



RELATÓRIO DE INDICADORES

**20
23**

INDICADOR 1

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO(A)
CIDADÃO(Ã) COM O
ATENDIMENTO DOS CARTÓRIOS
ELEITORAIS E CENTRAIS DE
ATENDIMENTO AO ELEITOR



Nível de satisfação do(a) cidadão(ã)

Quanto à cortesia e ao prazo do atendimento

Quanto à qualidade dos serviços prestados pelos Cartórios Eleitorais e Centrais de Atendimento ao Eleitor de Pernambuco

**Pesquisa de Satisfação,
por meio dos seguintes canais:**

- Atendimento presencial (Cartórios e CAEs), via urna eletrônica
- Atendimento telefônico (Disque Eleitor), via sistema Interact, ao término do atendimento

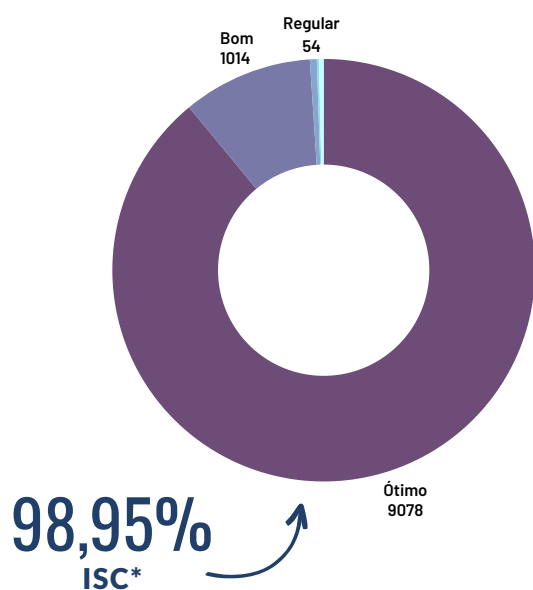
RESULTADO GERAL

1º QUADRIMESTRE

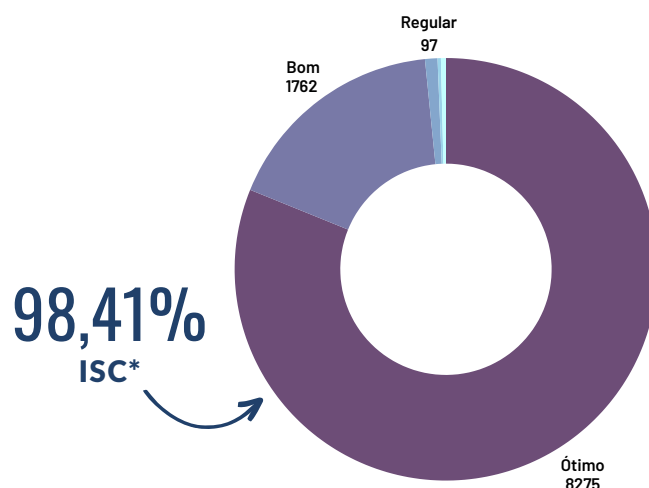
ID 1

TOTAL DE ENTREVISTADOS: 10.317

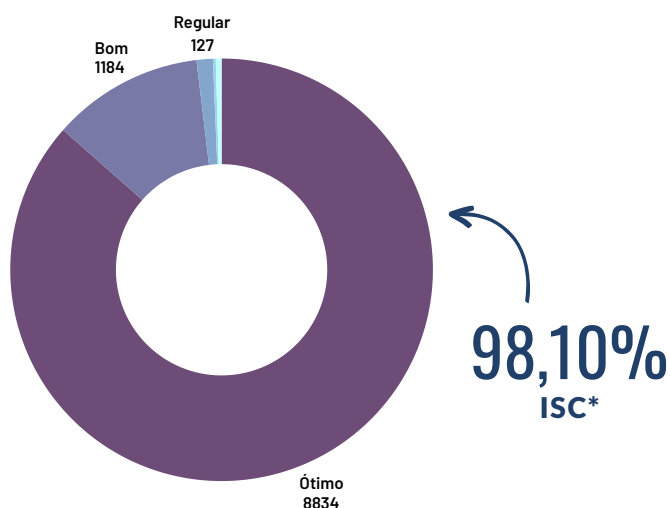
Como você avalia a cortesia no atendimento?



Como você avalia a qualidade do serviço?



Como você avalia o prazo no atendimento?



*ISC = % "Ótimo" e "Bom"

RESULTADO GERAL

1º QUADRIMESTRE

ID 1

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CIDADÃO POR PÚBLICO-ALVO E POR QUESITO AVALIADO

Pergunta 1 - Como você avalia a cortesia no atendimento?

Público-alvo	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total	ISC
Eleitores	8895	1001	54	14	34	9998	98,98%
Candidatos	64	3	0	2	1	70	95,71%
Partidos Políticos	32	2	0	0	0	34	100,00%
Partes Interessadas	39	2	0	0	0	41	100,00%
Pesquisadores	16	1	0	0	2	19	89,47%
Entidades	32	5	0	0	0	37	100,00%

Pergunta 2 - Como você avalia a qualidade do serviço?

Público-alvo	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total	ISC
Eleitores	8054	1736	90	24	34	9938	98,51%
Candidatos	111	5	2	1	0	119	97,48%
Partidos Políticos	31	5	1	0	0	37	97,30%
Partes Interessadas	33	8	3	1	1	46	89,13%
Pesquisadores	15	4	1	0	4	24	79,17%
Entidades	31	4	0	0	0	35	100,00%

RESULTADO GERAL

1º QUADRIMESTRE

ID 1

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CIDADÃO POR
PÚBLICO-ALVO E POR QUESITO AVALIADO



Pergunta 3 - Como você avalia o prazo no atendimento?

Público-alvo	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total	ISC
Eleitores	8648	1156	124	18	44	9990	98,14%
Candidatos	51	11	1	3	1	67	92,54%
Partidos Políticos	43	6	1	0	0	50	98,00%
Partes Interessadas	39	4	1	0	0	44	97,73%
Pesquisadores	17	3	0	0	0	20	100,00%
Entidades	36	4	0	1	0	41	97,56%



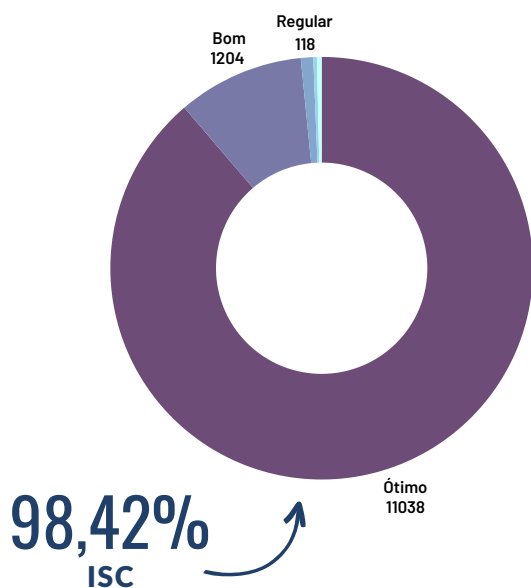
RESULTADO GERAL

2º QUADRIMESTRE

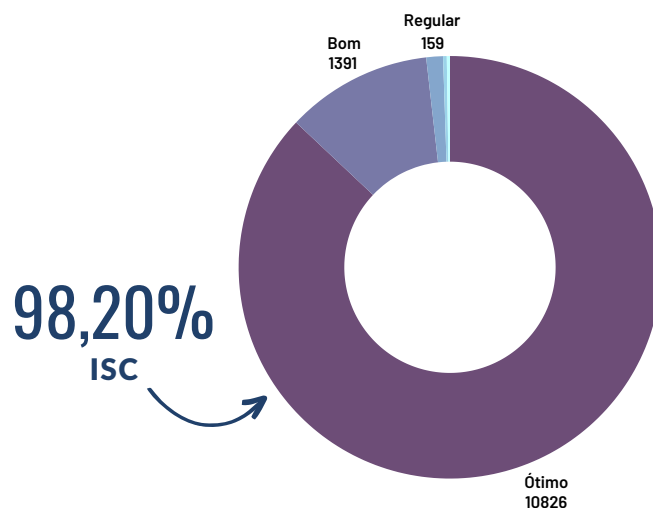
ID 1

TOTAL DE ENTREVISTADOS: 13.600

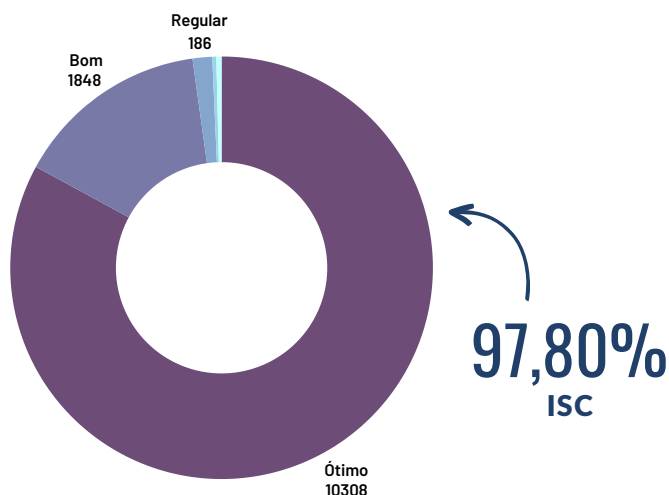
Como você avalia a cortesia no atendimento?



Como você avalia a qualidade do serviço?



Como você avalia o prazo no atendimento?



RESULTADO POR QUESITO

2º QUADRIMESTRE

ID 1

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CIDADÃO POR PÚBLICO-ALVO E POR QUESITO AVALIADO

Pergunta 1 - Como você avalia a cortesia no atendimento?

Público-alvo	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total	ISC
Eleitores	10911	1190	117	34	44	12296	98,41%
Candidatos	40	5	1	0	0	46	97,83%
Partidos Políticos	32	6	0	0	0	38	100,00%
Partes Interessadas	30	2	0	0	0	32	100,00%
Pesquisadores	9	1	0	0	1	11	90,91%
Entidades	16	0	0	0	0	16	100,00%

Pergunta 2 - Como você avalia a qualidade do serviço?

Público-alvo	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total	ISC
Eleitores	10695	1374	157	34	27	12287	98,23%
Candidatos	35	7	0	1	0	43	97,67%
Partidos Políticos	45	5	1	0	0	51	98,04%
Partes Interessadas	30	2	0	0	0	32	100,00%
Pesquisadores	7	1	1	0	3	12	66,67%
Entidades	14	2	0	0	0	16	100,00%

RESULTADO POR QUESITO

2º QUADRIMESTRE

ID 1

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CIDADÃO POR
PÚBLICO-ALVO E POR QUESITO AVALIADO



Pergunta 3 - Como você avalia o prazo no atendimento?

