

RELATÓRIO DE SOLICITAÇÕES POR TIPO E ASSUNTO

Período selecionado: 01-01-2024 até 31-12-2024

Solicitações abertas no período: 2.745

Solicitações finalizadas no período: 2.804

RELATÓRIO DE SOLICITAÇÕES POR TIPO

Tipo	Quantidade	Percentual
Denúncia	619	22,55%
Dúvida	796	28,99%
Elogio	10	0,36%
Reclamação	406	14,8%
Solicitação	787	28,67%
Sugestão	13	0,47%
Outros	40	1,46%
Ouvidoria da Mulher	5	0,18%
Lei de Acesso à Informação	69	2,51%
Total:	2745	100%

RELATÓRIO DE SOLICITAÇÕES POR ASSUNTO

Assunto	Quantidade	Percentual
Acessibilidade	10	0,36%
Biometria	212	7,72%
Cargos Vagos	75	2,73%
Certidões	83	3,03%
Concurso Público	40	1,46%
Eleições	511	18,62%
Emissão/regularização do título	702	25,57%
Estágios	30	1,09%
e-Título	57	2,07%

Ficha limpa	8	0,30%
Jurisprudência	1	0,04%
Legislação	14	0,51%
LGPD	3	0,11%
Licitação	11	0,40%
Mesário	341	12,42%
Outros	347	12,64%
Pagamento de multas	9	0,33%
Propaganda Eleitoral	217	7,90%
Qualidade do atendimento	32	1,17%
Situação Eleitoral	42	1,53%
Total:	2.745	100%

RELATÓRIO DE SOLICITAÇÕES POR TIPO E ASSUNTO

DENÚNCIA

Assunto	Quantidade	Percentual em relação ao total de denúncias	Percentual em relação ao total de manifestações
Acessibilidade	2	0,32%	0,07%
Biometria	2	0,32%	0,07%
Cargos Vagos	2	0,32%	0,07%
Concurso Público	1	0,16%	0,04%
Eleições	309	49,92%	11,26%
Emissão/regularização do título	14	2,26%	0,51%
Estágios	2	0,32%	0,07%
e-Título	1	0,16%	0,04%
Ficha limpa	7	1,13	0,26%
Legislação	2	0,32%	0,07%

Licitação	2	0,32%	0,07%
Mesário	9	1,45%	0,33%
Outros	78	12,60%	2,84%
Propaganda Eleitoral	175	28,3%	6,38%
Qualidade do atendimento	7	1,13	0,26%
Situação Eleitoral	6	0,97%	0,22%
Total	619	100%	

DÚVIDA

Assunto	Quantidade	Percentual em relação ao total de dúvidas	Percentual em relação ao total de manifestações
Acessibilidade	1	0,13%	0,04%
Biometria	111	13,94%	4,04%
Cargos Vagos	13	1,63%	0,47%
Certidões	11	1,38%	0,40%
Concurso Público	9	1,13%	0,33%
Eleições	86	10,80%	3,13%
Emissão/regularização do título	252	31,66%	9,18%
Estágios	14	1,77	0,51%
e-Título	19	2,39%	0,69%
Legislação	11	1,38%	0,40%
Jurisprudência	1	0,13%	0,04%
Licitação	1	0,13%	0,04%
Mesário	178	22,36%	6,48%
Outros	57	7,16%	2,08%
Pagamento de multas	6	0,75%	0,22%
Propaganda Eleitoral	13	1,63%	0,47%

Situação eleitoral	13	1,63%	0,47%
Total:	796	100%	

ELOGIO

Assunto	Quantidade	Percentual em relação ao total de elogios	Percentual em relação ao total de manifestações
Eleições	1	10%	0,04%
Mesário	3	30%	0,11%
Outros	2	20%	0,07%
Qualidade do atendimento	4	40%	0,15%
Total:	10	100%	

