



Tribunal Regional Eleitoral
de Pernambuco

RELATÓRIO **DE** **INDICADORES** **2025**

INDICADOR 1

**ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO(A)
CIDADÃO(Ã) COM O
ATENDIMENTO DOS CARTÓRIOS
ELEITORAIS E CENTRAIS DE
ATENDIMENTO AO ELEITOR**



Ouvidoria
TRE-PE

Nível de satisfação do(a) cidadão(ã)

Quanto à cortesia e ao prazo do atendimento

Quanto à qualidade dos serviços prestados pelos Cartórios Eleitorais e Centrais de Atendimento ao Eleitor de Pernambuco

Pesquisa de Satisfação, por meio dos seguintes canais:

- Atendimento presencial (Cartórios e CAEs), via QRCODE.
- Atendimento telefônico (Disque Eleitor), via sistema Interact, ao término do atendimento. Pesquisas realizadas durante o ano de 2025.
- Atendimento Chat (Disque Eleitor). Pesquisas realizadas durante o ano de 2025.

RESULTADO GERAL

ID 1

1º Quadrimestre

82,93%

2º Quadrimestre

86,02%

3º Quadrimestre

90,86%

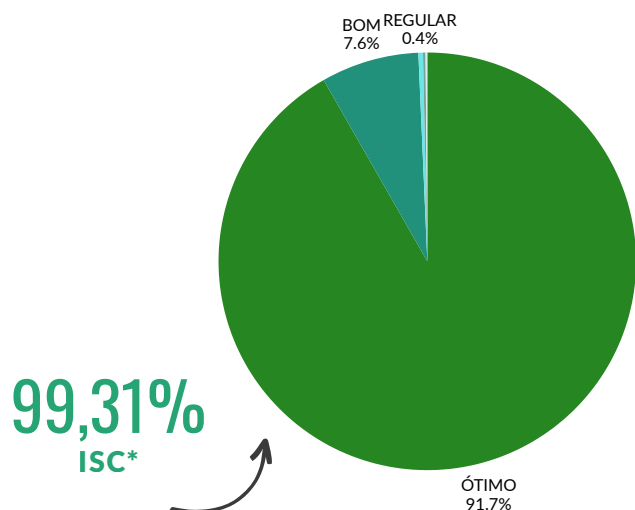
*ISC = % "Ótimo" e "Bom"

RESULTADO 1º QUADRIMESTRE

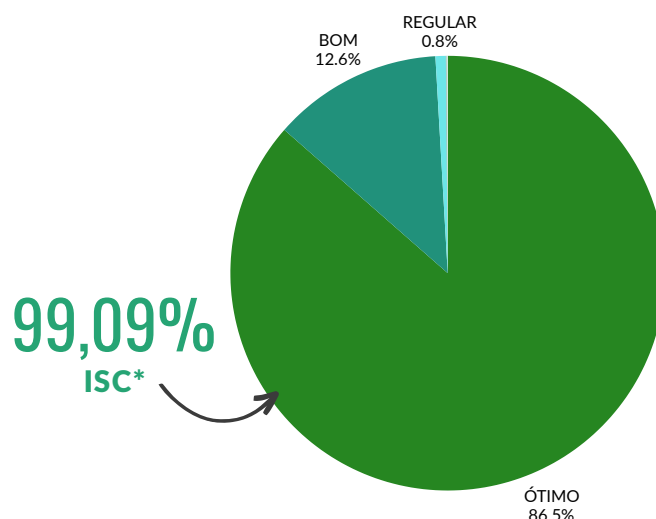
ID 1

Atendimento presencial
(Cartórios e CAEs), via QR CODE.

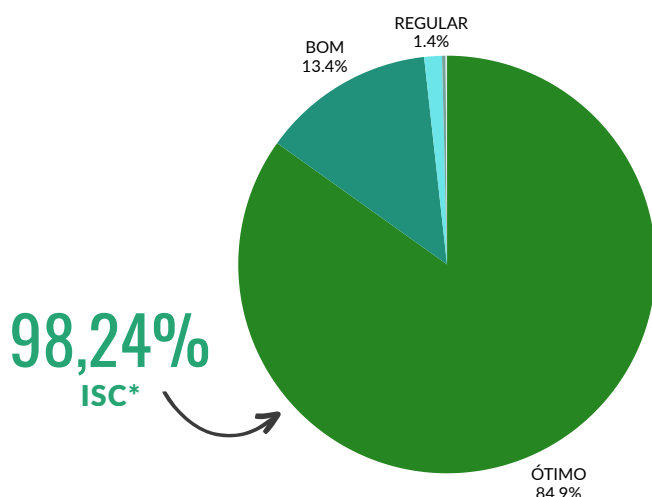
Como você avalia a cortesia no atendimento?



Como você avalia a qualidade do serviço?



Como você avalia o prazo no atendimento?



Total de entrevistados: 3.641

*ISC = % "Ótimo" e "Bom"

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO(A) CIDADÃO(Ã) POR PÚBLICO-ALVO E POR QUESITO AVALIADO - ATENDIMENTO PRESENCIAL

Pergunta 1 - Como você avalia a cortesia no atendimento?

Público-alvo	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total	ISC
Eleitores	3274	273	13	6	5	3571	99,33%
Candidatos	12	0	0	0	0	12	100%
Partidos Políticos	15	1	0	0	0	16	100%
Partes Interessadas	31	2	0	0	0	33	100%
Entidades	8	0	0	1	0	9	88,89%

Pergunta 2 - Como você avalia a qualidade do serviço?

Público-alvo	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total	ISC
Eleitores	3086	453	28	1	3	3571	99,10%
Candidatos	11	1	0	0	0	12	100%
Partidos Políticos	13	3	0	0	0	16	100%
Partes Interessadas	31	2	0	0	0	33	100%
Entidades	7	1	0	1	0	9	88,89%

1º QUADRIMESTRE

ID 1

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO(A) CIDADÃO(Ã) POR PÚBLICO-ALVO E POR QUESITO AVALIADO - ATENDIMENTO PRESENCIAL



Pergunta 3 - Como você avalia o prazo no atendimento?

Público-alvo	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total	ISC
Eleitores	3028	480	50	10	3	3571	96,15%
Candidatos	9	3	0	0	0	12	100%
Partidos Políticos	14	2	0	0	0	16	100%
Partes Interessadas	31	2	0	0	0	33	100%
Entidades	8	0	0	0	1	9	88,89%



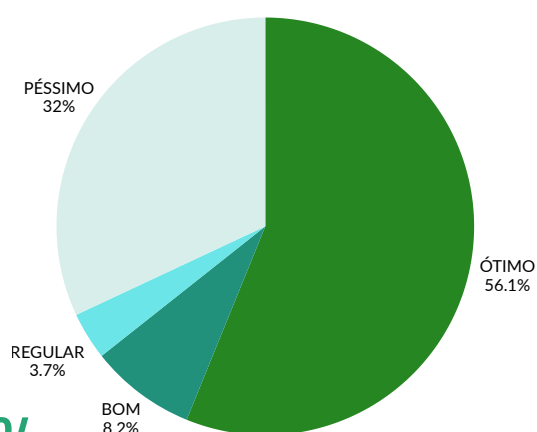
RESULTADO

1º QUADRIMESTRE

ID 1

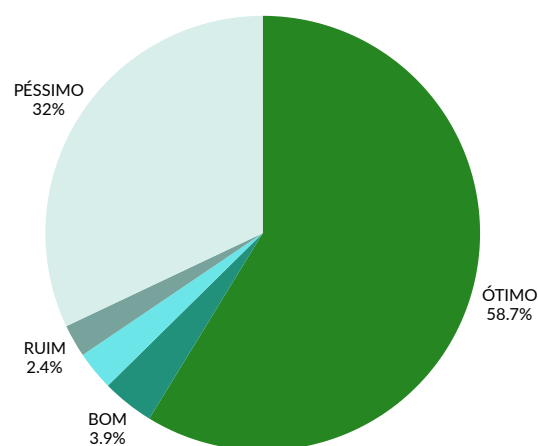
Atendimento telefônico (Disque Eleitor), ao término do atendimento.

Como você avalia a cortesia no atendimento?



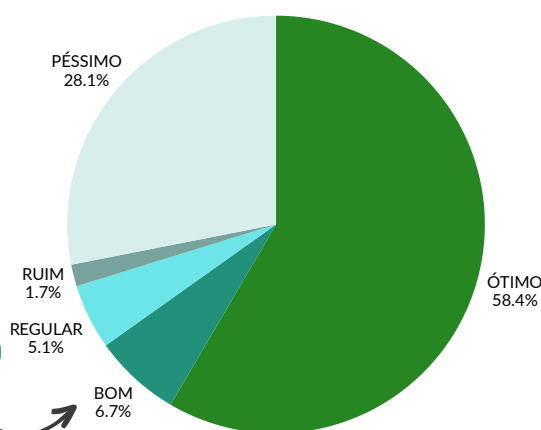
64,34%
ISC*

Como você avalia a qualidade do serviço?



62,62%
ISC*

Como você avalia o prazo no atendimento?