Público-alvo	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total	ISC
Eleitores	10181	1822	186	37	36	12262	97,89%
Candidatos	44	12	0	1	1	58	96,55%
Partidos Políticos	34	7	0	0	0	41	100,00%
Partes Interessadas	29	4	0	0	1	34	97,06%
Pesquisadores	4	2	0	0	12	18	33,33%
Entidades	16	1	0	0	0	17	100%



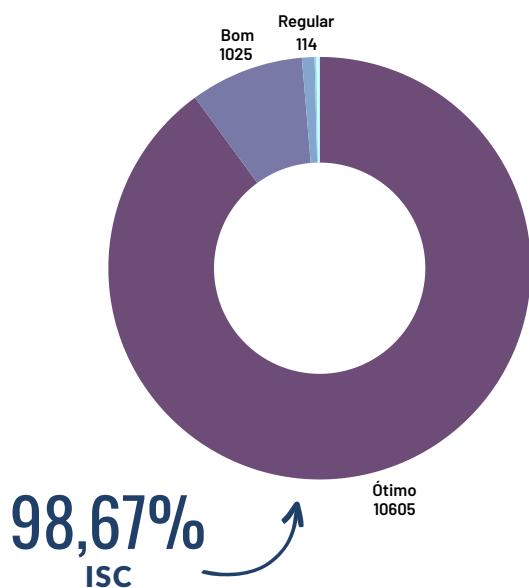
RESULTADO GERAL

3º QUADRIMESTRE

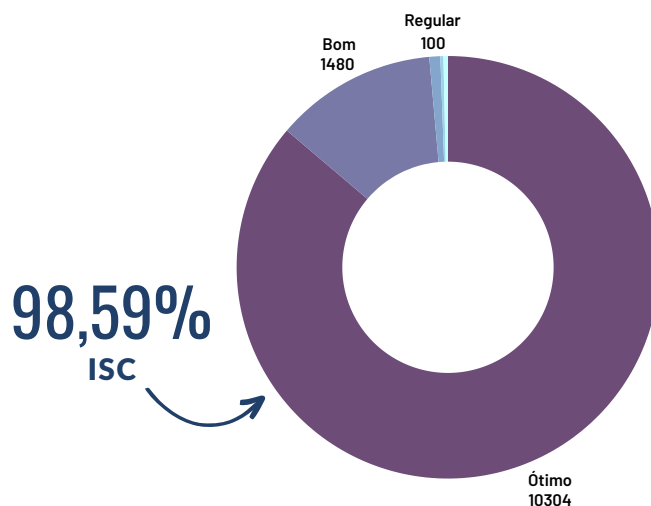
ID 1

TOTAL DE ENTREVISTADOS: 12.049

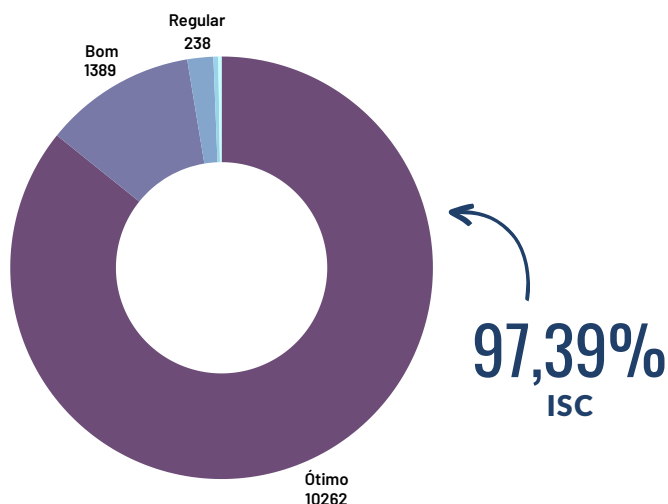
Como você avalia a cortesia no atendimento?



Como você avalia a qualidade do serviço?



Como você avalia o prazo no atendimento?



RESULTADO POR QUESITO

3º QUADRIMESTRE

ID 1

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CIDADÃO POR PÚBLICO-ALVO E POR QUESITO AVALIADO

Pergunta 1 - Como você avalia a cortesia no atendimento?

Público-alvo	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total	ISC
Eleitores	10605	1016	114	14	27	11776	98,68%
Candidatos	48	2	0	2	0	52	96,15%
Partidos Políticos	22	4	0	0	0	26	100,00%
Partes Interessadas	31	3	0	0	0	34	100,00%
Pesquisadores	22	0	0	0	2	24	91,67%
Entidades	16	0	0	0	0	16	100,00%

Pergunta 2 - Como você avalia a qualidade do serviço?

Público-alvo	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total	ISC
Eleitores	10154	1461	98	27	28	11768	98,70%
Candidatos	60	9	0	0	0	69	100,00%
Partidos Políticos	24	5	1	0	0	30	96,67%
Partes Interessadas	30	2	1	1	1	35	91,43%
Pesquisadores	22	1	0	0	12	35	65,71%
Entidades	14	2	0	0	0	16	100,00%

RESULTADO POR QUESITO

3º QUADRIMESTRE

ID 1

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CIDADÃO POR
PÚBLICO-ALVO E POR QUESITO AVALIADO



Pergunta 3 - Como você avalia o prazo no atendimento?

Público-alvo	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total	ISC
Eleitores	10110	1366	237	40	28	11781	97,41%
Candidatos	44	7	0	3	0	54	94,44%
Partidos Políticos	35	11	0	1	0	47	97,87%
Partes Interessadas	34	4	0	0	0	38	100,00%
Pesquisadores	23	1	1	0	2	27	88,89%
Entidades	16	0	0	0	0	16	100%



RESULTADO POR UNIDADE

1º - 2º E 3º QUADRIMESTRES*

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CIDADÃO POR
UNIDADE (ZONA ELEITORAL E CENTRAL)

ID 1

*Algumas zonas eleitorais ou centrais podem ter o resultado de apenas um quadrimestre ou não constar dos resultados abaixo. Isso é devido a problemas técnicos ocorridos ou à não realização da pesquisa pela unidade, cujos casos são analisados pela Ouvidoria.

1ª Zona Eleitoral - Recife**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	8	1	0	0	0	9	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	9	0	0	0	0	9	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	9	0	0	0	0	9	100
Resultado	26	1	0	0	0	27	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	6	0	0	0	0	6	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	6	0	0	0	0	6	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	5	1	0	0	0	6	100
Resultado	17	1	0	0	0	18	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	11	0	0	0	0	11	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	11	0	0	0	0	11	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	11	0	0	0	0	11	100
Resultado	33	0	0	0	0	33	100

2ª Zona Eleitoral - Recife**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	9	0	0	0	0	9	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	8	1	0	0	0	9	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	9	0	0	0	0	9	100
Resultado	26	1	0	0	0	27	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	8	0	0	0	0	8	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	7	1	0	0	0	8	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	8	0	0	0	0	8	100
Resultado	23	1	0	0	0	24	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	0	0	0	0	0	0	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	0	0	0	0	0	0	100
Resultado	1	0	0	0	0	1	100

3ª Zona Eleitoral - Recife**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 95,55%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	5	0	0	0	0	5	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	5	0	0	0	0	5	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	5	0	0	0	0	5	100
Resultado	15	0	0	0	0	15	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Resultado	3	0	0	0	0	3	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	7	1	2	0	0	10	80
Como você avalia a qualidade do serviço?	8	1	0	1	0	10	90
Como você avalia o prazo no atendimento?	8	1	1	0	0	10	90
Resultado	23	3	3	1	0	30	86,66

4ª Zona Eleitoral - Recife**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 98,99%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	12	0	0	0	0	12	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	12	0	0	0	0	12	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	11	1	0	0	0	12	100
Resultado	35	1	0	0	0	36	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	4	1	0	0	0	5	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	4	1	0	0	0	5	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	4	1	0	0	0	5	100
Resultado	12	3	0	0	0	15	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	11	0	0	0	0	11	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	10	1	0	0	0	11	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	10	0	0	1	0	11	90,91
Resultado	31	1	0	1	0	33	96,97

5ª Zona Eleitoral -**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	3	2	0	0	0	5	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	3	2	0	0	0	5	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	3	2	0	0	0	5	100
Resultado	9	6	0	0	0	15	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	2	1	0	0	0	3	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	1	2	0	0	0	3	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	2	1	0	0	0	3	100
Resultado	5	4	0	0	0	9	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Resultado	3	0	0	0	0	3	100

6ª Zona Eleitoral - Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	28	3	0	0	0	31	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	29	2	0	0	0	31	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	22	9	0	0	0	31	100
Resultado	79	14	0	0	0	93	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	5	0	0	0	0	5	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	5	0	0	0	0	5	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	5	0	0	0	0	5	100
Resultado	15	0	0	0	0	15	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	30	0	0	0	0	30	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	30	0	0	0	0	30	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	30	0	0	0	0	30	100
Resultado	90	0	0	0	0	90	100

7ª Zona Eleitoral -
Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	3	0	0	0	0	3	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	3	0	0	0	0	3	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	3	0	0	0	0	3	100
Resultado	9	0	0	0	0	9	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Resultado	3	0	0	0	0	3	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	17	0	0	0	0	17	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	17	0	0	0	0	17	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	17	0	0	0	0	17	100
Resultado	51	0	0	0	0	51	100

8ª Zona Eleitoral -**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	0	0	0	0	0	0	0
Como você avalia a qualidade do serviço?	0	0	0	0	0	0	0
Como você avalia o prazo no atendimento?	0	0	0	0	0	0	0
Resultado	0	0	0	0	0	0	0

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	7	0	0	0	0	7	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	7	0	0	0	0	7	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	7	0	0	0	0	7	100
Resultado	21	0	0	0	0	21	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	13	0	0	0	0	13	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	13	0	0	0	0	13	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	14	0	0	0	0	14	100
Resultado	40	0	0	0	0	40	100

9ª Zona Eleitoral -**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	0	0	0	0	0	0	0
Como você avalia a qualidade do serviço?	0	0	0	0	0	0	0
Como você avalia o prazo no atendimento?	0	0	0	0	0	0	0
Resultado	0	0	0	0	0	0	0

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Resultado	3	0	0	0	0	3	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	7	2	0	0	0	9	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	7	2	0	0	0	9	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	7	2	0	0	0	9	100
Resultado	21	6	0	0	0	27	100

10ª Zona Eleitoral -**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	14	0	0	0	0	14	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	14	0	0	0	0	14	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	14	0	0	0	0	14	100
Resultado	42	0	0	0	0	42	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Resultado	3	0	0	0	0	3	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	24	0	0	0	0	24	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	24	0	0	0	0	24	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	24	0	0	0	0	24	100
Resultado	72	0	0	0	0	72	100

11ª Zona Eleitoral -**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?							
Como você avalia a qualidade do serviço?							
Como você avalia o prazo no atendimento?							
Resultado							

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?							
Como você avalia a qualidade do serviço?							
Como você avalia o prazo no atendimento?							
Resultado							

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	20	0	0	0	0	20	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	20	0	0	0	0	20	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	20	0	0	0	0	20	100
Resultado	60	0	0	0	0	60	100

12ª Zona Eleitoral -**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 96,66%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	9	0	0	0	1	10	90
Como você avalia a qualidade do serviço?	6	2	2	0	0	10	80
Como você avalia o prazo no atendimento?	9	1	0	0	0	10	100
Resultado	24	3	2	0	1	30	90

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	3	0	0	0	0	3	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	3	0	0	0	0	3	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	3	0	0	0	0	3	100
Resultado	9	0	0	0	0	9	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	8	0	0	0	0	8	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	8	0	0	0	0	8	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	8	0	0	0	0	8	100
Resultado	24	0	0	0	0	24	100

13ª Zona Eleitoral -**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 97,01 %**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	48	9	1	1	1	60	95
Como você avalia a qualidade do serviço?	44	12	3	1	0	60	93,33
Como você avalia o prazo no atendimento?	49	10	1	0	0	60	98,33
Resultado	141	31	5	2	1	180	95,55

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	172	33	6	0	1	212	96,70
Como você avalia a qualidade do serviço?	187	21	3	1	0	212	98,11
Como você avalia o prazo no atendimento?	168	37	7	0	0	212	96,70
Resultado	527	91	16	1	1	636	97,17

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	157	19	2	0	1	179	98,32
Como você avalia a qualidade do serviço?	145	32	3	0	0	180	98,33
Como você avalia o prazo no atendimento?	147	30	3	0	0	180	98,33
Resultado	449	81	8	0	1	539	98,32

14ª Zona Eleitoral -**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 95,82%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	26	1	0	0	0	27	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	21	6	0	0	0	27	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	24	1	1	0	1	27	92,59
Resultado	71	8	1	0	1	81	97,53

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	13	1	1	0	0	15	93,33
Como você avalia a qualidade do serviço?	11	2	2	0	0	15	86,67
Como você avalia o prazo no atendimento?	11	4	0	0	0	15	100
Resultado	35	7	3	0	0	45	93,33

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	18	2	1	0	0	21	95,24
Como você avalia a qualidade do serviço?	18	2	1	0	0	21	95,24
Como você avalia o prazo no atendimento?	18	3	0	0	0	21	100
Resultado	53	7	2	0	0	63	96,82

15ª Zona Eleitoral -**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	2	0	0	0	0	2	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	2	0	0	0	0	2	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	2	0	0	0	0	2	100
Resultado	6	0	0	0	0	6	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	3	0	0	0	0	3	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	3	0	0	0	0	3	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	2	1	0	0	0	3	100
Resultado	8	1	0	0	0	9	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Resultado	3	0	0	0	0	3	100

