

RELATÓRIO DE SOLICITAÇÕES POR TIPO E ASSUNTO

Período selecionado: 01-01-2025 até 31-12-2025

RELATÓRIO DE SOLICITAÇÕES POR TIPO

Tipo	Quantidade	Percentual
Denúncia	79	8,17%
Dúvida	235	24,31%
Elogio	12	1,23%
Reclamação	68	7,04%
Solicitação	446	46,16%
Sugestão	8	0,82%
Outros	22	2,27%
Ouvidoria da Mulher	2	0,2%
Lei de Acesso à Informação	66	6,9%
Informação do Título Eleitoral	28	2,9%
Total:	966	100%

RELATÓRIO DE SOLICITAÇÕES POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Percentual
Acessibilidade	11	1,14%
Biometria	79	8,18%
Cargos Vagos	64	6,63%
Certidões	52	5,39%
Concurso Público / Estágio	141	14,6%
Eleições	52	5,39%

Emissão/regularização do título	143	14,8%
e-Título	24	2,48%
Ficha limpa	2	0,21%
Jurisprudência	3	0,31%
Legislação	9	0,94%
LGPD	7	0,72%
Licitação	4	0,42%
Mesários(as)	40	4,15%
Outros	185	19,15%
Pagamento de multas	8	0,82%
Propaganda Eleitoral	9	0,94%
Qualidade do atendimento	16	1,65%
Situação Eleitoral	7	0,71%
Transferência irregular de título eleitoral	4	0,41%
Informações Institucionais e Transparência	7	0,72%
Partidos Políticos	3	0,31%
Serviços Eleitorais	41	4,24%
Atendimento ao Público na Justiça Eleitoral	27	2,8%
Processos Judiciais/Administrativos	3	0,31%
Dados Estatísticos	1	0,1%
Demandas de Competência de Outros Órgãos	18	1,87%
Demandas Internas de Pessoal da Justiça Eleitoral	4	0,41%
Demandas	1	0,1%

Incompreensíveis Ou Desarrazoadas		
Ilícitos Eleitorais	1	0,1%
Total:	966	100%

RELATÓRIO DE SOLICITAÇÕES POR TIPO E ASSUNTO

OUVIDORIA DA MULHER

Assunto	Quantidade	Percentual em relação ao total de demandas da Ouvidoria da Mulher	Percentual em relação ao total de manifestações
Acessibilidade	0	0%	0%
Biometria	0	0%	0%
Cargos Vagos	0	0%	0%
Certidões	0	0%	0%
Concurso Público / Estágio	0	0%	0%
Eleições	0	0%	0%
Emissão/regularização do título	0	0%	0%
e-Título	0	0%	0%
Ficha limpa	0	0%	0%
Jurisprudência	0	0%	0%
Legislação	0	0%	0%
LGPD	0	0%	0%
Licitação	0	0%	0%
Mesários(as)	0	0%	0%
Outros	2	100%	0,21%
Pagamento de Multas	0	0%	0%
Propaganda Eleitoral	0	0%	0%

Qualidade do atendimento	0	0%	0%
Situação Eleitoral	0	0%	0%
Transferência irregular de título eleitoral	0	0%	0%
Informações Institucionais e Transparência	0	0%	0%
Partidos Políticos	0	0%	0%
Serviços Eleitorais	0	0%	0%
Atendimento ao Público na Justiça Eleitoral	0	0%	0%
Processos Judiciais/Administrativos	0	0%	0%
Dados Estatísticos	0	0%	0%
Demandas de Competência de Outros Órgãos	0	0%	0%
Demandas Internas de Pessoal da Justiça Eleitoral	0	0%	0%
Demandas Incompreensíveis Ou Desarrazoadas	0	0%	0%
Ilícitos Eleitorais	0	0%	0%
Total	2	100%	

DENÚNCIA

Assunto	Quantidade	Percentual em relação ao total de denúncias	Percentual em relação ao total de manifestações
Acessibilidade	1	1,3%	0,11%
Biometria	1	1,3%	0,11%
Cargos Vagos	0	0%	0%

