



Questionário: Pesquisa de Satisfação do Usuário

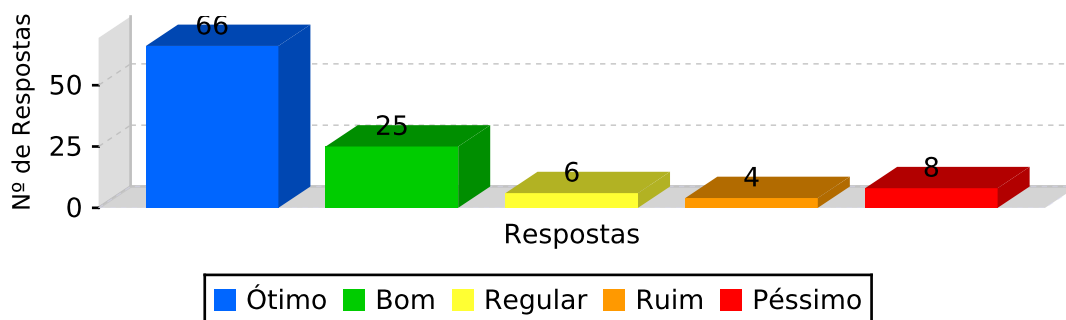
Canal de atendimento: Ouvidoria

Período selecionado: 01/05/2024 até 31/08/2024

Data da emissão: 09/09/2024 14:38:33

Índice de Demandas Positivas dos Cidadãos: 260 (79,51%)

1 - Como você avalia o atendimento recebido da Ouvidoria?



Resumo

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Demandas Positivas
66 (60,55%)	25 (22,94%)	6 (5,50%)	4 (3,67%)	8 (7,34%)	109	91 (83,49%)

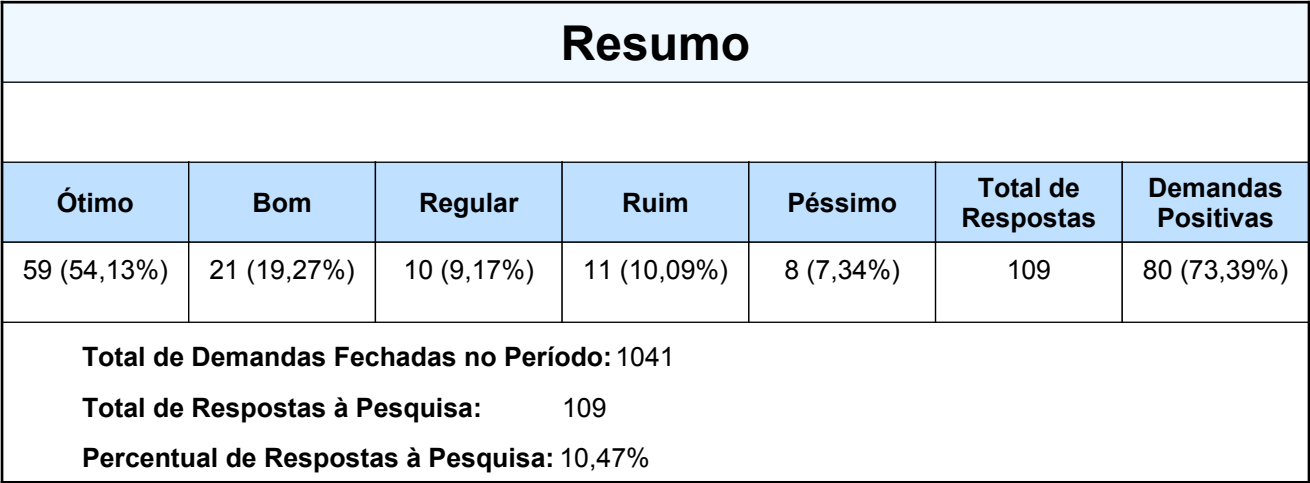
Total de Demandas Fechadas no Período: 1041

Total de Respostas à Pesquisa: 109

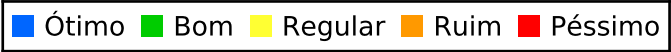
Percentual de Respostas à Pesquisa: 10,47%

A 3D bar chart titled 'Respostas' showing the number of responses for each rating category. The vertical axis is labeled 'Nº de Respostas' and ranges from 0 to 50. The horizontal axis is labeled 'Respostas'. The bars are colored: blue for Ótimo, green for Bom, yellow for Regular, orange for Ruim, and red for Péssimo. The values are: Ótimo (59), Bom (21), Regular (10), Ruim (11), and Péssimo (8).

Respostas	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nº de Respostas	59	21	10	11	8



Respostas	Nº de Respostas
Ótimo	65
Bom	24
Regular	12
Ruim	4
Péssimo	4



Resumo						
Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Demandas Positivas
65 (59,63%)	24 (22,02%)	12 (11,01%)	4 (3,67%)	4 (3,67%)	109	89 (81,65%)
Total de Demandas Fechadas no Período: 1041						
Total de Respostas à Pesquisa: 109						
Percentual de Respostas à Pesquisa: 10,47%						