16ª Zona Eleitoral - Ipojuca**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 96,35%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	57	65	0	0	0	122	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	72	50	0	0	0	122	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	55	67	0	0	0	122	100
Resultado	184	182	0	0	0	366	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	70	82	5	3	0	160	95
Como você avalia a qualidade do serviço?	76	78	4	2	0	160	96,25
Como você avalia o prazo no atendimento?	84	68	3	3	0	158	96,20
Resultado	230	228	13	8	0	478	95,81

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	42	90	3	2	0	137	96,35
Como você avalia a qualidade do serviço?	97	35	2	3	0	137	96,35
Como você avalia o prazo no atendimento?	58	74	3	2	0	137	96,35
Resultado	197	199	8	7	0	411	96,35

17ª Zona Eleitoral - Paudalho**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 98,45%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	71	5	0	0	1	77	98,70
Como você avalia a qualidade do serviço?	71	6	0	0	0	77	100,00
Como você avalia o prazo no atendimento?	67	8	2	0	0	77	97,40
Resultado	209	19	2	0	1	231	98,70

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	110	7	2	0	0	119	98,32
Como você avalia a qualidade do serviço?	103	12	3	0	1	119	96,64
Como você avalia o prazo no atendimento?	101	13	1	1	3	119	95,80
Resultado	314	32	5	1	4	357	96,92

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	135	0	0	0	0	135	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	131	3	0	0	1	135	99,26
Como você avalia o prazo no atendimento?	132	3	0	0	0	135	100
Resultado	401	6	0	0	1	405	99,75

18ª Zona Eleitoral - Vitória de Santo Antão**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 89,44%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	3	0	0	0	1	4	75,00
Como você avalia a qualidade do serviço?	3	0	0	0	1	4	75,00
Como você avalia o prazo no atendimento?	3	0	0	0	1	4	75,00
Resultado	9	0	0	0	3	12	75,00

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	11	2	2	0	0	15	86,67
Como você avalia a qualidade do serviço?	12	2	0	0	0	14	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	12	2	1	0	0	15	93,33
Resultado	35	6	3	0	0	44	93,33

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	17	0	0	0	0	17	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	17	0	0	0	0	17	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	17	0	0	0	0	17	100
Resultado	51	0	0	0	0	51	100

19ª Zona Eleitoral - Escada**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 93,97%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	19	3	3	0	1	26	84,62
Como você avalia a qualidade do serviço?	15	6	4	0	1	26	80,77
Como você avalia o prazo no atendimento?	20	1	3	0	2	26	80,77
Resultado	54	10	10	0	4	78	81,92

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	5	0	0	0	0	5	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	5	0	0	0	0	5	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	4	1	0	0	0	5	100
Resultado	14	1	0	0	0	15	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	6	1	0	0	0	7	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	5	2	0	0	0	7	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	6	1	0	0	0	7	100
Resultado	17	4	0	0	0	21	100

20ª Zona Eleitoral - Carpina**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	11	0	0	0	0	11	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	11	0	0	0	0	11	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	11	0	0	0	0	11	100
Resultado	33	0	0	0	0	33	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	43	7	1	0	0	51	98,04
Como você avalia a qualidade do serviço?	38	12	1	0	0	51	98,04
Como você avalia o prazo no atendimento?	40	11	0	0	0	51	100
Resultado	121	30	2	0	0	153	98,69

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	24	2	0	0	0	26	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	22	4	0	0	0	26	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	24	0	1	1	0	26	92,31
Resultado	70	6	1	1	0	78	97,43

21ª Zona Eleitoral - Glória do Goitá**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 99,90%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	119	1	0	0	0	120	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	116	4	0	0	0	120	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	113	6	1	0	0	120	99,17
Resultado	318	11	1	0	0	360	99,72

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	112	5	0	0	0	117	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	114	4	0	0	0	118	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	108	10	0	0	0	118	100
Resultado	334	19	0	0	0	353	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	66	4	0	0	0	70	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	63	7	0	0	0	70	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	64	6	0	0	0	70	100
Resultado	193	17	0	0	0	210	100

23ª Zona Eleitoral - Nazaré da Mata**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 98,17%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	89	6	2	0	3	100	95
Como você avalia a qualidade do serviço?	79	19	0	1	0	99	98,99
Como você avalia o prazo no atendimento?	86	12	3	0	0	101	97,03
Resultado	254	37	5	1	0	300	97,01

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	52	1	0	0	1	54	98,15
Como você avalia a qualidade do serviço?	51	2	1	0	0	54	98,15
Como você avalia o prazo no atendimento?	52	2	0	0	0	54	100
Resultado	155	5	1	0	1	162	98,76

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	51	2	0	0	0	53	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	51	2	0	0	0	53	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	51	0	2	0	0	53	96,23
Resultado	153	4	2	0	0	159	98,74

24ª Zona Eleitoral - Limoeiro**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	8	6	0	0	0	14	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	7	7	0	0	0	14	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	7	7	0	0	0	14	100
Resultado	22	20	0	0	0	42	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	16	3	0	0	0	19	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	18	1	0	0	0	19	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	17	2	0	0	0	19	100
Resultado	51	6	0	0	0	57	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	14	2	0	0	0	16	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	15	1	0	0	0	16	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	14	2	0	0	0	16	100
Resultado	43	5	0	0	0	48	100

25ª Zona Eleitoral - Goiana**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 99,93%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	71	3	0	0	0	74	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	71	4	0	0	0	75	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	71	4	0	0	0	75	100
Resultado	213	11	0	0	0	224	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	327	4	0	0	0	331	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	324	6	0	0	1	331	99,70
Como você avalia o prazo no atendimento?	322	8	0	0	1	331	99,70
Resultado	973	18	0	0	2	993	99,8

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	202	1	0	0	0	203	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	200	3	0	0	0	203	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	196	7	0	0	0	203	100
Resultado	598	11	0	0	0	609	100

26ª Zona Eleitoral - Rio Formoso**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 98,66%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	49	4	0	0	0	53	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	42	10	1	0	0	53	98,11
Como você avalia o prazo no atendimento?	47	4	1	0	1	53	96,23
Resultado	138	18	2	0	1	159	98,11

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	213	17	0	1	1	232	99,14
Como você avalia a qualidade do serviço?	217	11	1	3	0	232	98,28
Como você avalia o prazo no atendimento?	200	27	3	1	0	231	98,27
Resultado	630	55	4	5	1	695	98,56

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	139	8	1	0	0	148	99,32
Como você avalia a qualidade do serviço?	134	12	0	0	1	147	99,32
Como você avalia o prazo no atendimento?	143	4	1	0	0	148	99,32
Resultado	416	24	2	0	1	443	99,32

27ª Zona Eleitoral - Itambé**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 99,60%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	110	6	0	0	0	116	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	96	20	0	0	0	116	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	105	11	0	0	0	116	100
Resultado	311	37	0	0	0	348	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	103	10	0	0	0	113	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	104	9	0	0	0	113	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	91	18	2	1	1	113	96,46
Resultado	298	37	2	1	1	339	98,82

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	77	6	0	0	0	83	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	72	11	0	0	0	83	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	70	13	0	0	0	83	100
Resultado	219	30	0	0	0	249	100

28ª Zona Eleitoral - Ribeirão**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 99,27%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	66	4	0	0	0	70	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	62	7	0	0	0	69	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	65	4	1	0	0	70	98,57
Resultado	195	15	1	0	0	209	99,52

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	135	2	2	0	0	139	98,56
Como você avalia a qualidade do serviço?	138	1	1	0	0	140	99,29
Como você avalia o prazo no atendimento?	137	2	1	0	0	140	99,29
Resultado	410	5	4	0	0	420	99,04

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	46	0	0	0	0	46	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	45	0	0	0	1	46	97,83
Como você avalia o prazo no atendimento?	46	0	0	0	0	46	100
Resultado	137	0	0	0	1	138	99,27

30ª Zona Eleitoral - Gravatá**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 96,77%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	60	7	0	0	0	67	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	53	14	0	0	0	67	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	53	11	3	0	0	67	95,52
Resultado	166	32	3	0	0	201	98,50

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	344	34	4	2	0	384	98,44
Como você avalia a qualidade do serviço?	305	43	26	6	2	382	91,10
Como você avalia o prazo no atendimento?	263	97	18	3	3	384	93,75
Resultado	912	174	48	11	5	1.150	94,43

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	465	25	4	0	2	496	98,79
Como você avalia a qualidade do serviço?	408	77	5	5	2	497	97,59
Como você avalia o prazo no atendimento?	435	41	10	6	5	497	95,77
Resultado	1.308	143	19	11	9	1.490	97,38

31ª Zona Eleitoral - Amaraji**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	55	2	0	0	0	57	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	53	4	0	0	0	57	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	56	1	0	0	0	57	100
Resultado	164	7	0	0	0	171	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	55	5	0	0	0	60	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	54	6	0	0	0	60	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	51	9	0	0	0	60	100
Resultado	160	20	0	0	0	180	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	37	9	0	0	0	46	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	35	11	0	0	0	46	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	39	7	0	0	0	46	100
Resultado	111	27	0	0	0	138	100

33ª Zona Eleitoral - Bom Jardim**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 98,47%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	19	0	0	0	0	19	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	19	0	0	0	0	19	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	19	0	0	0	0	19	100
Resultado	57	0	0	0	0	57	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?							
Como você avalia a qualidade do serviço?							
Como você avalia o prazo no atendimento?							
Resultado							

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	294	0	0	0	0	294	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	286	1	0	0	7	294	97,62
Como você avalia o prazo no atendimento?	274	0	7	9	4	294	93,20
Resultado	854	1	7	9	11	882	96,94

34ª Zona Eleitoral - Surubim**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 97,49%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	170	11	1	0	1	183	98,91
Como você avalia a qualidade do serviço?	158	20	0	0	4	182	98,80
Como você avalia o prazo no atendimento?	167	13	3	0	2	185	97,30
Resultado	495	44	4	0	7	550	98,34

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	189	21	8	3	0	221	95,02
Como você avalia a qualidade do serviço?	192	20	6	1	2	221	95,93
Como você avalia o prazo no atendimento?	173	39	4	1	1	218	97,25
Resultado	554	80	18	5	3	660	96,06

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	90	13	2	0	0	105	98,10
Como você avalia a qualidade do serviço?	88	17	0	0	0	105	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	94	7	4	0	0	105	96,19
Resultado	272	37	6	0	0	315	98,09

35ª Zona Eleitoral - Bezerros**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 96,74%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	202	16	1	0	5	224	97,32
Como você avalia a qualidade do serviço?	175	40	9	0	2	226	95,13
Como você avalia o prazo no atendimento?	180	29	13	1	3	226	92,48
Resultado	557	85	23	1	10	676	94,98

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	220	11	0	0	0	231	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	205	22	5	0	0	232	97,84
Como você avalia o prazo no atendimento?	198	32	1	0	0	231	99,57
Resultado	623	65	6	0	0	1.157	99,13

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	114	8	1	0	2	155	98,06
Como você avalia a qualidade do serviço?	128	20	5	2	0	155	95,48
Como você avalia o prazo no atendimento?	135	13	7	0	1	156	94,87
Resultado	377	41	13	2	3	466	96,13

36ª Zona Eleitoral - Timbaúba**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 99,07%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?							
Como você avalia a qualidade do serviço?							
Como você avalia o prazo no atendimento?							
Resultado							

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	3	0	0	0	0	3	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	3	0	0	0	0	3	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	3	0	0	0	0	3	100
Resultado	9	0	0	0	0	9	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	52	0	2	0	0	54	96,30
Como você avalia a qualidade do serviço?	51	3	0	0	0	54	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	53	0	1	0	0	54	98,15
Resultado	156	3	3	0	0	162	98,15

37ª Zona Eleitoral - Palmares**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 98,61%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	181	12	0	0	2	195	98,97
Como você avalia a qualidade do serviço?	181	12	1	1	0	195	98,97
Como você avalia o prazo no atendimento?	182	10	3	0	0	195	98,46
Resultado	544	34	4	1	2	585	98,80

