



RELATÓRIO DE INDICADORES

20
23

INDICADOR 3

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DAS
SOLICITAÇÕES DESTINADAS À
OUVIDORIA INSTITUCIONAL





Mede o nível de satisfação dos usuários da Ouvidoria Institucional

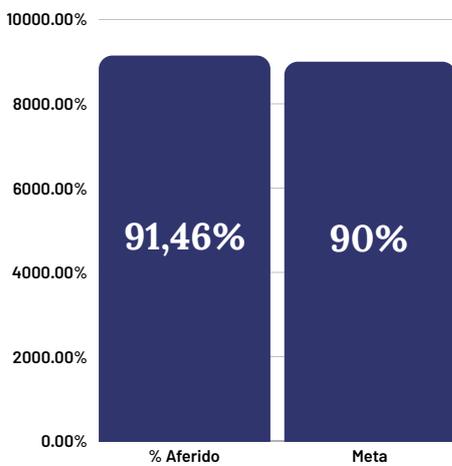
- ↪ Cortesia
- ↪ Prazo de Atendimento
- ↪ Qualidade das Respostas Prestadas

**O ID3 é medido
quadrimestralmente**

RESULTADO GERAL

ID 3

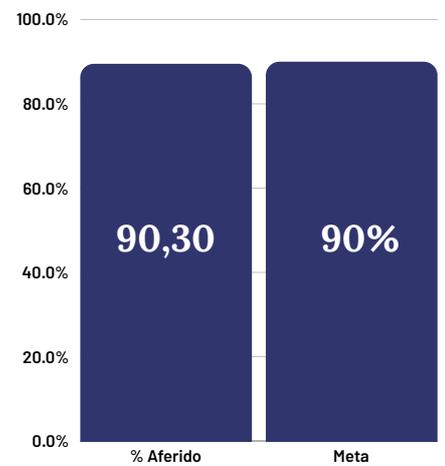
1º Quadrimestre



2º Quadrimestre



3º Quadrimestre



Resultado