RECLAMAÇÃO

Assunto	Quantidade	Percentual em relação ao total de reclamações	Percentual em relação ao total de manifestações
Acessibilidade	3	0,74%	0,10%
Biometria	42	10,34%	1,53%
Certidões	6	1,48%	0,21%
Concurso público	1	0,25%	0,03%
Eleições	35	8,62%	1,23%
Emissão/regularização do título	157	38,67%	5,71%
Estágios	1	0,25%	0,03%
e-Título	22	5,42%	0,80%
Licitação	4	0,99%	0,14%
Mesário	31	7,64%	1,12%
Outros	51	12,56%	1,85%
Propaganda Eleitoral	26	6,40%	0,94%
Qualidade do atendimento	18	4,43%	0,65%

Situação eleitoral	9	2,21	0,32%
Total:	406	100%	-

SOLICITAÇÃO

Assunto	Quantidade	Percentual em relação ao total de solicitações	Percentual em relação ao total de manifestações
Acessibilidade	2	0,25%	0,07%
Biometria	54	6,86%	1,97%
Cargos Vagos	46	5,84%	1,68%
Certidões	64	8,13%	2,33%
Concurso Público	18	2,29%	0,66%
Eleições	55	6,99%	2,00%
Emissão/regularização do título	272	34,56%	9,91%
Estágios	12	1,52%	0,44%
e-Título	14	1,78%	0,51%
LGPD	2	0,25%	0,07%
Licitação	2	0,25%	0,07%
Mesário	114	14,49%	4,15%
Outros	113	14,36%	4,12%
Pagamento de Multas	3	0,38%	0,11%
Propaganda Eleitoral	1	0,13%	0,04%
Qualidade do atendimento	1	0,13%	0,04%
Situação Eleitoral	14	1,79%	0,51%
Total:	787	100%	

SUGESTÃO

Assunto	Quantidade	Percentual em relação ao total de sugestões	Percentual em relação ao total de manifestações
Cargos vagos	1	7,69%	0,04%
Eleições	3	23,08%	0,11%
Emissão/regularização do título	2	15,39%	0,07%
Mesário	1	7,69%	0,04%
Outros	4	30,77%	0,15%
Propaganda Eleitoral	1	7,69%	0,04%
Qualidade do atendimento	1	7,69%	0,04%
Total:	13	100%	

OUTROS

Assunto	Quantidade	Percentual em relação ao tipo de manifestação	Percentual em relação ao total de manifestações
Acessibilidade	1	2,5%	0,04%
Biometria	3	7,5%	0,11%
Cargos Vagos	1	2,5%	0,04%
Certidões	2	5%	0,07%
Eleições	7	17,5%	0,26%
Emissão/regularização do título	5	12,5%	0,18%
Estágios	1	2,5%	0,04%
e-Título	1	2,5%	0,04%
LGPD	1	2,5%	0,04%
Licitação	1	2,5%	0,04%
Mesário	3	7,5%	0,11%
Outros	13	32,5%	0,47%
Propaganda Eleitoral	1	2,5%	0,04%
Total:	40	100%	-

LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Assunto	Quantidade	Percentual em relação ao tipo de manifestação	Percentual em relação ao total de manifestações
Acessibilidade	1	1,45%	0,04%
Cargos Vagos	12	17,39%	0,44%
ficha limpa	1	1,45%	0,04%
mesário	2	2,90%	0,07%
Concurso público	11	15,94%	0,40%
Eleições	14	20,29%	0,51%
Legislação	1	1,45%	0,04%
Outros	27	39,13%	0,98%
Total:	69	100%	

OUVIDORIA DA MULHER

Assunto	Quantidade	Percentual em relação ao tipo de manifestação	Percentual em relação ao total de manifestações
Eleições	1	20%	0,04%
Licitação	1	20%	0,04%
Outros	2	40%	0,07%
Qualidade do atendimento	1	20%	0,04%
Total:	5	100%	