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	82	6	2	0	0	90	97,78
Como você avalia a qualidade do serviço?	82	8	0	0	0	90	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	81	6	2	1	0	90	96,67
Resultado	245	20	4	1	0	270	98,15

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	226	13	2	0	2	243	98,35
Como você avalia a qualidade do serviço?	223	18	0	1	0	242	99,59
Como você avalia o prazo no atendimento?	222	18	2	1	0	243	98,77
Resultado	671	49	4	2	2	728	98,90

38ª Zona Eleitoral - Água Preta**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 96,97%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	45	7	0	0	1	53	98,11
Como você avalia a qualidade do serviço?	39	13	1	0	0	53	98,11
Como você avalia o prazo no atendimento?	36	12	3	0	0	51	94,12
Resultado	120	32	4	0	0	157	96,78

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	33	2	0	0	1	36	97,22
Como você avalia a qualidade do serviço?	32	3	1	0	0	36	97,22
Como você avalia o prazo no atendimento?	26	7	3	0	0	36	91,67
Resultado	91	12	4	0	1	108	95,37

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	70	11	0	0	0	81	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	57	23	1	0	0	81	98,77
Como você avalia o prazo no atendimento?	63	16	2	0	0	81	97,53
Resultado	190	50	3	0	0	243	98,76

39ª Zona Eleitoral - Bonito**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 99,51%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	60	1	0	0	0	61	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	56	5	0	0	0	61	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	55	5	1	0	0	61	98,36
Resultado	171	11	1	0	0	183	99,45

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	74	4	0	0	0	78	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	77	1	0	0	0	78	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	73	4	0	0	1	78	98,72
Resultado	224	9	0	0	1	234	99,57

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?							
Como você avalia a qualidade do serviço?							
Como você avalia o prazo no atendimento?							
Resultado							

41ª Zona Eleitoral - Caruaru**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Resultado	3	0	0	0	0	3	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Resultado	3	0	0	0	0	3	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Resultado	3	0	0	0	0	3	100

42ª Zona Eleitoral - Barreiros**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 99,30%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	10	0	0	0	0	10	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	10	0	0	0	0	10	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	10	0	0	0	0	10	100
Resultado	30	0	0	0	0	305	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	9	0	0	0	0	9	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	0	0	0	0	0	0	0
Como você avalia o prazo no atendimento?	0	1	0	0	0	1	100
Resultado	9	1	0	0	0	10	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	15	0	0	0	0	15	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	16	0	0	0	0	16	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	15	0	1	0	0	16	93,75
Resultado	46	0	1	0	0	74	97,91

43ª Zona Eleitoral - Catende**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 98,91%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	51	86	0	0	0	137	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	75	60	1	0	1	137	98,54
Como você avalia o prazo no atendimento?	91	46	0	0	0	137	100
Resultado	217	192	1	0	1	411	99,72

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	118	51	1	0	0	170	99,41
Como você avalia a qualidade do serviço?	147	20	1	2	0	170	98,24
Como você avalia o prazo no atendimento?	125	41	2	1	1	170	97,65
Resultado	390	112	4	3	1	510	98,43

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	219	15	0	2	0	236	99,15
Como você avalia a qualidade do serviço?	201	31	1	1	0	234	99,15
Como você avalia o prazo no atendimento?	199	30	5	1	0	235	97,45
Resultado	619	76	6	4	0	705	98,58

44ª Zona Eleitoral - São Caitano**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 97,20%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	17	28	0	0	0	45	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	39	6	0	0	0	45	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	16	27	2	0	0	45	95,56
Resultado	72	61	2	0	0	135	98,52

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	13	25	0	0	0	38	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	25	12	1	0	0	38	97,37
Como você avalia o prazo no atendimento?	18	20	0	0	0	38	100
Resultado	56	57	1	0	0	114	99,12

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	16	2	1	0	0	19	94,74
Como você avalia a qualidade do serviço?	15	2	2	0	0	19	89,47
Como você avalia o prazo no atendimento?	16	2	1	0	0	19	94,74
Resultado	47	6	4	0	0	57	93,98

46ª Zona Eleitoral - Vertentes**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	100	30	0	0	0	130	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	97	33	0	0	0	130	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	99	31	0	0	0	130	100
Resultado	296	94	0	0	0	390	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	154	19	0	0	0	173	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	128	45	0	0	0	173	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	130	43	0	0	0	173	100
Resultado	412	107	0	0	0	519	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	183	5	0	0	0	188	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	178	10	0	0	0	188	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	178	10	0	0	0	188	100
Resultado	539	25	0	0	0	564	100

47ª Zona Eleitoral - Quipapá**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 97,57%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	9	1	0	0	0	10	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	10	1	0	0	0	11	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	10	1	0	0	0	11	100
Resultado	29	3	0	0	0	32	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	12	1	0	0	0	13	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	11	2	1	0	0	14	92,86
Como você avalia o prazo no atendimento?	11	2	0	0	0	13	100
Resultado	34	5	1	0	0	40	97,62

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	15	7	1	0	0	23	95,65
Como você avalia a qualidade do serviço?	44	11	3	0	0	58	94,83
Como você avalia o prazo no atendimento?	43	12	2	0	1	58	94,83
Resultado	102	30	6	0	1	139	95,10

48ª Zona Eleitoral - Altinho**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 98,51%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	24	2	0	0	0	26	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	22	3	1	0	0	26	96,15
Como você avalia o prazo no atendimento?	24	2	0	0	0	26	100
Resultado	70	7	1	0	0	78	98,72

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	18	2	1	0	0	21	95,24
Como você avalia a qualidade do serviço?	18	2	1	0	0	21	95,24
Como você avalia o prazo no atendimento?	21	0	0	0	0	21	100
Resultado	57	4	2	0	0	63	96,82

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	15	3	0	0	0	18	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	14	4	0	0	0	18	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	16	2	0	0	0	18	100
Resultado	45	9	0	0	0	54	100

50ª Zona Eleitoral - Tabira**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	129	3	0	0	0	132	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	129	3	0	0	0	132	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	129	3	0	0	0	132	100
Resultado	387	6	0	0	0	396	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	169	0	0	0	0	169	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	169	0	0	0	0	169	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	169	0	0	0	0	169	100
Resultado	507	0	0	0	0	507	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	160	0	0	0	0	160	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	159	0	0	0	1	160	99,38
Como você avalia o prazo no atendimento?	160	0	0	0	0	160	100
Resultado	479	0	0	0	1	480	99,79

51ª Zona Eleitoral - Taquaritinga do Norte**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 97,10%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	31	5	0	0	0	36	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	29	7	0	0	0	36	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	30	6	0	0	0	36	100
Resultado	90	18	0	0	0	108	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	71	16	0	0	0	87	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	70	19	0	0	0	89	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	73	15	0	0	0	88	100
Resultado	214	50	0	0	0	264	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	69	26	0	0	0	95	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	71	23	0	0	1	95	98,95
Como você avalia o prazo no atendimento?	74	21	0	0	0	95	100
Resultado	214	70	0	0	1	285	99,65

52ª Zona Eleitoral - São Bento do Una**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 95,52%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	39	5	0	0	0	44	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	29	10	3	1	0	43	90,70
Como você avalia o prazo no atendimento?	28	12	3	0	0	43	93,02
Resultado	96	27	6	1	0	130	94,57

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	18	1	0	0	0	19	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	17	2	0	0	0	19	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	9	8	2	0	0	19	89,47
Resultado	44	11	2	0	0	57	96,49

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	19	3	1	0	0	23	95,65
Como você avalia a qualidade do serviço?	16	6	0	0	0	22	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	15	5	2	0	0	22	90,91
Resultado	50	14	3	0	0	67	95,52

54ª Zona Eleitoral - Brejo Madre de Deus**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 97,22%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	53	0	1	1	1	56	94,64
Como você avalia a qualidade do serviço?	52	1	1	1	1	56	94,64
Como você avalia o prazo no atendimento?	54	1	0	1	0	56	98,21
Resultado	159	2	2	3	2	168	95,83

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	92	14	0	0	1	107	99,07
Como você avalia a qualidade do serviço?	88	13	3	0	2	106	95,28
Como você avalia o prazo no atendimento?	81	19	7	0	0	107	93,46
Resultado	261	46	10	0	3	320	95,93

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	51	2	0	0	0	53	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	48	5	0	0	0	53	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	50	3	0	0	0	53	100
Resultado	149	10	0	0	0	159	100

55ª Zona Eleitoral - Pesqueira**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 98,94%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	150	17	0	0	0	167	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	145	21	1	0	0	167	99,40
Como você avalia o prazo no atendimento?	151	16	0	0	0	167	100
Resultado	446	54	1	0	0	501	99,8

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?							
Como você avalia a qualidade do serviço?							
Como você avalia o prazo no atendimento?							
Resultado							

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	40	11	1	0	0	52	98,08
Como você avalia a qualidade do serviço?	38	13	1	0	0	52	98,08
Como você avalia o prazo no atendimento?	42	9	1	0	0	52	98,08
Resultado	120	33	3	0	0	156	98,08

56ª Zona Eleitoral - Garanhuns**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	18	0	0	0	0	18	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	18	0	0	0	0	18	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	18	0	0	0	0	18	100
Resultado	54	0	0	0	0	54	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	8	0	0	0	0	8	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	8	0	0	0	0	8	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	8	0	0	0	0	8	100
Resultado	24	0	0	0	0	24	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	11	0	0	0	0	11	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	12	0	0	0	0	12	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	12	0	0	0	0	12	100
Resultado	35	0	0	0	0	35	100

57ª Zona Eleitoral - Arcoverde**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 99,17%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	73	7	0	0	0	80	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	67	13	0	0	0	80	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	70	9	1	0	0	80	98,75
Resultado	210	29	1	0	0	240	99,58

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	79	9	0	0	1	89	98,88
Como você avalia a qualidade do serviço?	78	11	0	0	0	89	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	77	12	0	0	0	89	100
Resultado	234	32	0	0	1	267	99,62

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	20	0	0	0	0	20	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	17	2	0	1	0	20	95
Como você avalia o prazo no atendimento?	16	4	0	0	0	20	100
Resultado	53	6	0	1	0	30	98,33

58ª Zona Eleitoral - Pedra**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 99,25%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	66	1	1	0	0	68	98,53
Como você avalia a qualidade do serviço?	63	5	0	0	0	68	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	63	3	1	0	1	68	97,06
Resultado	192	9	2	0	1	204	98,53

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	97	5	0	0	0	102	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	95	7	0	0	0	102	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	89	12	0	0	0	101	100
Resultado	281	24	0	0	0	305	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	159	15	0	0	0	174	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	139	33	0	0	0	172	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	148	21	1	0	3	173	97,69
Resultado	446	69	1	0	3	519	99,23

59ª Zona Eleitoral - Correntes**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 99,26%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	422	0	0	0	0	422	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	422	0	0	0	0	422	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	421	1	0	0	0	422	100
Resultado	1.265	1	0	0	0	1.266	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	154	20	1	0	0	175	99,43
Como você avalia a qualidade do serviço?	101	70	1	2	0	174	98,28
Como você avalia o prazo no atendimento?	68	106	0	1	0	175	99,43
Resultado	323	196	2	3	0	524	99,04

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	107	28	0	0	0	135	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	45	88	2	0	0	135	98,52
Como você avalia o prazo no atendimento?	35	97	2	1	0	135	97,78
Resultado	187	213	4	1	0	405	98,76

60ª Zona Eleitoral - Buíque**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 99,38%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	27	32	1	0	0	60	98,33
Como você avalia a qualidade do serviço?	27	33	0	0	0	60	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	28	32	0	0	0	60	100
Resultado	82	97	1	0	0	180	99,44

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	211	107	0	1	0	319	99,69
Como você avalia a qualidade do serviço?	214	103	0	1	1	319	99,37
Como você avalia o prazo no atendimento?	211	103	2	1	2	319	98,43
Resultado	636	313	2	3	3	957	99,16

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	239	123	1	0	1	364	99,45
Como você avalia a qualidade do serviço?	239	123	0	0	2	364	99,45
Como você avalia o prazo no atendimento?	238	125	0	0	1	364	99,73
Resultado	716	371	1	0	4	1.092	99,54