Certidões	0	0%	0%
Concurso Público / Estágio	0	0%	0%
Eleições	19	24%	1,97%
Emissão/regularização do título	0	0%	0%
e-Título	0	0%	0%
Ficha limpa	2	2,6%	0,21%
Jurisprudência	2	2,6%	0,21%
Legislação	0	0%	0%
LGPD	1	1,3%	0,11%
Licitação	0	0%	0%
Mesários(as)	1	1,3%	0,11%
Outros	25	31,3%	2,59%
Pagamento de Multas	0	0%	0%
Propaganda Eleitoral	6	7,5%	0,62%
Qualidade do atendimento	1	1,3%	0,11%
Situação Eleitoral	0	0%	0%
Transferência irregular de título eleitoral	2	2,6%	0,21%
Informações Institucionais e Transparência	0	0%	0%
Partidos Políticos	0	0%	0%
Serviços Eleitorais	0	0%	0%
Atendimento ao Público na Justiça Eleitoral	0	0%	0%
Processos Judiciais/Administrativos	0	0%	0%
Dados Estatísticos	0	0%	0%
Demandas de	15	19%	1,55%

Competência de Outros Órgãos			
Demandas Internas de Pessoal da Justiça Eleitoral	1	1,3%	0,11%
Demandas Incompreensíveis Ou Desarrazoadas	1	1,3%	0,11%
Ilícitos Eleitorais	1	1,3%	0,11%
Total	79	100%	

DÚVIDA

Assunto	Quantidade	Percentual em relação ao total de dúvidas	Percentual em relação ao total de manifestações
Acessibilidade	2	0,86%	0,21%
Biometria	34	14,6%	3,52%
Cargos Vagos	8	3,4%	0,83%
Certidões	6	2,57%	0,62%
Concurso Público / Estágio	46	19,5%	4,76%
Eleições	9	3,42%	0,93%
Emissão/regularização do título	64	27,36%	6,62%
e-Título	12	5,13%	1,25%
Ficha limpa	0	0%	0%
Jurisprudência	0	0%	0%
Legislação	2	0,86%	0,21%
LGPD	0	0%	0%
Licitação	1	0,43%	0,11%
Mesários(as)	8	3,4%	0,83%

Outros	34	14,6%	3,52%
Pagamento de Multas	4	1,72%	0,42%
Propaganda Eleitoral	2	0,86%	0,21%
Qualidade do atendimento	0	0%	0%
Situação Eleitoral	2	0,86%	0,21%
Transferência irregular de título eleitoral	1	0,43%	0,11%
Informações Institucionais e Transparência	0	0%	0%
Partidos Políticos	0	0%	0%
Serviços Eleitorais	0	0%	0%
Atendimento ao Público na Justiça Eleitoral	0	0%	0%
Processos Judiciais/Administrativos	0	0%	0%
Dados Estatísticos	0	0%	0%
Demandas de Competência de Outros Órgãos	0	0%	0%
Demandas Internas de Pessoal da Justiça Eleitoral	0	0%	0%
Demandas Incompreensíveis Ou Desarrazoadas	0	0%	0%
Ilícitos Eleitorais	0	0%	0%
Total	235	100%	

ELOGIO

Assunto	Quantidade	Percentual em relação ao total de elogios	Percentual em relação ao total de manifestações
Acessibilidade	0	0%	0%
Biometria	0	0%	0%
Cargos Vagos	0	0%	0%
Certidões	0	0%	0%
Concurso Público / Estágio	0	0%	0%
Eleições	1	9%	0,11%
Emissão/regularização do título	0	0%	0%
e-Título	0	0%	0%
Ficha limpa	0	0%	0%
Jurisprudência	0	0%	0%
Legislação	0	0%	0%
LGPD	0	0%	0%
Licitação	0	0%	0%
Mesários(as)	0	0%	0%
Outros	0	0%	0%
Pagamento de Multas	0	0%	0%
Propaganda Eleitoral	0	0%	0%
Qualidade do atendimento	8	67%	0,82%
Situação Eleitoral	0	0%	0%
Transferência irregular de título eleitoral	0	0%	0%
Informações Institucionais e Transparência	0	0%	0%

Partidos Políticos	0	0%	0%
Serviços Eleitorais	0	0%	0%
Atendimento ao Público na Justiça Eleitoral	3	24%	0,31%
Processos Judiciais/Administrativos	0	0%	0%
Dados Estatísticos	0	0%	0%
Demandas de Competência de Outros Órgãos	0	0%	0%
Demandas Internas de Pessoal da Justiça Eleitoral	0	0%	0%
Demandas Incompreensíveis Ou Desarrazoadas	0	0%	0%
Ilícitos Eleitorais	0	0%	0%
Total	12	100%	

