



TRE-PE

OUVIDORIA
Pesquisa de Satisfação

Questionário: Pesquisa de Satisfação do Usuário

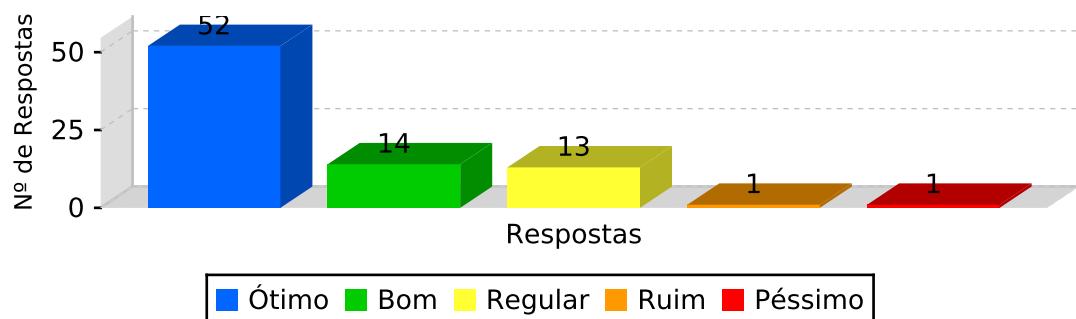
Canal de atendimento: Ouvidoria

Período selecionado: 01/05/2025 até 31/08/2025

Data da emissão: 11/09/2025 11:21:12

Índice de Demandas Positivas dos Cidadãos: 190 (78,19%)

1 - Como você avalia o atendimento recebido da Ouvidoria?



Resumo

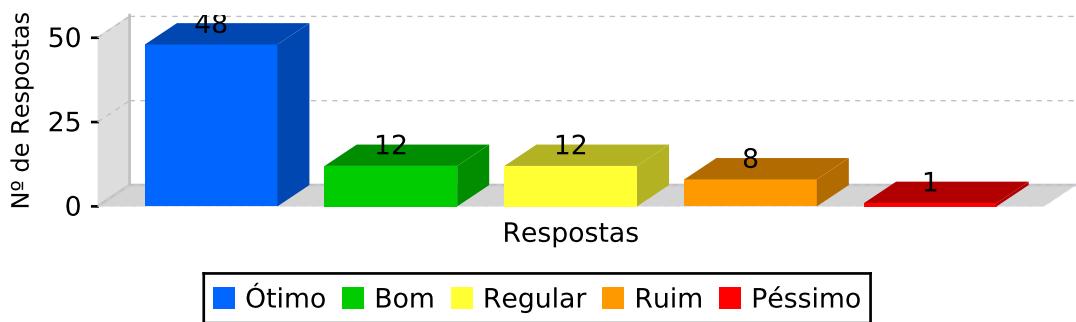
Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Demandas Positivas
52 (64,20%)	14 (17,28%)	13 (16,05%)	1 (1,23%)	1 (1,23%)	81	66 (81,48%)

Total de Demandas Fechadas no Período: 325

Total de Respostas à Pesquisa: 81

Percentual de Respostas à Pesquisa: 24,92%

2 - Como você avalia a qualidade da resposta ou serviço?



Resumo

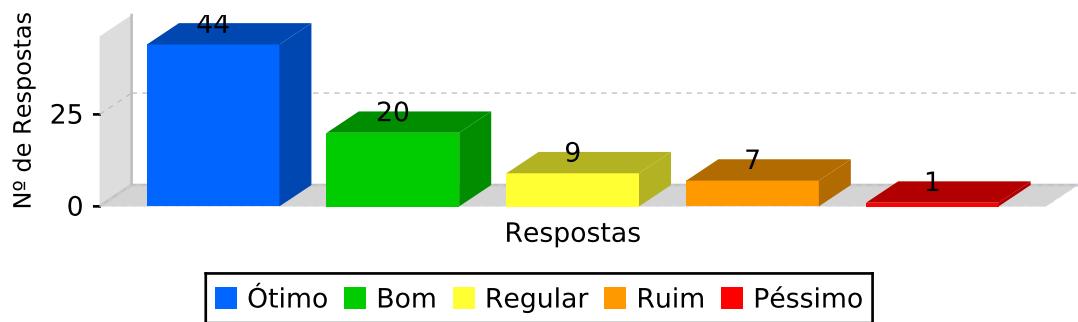
Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Demandas Positivas
48 (59,26%)	12 (14,81%)	12 (14,81%)	8 (9,88%)	1 (1,23%)	81	60 (74,07%)

Total de Demandas Fechadas no Período: 325

Total de Respostas à Pesquisa: 81

Percentual de Respostas à Pesquisa: 24,92%

3 - Como você avalia o tempo do atendimento?



Resumo

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Demandas Positivas
44 (54,32%)	20 (24,69%)	9 (11,11%)	7 (8,64%)	1 (1,23%)	81	64 (79,01%)

Total de Demandas Fechadas no Período: 325

Total de Respostas à Pesquisa: 81

Percentual de Respostas à Pesquisa: 24,92%