61ª Zona Eleitoral - Bom Conselho**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?							
Como você avalia a qualidade do serviço?							
Como você avalia o prazo no atendimento?							
Resultado							

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	33	2	0	0	0	35	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	33	2	0	0	0	35	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	30	5	0	0	0	35	100
Resultado	96	9	0	0	0	105	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?							
Como você avalia a qualidade do serviço?							
Como você avalia o prazo no atendimento?							
Resultado							

62ª Zona Eleitoral - Sertânia**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 97,35%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	27	7	0	0	0	34	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	23	11	0	0	0	34	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	25	9	0	0	0	34	100
Resultado	75	27	0	0	0	102	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	22	1	1	0	0	24	95,83
Como você avalia a qualidade do serviço?	20	4	0	0	0	24	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	22	2	0	0	0	24	100
Resultado	64	7	1	0	0	72	98,61

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	32	1	2	0	0	35	94,29
Como você avalia a qualidade do serviço?	28	5	3	0	0	36	91,67
Como você avalia o prazo no atendimento?	28	6	2	0	0	36	94,44
Resultado	88	12	7	0	0	107	93,46

63ª Zona Eleitoral - Inajá**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 96,71%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	104	7	3	0	0	114	97,37
Como você avalia a qualidade do serviço?	95	17	0	1	0	114	98,25
Como você avalia o prazo no atendimento?	90	8	3	2	7	110	89,09
Resultado	289	32	6	3	7	338	94,90

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	84	19	2	0	0	105	98,10
Como você avalia a qualidade do serviço?	88	14	2	1	1	106	96,23
Como você avalia o prazo no atendimento?	88	13	3	0	0	104	97,12
Resultado	260	46	7	1	1	315	97,15

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	140	14	1	2	1	158	97,47
Como você avalia a qualidade do serviço?	141	16	1	1	0	159	98,74
Como você avalia o prazo no atendimento?	142	14	2	1	0	159	98,11
Resultado	423	44	4	4	1	476	98,10

64ª Zona Eleitoral - Águas Belas**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	322	0	0	0	0	322	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	321	1	0	0	0	322	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	321	1	0	0	0	322	100
Resultado	964	2	0	0	0	966	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	393	3	0	0	0	396	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	391	5	0	0	0	396	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	392	4	0	0	0	396	100
Resultado	1.176	12	0	0	0	1.188	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	195	0	0	0	0	195	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	195	0	0	0	0	195	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	195	0	0	0	0	195	100
Resultado	585	0	0	0	0	585	100

65ª Zona Eleitoral - Custódia**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 98,3%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?							
Como você avalia a qualidade do serviço?							
Como você avalia o prazo no atendimento?							
Resultado							

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	81	7	1	0	0	89	98,88
Como você avalia a qualidade do serviço?	81	6	1	0	1	89	97,75
Como você avalia o prazo no atendimento?	82	6	1	0	0	89	98,88
Resultado	244	19	3	0	1	267	98,50

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	47	5	2	0	0	54	96,30
Como você avalia a qualidade do serviço?	47	7	0	0	0	54	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	51	2	0	0	1	54	98,15
Resultado	145	14	2	0	1	162	98,10

66ª Zona Eleitoral - Afogados da Ingazeira**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 98,89%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	171	25	4	0	0	200	98
Como você avalia a qualidade do serviço?	157	36	4	0	1	198	97,47
Como você avalia o prazo no atendimento?	162	34	2	0	0	198	98,99
Resultado	490	95	9	0	1	596	98,15

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	174	8	1	0	0	183	99,45
Como você avalia a qualidade do serviço?	163	16	2	0	1	182	98,35
Como você avalia o prazo no atendimento?	161	17	1	0	3	182	97,80
Resultado	498	41	4	0	4	547	98,53

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	120	6	0	0	0	126	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	125	3	0	0	0	128	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	126	2	0	0	0	128	100
Resultado	371	11	0	0	0	382	100

67ª Zona Eleitoral - Flores**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 99,66%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?							
Como você avalia a qualidade do serviço?							
Como você avalia o prazo no atendimento?							
Resultado							

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	234	6	0	0	0	240	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	233	7	0	0	0	240	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	231	6	0	0	3	240	98,75
Resultado	698	19	0	0	3	720	99,58

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	260	0	0	0	0	260	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	258	0	0	0	2	260	99,23
Como você avalia o prazo no atendimento?	260	0	0	0	0	260	100
Resultado	778	0	0	0	2	780	99,74

68ª Zona Eleitoral - São José do Egito**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 98,8%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	95	13	1	1	0	110	98,18
Como você avalia a qualidade do serviço?	99	11	0	0	1	111	99,10
Como você avalia o prazo no atendimento?	99	11	1	0	0	111	99,10
Resultado	293	35	2	1	1	332	98,79

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	106	4	0	0	2	112	98,21
Como você avalia a qualidade do serviço?	107	4	1	0	0	112	99,11
Como você avalia o prazo no atendimento?	108	3	0	0	1	112	99,11
Resultado	321	11	1	0	3	336	98,81

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?							
Como você avalia a qualidade do serviço?							
Como você avalia o prazo no atendimento?							
Resultado							

69ª Zona Eleitoral - Mirandiba**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 98,76%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?							
Como você avalia a qualidade do serviço?							
Como você avalia o prazo no atendimento?							
Resultado							

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	256	3	1	1	1	262	98,85
Como você avalia a qualidade do serviço?	252	6	2	1	0	261	98,85
Como você avalia o prazo no atendimento?	247	10	2	1	1	261	98,47
Resultado	755	19	5	3	2	784	98,72

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	275	1	2	0	2	280	98,57
Como você avalia a qualidade do serviço?	276	1	3	0	0	280	98,93
Como você avalia o prazo no atendimento?	274	3	2	0	1	280	98,93
Resultado	825	4	7	0	3	840	98,81

70ª Zona Eleitoral - Petrolândia**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 87,61%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	11	6	3	4	0	24	70,83
Como você avalia a qualidade do serviço?	11	7	4	2	1	25	72
Como você avalia o prazo no atendimento?	8	11	1	4	1	25	76
Resultado	30	24	8	10	2	74	72,94

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	21	6	0	1	0	28	96,43
Como você avalia a qualidade do serviço?	18	8	1	0	1	28	92,86
Como você avalia o prazo no atendimento?	15	11	1	0	1	28	92,86
Resultado	54	25	2	1	2	84	94,05

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	70	18	1	0	0	89	98,88
Como você avalia a qualidade do serviço?	60	25	2	0	1	88	96,59
Como você avalia o prazo no atendimento?	61	21	6	0	1	89	92,13
Resultado	191	64	9	0	2	266	95,86

71ª Zona Eleitoral - Serra Talhada**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 97,62%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	9	3	0	0	0	12	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	9	3	0	0	0	12	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	9	2	0	0	0	12	91,67
Resultado	27	5	0	0	0	36	97,22

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	51	7	0	0	1	59	98,31
Como você avalia a qualidade do serviço?	42	15	1	0	1	59	96,61
Como você avalia o prazo no atendimento?	45	13	0	0	1	59	98,31
Resultado	138	35	1	0	3	177	97,74

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	26	6	0	0	0	32	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	25	6	1	0	0	32	96,88
Como você avalia o prazo no atendimento?	26	5	1	0	0	32	96,88
Resultado	77	17	2	0	0	96	97,92

72ª Zona Eleitoral - Floresta**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 97,41%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	9	3	0	0	0	12	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	9	3	0	0	0	12	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	10	2	0	0	0	12	100
Resultado	28	8	0	0	0	36	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	25	3	2	0	0	30	93,33
Como você avalia a qualidade do serviço?	21	8	0	0	1	30	96,67
Como você avalia o prazo no atendimento?	23	4	2	1	0	30	90
Resultado	69	15	4	1	1	90	93,33

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	29	1	1	0	0	31	96,77
Como você avalia a qualidade do serviço?	27	4	0	0	0	31	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	24	7	0	0	0	31	100
Resultado	80	12	1	0	0	93	98,92

73ª Zona Eleitoral - Belém do São Francisco**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	42	9	0	0	0	51	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	28	23	0	0	0	51	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	30	21	0	0	0	51	100
Resultado	100	53	0	0	0	153	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	43	4	0	0	0	47	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	42	6	0	0	0	48	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	42	6	0	0	0	48	100
Resultado	127	16	0	0	0	143	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	42	2	0	0	0	44	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	44	0	0	0	0	44	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	42	2	0	0	0	44	100
Resultado	128	4	0	0	0	132	100

74ª Zona Eleitoral - São José do Belmonte**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?							
Como você avalia a qualidade do serviço?							
Como você avalia o prazo no atendimento?							
Resultado							

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	29	11	0	0	0	40	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	37	4	0	0	0	41	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	31	10	0	0	0	41	100
Resultado	97	25	0	0	0	122	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	32	4	0	0	0	36	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	29	7	0	0	0	36	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	21	15	0	0	0	36	100
Resultado	82	26	0	0	0	108	100

75ª Zona Eleitoral - Salgueiro**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 95,66%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	148	53	3	0	0	204	98,53
Como você avalia a qualidade do serviço?	100	101	3	0	0	204	98,53
Como você avalia o prazo no atendimento?	93	103	7	0	0	203	96,55
Resultado	341	257	13	0	0	611	97,87

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	206	80	11	1	2	300	95,33
Como você avalia a qualidade do serviço?	132	156	8	2	2	300	96
Como você avalia o prazo no atendimento?	126	156	14	2	2	300	94
Resultado	464	392	33	5	6	900	95,11

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	142	46	3	0	0	191	98,43
Como você avalia a qualidade do serviço?	106	74	7	0	1	188	95,74
Como você avalia o prazo no atendimento?	95	71	23	0	0	189	87,83
Resultado	343	191	33	0	1	568	94

76ª Zona Eleitoral - Serrita**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 96,31%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	37	6	0	1	0	44	97,73
Como você avalia a qualidade do serviço?	37	3	4	1	0	45	88,89
Como você avalia o prazo no atendimento?	37	3	4	1	0	45	88,89
Resultado	111	12	8	3	0	135	91,83

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	69	6	0	0	0	75	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	68	7	0	0	0	75	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	64	7	4	0	0	75	94,67
Resultado	201	20	4	0	0	225	98,22

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	108	11	0	0	1	120	99,17
Como você avalia a qualidade do serviço?	106	13	0	1	0	120	99,17
Como você avalia o prazo no atendimento?	103	15	1	1	0	120	98,33
Resultado	317	39	1	2	1	360	98,89

77ª Zona Eleitoral - Cabrobó**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 97,39%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	27	2	0	0	0	29	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	28	0	0	0	1	29	96,55
Como você avalia o prazo no atendimento?	29	0	0	0	0	29	100
Resultado	84	2	0	0	1	87	98,85

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	7	0	0	0	0	7	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	7	0	0	0	0	7	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	7	0	0	0	0	7	100
Resultado	21	0	0	0	0	21	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	5	0	0	0	0	5	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	4	1	0	0	0	5	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	4	0	1	0	0	5	80
Resultado	13	1	1	0	0	15	93,33

78ª Zona Eleitoral - Parnamirim**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 98,97%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	74	11	0	0	0	85	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	70	13	1	0	1	85	97,65
Como você avalia o prazo no atendimento?	70	13	2	0	0	85	97,65
Resultado	214	37	3	0	1	255	98,43

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	16	2	0	0	0	18	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	17	1	0	0	0	18	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	15	3	0	0	0	18	100
Resultado	48	6	0	0	0	54	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	22	0	0	0	0	22	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	21	1	0	0	0	22	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	20	1	1	0	0	22	95,45
Resultado	63	2	1	0	0	66	98,48

79ª Zona Eleitoral - Exu**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 96,91%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?							
Como você avalia a qualidade do serviço?							
Como você avalia o prazo no atendimento?							
Resultado							

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	65	9	2	0	1	77	96,10
Como você avalia a qualidade do serviço?	60	15	1	0	0	76	98,68
Como você avalia o prazo no atendimento?	55	20	0	2	0	77	97,40
Resultado	180	44	3	2	1	230	97,39

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	24	4	0	0	0	28	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	20	7	0	0	0	27	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	12	13	3	0	0	28	89,29
Resultado	56	24	3	0	0	83	96,43