RECLAMAÇÃO

Assunto	Quantidade	Percentual em relação ao total de reclamações	Percentual em relação ao total de manifestações
Acessibilidade	2	2,93%	0,21%
Biometria	10	14,72%	1,04%
Cargos Vagos	0	0%	0%
Certidões	3	4,43%	0,31%
Concurso Público / Estágio	4	5,9%	0,42%
Eleições	2	2,93%	0,21%
Emissão/regularização	7	10,3%	0,73%

do título			
e-Título	0	0%	0%
Ficha limpa	0	0%	0%
Jurisprudência	1	1,45%	0,11%
Legislação	2	2,93%	0,21%
LGPD	0	0%	0%
Licitação	0	0%	0%
Mesários(as)	1	1,45%	0,11%
Outros	14	20,6%	1,44%
Pagamento de Multas	1	1,45%	0,11%
Propaganda Eleitoral	1	1,45%	0,11%
Qualidade do atendimento	6	8,86%	0,63%
Situação Eleitoral	1	1,45%	0,11%
Transferência irregular de título eleitoral	0	0%	0%
Informações Institucionais e Transparência	0	0%	0%
Partidos Políticos	0	0%	0%
Serviços Eleitorais	0	0%	0%
Atendimento ao Público na Justiça Eleitoral	9	13,32%	0,93%
Processos Judiciais/Administrativos	1	1,45%	0,11%
Dados Estatísticos	0	0%	0%
Demandas de Competência de Outros Órgãos	1	1,45%	0,11%
Demandas Internas de Pessoal da Justiça Eleitoral	2	2,93%	0,21%

Demandas Incompreensíveis Ou Desarrazoadas	0	0%	0%
Ilícitos Eleitorais	0	0%	0%
Total	68	100%	

SOLICITAÇÃO

Assunto	Quantidade	Percentual em relação ao total de solicitações	Percentual em relação ao total de manifestações
Acessibilidade	5	1,1%	0,52%
Biometria	32	7%	3,32%
Cargos Vagos	36	8%	3,72%
Certidões	41	9,36%	4,25%
Concurso Público / Estágio	73	17%	7,53%
Eleições	20	4,46%	2,07%
Emissão/regularização do título	65	14,48%	6,63%
e-Título	11	2,47%	1,14%
Ficha limpa	0	0%	0%
Jurisprudência	0	0%	0%
Legislação	4	0,9%	0,41%
LGPD	4	0,9%	0,41%
Licitação	1	0,23%	0,11%
Mesários(as)	28	6,2%	2,9%
Outros	81	17,75%	8,2%
Pagamento de Multas	1	0,23%	0,11%
Propaganda Eleitoral	0	0%	0%

Qualidade do atendimento	1	0,23%	0,11%
Situação Eleitoral	4	0,9%	0,41%
Transferência irregular de título eleitoral	1	0,23%	0,11%
Informações Institucionais e Transparência	2	0,46%	0,21%
Partidos Políticos	2	0,46%	0,21%
Serviços Eleitorais	21	4,71%	2,1%
Atendimento ao Público na Justiça Eleitoral	8	1,78%	0,8%
Processos Judiciais/Administrativos	1	0,23%	0,11%
Dados Estatísticos	1	0,23%	0,11%
Demandas de Competência de Outros Órgãos	2	0,46%	0,21%
Demandas Internas de Pessoal da Justiça Eleitoral	1	0,23%	0,11%
Demandas Incompreensíveis Ou Desarrazoadas	0	0%	0%
Ilícitos Eleitorais	0	0%	0%
Total	446	100%	

SUGESTÃO

Assunto	Quantidade	Percentual em relação ao total de sugestões	Percentual em relação ao total de manifestações
Acessibilidade	1	12,5%	0,11%
Biometria	1	12,5%	0,11%
Cargos Vagos	1	12,5%	0,11%
Certidões	0	0%	0%
Concurso Público / Estágio	2	25%	0,21%
Eleições	1	12,5%	0,11%
Emissão/regularização do título	0	0%	0%
e-Título	0	0%	0%
Ficha limpa	0	0%	0%
Jurisprudência	0	0%	0%
Legislação	0	0%	0%
LGPD	0	0%	0%
Licitação	0	0%	0%
Mesários(as)	0	0%	0%
Outros	2	25%	0,21%
Pagamento de Multas	0	0%	0%
Propaganda Eleitoral	0	0%	0%
Qualidade do atendimento	0	0%	0%
Situação Eleitoral	0	0%	0%
Transferência irregular de título eleitoral	0	0%	0%
Informações Institucionais e	0	0%	0%

Transparência			
Partidos Políticos	0	0%	0%
Serviços Eleitorais	0	0%	0%
Atendimento ao Público na Justiça Eleitoral	0	0%	0%
Processos Judiciais/Administrativos	0	0%	0%
Dados Estatísticos	0	0%	0%
Demandas de Competência de Outros Órgãos	0	0%	0%
Demandas Internas de Pessoal da Justiça Eleitoral	0	0%	0%
Demandas Incompreensíveis Ou Desarrazoadas	0	0%	0%
Ilícitos Eleitorais	0	0%	0%
Total	8	100%	