65,17%
ISC*

Total de pesquisas aplicadas:
209 (média das respostas as 3
perguntas)

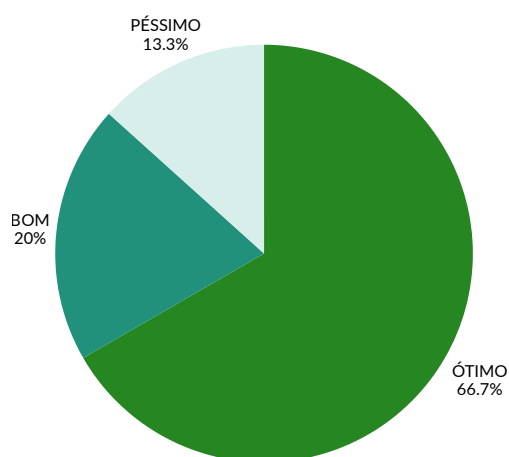
*ISC = % "Ótimo" e "Bom"

RESULTADO 1º QUADRIMESTRE

ID 1

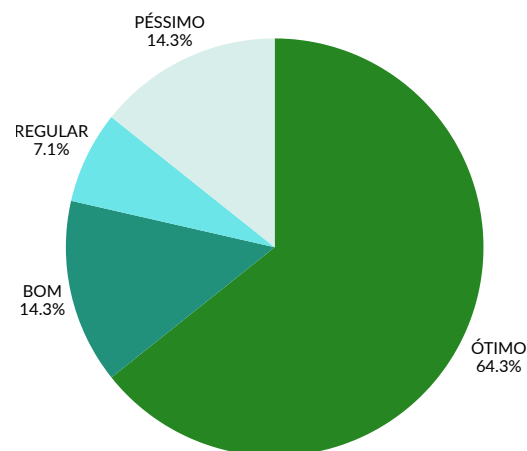
Atendimento Chat (Disque Eleitor).

Como você avalia a
cortesia no atendimento?



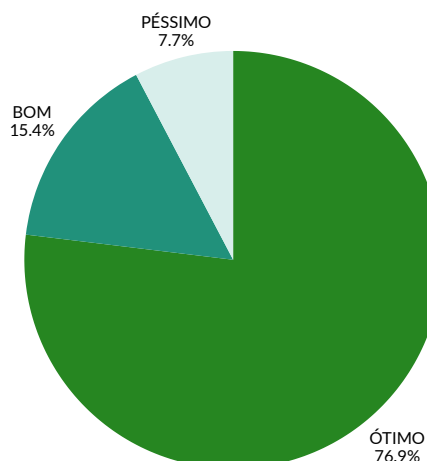
86,67%
ISC*

Como você avalia a
qualidade do serviço?



78,57%
ISC*

Como você avalia o
prazo no atendimento?



92,31%
ISC*

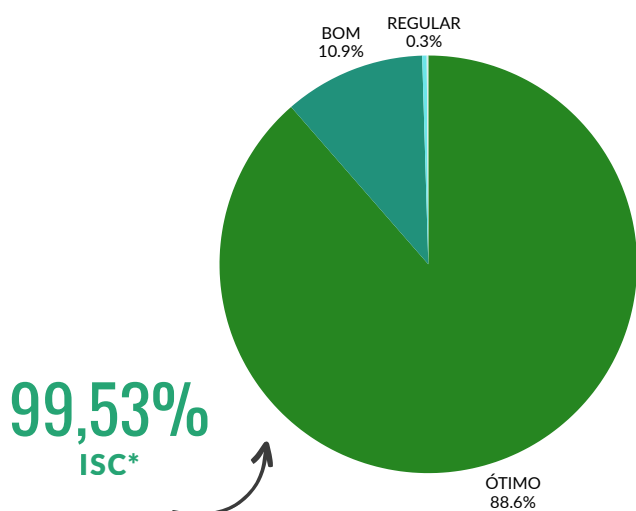
*ISC = % "Ótimo" e "Bom"

RESULTADO 2º QUADRIMESTRE

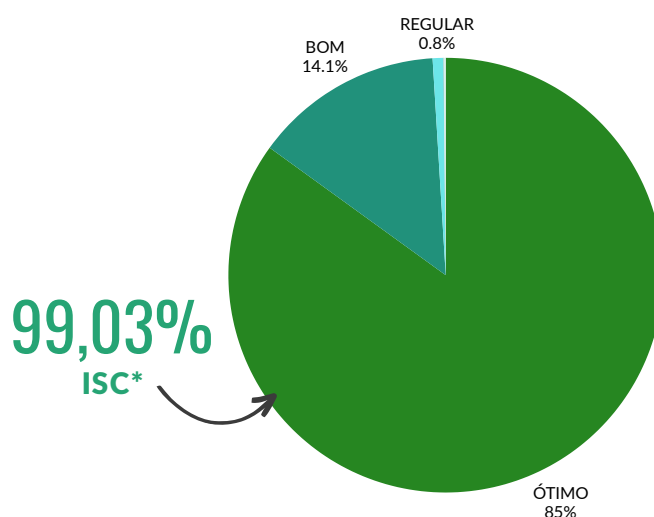
ID 1

Atendimento presencial
(Cartórios e CAEs), via QR CODE.

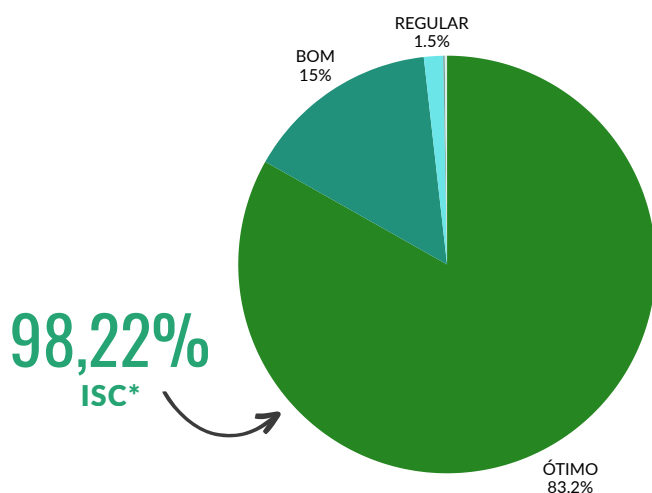
Como você avalia a cortesia no atendimento?



Como você avalia a qualidade do serviço?



Como você avalia o prazo no atendimento?



Total de entrevistados: 4039

*ISC = % "Ótimo" e "Bom"

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO(A) CIDADÃO(Ã) POR PÚBLICO-ALVO E POR QUESITO AVALIADO - ATENDIMENTO PRESENCIAL

Pergunta 1 - Como você avalia a cortesia no atendimento?

Público-alvo	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total	ISC
Eleitores	3551	439	13	0	5	4008	99,55%
Candidatos	7	1	0	0	0	8	100%
Partidos Políticos	8	0	1	0	0	9	100%
Partes Interessadas	6	1	0	0	0	7	100%
Entidades	6	1	0	0	0	7	100%

Pergunta 2 - Como você avalia a qualidade do serviço?

Público-alvo	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total	ISC
Eleitores	3406	564	31	1	6	4008	99,05%
Candidatos	6	2	0	0	0	8	100%
Partidos Políticos	7	1	1	0	0	9	88,89%
Partes Interessadas	7	0	0	0	0	7	100%
Entidades	6	1	0	0	0	7	100%

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO(A) CIDADÃO(Ã) POR PÚBLICO-ALVO E POR QUESITO AVALIADO - ATENDIMENTO PRESENCIAL

Pergunta 3 - Como você avalia o prazo no atendimento?

Público-alvo	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total	ISC
Eleitores	3337	602	58	4	7	4008	98,28%
Candidatos	5	2	1	0	0	8	87,50%
Partidos Políticos	6	2	1	0	0	9	88,89%
Partes Interessadas	7	0	0	0	0	7	100%
Entidades	5	1	0	1	0	7	85,71%

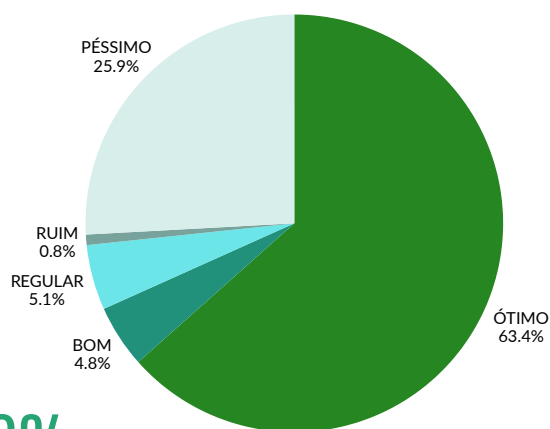


RESULTADO 2º QUADRIMESTRE

ID 1

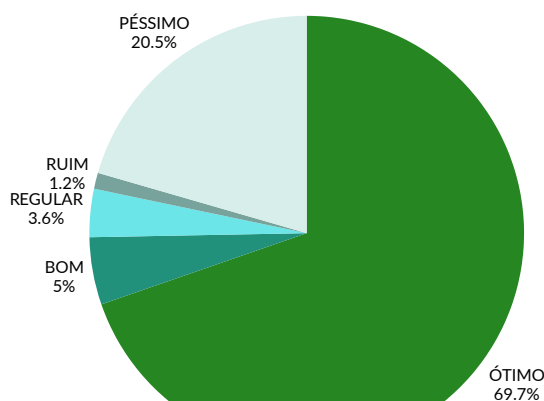
Atendimento telefônico (Disque Eleitor), ao término do atendimento.

Como você avalia a
cortesia no atendimento?



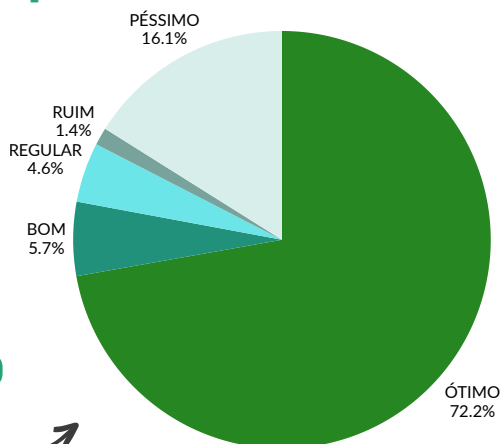
68,28%
ISC*

Como você avalia a
qualidade do serviço?



74,70%
ISC*

Como você avalia o
prazo no atendimento?



