

RELATÓRIO DE SOLICITAÇÕES POR TIPO E ASSUNTO

Período selecionado: 01-01-2023 até 31-12-2023

Solicitações abertas no período: 953

Solicitações finalizadas no período: 949

RELATÓRIO DE SOLICITAÇÕES POR TIPO

Tipo	Quantidade	Percentual
Denúncia	82	8,6%
Dúvida	242	25,39%
Elogio	4	0,42%
Reclamação	52	5,46%
Solicitação	496	52,05%
Sugestão	7	0,73%
Outros	17	1,78%
Ouvidoria da Mulher	02	0,21%
Lei de Acesso à Informação	51	5,35%
Total:	953	100%

RELATÓRIO DE SOLICITAÇÕES POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Percentual
Acessibilidade	1	0,10%
Biometria	61	6,40%
Cargos Vagos	17	1,78%
Certidões	22	2,31%
Concurso Público	56	5,88%
Eleições	70	7,35%
Emissão/regularização do título	56	5,88%
Estágios	27	2,87%

e-Título	17	1,78%
Jurisprudência	2	0,21%
Legislação	5	0,52%
Licitação	6	0,63%
Mesário	55	5,77%
Outros	282	29,59%
Pagamento de multas	3	0,31%
Propaganda Eleitoral	14	1,47%
Qualidade do atendimento	2	0,21%
Situação Eleitoral	257	26,97%
Total:	953	100%

RELATÓRIO DE SOLICITAÇÕES POR TIPO E ASSUNTO

DENÚNCIA

Assunto	Quantidade	Percentual em relação ao total de denúncias	Percentual em relação ao total de manifestações
Biometria	1	1,22%	0,10%
Cargos Vagos	1	1,22%	0,10%
Concurso Público	2	2,44%	0,21%
Eleições	18	21,95%	1,89%
Legislação	1	1,22%	0,10%
Mesário	6	7,32%	0,63%
Outros	33	40,24%	3,46%
Propaganda Eleitoral	12	14,63%	1,26%
Qualidade do atendimento	1	1,22%	0,10%
Situação Eleitoral	7	8,54%	0,73%
Total	82	100%	-

DÚVIDA

Assunto	Quantidade	Percentual em relação ao total de dúvidas	Percentual em relação ao total de manifestações
Biometria	36	14,88%	3,78%
Cargos Vagos	1	0,41%	0,10%
Certidões	7	2,89%	0,73%
Concurso Público	6	2,48%	0,63%
Eleições	8	3,31%	0,84%
Emissão/regularização do título	19	7,85%	1,99%
Estágios	10	4,13%	1,05%
e-Título	8	3,31%	0,84%
Legislação	1	0,41%	0,10%
Licitação	2	0,83%	0,21%
Mesário	10	4,13%	1,05%
Outros	41	16,94%	4,30%
Pagamento de multas	2	0,83%	0,21%
Situação eleitoral	91	37,60%	9,55%
Total:	242	100%	-

ELOGIO

Assunto	Quantidade	Percentual em relação ao total de elogios	Percentual em relação ao total de manifestações
Certidões	1	25,00%	0,10%
Outros	1	25,00%	0,10%
Qualidade do Atendimento	1	25,00%	0,10%
Situação eleitoral	1	25,00%	0,10%
Total:	4	100%	-

RECLAMAÇÃO

Assunto	Quantidade	Percentual em relação ao total de reclamações	Percentual em relação ao total de manifestações
Acessibilidade	1	1,92%	0,10%
Biometria	3	5,77%	0,31%
Certidões	1	1,92%	0,10%
Eleições	3	5,77%	0,31%
Emissão/regularização do título	1	1,92%	0,10%
Estágios	1	1,92%	0,10%
e-Título	1	1,92%	0,10%
Licitação	2	3,85%	0,21%
Mesário	6	11,54%	0,63%
Outros	22	42,31%	2,31%
Propaganda Eleitoral	1	1,92%	0,10%
Situação eleitoral	10	19,23%	1,05%
Total:	52	100%	-

SOLICITAÇÃO

Assunto	Quantidade	Percentual em relação ao total de solicitações	Percentual em relação ao total de manifestações
Biometria	19	3,83%	1,99%
Cargos Vagos	4	0,81%	0,42%
Certidões	13	2,62%	1,36%
Concurso Público	36	7,26%	3,78%
Eleições	29	5,85%	3,04%
Emissão/regularização do título	36	7,26%	3,78%
Estágios	15	3,02%	1,57%
e-Título	6	1,21%	0,63%

LicitaçãoJurisprudência	1	0,20%	0,10%
Legislação	2	0,40%	0,21%
Licitação	1	0,20%	0,10%
Mesário	32	6,45%	3,36%
Outros	155	31,25%	16,26%
Pagamento de Multas	1	0,20%	0,10%
Propaganda Eleitoral	1	0,20%	0,10%
Situação Eleitoral	19	3,83%	1,99%
Total:	496	100%	-

SUGESTÃO

Assunto	Quantidade	Percentual em relação ao total de sugestões	Percentual em relação ao total de manifestações
Biometria	1	14,29%	0,10%
Concurso Público	2	28,57%	0,21%
Outros	4	57,14%	0,42%
Total:	7	100%	-

OUTROS

Assunto	Quantidade	Percentual em relação ao tipo de manifestação	Percentual em relação ao total de manifestações
Biometria	1	5,88%	0,10%
Cargos Vagos	1	5,88%	0,10%
Estágios	1	5,88%	0,10%
e-Título	2	11,76%	0,21%
Jurisprudência	1	5,88%	0,10%
Licitação	1	5,88%	0,10%
Mesário	1	5,88%	0,10%
Outros	6	35,29%	0,63%
Situação Eleitoral	3	17,65%	0,31%
Total:	17	100%	-

LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Assunto	Quantidade	Percentual em relação ao tipo de manifestação	Percentual em relação ao total de manifestações
Cargos Vagos	10	19,61%	1,05%
Concurso público	10	19,61%	1,05%
Eleições	12	23,53%	1,26%
Legislação	1	1,96%	0,10%
Outros	18	35,29%	1,89%
Total:	51	100%	-

OUVIDORIA DA MULHER

Assunto	Quantidade	Percentual em relação ao tipo de manifestação	Percentual em relação ao total de manifestações
Outros	2	100%	0,21%
Total:	2	100%	-