80ª Zona Eleitoral - Bodocó**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 99,76%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	143	11	0	0	0	154	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	143	11	0	0	0	154	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	142	12	0	0	0	154	100
Resultado	428	34	0	0	0	462	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	118	12	0	0	0	130	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	118	11	1	0	0	130	99,23
Como você avalia o prazo no atendimento?	116	13	1	0	0	130	99,23
Resultado	352	36	2	0	0	390	99,48

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	178	2	0	0	0	180	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	178	4	0	0	0	180	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	173	5	1	0	0	179	99,44
Resultado	529	11	2	0	0	539	99,81

81ª Zona Eleitoral - Santa Maria da Boa Vista**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 99,11%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	164	22	1	0	1	188	98,94
Como você avalia a qualidade do serviço?	165	22	0	1	0	188	99,47
Como você avalia o prazo no atendimento?	162	24	2	0	0	188	98,94
Resultado	491	68	3	1	1	564	99,11

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	204	12	1	0	0	217	99,54
Como você avalia a qualidade do serviço?	200	16	1	0	0	217	99,54
Como você avalia o prazo no atendimento?	199	17	1	0	0	217	99,54
Resultado	603	45	3	0	0	651	99,54

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	205	16	1	0	0	222	99,55
Como você avalia a qualidade do serviço?	198	23	1	0	0	222	99,55
Como você avalia o prazo no atendimento?	199	21	1	0	0	221	99,55
Resultado	602	60	3	0	0	665	99,55

82ª Zona Eleitoral - Ouricuri**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 97,23%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	49	1	0	0	0	50	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	44	5	0	1	0	50	98
Como você avalia o prazo no atendimento?	47	2	1	0	0	50	98
Resultado	140	8	1	1	0	150	98,66

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	79	39	3	0	0	121	97,52
Como você avalia a qualidade do serviço?	66	49	7	0	0	122	94,26
Como você avalia o prazo no atendimento?	55	57	9	0	1	122	91,80
Resultado	200	145	19	0	1	365	94,52

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	39	7	0	0	0	46	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	30	15	1	0	0	46	97,83
Como você avalia o prazo no atendimento?	30	14	1	0	0	45	97,78
Resultado	99	36	2	0	0	137	98,53

83ª Zona Eleitoral - Petrolina**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	2	0	0	0	0	2	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	2	0	0	0	0	2	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	2	0	0	0	0	2	100
Resultado	6	0	0	0	0	6	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?							
Como você avalia a qualidade do serviço?							
Como você avalia o prazo no atendimento?							
Resultado							

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?							
Como você avalia a qualidade do serviço?							
Como você avalia o prazo no atendimento?							
Resultado							

84ª Zona Eleitoral - Araripina**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 99,57%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	271	0	0	0	0	271	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	270	1	0	0	0	271	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	269	2	0	0	0	271	100
Resultado	810	3	0	0	0	813	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	303	4	0	1	2	310	99,03
Como você avalia a qualidade do serviço?	303	3	3	1	0	310	98,71
Como você avalia o prazo no atendimento?	303	3	0	3	1	310	98,71
Resultado	909	10	3	5	3	930	98,71

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	486	0	0	0	0	486	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	486	0	0	0	0	486	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	486	0	0	0	0	486	100
Resultado	1.458	0	0	0	0	1.458	100

85ª Zona Eleitoral - Igarassu**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 98,99%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	459	4	1	0	1	465	99,57
Como você avalia a qualidade do serviço?	1	456	4	1	3	465	98,28
Como você avalia o prazo no atendimento?	452	10	1	0	3	466	99,14
Resultado	912	470	6	1	7	1.396	98,99

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	355	14	0	1	4	374	98,66
Como você avalia a qualidade do serviço?	357	13	2	1	1	374	98,93
Como você avalia o prazo no atendimento?	351	14	4	1	3	373	97,86
Resultado	1.063	41	6	3	8	1.121	98,48

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	139	1	0	0	0	140	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	133	3	0	0	2	138	98,55
Como você avalia o prazo no atendimento?	139	1	0	0	0	140	100
Resultado	411	5	0	0	2	418	99,51

86ª Zona Eleitoral - Agrestina**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 99,52%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	60	29	1	0	0	90	98,89
Como você avalia a qualidade do serviço?	62	28	0	0	0	90	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	64	24	2	0	0	90	97,78
Resultado	186	81	3	0	0	270	98,89

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	95	31	0	0	0	126	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	96	30	0	0	0	126	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	89	37	0	0	0	126	100
Resultado	280	98	0	0	0	378	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	109	0	1	0	0	110	99,09
Como você avalia a qualidade do serviço?	108	2	0	0	0	110	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	109	1	0	0	0	110	100
Resultado	326	3	1	0	0	330	99,69

88ª Zona Eleitoral - João Alfredo**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 97,61%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	64	4	0	0	0	68	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	62	6	0	0	0	68	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	61	7	0	0	0	68	100
Resultado	187	17	0	0	0	204	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	133	16	9	1	1	160	93,12
Como você avalia a qualidade do serviço?	184	6	4	0	0	158	97,47
Como você avalia o prazo no atendimento?	119	25	15	0	0	159	90,57
Resultado	436	47	28	1	1	477	93,72

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	221	48	2	0	0	271	99,26
Como você avalia a qualidade do serviço?	211	57	2	0	1	271	98,89
Como você avalia o prazo no atendimento?	195	74	2	0	0	271	99,26
Resultado	637	179	6	0	1	813	99,13

89ª Zona Eleitoral - Tacaratu**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 98,42%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	22	14	0	0	0	36	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	23	13	0	0	0	36	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	28	8	0	0	0	36	100
Resultado	73	35	0	0	0	108	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	189	60	4	1	3	257	96,89
Como você avalia a qualidade do serviço?	191	61	4	1	1	258	97,67
Como você avalia o prazo no atendimento?	169	73	12	2	2	258	93,80
Resultado	449	194	20	4	6	773	96,12

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	212	67	1	0	0	280	99,64
Como você avalia a qualidade do serviço?	207	69	3	0	0	279	98,92
Como você avalia o prazo no atendimento?	202	75	1	1	1	280	98,93
Resultado	621	211	5	1	1	839	99,16

90ª Zona Eleitoral - Macaparana**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	284	0	0	0	0	284	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	283	1	0	0	0	284	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	284	0	0	0	0	284	100
Resultado	851	1	0	0	0	852	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	115	0	0	0	0	115	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	115	0	0	0	0	115	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	115	0	0	0	0	115	100
Resultado	345	0	0	0	0	345	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	258	0	0	0	0	258	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	258	0	0	0	0	258	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	258	0	0	0	0	258	100
Resultado	774	0	0	0	0	774	100

91ª Zona Eleitoral - Passira**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 99,51%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	135	50	1	0	0	186	99,46
Como você avalia a qualidade do serviço?	160	25	1	0	0	186	99,46
Como você avalia o prazo no atendimento?	154	29	3	0	0	186	98,39
Resultado	449	104	5	0	0	558	99,10

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	301	41	0	0	1	343	99,71
Como você avalia a qualidade do serviço?	331	11	1	0	0	343	99,71
Como você avalia o prazo no atendimento?	329	13	1	0	0	343	99,71
Resultado	961	65	2	0	1	1.029	99,71

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	245	7	0	0	0	252	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	250	3	0	0	0	253	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	248	3	1	0	1	253	99,21
Resultado	743	13	1	0	1	758	99,73

92ª Zona Eleitoral - Garanhuns**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	3	2	0	0	0	5	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	3	2	0	0	0	5	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	4	1	0	0	0	5	100
Resultado	10	5	0	0	0	15	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	4	0	0	0	0	4	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	4	0	0	0	0	4	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	4	0	0	0	0	4	100
Resultado	12	0	0	0	0	12	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	11	0	0	0	0	11	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	11	0	0	0	0	11	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	1	10	0	0	0	11	100
Resultado	23	10	0	0	0	33	100

94ª Zona Eleitoral - Lajedo**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	6	1	0	0	0	7	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	6	1	0	0	0	7	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	6	1	0	0	0	7	100
Resultado	18	3	0	0	0	21	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	3	0	0	0	0	3	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	3	0	0	0	0	3	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	3	0	0	0	0	3	100
Resultado	9	0	0	0	0	9	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	1	14	0	0	0	15	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	1	14	0	0	0	15	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	1	14	0	0	0	15	100
Resultado	3	42	0	0	0	45	100

98ª Zona Eleitoral -arnaíba**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 99,79%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	6	1	0	0	0	7	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	6	1	0	0	0	7	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	6	1	0	0	0	7	100
Resultado	18	3	0	0	0	21	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	6	0	0	0	0	6	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	6	0	0	0	0	6	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	6	0	0	0	0	6	100
Resultado	18	0	0	0	0	18	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	191	25	0	0	3	219	98,63
Como você avalia a qualidade do serviço?	190	29	0	0	0	219	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	190	28	1	0	0	219	99,54
Resultado	571	82	1	0	3	657	99,39

99ª Zona Eleitoral - Itapetim**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 98,46%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	62	1	0	0	0	63	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	56	6	0	1	0	63	98,41
Como você avalia o prazo no atendimento?	61	2	0	0	0	63	100
Resultado	179	9	0	1	0	189	99,47

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	92	5	0	0	0	97	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	82	8	6	0	1	97	92,78
Como você avalia o prazo no atendimento?	81	14	0	1	0	96	98,96
Resultado	255	27	6	1	1	290	97,24

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	51	0	0	0	0	51	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	47	3	0	0	1	51	98,04
Como você avalia o prazo no atendimento?	50	0	0	0	1	51	98,04
Resultado	148	3	0	0	2	153	98,69

100ª Zona Eleitoral - Olinda**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 0%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	0	0	0	0	0	0	0
Como você avalia a qualidade do serviço?	0	0	0	0	0	0	0
Como você avalia o prazo no atendimento?	0	0	0	0	0	0	0
Resultado	0	0	0	0	0	0	0

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?							
Como você avalia a qualidade do serviço?							
Como você avalia o prazo no atendimento?							
Resultado							

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?							
Como você avalia a qualidade do serviço?							
Como você avalia o prazo no atendimento?							
Resultado							

101ª Zona Eleitoral - Jaboatão dos Guararapes
Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 98,26%

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	4	0	0	0	0	4	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	4	0	0	0	0	4	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	4	0	0	0	0	4	100
Resultado	12	0	0	0	0	12	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	8	0	0	0	0	8	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	8	0	0	0	0	8	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	8	0	0	0	0	8	100
Resultado	24	0	0	0	0	24	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	29	2	1	0	0	32	96,88
Como você avalia a qualidade do serviço?	29	0	3	0	0	32	90,62
Como você avalia o prazo no atendimento?	31	0	1	0	0	32	96,88
Resultado	89	2	5	0	0	96	94,79

102ª Zona Eleitoral - Vitória de Santo Antão**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 95,53%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	7	1	0	0	0	8	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	7	1	0	0	0	8	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	7	1	0	0	0	8	100
Resultado	21	3	0	0	0	24	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	4	0	0	1	0	5	80
Como você avalia a qualidade do serviço?	5	0	0	0	0	5	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	4	0	1	0	0	5	80
Resultado	13	0	1	1	0	15	86,66

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	4	0	0	0	0	4	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	4	0	0	0	0	4	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	4	0	0	0	0	4	100
Resultado	12	0	0	0	0	12	100

105ª Zona Eleitoral - Caruaru**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?							
Como você avalia a qualidade do serviço?							
Como você avalia o prazo no atendimento?							
Resultado							

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?							
Como você avalia a qualidade do serviço?							
Como você avalia o prazo no atendimento?							
Resultado							

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Resultado	3	0	0	0	0	3	100

106ª Zona Eleitoral - Caruaru**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Resultado	3	0	0	0	0	3	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?							
Como você avalia a qualidade do serviço?							
Como você avalia o prazo no atendimento?							
Resultado							

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	0	1	0	0	0	1	100
Resultado	2	1	0	0	0	3	100

107ª Zona Eleitoral - Afrânio**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 98,61%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	15	1	0	0	0	16	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	12	4	0	0	0	16	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	13	1	1	0	1	16	87,50
Resultado	40	6	1	0	1	48	95,83