77,93%
ISC*

Total de pesquisas aplicadas:
427 (média das respostas as 3
perguntas)

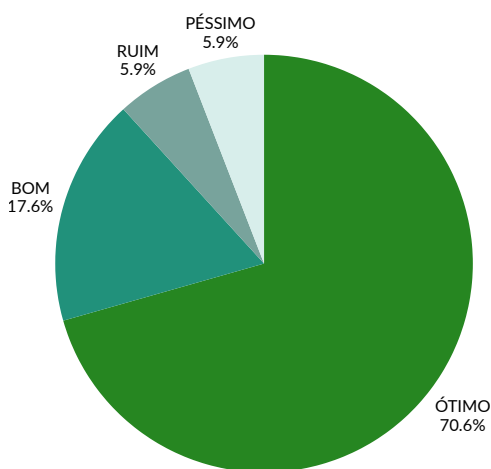
*ISC = % "Ótimo" e "Bom"

RESULTADO 2º QUADRIMESTRE

ID 1

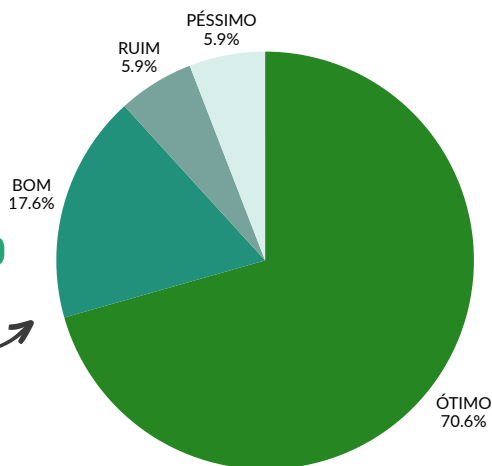
Atendimento Chat (Disque Eleitor).

Como você avalia a
cortesia no atendimento?



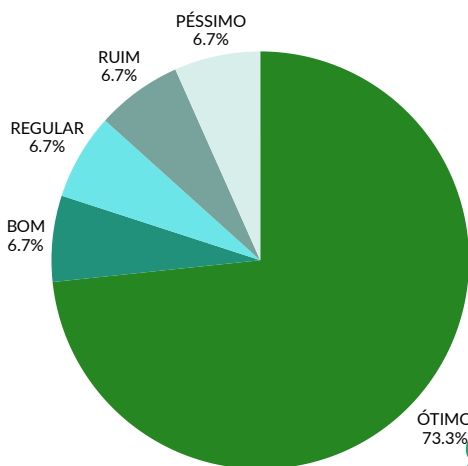
88,24%
ISC*

Como você avalia a
qualidade do serviço?



88,24%
ISC*

Como você avalia o
prazo no atendimento?



80,00%
ISC*

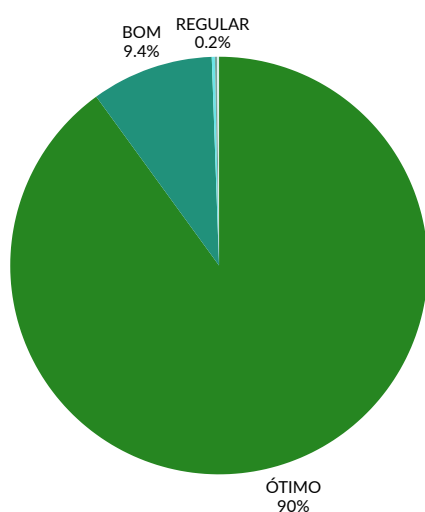
*ISC = % "Ótimo" e "Bom"

RESULTADO 3º QUADRIMESTRE

ID 1

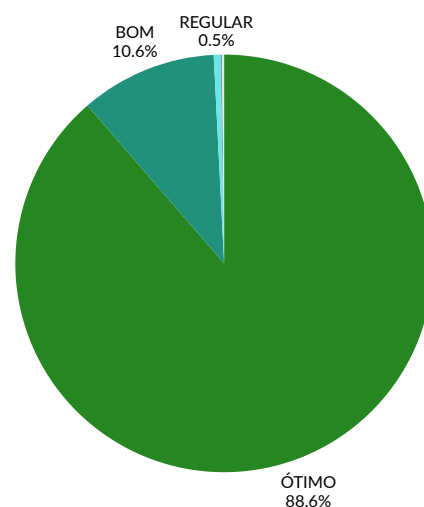
Atendimento presencial
(Cartórios e CAEs), via QR CODE.

Como você avalia a
cortesia no atendimento?



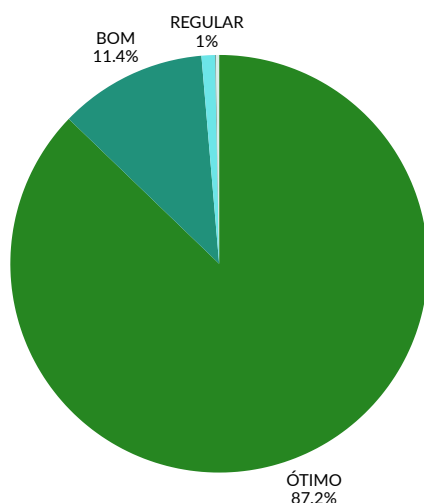
99,44%
ISC*

Como você avalia a
qualidade do serviço?



99,20%
ISC*

Como você avalia o
prazo no atendimento?



98,64%
ISC*

Total de entrevistados: 2508

*ISC = % "Ótimo" e "Bom"

RESULTADO GERAL

3º QUADRIMESTRE

ID 1

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO(A) CIDADÃO(Ã) POR PÚBLICO-ALVO E POR QUESITO AVALIADO - ATENDIMENTO PRESENCIAL

Pergunta 1 - Como você avalia a cortesia no atendimento?

Público-alvo	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total	ISC
Eleitores	2248	236	6	4	4	2498	99,44%
Candidatos	3	0	0	0	0	3	100%
Partidos Políticos	1	0	0	0	0	1	100%
Partes Interessadas	2	0	0	0	0	2	100%
Entidades	3	1	0	0	0	4	100%

Pergunta 2 - Como você avalia a qualidade do serviço?

Público-alvo	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total	ISC
Eleitores	2214	264	13	3	4	2498	99,20%
Candidatos	3	0	0	0	0	3	100%
Partidos Políticos	1	0	0	0	0	1	100%
Partes Interessadas	2	0	0	0	0	2	100%
Entidades	3	1	0	0	0	4	100%

RESULTADO GERAL

3º QUADRIMESTRE

ID 1

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO(A) CIDADÃO(Ã) POR PÚBLICO-ALVO E POR QUESITO AVALIADO - ATENDIMENTO PRESENCIAL

 Pergunta 3 - Como você avalia o prazo no atendimento?

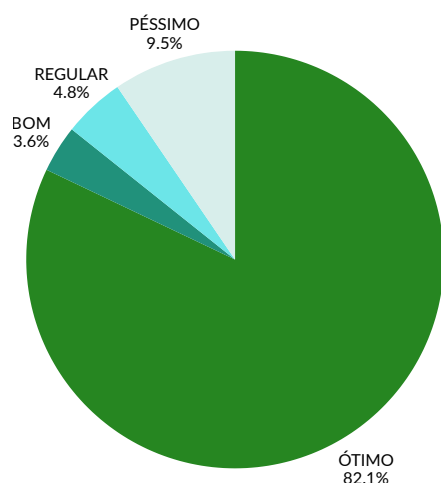
Público-alvo	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total	ISC
Eleitores	2178	287	25	2	6	2498	98,68%
Candidatos	3	0	0	0	0	3	100%
Partidos Políticos	1	0	0	0	0	1	100%
Partes Interessadas	2	0	0	0	0	2	100%
Entidades	3	0	1	0	0	4	75%



RESULTADO 3º QUADRIMESTRE

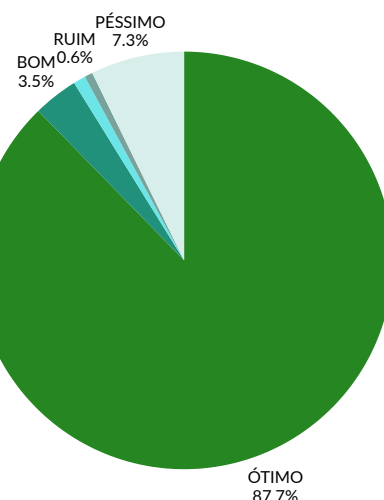
Atendimento telefônico (Disque Eleitor), ao término do atendimento.

Como você avalia a cortesia no atendimento?



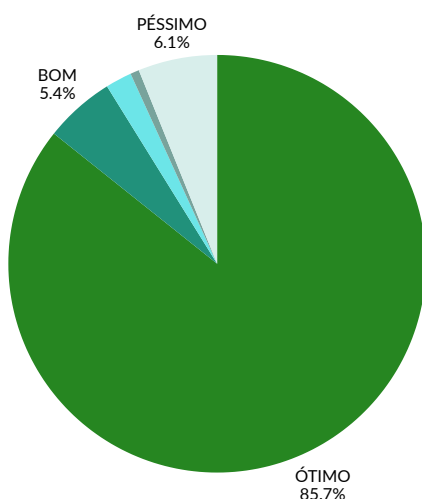
85,71%
ISC*

Como você avalia a qualidade do serviço?



91,17%
ISC*

Como você avalia o prazo no atendimento?



91,16%
ISC*

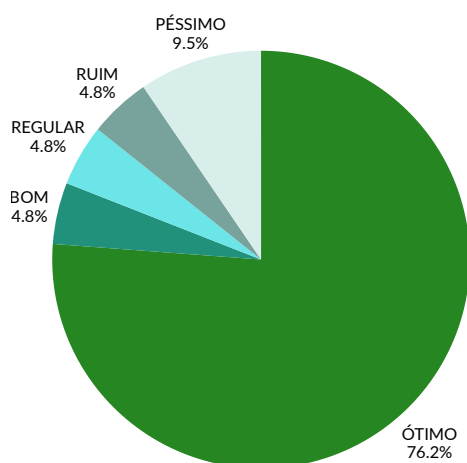
*ISC = % "Ótimo" e "Bom"

RESULTADO 3º QUADRIMESTRE

ID 1

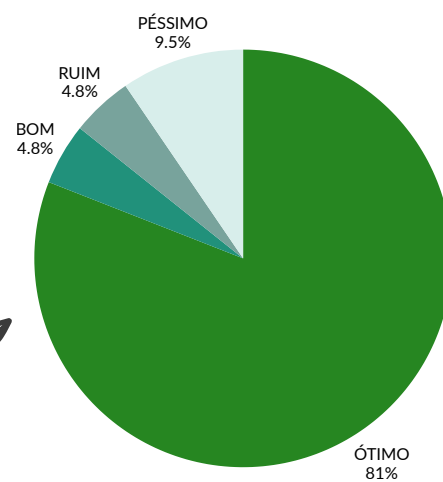
Atendimento Chat (Disque Eleitor).

