOSTAS
Quantidade de magistradas e magistrados com deficiência	Anual	0
Quantidade de servidoras e servidores com deficiência	Anual	26
Quantidade de servidoras e servidores comissionados com ou sem vínculo com deficiência	Anual	0
Quantidade de servidoras e servidores com função comissionada com deficiência	Anual	15
Quantidade de estagiárias e estagiários com deficiência	Anual	07
Quantidade de trabalhadoras e trabalhadores terceirizados com deficiência	Anual	1
Quantidade de conciliadoras e conciliadores com deficiência	Anual	Não se aplica
Quantidade de juízas leigas e juízes leigas com deficiência	Anual	Não se aplica
Quantidade de trabalhadoras e trabalhadores com deficiência que atuam em serventias judiciais privatizadas	Anual	Não se aplica
Quantidade de voluntárias e voluntários com deficiência	Anual	0
Quantidade de aprendizes com deficiência	Anual	Não se aplica
Proporção de servidoras e servidores, com deficiência ou não, capacitados nas temáticas de acessibilidade e inclusão das pessoas com deficiência	Anual	48,74
Quantidade de cursos oferecidos na temática de acessibilidade e inclusão da pessoa com deficiência no anobase	Anual	8
Quantidade de vagas oferecidas em cursos na temática de acessibilidade e inclusão da pessoa com deficiência no anobase.	Anual	1050
Quantidade de servidoras e servidores do Quadro de Pessoal Capacitados em Libras no período-base	Anual	2
Quantidade de pessoas do quadro auxiliar capacitadas em Libras no período-base	Anual	0
Proporção de gestoras e gestores capacitados nas temáticas de acessibilidade e inclusão das pessoas com deficiência	Anual	51,64
Quantidade de servidoras e servidores capacitados na	Anual	9

	1	
unidade de Gestão de Pessoas para o pleno atendimento de pessoas com deficiência		
Quantidade de servidoras e servidores capacitados na unidade de Tecnologia da Informação capacitados em normas de acessibilidade digital	Anual	3
Quantidade de servidoras e servidores capacitadas na unidade de Engenharia e/ou Arquitetura capacitados em normas de acessibilidade urbanística e arquitetônica	Anual	5
Quantidade de ações de sensibilização com objetivo de fomentar mudanças atitudinais que favoreçam a ampliação da acessibilidade e inclusão	Anual	62
Ações de promoção da inclusão	Anual	16
Proporção de contratos que envolvam atendimento ao público externo providos por pessoas aptas na comunicação em Libras em relação ao total de contratos que atendem ao público externo no período-base.	Anual	100%
Quantidade de vídeos produzidos com recursos de acessibilidade	Anual	34
Quantidade de matérias jornalísticas disponibilizadas em formato acessível	Anual	779
A Ouvidoria da instituição disponibiliza formas de comunicação alternativas acessíveis para atendimento ao público com deficiência?	Não especificada	06 canais de atendimentos: Balcão Virtual, possibilita a prestação de serviços através de chamada de vídeo; Telefone, o(a) usuário(a) poderá contatar a Ouvidoria por meio dos telefones 0800-0812570 e PABX (81) 3194-9200 – Opção 5; Endereço Eletrônico, e-mail institucional (ouvidoria@tre-pe.jus.br) onde o(a) usuário(a) poderá encaminhar demandas por escrito;

		Formulário Eletrônico, o(a) usuário(a) poderá acessar a página da Ouvidoria, preencher o formulário eletrônico e registar a manifestação, bem como enviar o Pedido de Acesso à Informação (LAI); Correspondênci as Físicas,o(a) usuário(a) poderá encaminhar a demanda por meio de carta; Atendimento presencial, onde a Ouvidoria está disponível, mediante agendamento, para receber o(a) usuário(a), fornecidas as condições de acessibilidade físicas necessárias
Proporção de eventos, presenciais ou a distância, promovidos pela instituição disponibilizados por meios de comunicação acessível em relação a quantidade de eventos totais	Anual	75,67 %
O órgão utiliza programas para avaliar o nível de acessibilidade do seu site e de seus links?	Não especificada	Sim. ASES – Avaliador e Simulador de Acessibilidade em sítios, do governo eletrônico.
O órgão fornece alguma tecnologia assistiva que permita o uso de computadores por pessoa com deficiência visual,	Não especificada	Sim. No site internet

acentuada ou total?		existem o Rybená, que traduz texto escrito para Libras e voz, e a ferramenta de contraste, que muda as cores de fundo e de primeiro plano.
O órgão fornece algum programa para pessoas com deficiência (público interno e/ou externo) para uso nos aplicativos de videoconferência	Não especificada	Foi implementado na Ouvidoria, o atendimento por vídeo via chat. Esse serviço é disponibilizado através da solução Digitro, a partir do chatBot Julia.

Conclusão:

Diante das inciativas apresentadas, restou evidente que este Regional teve um olhar ímpar sobre a acessibilidade em todo o processo eleitoral de modo que promoveu ações para superar as barreiras e realizar as Eleições com maior inclusão e acessibilidade em respeito às pessoas com deficiência e/ou mobilidade reduzida.