



Questionário: Pesquisa de Satisfação do Usuário

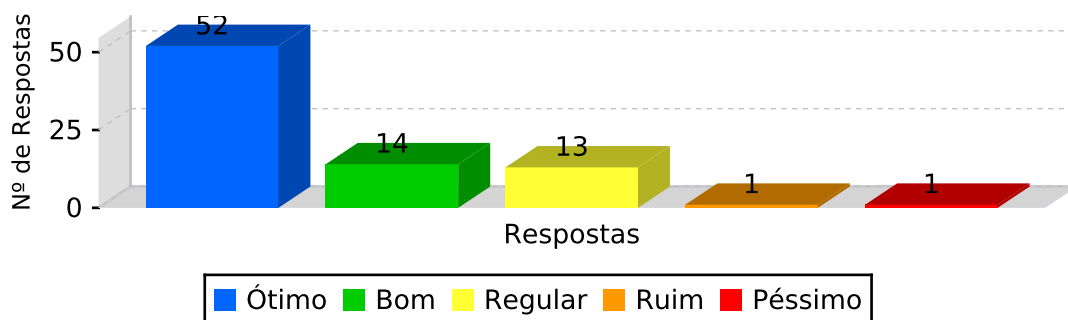
Canal de atendimento: Ouvidoria

Período selecionado: 01/05/2025 até 31/08/2025

Data da emissão: 11/09/2025 11:21:12

Índice de Demandas Positivas dos Cidadãos: 190 (78,19%)

1 - Como você avalia o atendimento recebido da Ouvidoria?



## Resumo

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Demandas Positivas
52 (64,20%)	14 (17,28%)	13 (16,05%)	1 (1,23%)	1 (1,23%)	81	66 (81,48%)

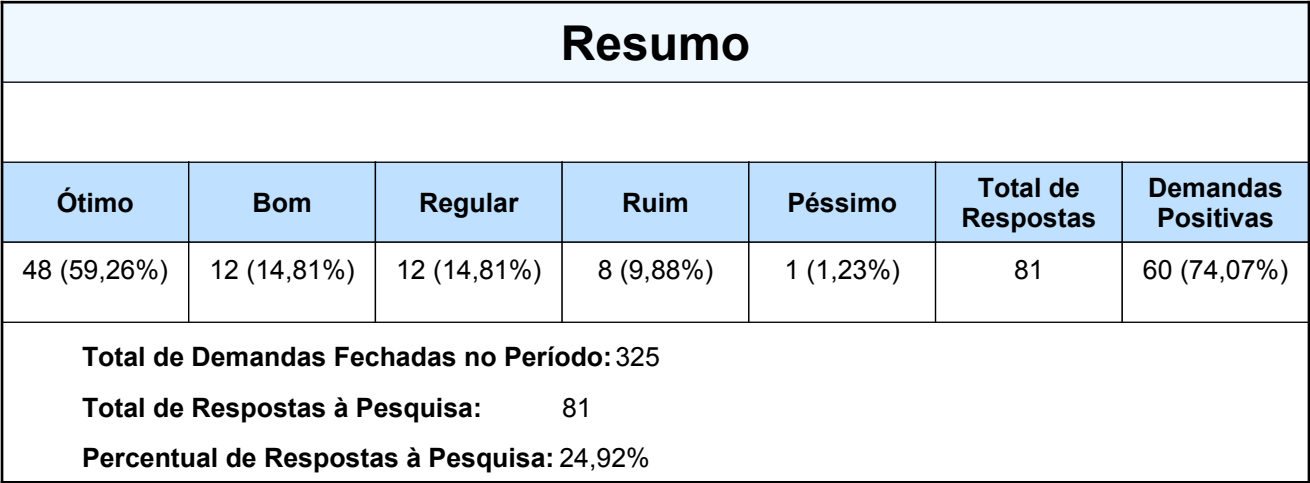
Total de Demandas Fechadas no Período: 325

Total de Respostas à Pesquisa: 81

Percentual de Respostas à Pesquisa: 24,92%

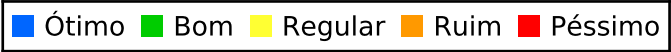
Respostas	Nº de Respostas
Ótimo	48
Bom	12
Regular	12
Ruim	8
Péssimo	1

Legend: Ótimo (Blue), Bom (Green), Regular (Yellow), Ruim (Orange), Péssimo (Red)



A 3D bar chart titled 'Respostas' (Responses) showing the distribution of ratings. The vertical axis is labeled 'Nº de Respostas' (Number of Responses) and ranges from 0 to 25. The horizontal axis lists five categories: Ótimo (blue), Bom (green), Regular (yellow), Ruim (orange), and Péssimo (red). The bars are labeled with their respective values: 44, 20, 9, 7, and 1. A legend below the chart identifies the colors for each rating.

Respostas	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nº de Respostas	44	20	9	7	1



Resumo						
Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Demandas Positivas
44 (54,32%)	20 (24,69%)	9 (11,11%)	7 (8,64%)	1 (1,23%)	81	64 (79,01%)
<p><b>Total de Demandas Fechadas no Período: 325</b></p> <p><b>Total de Respostas à Pesquisa: 81</b></p> <p><b>Percentual de Respostas à Pesquisa: 24,92%</b></p>						