Como você avalia a
cortesia no atendimento?



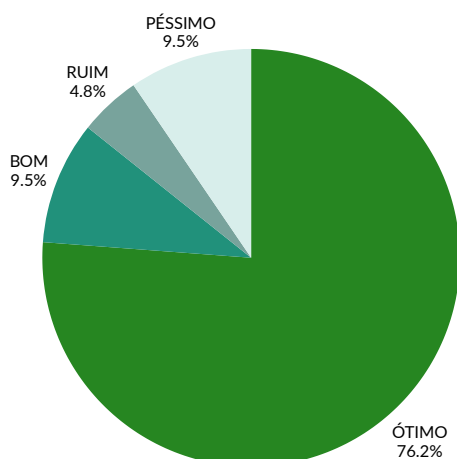
80,95%
ISC*

Como você avalia a
qualidade do serviço?



85,71%
ISC*

Como você avalia o
prazo no atendimento?



85,71%
ISC*

*ISC = % "Ótimo" e "Bom"

RESULTADO POR UNIDADE

1º - 2º E 3º QUADRIMESTRES*

ID 1

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO(A) CIDADÃO(Ã) POR UNIDADE (ZONA ELEITORAL E CENTRAL) - ATENDIMENTO PRESENCIAL

*Algumas zonas eleitorais ou centrais podem não constar dos resultados abaixo. Isso é devido a problemas técnicos ocorridos ou à não realização da pesquisa pela unidade, cujos casos são analisados pela Ouvidoria.

13ª Zona Eleitoral - São Lourenço da Mata**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	6	1	0	0	0	7	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	6	1	0	0	0	7	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	6	1	0	0	0	7	100
Resultado	18	3	0	0	0	21	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	3	0	0	0	0	3	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	3	0	0	0	0	3	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	3	0	0	0	0	3	100
Resultado	9	0	0	0	0	9	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	7	0	0	0	0	7	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	6	1	0	0	0	7	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	5	2	0	0	0	7	100
Resultado	18	3	0	0	0	21	100

14ª Zona Eleitoral - Moreno**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	19	0	0	0	0	19	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	17	2	0	0	0	19	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	18	1	0	0	0	19	100
Resultado	54	3	0	0	0	57	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	8	0	0	0	0	8	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	7	1	0	0	0	8	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	8	0	0	0	0	8	100
Resultado	23	1	0	0		24	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Resultado	3	0	0	0	0	3	100

16ª Zona Eleitoral - Ipojuca**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 99,07%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	12	8	0	0	0	20	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	15	5	0	0	0	20	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	8	12	0	0	0	20	100
Resultado	35	25	0	0	0	60	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	1	2	0	0	0	3	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	1	2	0	0	0	3	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	0	3	0	0	0	3	100
Resultado	2	7	0	0	0	9	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	9	3	0	0	0	12	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	9	3	0	0	0	12	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	7	4	1	0	0	12	91,67
Resultado	25	10	1	0	0	36	97,22

17ª Zona Eleitoral - Paudalho**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 33,33%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	45	0	0	0	0	45	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	45	0	0	0	0	45	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	45	0	0	0	0	45	100
Resultado	135	0	0	0	0	135	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	0	0	0	0	0	0	0
Como você avalia a qualidade do serviço?	0	0	0	0	0	0	0
Como você avalia o prazo no atendimento?	0	0	0	0	0	0	0
Resultado	0	0	0	0	0	0	0

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	0	0	0	0	0	0	0
Como você avalia a qualidade do serviço?	0	0	0	0	0	0	0
Como você avalia o prazo no atendimento?	0	0	0	0	0	0	0
Resultado	0	0	0	0	0	0	0

19ª Zona Eleitoral - Escada**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	14	1	0	0	0	15	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	11	4	0	0	0	15	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	13	2	0	0	0	15	100
Resultado	38	7	0	0	0	45	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	0	1	0	0	0	1	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	0	1	0	0	0	1	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Resultado	1	2	0	0	0	3	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Resultado	3	0	0	0	0	3	100

20ª Zona Eleitoral - Carpina**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 98.55%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	19	3	1	0	0	23	95,65
Como você avalia a qualidade do serviço?	17	6	0	0	0	23	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	16	5	1	1	0	23	91,30
Resultado	52	14	2	1	0	69	95,65

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	4	0	0	0	0	4	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	3	1	0	0	0	4	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	4	0	0	0	0	4	100
Resultado	11	1	0	0	0	12	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Resultado	3	0	0	0	0	3	100

21ª Zona Eleitoral - Glória do Goitá**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	5	0	0	0	0	5	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	5	0	0	0	0	5	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	5	0	0	0	0	5	100
Resultado	15	0	0	0	0	15	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Resultado	3	0	0	0	0	3	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Resultado	3	0	0	0	0	3	100

23ª Zona Eleitoral - Nazaré da Mata**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 33,33%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Resultado	3	0	0	0	0	3	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	0	0	0	0	0	0	0
Como você avalia a qualidade do serviço?	0	0	0	0	0	0	0
Como você avalia o prazo no atendimento?	0	0	0	0	0	0	0
Resultado	0	0	0	0	0	0	0

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	0	0	0	0	0	0	0
Como você avalia a qualidade do serviço?	0	0	0	0	0	0	0
Como você avalia o prazo no atendimento?	0	0	0	0	0	0	0
Resultado	0	0	0	0	0	0	0

24ª Zona Eleitoral - Limoeiro**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 66,66%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	6	0	0	0	0	6	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	5	1	0	0	0	6	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	6	0	0	0	0	6	100
Resultado	17	1	0	0	0	18	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	0	1	0	0	0	1	100
Resultado	2	1	0	0	0	3	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	0	0	0	0	0	0	0
Como você avalia a qualidade do serviço?	0	0	0	0	0	0	0
Como você avalia o prazo no atendimento?	0	0	0	0	0	0	0
Resultado	0	0	0	0	0	0	0

25ª Zona Eleitoral - Goiana**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 99,40%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	55	1	0	0	0	56	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	52	4	0	0	0	56	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	52	1	1	1	1	56	94,64
Resultado	159	6	1	1	1	168	98,21

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	4	0	0	0	0	4	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	4	0	0	0	0	4	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	3	1	0	0	0	4	100
Resultado	11	1	0	0	0	12	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	8	0	0	0	0	8	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	8	0	0	0	0	8	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	8	0	0	0	0	8	100
Resultado	24	0	0	0	0	24	100

26ª Zona Eleitoral - Rio Formoso**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 98,33%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	17	1	0	0	0	18	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	15	3	0	0	0	18	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	15	3	0	0	0	18	100
Resultado	47	7	0	0	0	54	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	48	3	1	0	0	52	98
Como você avalia a qualidade do serviço?	42	8	1	0	1	52	96
Como você avalia o prazo no atendimento?	43	5	4	0	0	52	94
Resultado	133	16	6	0	1	156	96

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	31	1	0	0	1	33	96,97
Como você avalia a qualidade do serviço?	32	1	0	0	0	33	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	32	1	0	0	0	33	100
Resultado	95	3	0	0	1	99	98,99

27ª Zona Eleitoral - Itambé**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 99,62%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	30	1	0	0	0	31	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	27	4	0	0	0	31	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	24	5	2	0	0	31	96,66
Resultado	81	10	2	0	0	93	98,88

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	8	1	0	0	0	9	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	8	1	0	0	0	9	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	6	3	0	0	0	9	100
Resultado	22	5	0	0	0	27	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	3	0	0	0	0	3	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	3	0	0	0	0	3	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	3	0	0	0	0	3	100
Resultado	9	0	0	0	0	9	100

28ª Zona Eleitoral - Ribeirão**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 66,66%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	4	0	0	0	0	4	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	4	0	0	0	0	4	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	4	0	0	0	0	4	100
Resultado	12	0	0	0	0	12	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	3	0	0	0	0	3	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	2	1	0	0	0	3	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	1	2	0	0	0	3	100
Resultado	6	3	0	0	0	9	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	0	0	0	0	0	0	0
Como você avalia a qualidade do serviço?	0	0	0	0	0	0	0
Como você avalia o prazo no atendimento?	0	0	0	0	0	0	0
Resultado	0	0	0	0	0	0	0

30ª Zona Eleitoral - Gravatá**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 99,4%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	27	0	0	0	0	27	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	26	0	1	0	0	27	96,30
Como você avalia o prazo no atendimento?	27	0	0	0	0	27	100
Resultado	80	0	1	0	0	81	98,76

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	375	3	0	0	1	379	99,74
Como você avalia a qualidade do serviço?	367	12	0	0	0	379	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	367	10	1	0	1	379	99,47
Resultado	1109	25	1	0	2	1137	99,73

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	638	15	0	1	0	654	99,92
Como você avalia a qualidade do serviço?	617	32	4	1	0	654	99,61
Como você avalia o prazo no atendimento?	622	27	5	0	0	654	99,61
Resultado	1877	74	9	2	0	1962	99,71

31ª Zona Eleitoral - Amaraji**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 93,68%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	36	4	0	0	0	40	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	33	7	0	0	0	40	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	34	6	0	0	0	40	100
Resultado	103	17	0	0	0	120	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	45	43	0	0	0	88	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	41	44	3	0	0	88	96,59
Como você avalia o prazo no atendimento?	55	30	2	0	1	88	96,59
Resultado	141	117	5	0	1	264	97,72