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	24	4	0	0	0	28	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	22	6	0	0	0	28	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	21	7	0	0	0	28	100
Resultado	67	17	0	0	0	84	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	19	1	0	0	0	20	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	19	1	0	0	0	20	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	16	4	0	0	0	20	100
Resultado	51	6	0	0	0	60	100

108ª Zona Eleitoral - Betânia**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?							
Como você avalia a qualidade do serviço?							
Como você avalia o prazo no atendimento?							
Resultado							

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	10	0	0	0	0	10	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	10	0	0	0	0	10	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	9	1	0	0	0	10	100
Resultado	29	1	0	0	0	30	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	20	0	0	0	0	20	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	19	1	0	0	0	20	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	20	0	0	0	0	20	100
Resultado	59	1	0	0	0	60	100

109ª Zona Eleitoral - Santa Cruz do Capibaribe**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 96,49%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	98	15	2	0	0	115	98,26
Como você avalia a qualidade do serviço?	92	22	0	1	0	115	99,13
Como você avalia o prazo no atendimento?	97	16	0	1	1	115	98,26
Resultado	287	53	2	2	1	345	98,55

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	56	4	2	1	2	65	92,31
Como você avalia a qualidade do serviço?	52	5	4	1	2	64	89,06
Como você avalia o prazo no atendimento?	51	12	2	0	1	66	95,45
Resultado	159	21	8	2	5	195	92,27

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	116	8	1	0	0	125	99,20
Como você avalia a qualidade do serviço?	113	8	1	0	1	123	98,37
Como você avalia o prazo no atendimento?	116	6	1	1	0	124	98,39
Resultado	345	22	3	1	1	372	98,65

112ª Zona Eleitoral - Toritama**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 99,72%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	42	0	0	0	0	42	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	39	2	0	0	0	41	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	40	0	1	0	0	41	97,56
Resultado	121	2	1	0	0	124	99,18

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	13	0	0	0	0	13	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	13	0	0	0	0	13	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	13	0	0	0	0	13	100
Resultado	39	0	0	0	0	39	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	28	0	0	0	0	28	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	28	0	0	0	0	28	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	28	0	0	0	0	28	100
Resultado	84	0	0	0	0	84	100

114ª Zona Eleitoral - Paulista**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 90,45%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	77	5	0	0	0	82	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	70	11	0	0	0	81	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	71	9	2	0	0	82	97,56
Resultado	218	25	2	0	0	245	99,18

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	189	52	16	0	0	257	93,77
Como você avalia a qualidade do serviço?	217	28	11	0	0	256	95,70
Como você avalia o prazo no atendimento?	178	62	14	1	1	256	93,75
Resultado	584	136	41	1	1	769	94,40

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	100	50	47	1	0	198	75,76
Como você avalia a qualidade do serviço?	126	57	15	0	0	198	92,42
Como você avalia o prazo no atendimento?	97	32	65	4	0	198	65,15
Resultado	323	139	127	5	0	594	77,77

116ª Zona Eleitoral - São João**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 97,57%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	92	10	1	0	0	103	99,03
Como você avalia a qualidade do serviço?	75	26	1	0	1	103	98,06
Como você avalia o prazo no atendimento?	82	17	3	0	0	102	97,06
Resultado	249	53	5	0	1	308	98,05

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	87	10	0	0	0	97	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	78	14	5	0	0	97	94,85
Como você avalia o prazo no atendimento?	73	21	3	0	0	97	96,91
Resultado	238	45	8	0	0	291	97,25

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	103	12	2	0	0	117	98,29
Como você avalia a qualidade do serviço?	88	28	1	0	0	117	99,15
Como você avalia o prazo no atendimento?	91	20	6	0	0	117	94,87
Resultado	282	60	9	0	0	351	97,43

117ª Zona Eleitoral - Olinda**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 99,30%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	10	1	0	0	0	11	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	9	2	0	0	0	11	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	8	3	0	0	0	11	100
Resultado	27	6	0	0	0	33	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	4	1	0	0	0	5	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	4	1	0	0	0	5	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	2	3	0	0	0	5	100
Resultado	10	8	0	0	0	15	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	14	2	0	0	0	16	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	12	3	1	0	0	16	93,75
Como você avalia o prazo no atendimento?	13	3	0	0	0	16	100
Resultado	39	2	1	0	0	48	97,91

118ª Zona Eleitoral - Jaboatão dos Guararapes
Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	18	5	0	0	0	23	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	11	12	0	0	0	23	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	11	12	0	0	0	23	100
Resultado	40	29	0	0	0	69	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	13	6	0	0	0	19	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	7	12	0	0	0	19	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	10	9	0	0	0	19	100
Resultado	30	27	0	0	0	57	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	20	1	0	0	0	21	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	16	5	0	0	0	21	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	17	3	0	0	0	20	100
Resultado	53	9	0	0	0	62	100

119ª Zona Eleitoral - Abreu e Lima**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 98,76%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	22	4	1	0	0	27	96,30
Como você avalia a qualidade do serviço?	22	4	1	0	0	27	96,30
Como você avalia o prazo no atendimento?	21	5	1	0	0	27	96,30
Resultado	65	13	3	0	0	81	96,3

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	27	1	0	0	0	28	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	27	1	0	0	0	28	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	28	0	0	0	0	28	100
Resultado	136	2	0	0	0	84	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	18	0	0	0	0	18	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	18	0	0	0	0	18	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	17	1	0	0	0	18	100
Resultado	53	1	0	0	0	54	100

120ª Zona Eleitoral - Venturosa**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 98,7%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	93	22	0	0	0	115	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	81	30	3	0	0	114	97,37
Como você avalia o prazo no atendimento?	74	34	5	0	0	113	95,58
Resultado	248	86	8	0	0	342	97,65

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	62	2	0	1	0	65	98,46
Como você avalia a qualidade do serviço?	58	6	1	0	0	65	98,46
Como você avalia o prazo no atendimento?	54	9	1	0	0	64	98,44
Resultado	177	17	2	1	0	194	98,45

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	71	0	0	0	0	71	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	69	2	0	0	0	71	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	71	0	0	0	0	71	100
Resultado	211	2	0	0	0	213	100

121ª Zona Eleitoral - Cabo de Santo Agostinho**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 98,7%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	9	0	0	0	0	9	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	7	2	0	0	0	9	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	7	1	1	0	0	9	88,89
Resultado	23	3	1	0	0	27	96,29

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	5	0	0	0	0	5	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	5	0	0	0	0	5	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	5	0	0	0	0	5	100
Resultado	15	0	0	0	0	15	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	2	0	0	0	0	2	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	2	0	0	0	0	2	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	1	1	0	0	0	2	100
Resultado	5	1	0	0	0	6	100

125ª Zona Eleitoral - Condado**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 97,97%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	83	6	0	0	0	89	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	68	15	6	0	0	89	93,26
Como você avalia o prazo no atendimento?	76	13	0	0	0	89	100
Resultado	227	34	6	0	0	267	97,75

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	98	3	2	0	0	103	98,06
Como você avalia a qualidade do serviço?	90	11	2	0	0	103	98,06
Como você avalia o prazo no atendimento?	79	20	2	1	0	102	97,06
Resultado	267	34	6	1	0	308	97,72

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	81	3	1	1	0	86	97,67
Como você avalia a qualidade do serviço?	75	10	1	0	0	86	98,84
Como você avalia o prazo no atendimento?	74	11	0	0	1	86	98,84
Resultado	230	24	2	1	1	258	98,45

127ª Zona Eleitoral - Camaragibe**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Resultado	3	0	0	0	0	3	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?							
Como você avalia a qualidade do serviço?							
Como você avalia o prazo no atendimento?							
Resultado							

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	13	0	0	0	0	13	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	13	0	0	0	0	13	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	12	1	0	0	0	13	100
Resultado	38	1	0	0	0	39	100

128ª Zona Eleitoral - Ibimirim**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 97,50%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	35	4	1	0	0	40	97,50
Como você avalia a qualidade do serviço?	32	7	1	0	0	40	97,50
Como você avalia o prazo no atendimento?	32	7	1	0	0	40	97,50
Resultado	99	18	3	0	0	120	97,50

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?							
Como você avalia a qualidade do serviço?							
Como você avalia o prazo no atendimento?							
Resultado							

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?							
Como você avalia a qualidade do serviço?							
Como você avalia o prazo no atendimento?							
Resultado							

130ª Zona Eleitoral - Capoeiras**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 96,29%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	4	0	0	0	0	4	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	4	0	0	0	0	4	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	4	0	0	0	0	4	100
Resultado	12	0	6	0	0	12	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	6	0	0	0	0	6	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	6	0	0	0	0	6	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	6	0	0	0	0	6	100
Resultado	18	0	0	0	0	18	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	3	0	0	0	0	3	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	3	0	0	0	0	3	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	2	0	1	0	0	3	66,67
Resultado	8	0	1	0	0	9	88,89

131ª Zona Eleitoral - Itamaracá**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 99,71%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	565	12	0	0	0	577	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	525	51	0	0	1	557	99,83
Como você avalia o prazo no atendimento?	540	37	0	0	0	577	100
Resultado	540	100	0	0	1	1.711	99,94

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	558	13	0	0	0	571	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	506	62	1	1	0	570	99,65
Como você avalia o prazo no atendimento?	466	104	1	0	0	571	99,82
Resultado	1.530	179	2	1	0	1.712	99,82

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	429	8	0	0	0	437	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	347	89	1	0	0	437	99,77
Como você avalia o prazo no atendimento?	374	55	7	0	0	436	98,39
Resultado	1.926	152	8	0	0	1.310	99,38

132ª Zona Eleitoral - Camocim de São Felix**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 94,05%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	7	2	0	1	0	10	90
Como você avalia a qualidade do serviço?	7	2	0	1	0	10	90
Como você avalia o prazo no atendimento?	7	2	0	1	0	10	90
Resultado	21	6	56	3	0	30	90

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	21	1	0	0	0	22	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	20	1	1	0	0	22	95,45
Como você avalia o prazo no atendimento?	20	2	0	0	0	22	100
Resultado	61	4	1	0	0	66	98,48

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	45	5	1	0	2	53	94,34
Como você avalia a qualidade do serviço?	42	7	1	2	1	53	92,45
Como você avalia o prazo no atendimento?	45	4	3	0	0	52	94,23
Resultado	132	16	5	2	3	158	93,67

133ª Zona Eleitoral - Trindade**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 96,66%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	17	2	0	1	0	20	95
Como você avalia a qualidade do serviço?	14	5	1	0	0	20	95
Como você avalia o prazo no atendimento?	13	7	0	0	0	20	100
Resultado	44	15	1	1	0	60	96,66

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	63	4	0	0	0	67	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	57	10	0	1	0	68	98,53
Como você avalia o prazo no atendimento?	56	12	0	0	0	68	100
Resultado	176	26	0	1	0	203	99,51

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	60	11	1	0	0	72	98,61
Como você avalia a qualidade do serviço?	55	16	1	0	0	72	98,61
Como você avalia o prazo no atendimento?	54	17	1	0	0	72	98,61
Resultado	169	44	3	0	0	216	98,61

135ª Zona Eleitoral - Feira Nova**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 94,44%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	4	0	0	0	0	4	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	2	0	1	0	1	4	50
Como você avalia o prazo no atendimento?	4	0	0	0	0	4	100
Resultado	10	0	1	0	1	12	83,33

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	15	0	0	0	0	15	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	15	0	0	0	0	15	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	13	2	0	0	0	15	100
Resultado	43	2	0	0	0	45	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	68	0	0	0	0	68	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	66	2	0	0	0	68	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	59	9	0	0	0	68	100
Resultado	193	11	0	0	0	204	100

136ª Zona Eleitoral - Saloá**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 97,66%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	34	1	0	0	0	35	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	34	1	0	0	0	35	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	34	1	0	0	0	35	100
Resultado	102	3	0	0	0	105	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	16	2	0	0	1	19	94,74
Como você avalia a qualidade do serviço?	15	3	1	0	0	19	94,74
Como você avalia o prazo no atendimento?	14	3	1	1	0	19	89,47
Resultado	45	8	2	1	1	57	92,98