OUTROS

Assunto	Quantidade	Percentual em relação ao total demandas outros	Percentual em relação ao total de manifestações
Acessibilidade	0	0%	0%
Biometria	1	4,53%	0,11%
Cargos Vagos	0	0%	0%
Certidões	2	9,1%	0,21%
Concurso Público / Estágio	2	9,1%	0,21%
Eleições	0	0%	0%

Emissão/regularização do título	7	31,86%	0,73%
e-Título	1	4,53%	0,11%
Ficha limpa	0	0%	0%
Jurisprudência	0	0%	0%
Legislação	0	0%	0%
LGPD	0	0%	0%
Licitação	0	0%	0%
Mesário	0	0%	0%
Outros	8	36,35%	0,83%
Pagamento de Multas	1	4,53%	0,11%
Propaganda Eleitoral	0	0%	0%
Qualidade do atendimento	0	0%	0%
Situação Eleitoral	0	0%	0%
Transferência irregular de título eleitoral	0	0%	0%
Total	22	100%	

LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Assunto	Quantidade	Percentual em relação ao total de demandas de Lei de Acesso à Informação	Percentual em relação ao total de manifestações
Acessibilidade	0	0%	0%
Biometria	0	0%	0%
Cargos Vagos	19	28,78%	1,96%
Certidões	0	0%	0%
Concurso Público / Estágio	16	24,29%	1,65%

Eleições	0	0%	0%
Emissão/regularização do título	0	0%	0%
e-Título	0	0%	0%
Ficha limpa	1	1,5%	0,11%
Jurisprudência	0	0%	0%
Legislação	1	1,5%	0,11%
LGPD	2	3,0%	0,21%
Licitação	2	3,0%	0,21%
Mesários(as)	2	3,0%	0,21%
Outros	16	24,29%	1,65%
Pagamento de Multas	1	1,5%	0,11%
Propaganda Eleitoral	0	0%	0%
Qualidade do atendimento	0	0%	0%
Situação Eleitoral	0	0%	0%
Transferência irregular de título eleitoral	0	0%	0%
Informações Institucionais e Transparência	5	7,5%	0,63%
Partidos Políticos	0	0%	0%
Serviços Eleitorais	0	0%	0%
Atendimento ao Público na Justiça Eleitoral	0	0%	0%
Processos Judiciais/Administrativos	1	1,5%	0,11%
Dados Estatísticos	0	0%	0%
Demandas de Competência de Outros Órgãos	0	0%	0%
Demandas Internas de Pessoal da Justiça Eleitoral	0	0%	0%

Demandas Incompreensíveis Ou Desarrazoadas	0	0%	0%
Ilícitos Eleitorais	0	0%	0%
Total	66	100%	

INFORMAÇÃO DO TÍTULO ELEITORAL

Assunto	Quantidade	Percentual em relação ao total de denúncias	Percentual em relação ao total de manifestações
Acessibilidade	0	0%	0%
Biometria	0	0%	0%
Cargos Vagos	0	0%	0%
Certidões	0	0%	0%
Concurso Público / Estágio	0	0%	0%
Eleições	0	0%	0%
Emissão/regularização do título	0	0%	0%
e-Título	0	0%	0%
Ficha limpa	0	0%	0%
Jurisprudência	0	0%	0%
Legislação	0	0%	0%
LGPD	0	0%	0%
Licitação	0	0%	0%
Mesários(as)	0	0%	0%
Outros	0	0%	0%

Pagamento de Multas	0	0%	0%
Propaganda Eleitoral	0	0%	0%
Qualidade do atendimento	0	0%	0%
Situação Eleitoral	0	0%	0%
Transferência irregular de título eleitoral	0	0%	0%
Informações Institucionais e Transparência	0	0%	0%
Partidos Políticos	1	3,5%	0,11%
Serviços Eleitorais	20	71,5	2,07%
Atendimento ao Público na Justiça Eleitoral	7	25%	0,72%
Processos Judiciais/Administrativos	0	0%	0%
Dados Estatísticos	0	0%	0%
Demandas de Competência de Outros Órgãos	0	0%	0%
Demandas Internas de Pessoal da Justiça Eleitoral	0	0%	0%
Demandas Incompreensíveis Ou Desarrazoadas	0	0%	0%
Ilícitos Eleitorais	0	0%	0%
Total	28	100%	