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	2	0	0	0	0	2	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	1	1	0	0	0	2	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	1	0	1	0	0	2	50
Resultado	2	1	1	0	0	6	83,33

33ª Zona Eleitoral - Bom Jardim**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 62,03%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	16	0	0	1	0	17	97,22
Como você avalia a qualidade do serviço?	16	0	1	0	0	17	97,22
Como você avalia o prazo no atendimento?	16	0	0	1	0	17	97,22
Resultado	48	0	1	2	0	51	97,22

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	3	0	0	0	0	3	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	2	0	1	0	0	3	66,67
Como você avalia o prazo no atendimento?	3	0	0	0	0	3	100
Resultado	8	0	1	0	0	9	88,89

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	0	0	0	0	0	0	0
Como você avalia a qualidade do serviço?	0	0	0	0	0	0	0
Como você avalia o prazo no atendimento?	0	0	0	0	0	0	0
Resultado	0	0	0	0	0	0	0

34ª Zona Eleitoral - Surubim**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 92,59%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	5	0	0	0	0	5	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	4	1	0	0	0	5	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	4	1	0	0	0	5	100
Resultado	13	2	0	0	0	15	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	3	1	0	0	0	4	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	4	0	0	0	0	4	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	1	3	0	0	0	4	100
Resultado	8	4	0	0	0	12	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	2	1	0	0	0	3	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	1	1	1	0	0	3	66,67
Como você avalia o prazo no atendimento?	0	2	0	0	1	3	66,67
Resultado	3	4	1	0	1	9	77,78

35ª Zona Eleitoral - Bezerros**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 99,47%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	15	1	0	0	0	16	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	13	3	0	0	0	16	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	13	3	0	0	0	16	100
Resultado	41	7	0	0	0	48	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	25	0	0	0	0	25	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	24	1	0	0	0	25	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	23	2	0	0	0	25	100
Resultado	72	3	0	0	0	75	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	58	4	0	0	1	63	98,41
Como você avalia a qualidade do serviço?	53	9	0	0	1	63	98,41
Como você avalia o prazo no atendimento?	47	15	1	0	0	63	98,41
Resultado	158	28	1	0	2	189	98,41

36ª Zona Eleitoral - Timbaúba**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 98,76%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	16	1	0	0	0	17	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	15	2	0	0	0	17	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	16	1	0	0	0	17	100
Resultado	47	4	0	0	0	51	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	27	0	1	0	0	28	96,30
Como você avalia a qualidade do serviço?	25	2	1	0	0	28	96,30
Como você avalia o prazo no atendimento?	26	1	1	0	0	28	96,30
Resultado	78	3	3	0	0	84	96,30

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	30	1	0	0	0	31	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	27	4	0	0	0	31	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	29	2	0	0	0	31	100
Resultado	86	7	0	0	0	93	100

37ª Zona Eleitoral - Palmares**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 98,51%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	23	1	0	0	0	24	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	20	4	0	0	0	24	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	19	5	0	0	0	24	100
Resultado	62	10	0	0	0	72	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	38	0	0	0	0	38	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	38	0	0	0	0	38	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	38	0	0	0	0	38	100
Resultado	114	0	0	0	0	114	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	15	0	0	0	0	15	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	14	1	0	0	0	15	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	13	0	2	0	0	15	86,67
Resultado	42	1	2	0	0	45	95,55

38ª Zona Eleitoral - Água Preta**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	12	0	0	0	0	12	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	12	0	0	0	0	12	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	11	1	0	0	0	12	100
Resultado	35	1	0	0	0	36	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	16	1	0	0	0	17	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	17	0	0	0	0	17	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	16	1	0	0	0	17	100
Resultado	49	2	0	0	0	51	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	6	0	0	0	0	6	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	6	0	0	0	0	6	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	6	0	0	0	0	6	100
Resultado	18	0	0	0	0	18	100

39ª Zona Eleitoral - Bonito**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	21	0	0	0	0	21	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	19	2	0	0	0	21	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	21	0	0	0	0	21	100
Resultado	61	2	0	0	0	63	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	4	1	0	0	0	5	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	5	0	0	0	0	5	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	5	0	0	0	0	5	100
Resultado	14	1	0	0	0	15	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Resultado	3	0	0	0	0	3	100

42ª Zona Eleitoral - Barreiros**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 63,88%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	4	0	0	0	0	4	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	4	0	0	0	0	4	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	2	1	1	0	0	4	75
Resultado	10	1	1	0	0	12	91,66

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	2	0	0	0	0	2	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	2	0	0	0	0	2	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	2	0	0	0	0	2	100
Resultado	6	0	0	0	0	6	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	0	0	0	1	0	1	00
Como você avalia a qualidade do serviço?	0	0	0	1	0	1	00
Como você avalia o prazo no atendimento?	0	0	0	0	1	1	00
Resultado	0	0	0	2	1	3	00

43ª Zona Eleitoral - Catende**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 99,44%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	19	1	0	0	0	20	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	15	5	0	0	0	20	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	15	4	1	0	0	20	95
Resultado	49	10	1	0	0	60	98,33

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	52	0	0	0	0	52	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	51	1	0	0	0	52	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	52	0	0	0	0	52	100
Resultado	103	1	0	0	0	156	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Resultado	3	0	0	0	0	3	100

44ª Zona Eleitoral - São Caitano**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 66,66%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Resultado	3	0	0	0	0	3	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	0	0	0	0	0	0	0
Como você avalia a qualidade do serviço?	0	0	0	0	0	0	0
Como você avalia o prazo no atendimento?	0	0	0	0	0	0	0
Resultado	0	0	0	0	0	0	0

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Resultado	3	0	0	0	0	3	100

45ª Zona Eleitoral - Belo Jardim**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 99,37%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	34	2	0	0	0	36	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	34	2	0	0	0	36	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	34	2	0	0	0	36	100
Resultado	102	6	0	0	0	108	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	145	2	3	0	0	150	98
Como você avalia a qualidade do serviço?	143	5	2	0	0	150	98,67
Como você avalia o prazo no atendimento?	141	8	1	0	0	150	99,33
Resultado	429	15	6	0	0	450	98,66

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	61	0	0	0	0	61	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	60	0	1	0	0	61	98,36
Como você avalia o prazo no atendimento?	60	1	0	0	0	61	100
Resultado	181	1	1	0	0	183	99,45

46ª Zona Eleitoral - Vertentes**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	21	0	0	0	0	21	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	21	0	0	0	0	21	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	19	2	0	0	0	21	100
Resultado	61	2	0	0	0	63	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	72	0	0	0	0	72	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	68	4	0	0	0	72	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	70	2	0	0	0	72	100
Resultado	210	6	0	0	0	216	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	42	0	0	0	0	42	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	42	0	0	0	0	42	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	42	0	0	0	0	42	100
Resultado	126	0	0	0	0	126	100

47ª Zona Eleitoral - Quipapá**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 97,03%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	11	2	0	0	1	14	92,86
Como você avalia a qualidade do serviço?	11	2	1	0	0	14	92,86
Como você avalia o prazo no atendimento?	10	3	1	0	0	14	92,86
Resultado	32	7	2	0	1	42	92,86

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	23	1	1	0	0	25	96
Como você avalia a qualidade do serviço?	23	2	0	0	0	25	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	24	1	0	0	0	25	100
Resultado	70	4	1	0	0	75	98,66

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	67	10	1	0	0	78	98,72
Como você avalia a qualidade do serviço?	66	12	0	0	0	78	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	63	15	0	0	0	78	100
Resultado	196	37	1	0	0	234	99,57

48ª Zona Eleitoral - Altinho**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	10	0	0	0	0	10	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	10	0	0	0	0	10	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	10	0	0	0	0	10	100
Resultado	30	0	0	0	0	30	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	20	0	0	0	0	20	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	20	0	0	0	0	20	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	17	3	0	0	0	20	100
Resultado	57	3	0	0	0	60	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	11	1	0	0	0	12	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	10	2	0	0	0	12	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	10	2	0	0	0	12	100
Resultado	31	5	0	0	0	36	100

50ª Zona Eleitoral - Tabira**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	30	0	0	0	0	30	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	29	1	0	0	0	30	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	28	2	0	0	0	30	100
Resultado	87	3	0	0	0	90	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	17	0	0	0	0	17	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	15	2	0	0	0	17	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	16	1	0	0	0	17	100
Resultado	48	3	0	0	0	51	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	16	0	0	0	0	16	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	14	2	0	0	0	16	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	15	1	0	0	0	16	100
Resultado	45	3	0	0	0	48	100

51ª Zona Eleitoral - Taquaritinga do Norte**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 32,68%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	16	1	0	0	0	17	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	13	3	1	0	0	17	94,12
Como você avalia o prazo no atendimento?	15	2	0	0	0	17	100
Resultado	44	6	1	0	0	51	98,04

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	0	0	0	0	0	0	0
Como você avalia a qualidade do serviço?	0	0	0	0	0	0	0
Como você avalia o prazo no atendimento?	0	0	0	0	0	0	0
Resultado	0	0	0	0	0	0	0

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	0	0	0	0	0	0	0
Como você avalia a qualidade do serviço?	0	0	0	0	0	0	0
Como você avalia o prazo no atendimento?	0	0	0	0	0	0	0
Resultado	0	0	0	0	0	0	0

52ª Zona Eleitoral - São Bento do Una**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 89,12%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	18	1	0	0	0	19	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	14	5	0	0	0	19	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	15	3	1	0	0	19	94,74
Resultado	47	9	1	0	0	57	98,24

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	34	12	1	0	0	47	97,83
Como você avalia a qualidade do serviço?	21	21	5	0	0	47	89,13
Como você avalia o prazo no atendimento?	20	18	8	1	0	47	80,43
Resultado	75	51	14	1	0	141	89,13

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	2	2	1	0	0	5	80
Como você avalia a qualidade do serviço?	2	2	1	0	0	5	80
Como você avalia o prazo no atendimento?	2	2	1	0	0	5	80
Resultado	6	6	3	0	0	15	80