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	23	1	0	0	0	24	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	23	1	0	0	0	24	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	24	0	0	0	0	24	100
Resultado	70	2	0	0	0	72	100

137ª Zona Eleitoral - Lagoa Grande**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	10	2	0	0	0	12	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	9	3	0	0	0	12	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	9	3	0	0	0	12	100
Resultado	28	8	0	0	0	36	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	2	2	0	0	0	4	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	4	0	0	0	0	4	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	4	0	0	0	0	4	100
Resultado	10	2	0	0	0	12	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	5	1	0	0	0	6	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	5	1	0	0	0	6	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	7	0	0	0	0	7	100
Resultado	17	2	0	0	0	19	100

138ª Zona Eleitoral - Camaragibe**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	3	0	0	0	0	3	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	3	0	0	0	0	3	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	3	0	0	0	0	3	100
Resultado	9	0	0	0	0	9	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	6	0	0	0	0	6	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	6	0	0	0	0	6	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	6	0	0	0	0	6	100
Resultado	18	0	0	0	0	18	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	9	0	0	0	0	9	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	9	0	0	0	0	9	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	9	0	0	0	0	9	100
Resultado	27	0	0	0	0	27	100

143ª Zona Eleitoral - Itaíba**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	46	24	0	0	0	70	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	39	31	0	0	0	70	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	47	23	0	0	0	70	100
Resultado	132	78	0	0	0	210	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	64	6	0	0	0	70	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	57	13	0	0	0	70	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	56	14	0	0	0	70	100
Resultado	176	33	0	0	0	210	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	75	25	0	0	0	100	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	64	36	0	0	0	100	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	66	34	0	0	0	100	100
Resultado	206	95	0	0	0	300	100

144ª Zona Eleitoral - Petrolina**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?							
Como você avalia a qualidade do serviço?							
Como você avalia o prazo no atendimento?							
Resultado							

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	1	1	0	0	0	2	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	2	0	0	0	0	2	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	1	1	0	0	0	2	100
Resultado	4	2	0	0	0	6	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?							
Como você avalia a qualidade do serviço?							
Como você avalia o prazo no atendimento?							
Resultado							

145ª Zona Eleitoral - Petrolina**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	0	0	0	0	0	0	0
Como você avalia a qualidade do serviço?	0	0	0	0	0	0	0
Como você avalia o prazo no atendimento?	0	0	0	0	0	0	0
Resultado	0	0	0	0	0	0	0

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?							
Como você avalia a qualidade do serviço?							
Como você avalia o prazo no atendimento?							
Resultado							

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	4	0	0	0	0	4	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	4	0	0	0	0	4	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	4	0	0	0	0	4	100
Resultado	12	0	0	0	0	12	100

146ª Zona Eleitoral - Paulista**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 92,81%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	2	0	0	0	0	2	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	2	0	0	0	0	2	100
Resultado	5	0	0	0	0	5	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	5	0	0	0	0	5	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	5	0	0	0	0	5	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	5	0	0	0	0	5	100
Resultado	15	0	0	0	0	15	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	12	3	2	0	0	17	88,24
Como você avalia a qualidade do serviço?	8	4	4	1	0	17	70,59
Como você avalia o prazo no atendimento?	9	4	3	1	0	17	76,47
Resultado	29	11	9	2	0	51	78,43

147ª Zona Eleitoral - Jaboatão dos Guararapes
Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	25	2	0	0	0	27	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	24	3	0	0	0	27	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	25	2	0	0	0	27	100
Resultado	74	7	0	0	0	81	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	39	2	0	0	0	41	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	40	1	0	0	0	41	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	39	2	0	0	0	41	100
Resultado	118	5	0	0	0	123	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	59	0	0	0	0	59	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	58	1	0	0	0	59	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	58	0	0	0	0	58	100
Resultado	175	1	0	0	0	176	100

149ª Zona Eleitoral - Recife**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	1	2	0	0	0	3	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	1	2	0	0	0	3	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	1	2	0	0	0	3	100
Resultado	3	6	0	0	0	9	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	2	0	0	0	0	2	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	2	0	0	0	0	2	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	2	0	0	0	0	2	100
Resultado	6	0	0	0	0	6	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	2	0	0	0	0	2	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	2	0	0	0	0	2	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	2	0	0	0	0	2	100
Resultado	6	0	0	0	0	6	100

150ª Zona Eleitoral - Recife**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	0	0	0	0	0	0	0
Como você avalia a qualidade do serviço?	0	0	0	0	0	0	0
Como você avalia o prazo no atendimento?	0	0	0	0	0	0	0
Resultado	0	0	0	0	0	0	0

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?							
Como você avalia a qualidade do serviço?							
Como você avalia o prazo no atendimento?							
Resultado							

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Resultado	3	0	0	0	0	3	100

Central de Atendimento ao Eleitor 01 - Recife**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 97,34%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	750	65	3	3	2	823	99,03
Como você avalia a qualidade do serviço?	724	80	8	5	4	821	97,93
Como você avalia o prazo no atendimento?	715	82	16	4	9	826	96,49
Resultado	2.189	227	27	12	15	2.470	97,81

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	483	17	8	2	4	514	97,28
Como você avalia a qualidade do serviço?	489	20	3	3	0	515	98,83
Como você avalia o prazo no atendimento?	472	26	6	3	6	513	97,08
Resultado	1.444	63	17	8	10	1.542	97,73

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	669	46	10	1	3	729	98,08
Como você avalia a qualidade do serviço?	634	71	13	5	5	728	96,84
Como você avalia o prazo no atendimento?	634	59	22	5	5	725	95,59
Resultado	1.937	176	45	11	13	2.182	96,50

Central de Atendimento ao Eleitor 02 - Jaboatão dos Guararapes

Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 96,45%

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	727	92	11	3	14	847	96,69
Como você avalia a qualidade do serviço?	704	110	18	6	13	851	95,65
Como você avalia o prazo no atendimento?	736	89	14	5	10	854	96,60
Resultado	2167	291	43	14	37	2.552	96,31

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	649	78	8	9	12	756	96,16
Como você avalia a qualidade do serviço?	670	67	15	2	5	759	97,10
Como você avalia o prazo no atendimento?	628	112	12	2	5	759	97,50
Resultado	1.947	257	35	13	22	2.274	96,92

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	202	37	3	4	4	250	95,60
Como você avalia a qualidade do serviço?	198	43	4	0	2	247	97,57
Como você avalia o prazo no atendimento?	199	39	8	4	0	250	95,20
Resultado	599	119	15	8	6	747	96,12

Central de Atendimento ao Eleitor 03 - Olinda**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 98,27%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	125	11	1	0	0	137	99,27
Como você avalia a qualidade do serviço?	120	17	2	0	0	139	98,56
Como você avalia o prazo no atendimento?	129	9	0	2	0	140	98,57
Resultado	374	37	3	2	0	553	98,8

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	308	13	4	1	0	326	96,47
Como você avalia a qualidade do serviço?	305	23	1	0	0	329	99,70
Como você avalia o prazo no atendimento?	283	37	6	0	3	329	97,26
Resultado	996	73	11	1	3	984	97,81

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	205	15	0	0	2	222	99,10
Como você avalia a qualidade do serviço?	194	24	0	0	6	224	97,32
Como você avalia o prazo no atendimento?	193	29	2	0	2	226	98,23
Resultado	592	68	2	0	10	672	98,21

Central de Atendimento ao Eleitor 04 - Caruaru**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 98,63%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	112	13	1	0	0	126	99,21
Como você avalia a qualidade do serviço?	110	14	2	0	0	126	98,41
Como você avalia o prazo no atendimento?	114	12	1	0	0	127	99,21
Resultado	336	39	4	0	0	379	98,94

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	160	13	0	0	0	173	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	166	9	1	0	0	176	99,43
Como você avalia o prazo no atendimento?	156	16	1	0	0	173	99,42
Resultado	482	38	2	0	0	522	99,61

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	121	2	0	2	0	125	98,40
Como você avalia a qualidade do serviço?	116	7	0	2	1	126	97,62
Como você avalia o prazo no atendimento?	109	12	2	2	1	126	96,03
Resultado	346	21	2	6	2	377	97,35

Central de Atendimento ao Eleitor 05 - Garanhuns**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 98,09%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	7	1	0	0	0	8	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	7	1	0	0	0	8	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	8	0	0	0	0	8	100
Resultado	22	2	0	0	0	24	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	72	3	1	0	1	77	97,40
Como você avalia a qualidade do serviço?	70	4	2	0	2	78	94,87
Como você avalia o prazo no atendimento?	71	4	0	1	1	77	97,40
Resultado	213	11	3	1	4	232	96,55

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	53	4	0	0	1	58	98,28
Como você avalia a qualidade do serviço?	54	5	0	1	0	60	98,33
Como você avalia o prazo no atendimento?	55	2	2	0	0	59	96,61
Resultado	162	11	2	1	1	177	97,74

Central de Atendimento ao Eleitor 06 - Petrolina**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 94,40%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	33	4	2	0	0	39	94,87
Como você avalia a qualidade do serviço?	34	3	1	0	0	38	97,37
Como você avalia o prazo no atendimento?	37	1	0	0	1	39	97,44
Resultado	104	8	3	0	1	116	96,56

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	7	1	1	0	1	10	80
Como você avalia a qualidade do serviço?	8	1	0	0	1	10	90
Como você avalia o prazo no atendimento?	7	2	1	0	0	10	90
Resultado	22	4	2	0	2	30	86,66

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	2	3	0	0	0	5	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	4	1	0	0	0	5	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	2	3	0	0	0	5	100
Resultado	8	7	0	0	0	15	100

Central de Atendimento ao Eleitor 07 - Paulista**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 98,72%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	38	2	0	0	0	40	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	34	3	1	0	0	38	97,37
Como você avalia o prazo no atendimento?	33	5	2	0	0	40	95
Resultado	105	10	3	0	0	118	97,45

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?							
Como você avalia a qualidade do serviço?							
Como você avalia o prazo no atendimento?							
Resultado							

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	59	6	0	0	0	65	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	58	7	0	0	0	65	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	57	8	0	0	0	65	100
Resultado	174	21	0	0	0	195	100

Central de Atendimento ao Eleitor 08 - Cabo de Santo Agostinho

Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 98,91%

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	165	9	2	0	1	177	98,31
Como você avalia a qualidade do serviço?	165	10	2	0	0	177	98,87
Como você avalia o prazo no atendimento?	167	8	2	0	0	177	98,87
Resultado	495	27	6	0	1	531	98,68

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	116	3	0	2	0	121	98,35
Como você avalia a qualidade do serviço?	116	3	0	2	0	121	98,35
Como você avalia o prazo no atendimento?	114	4	0	2	1	121	97,52
Resultado	346	10	0	6	1	363	98,07

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	47	1	0	0	0	48	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	47	1	0	0	0	48	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	48	0	0	0	0	48	100
Resultado	142	2	0	0	0	144	100

Central de Atendimento ao Eleitor 09 - Vitória de Santo Antão
Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 98,09%

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	50	10	0	0	0	60	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	49	11	0	0	0	60	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	51	8	1	0	0	60	98,33
Resultado	150	29	1	0	0	180	99,44

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	28	1	1	0	0	30	96,67
Como você avalia a qualidade do serviço?	29	2	0	0	0	31	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	27	2	2	0	0	31	93,55
Resultado	84	5	3	0	0	92	96,74

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?							
Como você avalia a qualidade do serviço?							
Como você avalia o prazo no atendimento?							
Resultado							

Central de Atendimento ao Eleitor 10 - Camaragibe
Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 99,83%

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	89	9	0	0	0	98	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	90	8	0	0	0	98	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	84	14	0	0	1	99	98,99
Resultado	263	31	0	0	1	295	99,66

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	199	7	0	0	0	206	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	198	8	0	0	0	206	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	200	5	1	0	0	206	99,51
Resultado	597	20	1	0	0	618	99,83

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	54	5	0	0	0	59	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	54	5	0	0	0	59	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	53	6	0	0	0	59	100
Resultado	161	16	0	0	0	177	100



Tribunal Regional Eleitoral
de Pernambuco



Ouvidoria
TRE-PE