



Questionário: Pesquisa de Satisfação do Usuário

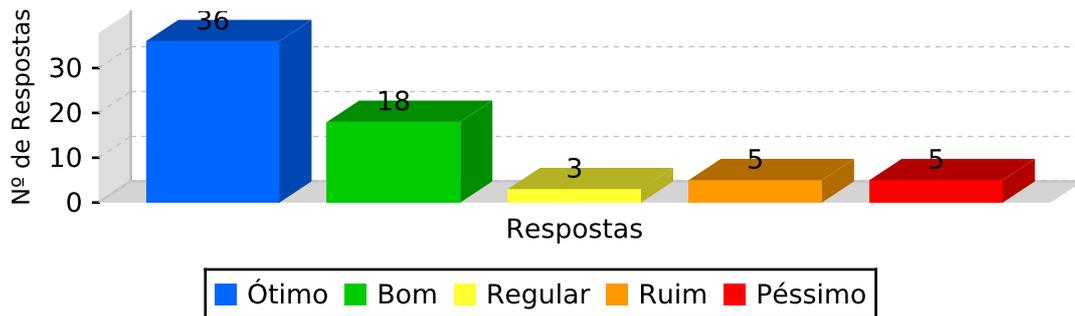
Canal de atendimento: Ouvidoria

Período selecionado: 01/01/2024 até 30/04/2024

Data da emissão: 05/06/2024 11:59:29

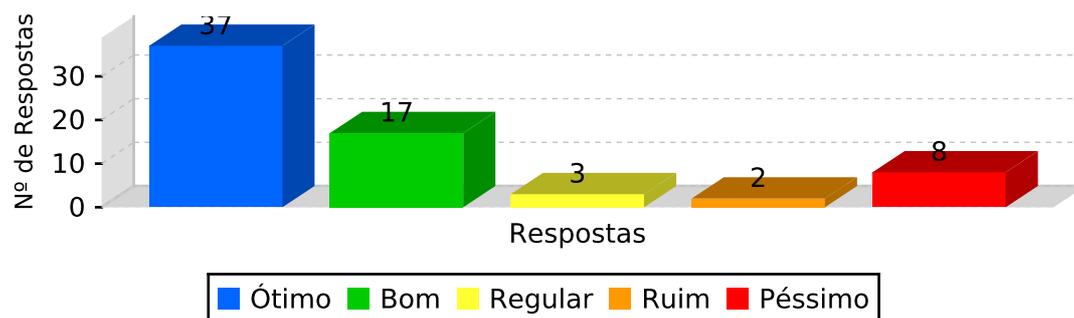
Índice de Demandas Positivas dos Cidadãos: 158 (78,61%)

1 - Como você avalia o atendimento recebido da Ouvidoria?



Resumo						
Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Demandas Positivas
36 (53,73%)	18 (26,87%)	3 (4,48%)	5 (7,46%)	5 (7,46%)	67	54 (80,60%)
Total de Demandas Fechadas no Período: 804						
Total de Respostas à Pesquisa: 67						
Percentual de Respostas à Pesquisa: 8,33%						

2 - Como você avalia a qualidade da resposta ou serviço?

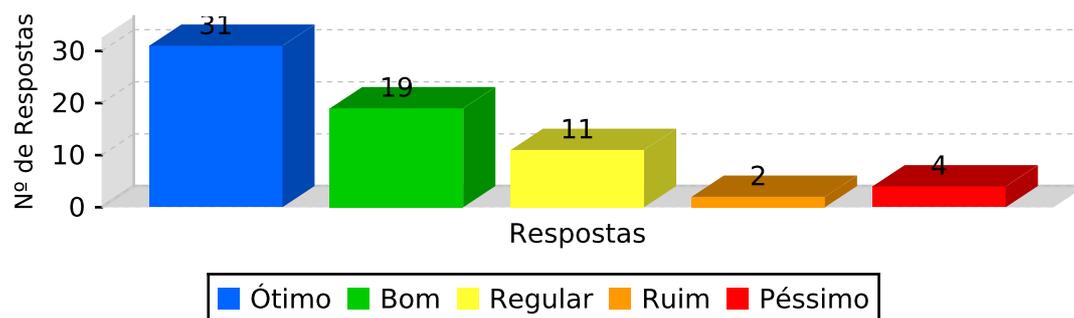


Resumo

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Demandas Positivas
37 (55,22%)	17 (25,37%)	3 (4,48%)	2 (2,99%)	8 (11,94%)	67	54 (80,60%)

Total de Demandas Fechadas no Período: 804
Total de Respostas à Pesquisa: 67
Percentual de Respostas à Pesquisa: 8,33%

3 - Como você avalia o tempo do atendimento?



Resumo

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Demandas Positivas
31 (46,27%)	19 (28,36%)	11 (16,42%)	2 (2,99%)	4 (5,97%)	67	50 (74,63%)

Total de Demandas Fechadas no Período: 804

Total de Respostas à Pesquisa: 67

Percentual de Respostas à Pesquisa: 8,33%