54ª Zona Eleitoral - Brejo da Madre de Deus**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 64,44%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	4	1	0	0	0	5	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	5	0	0	0	0	5	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	3	1	1	0	0	5	80
Resultado	12	2	1	0	0	15	93,33

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	0	1	0	0	0	1	100
Resultado	2	1	0	0	0	3	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	0	0	0	0	0	0	0
Como você avalia a qualidade do serviço?	0	0	0	0	0	0	0
Como você avalia o prazo no atendimento?	0	0	0	0	0	0	0
Resultado	0	0	0	0	0	0	0

55ª Zona Eleitoral - Pesqueira**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 33,33%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	3	0	0	0	0	3	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	3	0	0	0	0	3	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	3	0	0	0	0	3	100
Resultado	9	0	0	0	0	9	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	0	0	0	0	0	0	0
Como você avalia a qualidade do serviço?	0	0	0	0	0	0	0
Como você avalia o prazo no atendimento?	0	0	0	0	0	0	0
Resultado	0	0	0	0	0	0	0

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	0	0	0	0	0	0	0
Como você avalia a qualidade do serviço?	0	0	0	0	0	0	0
Como você avalia o prazo no atendimento?	0	0	0	0	0	0	0
Resultado	0	0	0	0	0	0	0

57ª Zona Eleitoral - Arcoverde**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 65,37%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	86	3	0	0	0	89	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	78	8	3	0	0	89	96,63
Como você avalia o prazo no atendimento?	69	19	1	0	0	89	98,88
Resultado	233	30	4	0	0	267	98,50

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	12	3	0	0	0	15	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	11	4	0	0	0	15	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	11	3	1	0	0	15	92,86
Resultado	34	10	1	0	0	45	97,62

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	0	0	0	0	0	0	0
Como você avalia a qualidade do serviço?	0	0	0	0	0	0	0
Como você avalia o prazo no atendimento?	0	0	0	0	0	0	0
Resultado	0	0	0	0	0	0	0

58ª Zona Eleitoral - Pedra**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	54	0	0	0	0	54	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	54	0	0	0	0	54	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	54	0	0	0	0	54	100
Resultado	162	0	0	0	0	162	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	17	0	0	0	0	17	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	17	0	0	0	0	17	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	17	0	0	0	0	17	100
Resultado	51	0	0	0	0	51	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	21	0	0	0	0	21	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	21	0	0	0	0	21	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	21	0	0	0	0	21	100
Resultado	63	0	0	0	0	63	100

59ª Zona Eleitoral - Correntes**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 65,40%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	50	3	0	0	0	53	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	20	28	5	0	0	53	90,57
Como você avalia o prazo no atendimento?	22	30	1	0	0	53	98,11
Resultado	92	61	6	0	0	159	96,22

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	93	8	0	0	0	101	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	59	42	0	0	0	101	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	56	44	1	0	0	101	100
Resultado	208	94	1	0	0	303	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	0	0	0	0	0	0	0
Como você avalia a qualidade do serviço?	0	0	0	0	0	0	0
Como você avalia o prazo no atendimento?	0	0	0	0	0	0	0
Resultado	0	0	0	0	0	0	0

60ª Zona Eleitoral - Buíque**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 65,81%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	6	1	0	0	0	7	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	7	0	0	0	0	7	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	7	0	0	0	0	7	100
Resultado	20	1	0	0	0	21	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	13	0	0	0	0	13	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	12	0	1	0	0	13	92,31
Como você avalia o prazo no atendimento?	13	0	0	0	0	13	100
Resultado	38	0	1	0	0	39	97,43

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	0	0	1	0	0	1	00
Como você avalia a qualidade do serviço?	0	0	1	0	0	1	00
Como você avalia o prazo no atendimento?	0	0	0	0	1	1	00
Resultado	0	0	2	0	1	3	00

61ª Zona Eleitoral - Bom Conselho**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 33,33%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	11	1	0	0	0	12	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	11	1	0	0	0	12	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	11	1	0	0	0	12	100
Resultado	33	3	0	0	0	36	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	0	0	0	0	0	0	0
Como você avalia a qualidade do serviço?	0	0	0	0	0	0	0
Como você avalia o prazo no atendimento?	0	0	0	0	0	0	0
Resultado	0	0	0	0	0	0	0

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	0	0	0	0	0	0	0
Como você avalia a qualidade do serviço?	0	0	0	0	0	0	0
Como você avalia o prazo no atendimento?	0	0	0	0	0	0	0
Resultado	0	0	0	0	0	0	0

62ª Zona Eleitoral - Sertânia**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 55,55%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	0	0	0	0	0	0	0
Como você avalia a qualidade do serviço?	0	0	0	0	0	0	0
Como você avalia o prazo no atendimento?	0	0	0	0	0	0	0
Resultado	0	0	0	0	0	0	0

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	2	1	0	0	0	3	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	2	1	0	0	0	3	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	2	1	0	0	0	3	100
Resultado	6	3	0	0	0	9	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	1	1	1	0	0	3	66,67
Como você avalia a qualidade do serviço?	0	2	1	0	0	3	66,67
Como você avalia o prazo no atendimento?	0	2	0	0	1	3	66,67
Resultado	1	5	2	0	1	9	66,67

63ª Zona Eleitoral - Inajá**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 97,73%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	110	11	0	0	0	121	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	100	20	1	0	0	121	99,17
Como você avalia o prazo no atendimento?	100	20	1	0	0	121	99,17
Resultado	310	51	2	0	0	363	99,44

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	149	11	0	0	0	160	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	135	24	1	0	0	160	99,38
Como você avalia o prazo no atendimento?	125	29	6	0	0	160	96,25
Resultado	409	64	7	0	0	480	98,54

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	11	3	0	0	0	14	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	13	1	0	0	0	14	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	9	3	2	0	0	14	85,71
Resultado	33	7	2	0	0	42	95,23

64ª Zona Eleitoral - Águas Belas**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 33,33%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	10	0	0	0	0	10	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	10	0	0	0	0	10	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	10	0	0	0	0	10	100
Resultado	30	0	0	0	0	30	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	0	0	0	0	0	0	0
Como você avalia a qualidade do serviço?	0	0	0	0	0	0	0
Como você avalia o prazo no atendimento?	0	0	0	0	0	0	0
Resultado	0	0	0	0	0	0	0

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	0	0	0	0	0	0	0
Como você avalia a qualidade do serviço?	0	0	0	0	0	0	0
Como você avalia o prazo no atendimento?	0	0	0	0	0	0	0
Resultado	0	0	0	0	0	0	0

65ª Zona Eleitoral - Custódia**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	13	0	0	0	0	13	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	13	0	0	0	0	13	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	12	1	0	0	0	13	100
Resultado	38	1	0	0	0	39	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Resultado	3	0	0	0	0	3	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Resultado	3	0	0	0	0	3	100

66ª Zona Eleitoral - Afogados da Ingazeira**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	15	1	0	0	0	16	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	13	3	0	0	0	16	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	15	1	0	0	0	16	100
Resultado	43	5	0	0	0	48	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	2	0	0	0	0	2	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	2	0	0	0	0	2	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	2	0	0	0	0	2	100
Resultado	6	0	0	0	0	6	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	6	0	0	0	0	6	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	5	1	0	0	0	6	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	5	1	0	0	0	6	100
Resultado	16	2	0	0	0	18	100

67ª Zona Eleitoral - Flores**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 66,66%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	6	0	0	0	0	6	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	6	0	0	0	0	6	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	6	0	0	0	0	6	100
Resultado	18	0	0	0	0	18	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	2	0	0	0	0	2	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	2	0	0	0	0	2	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	2	0	0	0	0	2	100
Resultado	6	0	0	0	0	6	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	0	0	0	0	0	0	00
Como você avalia a qualidade do serviço?	0	0	0	0	0	0	00
Como você avalia o prazo no atendimento?	0	0	0	0	0	0	00
Resultado	0	0	0	0	0	0	00

68ª Zona Eleitoral - São José do Egito**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 66,66%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	15	0	0	0	0	15	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	14	1	0	0	0	15	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	14	1	0	0	0	15	100
Resultado	43	2	0	0	0	45	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Resultado	3	0	0	0	0	3	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	0	0	0	0	0	0	00
Como você avalia a qualidade do serviço?	0	0	0	0	0	0	00
Como você avalia o prazo no atendimento?	0	0	0	0	0	0	00
Resultado	0	0	0	0	0	0	00

69ª Zona Eleitoral - Mirandiba**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 99,78%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	95	1	0	1	0	97	98,97
Como você avalia a qualidade do serviço?	88	9	0	0	0	97	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	92	5	0	0	0	97	100
Resultado	275	15	0	1	0	291	99,65

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	38	0	0	0	0	38	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	38	0	0	0	0	38	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	38	0	0	0	0	38	100
Resultado	114	0	0	0	0	114	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	108	0	0	0	0	108	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	107	0	0	0	1	108	99,07
Como você avalia o prazo no atendimento?	108	0	0	0	0	108	100
Resultado	323	0	0	0	1	324	99,69

70ª Zona Eleitoral - Petrolândia**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 96,16%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	12	1	1	0	0	14	92,85
Como você avalia a qualidade do serviço?	11	2	1	0	0	14	92,85
Como você avalia o prazo no atendimento?	13	0	1	0	0	14	92,85
Resultado	36	3	3	0	0	42	92,85

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	16	7	0	0	0	23	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	14	8	1	0	0	23	95,65
Como você avalia o prazo no atendimento?	15	6	2	0	0	23	91,30
Resultado	45	21	3	0	0	69	95,65

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	6	0	0	0	0	6	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	4	2	0	0	0	6	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	6	0	0	0	0	6	100
Resultado	16	2	0	0	0	18	100

71ª Zona Eleitoral - Serra Talhada**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 66,66%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Resultado	3	0	0	0	0	3	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	6	1	0	0	0	7	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	7	0	0	0	0	7	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	7	0	0	0	0	7	100
Resultado	20	1	0	0	0	21	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	0	0	0	0	0	0	00
Como você avalia a qualidade do serviço?	0	0	0	0	0	0	00
Como você avalia o prazo no atendimento?	0	0	0	0	0	0	00
Resultado	0	0	0	0	0	0	00

72ª Zona Eleitoral - Floresta**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 66,66%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	0	0	0	0	0	0	0
Como você avalia a qualidade do serviço?	0	0	0	0	0	0	0
Como você avalia o prazo no atendimento?	0	0	0	0	0	0	0
Resultado	0	0	0	0	0	0	0

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Resultado	3	0	0	0	0	3	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	1	1	0	0	0	2	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	2	0	0	0	0	2	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	2	0	0	0	0	2	100
Resultado	5	1	0	0	0	6	100

73ª Zona Eleitoral - Belém do São Francisco**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 66,66%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	6	0	0	0	0	6	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	6	0	0	0	0	6	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	6	0	0	0	0	6	100
Resultado	18	0	0	0	0	18	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	2	0	0	0	0	2	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	1	1	0	0	0	2	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	1	1	0	0	0	2	100
Resultado	4	2	0	0	0	6	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	0	0	0	0	0	0	00
Como você avalia a qualidade do serviço?	0	0	0	0	0	0	00
Como você avalia o prazo no atendimento?	0	0	0	0	0	0	00
Resultado	0	0	0	0	0	0	00

74ª Zona Eleitoral - São José do Belmonte**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	16	3	0	0	0	19	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	15	4	0	0	0	19	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	17	2	0	0	0	19	100
Resultado	48	9	0	0	0	57	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	22	1	0	0	0	23	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	20	3	0	0	0	23	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	18	5	0	0	0	23	100
Resultado	60	9	0	0	0	69	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	7	0	0	0	0	7	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	7	0	0	0	0	7	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	7	0	0	0	0	7	100
Resultado	21	0	0	0	0	21	100

75ª Zona Eleitoral - Salgueiro**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 92,43%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	61	8	1	2	1	73	94,52
Como você avalia a qualidade do serviço?	40	29	3	0	1	73	94,52
Como você avalia o prazo no atendimento?	40	23	6	3	1	73	86,30
Resultado	141	60	10	5	3	219	91,78

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	64	38	1	0	0	103	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	46	54	3	0	0	103	98,02
Como você avalia o prazo no atendimento?	33	56	14	0	0	103	87,13
Resultado	143	148	18	0	0	309	95,05

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	3	4	0	0	0	7	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	2	5	0	0	0	7	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	1	4	0	2	0	7	71,43
Resultado	6	13	0	2	0	21	90,47

76ª Zona Eleitoral - Serrita**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 66,66%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	18	1	0	0	0	19	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	18	1	0	0	0	19	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	19	0	0	0	0	19	100
Resultado	55	2	0	0	0	57	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	13	0	0	0	0	13	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	13	0	0	0	0	13	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	12	1	0	0	0	13	100
Resultado	38	1	0	0	0	39	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	0	0	0	0	0	0	00
Como você avalia a qualidade do serviço?	0	0	0	0	0	0	00
Como você avalia o prazo no atendimento?	0	0	0	0	0	0	00
Resultado	0	0	0	0	0	0	00

77ª Zona Eleitoral - Cabrobó**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 64,81%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	5	1	0	0	0	6	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	3	3	0	0	0	6	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	4	1	1	0	0	6	83,33
Resultado	12	5	1	0	0	18	94,44

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	2	2	0	0	0	4	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	3	1	0	0	0	4	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	4	0	0	0	0	4	100
Resultado	9	3	0	0	0	12	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	0	0	0	0	0	0	00
Como você avalia a qualidade do serviço?	0	0	0	0	0	0	00
Como você avalia o prazo no atendimento?	0	0	0	0	0	0	00
Resultado	0	0	0	0	0	0	00

78ª Zona Eleitoral - Parnamirim**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	25	0	0	0	0	25	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	25	0	0	0	0	25	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	25	0	0	0	0	25	100
Resultado	75	0	0	0	0	75	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	4	0	0	0	0	4	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	4	0	0	0	0	4	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	4	0	0	0	0	4	100
Resultado	12	0	0	0	0	12	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	5	0	0	0	0	5	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	5	0	0	0	0	5	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	5	0	0	0	0	5	100
Resultado	15	0	0	0	0	15	100

79ª Zona Eleitoral - Exu**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 64,44%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	21	1	0	0	0	22	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	21	1	0	0	0	22	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	18	4	0	0	0	22	100
Resultado	60	6	0	0	0	66	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	4	1	0	0	0	5	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	2	2	1	0	0	5	80
Como você avalia o prazo no atendimento?	3	2	0	0	0	5	100
Resultado	9	5	1	0	0	15	93,33

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	0	0	0	0	0	0	00
Como você avalia a qualidade do serviço?	0	0	0	0	0	0	00
Como você avalia o prazo no atendimento?	0	0	0	0	0	0	00
Resultado	0	0	0	0	0	0	00

80ª Zona Eleitoral - Bodocó**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	54	0	0	0	0	54	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	50	4	0	0	0	54	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	49	5	0	0	0	54	100
Resultado	153	9	0	0	0	162	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	19	0	0	0	0	19	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	17	2	0	0	0	19	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	18	1	0	0	0	19	100
Resultado	54	3	0	0	0	57	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	0	0	0	0	0	0	00
Como você avalia a qualidade do serviço?	0	0	0	0	0	0	00
Como você avalia o prazo no atendimento?	0	0	0	0	0	0	00
Resultado	0	0	0	0	0	0	00

81ª Zona Eleitoral - Santa Maria da Boa Vista**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 99,17%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	50	32	3	0	0	85	96,47
Como você avalia a qualidade do serviço?	53	31	1	0	0	85	98,82
Como você avalia o prazo no atendimento?	60	25	0	0	0	85	100
Resultado	163	88	4	0	0	255	98,43

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	94	53	1	0	0	148	99,32
Como você avalia a qualidade do serviço?	103	43	2	0	0	148	98,65
Como você avalia o prazo no atendimento?	99	48	1	0	0	148	99,32
Resultado	296	144	4	0	0	444	99,09

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	21	14	0	0	0	35	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	21	14	0	0	0	35	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	19	16	0	0	0	35	100
Resultado	61	44	0	0	0	105	100

82ª Zona Eleitoral - Ouricuri**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 97,98%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	49	7	0	0	0	56	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	48	6	2	0	0	56	96,42
Como você avalia o prazo no atendimento?	41	11	4	0	0	56	92,85
Resultado	138	24	6	0	0	168	96,42

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	112	8	1	0	0	121	99,17
Como você avalia a qualidade do serviço?	109	11	1	0	0	121	99,17
Como você avalia o prazo no atendimento?	89	29	3	0	0	121	97,50
Resultado	310	48	5	0	0	363	98,61

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	28	3	0	0	0	31	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	26	5	0	0	0	31	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	25	5	1	0	0	31	96,77
Resultado	79	13	1	0	0	93	98,92

84ª Zona Eleitoral - Araripina**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	187	3	0	0	0	190	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	186	4	0	0	0	190	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	187	3	0	0	0	190	100
Resultado	560	10	0	0	0	570	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	54	2	0	0	0	56	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	54	2	0	0	0	56	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	51	5	0	0	0	56	100
Resultado	159	9	0	0	0	168	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	7	1	0	0	0	8	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	7	1	0	0	0	8	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	7	1	0	0	0	8	100
Resultado	21	3	0	0	0	24	100

85ª Zona Eleitoral - Igarassu**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 99,7%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	25	0	0	0	0	25	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	25	0	0	0	0	25	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	25	0	0	0	0	25	100
Resultado	75	0	0	0	0	75	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	36	1	0	0	0	37	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	35	2	0	0	0	37	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	35	1	0	0	1	37	97,30
Resultado	106	4	0	0	1	111	99,10

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	3	0	0	0	0	3	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	3	0	0	0	0	3	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	3	0	0	0	0	3	100
Resultado	9	0	0	0	0	9	100

86ª Zona Eleitoral - Agrestina**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 99,78%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	50	2	0	0	0	52	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	49	2	1	0	0	52	98,08
Como você avalia o prazo no atendimento?	48	4	0	0	0	52	100
Resultado	147	8	1	0	0	156	99,36

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	211	6	0	0	0	214	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	210	7	0	0	0	214	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	211	6	0	0	0	214	100
Resultado	623	19	0	0	0	642	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	35	0	0	0	0	35	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	35	0	0	0	0	35	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	35	0	0	0	0	35	100
Resultado	105	0	0	0	0	105	100

88ª Zona Eleitoral - João Alfredo**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 99,29%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	80	38	0	0	0	118	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	74	44	0	0	0	118	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	65	49	4	0	0	118	96,61
Resultado	219	131	4	0	0	354	98,87

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	180	21	0	0	0	201	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	161	38	1	1	0	201	99
Como você avalia o prazo no atendimento?	148	49	4	0	0	201	98
Resultado	489	108	5	1	0	603	99

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	131	14	0	0	0	145	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	128	17	0	0	0	145	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	130	15	0	0	0	145	100
Resultado	389	46	0	0	0	435	100

89ª Zona Eleitoral - Tacaratu**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 65,87%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	37	5	0	0	0	42	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	33	9	0	0	0	42	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	32	7	2	0	1	42	92,86
Resultado	102	21	2	0	1	126	97,62

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	29	2	0	0	0	31	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	27	4	0	0	0	31	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	27	4	0	0	0	31	100
Resultado	83	10	0	0	0	93	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	0	0	0	0	0	0	00
Como você avalia a qualidade do serviço?	0	0	0	0	0	0	00
Como você avalia o prazo no atendimento?	0	0	0	0	0	0	00
Resultado	0	0	0	0	0	0	00

90ª Zona Eleitoral - Macaparana**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	270	1	0	0	0	271	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	271	0	0	0	0	271	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	268	3	0	0	0	271	100
Resultado	809	4	0	0	0	813	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	362	1	0	0	0	363	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	363	0	0	0	0	363	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	363	0	0	0	0	363	100
Resultado	1088	1	0	0	0	1089	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	419	0	0	0	0	419	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	418	1	0	0	0	419	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	419	0	0	0	0	419	100
Resultado	1256	1	0	0	0	1257	100

91ª Zona Eleitoral - Passira**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 99,89%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	27	2	0	0	0	29	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	25	4	0	0	0	29	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	23	6	0	0	0	29	100
Resultado	75	12	0	0	0	87	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	75	31	0	0	0	106	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	80	25	0	0	1	106	99,06
Como você avalia o prazo no atendimento?	73	33	0	0	0	106	100
Resultado	228	89	0	0	1	318	99,68

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	7	6	0	0	0	13	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	10	3	0	0	0	13	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	9	7	0	0	0	13	100
Resultado	26	16	0	0	0	39	100

94ª Zona Eleitoral - Lajedo**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 66,66%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	5	0	0	0	0	5	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	4	1	0	0	0	5	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	4	1	0	0	0	5	100
Resultado	13	2	0	0	0	15	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Resultado	3	0	0	0	0	3	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	0	0	0	0	0	0	00
Como você avalia a qualidade do serviço?	0	0	0	0	0	0	00
Como você avalia o prazo no atendimento?	0	0	0	0	0	0	00
Resultado	0	0	0	0	0	0	00

98ª Zona Eleitoral - Carnaíba**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 66,55%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	187	13	0	0	0	200	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	184	15	1	0	0	200	99,50
Como você avalia o prazo no atendimento?	174	25	1	0	0	200	99,50
Resultado	545	53	2	0	0	600	99,66

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	9	0	0	0	0	9	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	9	0	0	0	0	9	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	9	0	0	0	0	9	100
Resultado	18	0	0	0	0	27	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	0	0	0	0	0	0	00
Como você avalia a qualidade do serviço?	0	0	0	0	0	0	00
Como você avalia o prazo no atendimento?	0	0	0	0	0	0	00
Resultado	0	0	0	0	0	0	00

99ª Zona Eleitoral - Itapetim**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 99,02%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	47	1	0	0	0	48	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	38	10	0	0	0	48	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	40	7	1	0	0	48	97,92
Resultado	125	18	1	0	0	144	99,30

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	15	0	0	0	0	15	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	14	0	1	0	0	15	93,33
Como você avalia o prazo no atendimento?	14	1	0	0	0	15	100
Resultado	43	1	1	0	0	45	97,77

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	22	0	0	0	0	22	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	21	1	0	0	0	22	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	22	0	0	0	0	22	100
Resultado	65	1	0	0	0	66	100

107ª Zona Eleitoral - Afrânio**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	3	0	0	0	0	3	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	3	0	0	0	0	3	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	3	0	0	0	0	3	100
Resultado	9	0	0	0	0	9	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	10	11	0	0	0	21	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	10	11	0	0	0	21	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	10	11	0	0	0	21	100
Resultado	30	33	0	0	0	63	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	12	5	0	0	0	17	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	11	6	0	0	0	17	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	11	6	0	0	0	17	100
Resultado	34	17	0	0	0	51	100

108ª Zona Eleitoral - Betânia**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 99,58%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	25	2	0	0	0	27	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	25	1	0	1	0	27	96,30
Como você avalia o prazo no atendimento?	24	3	0	0	0	27	100
Resultado	74	6	0	1	0	81	98,76

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	12	1	0	0	0	13	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	12	1	0	0	0	13	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	11	2	0	0	0	13	100
Resultado	35	4	0	0	0	39	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	3	0	0	0	0	3	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	3	0	0	0	0	3	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	3	0	0	0	0	3	100
Resultado	9	0	0	0	0	9	100

109ª Zona Eleitoral - Santa Cruz do Capibaribe**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 79,62%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	1	1	0	0	0	2	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	0	2	0	0	0	2	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	1	0	1	0	0	2	50
Resultado	2	3	1	0	0	6	83,33

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	3	0	1	0	0	4	75
Como você avalia a qualidade do serviço?	2	1	0	0	1	4	75
Como você avalia o prazo no atendimento?	1	1	1	1	0	4	50
Resultado	6	2	2	1	1	12	66,66

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	5	1	0	0	0	6	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	2	4	0	0	0	6	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	3	1	2	0	0	6	66,67
Resultado	10	6	2	0	0	18	88,89

112ª Zona Eleitoral - Toritama**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	11	0	0	0	0	11	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	11	0	0	0	0	11	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	10	1	0	0	0	11	100
Resultado	32	1	0	0	0	33	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	4	0	0	0	0	4	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	4	0	0	0	0	4	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	4	0	0	0	0	4	100
Resultado	12	0	0	0	0	12	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Resultado	3	0	0	0	0	3	100

116ª Zona Eleitoral - São João**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	2	2	0	0	0	4	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	3	1	0	0	0	4	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	3	1	0	0	0	4	100
Resultado	8	4	0	0	0	12	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	7	0	0	0	0	7	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	7	0	0	0	0	7	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	7	0	0	0	0	7	100
Resultado	21	0	0	0	0	21	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	10	0	0	0	0	10	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	10	0	0	0	0	10	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	9	1	0	0	0	10	100
Resultado	29	1	0	0	0	30	100

119ª Zona Eleitoral - Abreu e Lima**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	8	0	0	0	0	8	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	7	1	0	0	0	8	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	7	1	0	0	0	8	100
Resultado	22	2	0	0	0	24	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	27	0	0	0	0	27	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	27	0	0	0	0	27	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	27	0	0	0	0	27	100
Resultado	81	0	0	0	0	81	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	12	1	0	0	0	13	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	12	1	0	0	0	13	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	12	1	0	0	0	13	100
Resultado	36	3	0	0	0	39	100

120ª Zona Eleitoral - Venturosa**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 66,66%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	71	0	0	0	0	71	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	68	3	0	0	0	71	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	64	7	0	0	0	71	100
Resultado	203	10	0	0	0	213	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	17	0	0	0	0	17	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	16	1	0	0	0	17	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	15	2	0	0	0	17	100
Resultado	48	3	0	0	0	51	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	0	0	0	0	0	0	00
Como você avalia a qualidade do serviço?	0	0	0	0	0	0	00
Como você avalia o prazo no atendimento?	0	0	0	0	0	0	00
Resultado	0	0	0	0	0	0	00

125ª Zona Eleitoral - Condado**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 98,76%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	16	1	0	0	0	17	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	14	3	0	0	0	17	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	16	0	1	0	0	17	94,12
Resultado	46	4	1	0	0	51	98,04

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	19	0	0	0	0	19	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	16	2	1	0	0	19	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	15	3	0	0	1	19	94,74
Resultado	50	5	1	0	1	57	98,24

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	0	1	0	0	0	1	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	0	1	0	0	0	1	100
Resultado	1	2	0	0	0	3	100

128ª Zona Eleitoral - Ibimirim**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 00,0%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	0	0	0	0	0	0	0
Como você avalia a qualidade do serviço?	0	0	0	0	0	0	0
Como você avalia o prazo no atendimento?	0	0	0	0	0	0	0
Resultado	0	0	0	0	0	0	0

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	0	0	0	0	0	0	0
Como você avalia a qualidade do serviço?	0	0	0	0	0	0	0
Como você avalia o prazo no atendimento?	0	0	0	0	0	0	0
Resultado	0	0	0	0	0	0	0

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	0	0	0	0	0	0	00
Como você avalia a qualidade do serviço?	0	0	0	0	0	0	00
Como você avalia o prazo no atendimento?	0	0	0	0	0	0	00
Resultado	0	0	0	0	0	0	00

130ª Zona Eleitoral - Capoeiras**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 88,89%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Resultado	3	0	0	0	0	3	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	15	2	0	0	0	17	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	15	2	0	0	0	17	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	13	4	0	0	0	17	100
Resultado	43	8	0	0	0	51	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	2	0	0	0	1	3	66,67
Como você avalia a qualidade do serviço?	1	1	0	0	1	3	66,67
Como você avalia o prazo no atendimento?	2	0	0	0	1	3	66,67
Resultado	5	1	0	0	3	9	66,67

131ª Zona Eleitoral - Ilha de Itamaracá**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 33,33%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	4	0	0	0	0	4	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	4	0	0	0	0	4	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	4	0	0	0	0	4	100
Resultado	12	0	0	0	0	12	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	0	0	0	0	0	0	00
Como você avalia a qualidade do serviço?	0	0	0	0	0	0	00
Como você avalia o prazo no atendimento?	0	0	0	0	0	0	00
Resultado	0	0	0	0	0	0	00

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	0	0	0	0	0	0	00
Como você avalia a qualidade do serviço?	0	0	0	0	0	0	00
Como você avalia o prazo no atendimento?	0	0	0	0	0	0	00
Resultado	0	0	0	0	0	0	00

132ª Zona Eleitoral - Camocim de São Félix**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	4	1	0	0	0	5	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	3	2	0	0	0	5	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	4	1	0	0	0	5	100
Resultado	11	4	0	0	0	15	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	2	0	0	0	0	2	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	2	0	0	0	0	2	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	2	0	0	0	0	2	100
Resultado	6	0	0	0	0	6	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	5	0	0	0	0	5	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	5	0	0	0	0	5	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	5	0	0	0	0	5	100
Resultado	15	0	0	0	0	15	100

133ª Zona Eleitoral - Trindade**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 99,07%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	22	2	0	0	0	24	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	23	0	1	0	0	24	95,83
Como você avalia o prazo no atendimento?	15	8	1	0	0	24	95,83
Resultado	60	10	2	0	0	72	97,22

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	3	0	0	0	0	3	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	3	0	0	0	0	3	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	3	0	0	0	0	3	100
Resultado	9	0	0	0	0	9	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	2	0	0	0	0	2	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	2	0	0	0	0	2	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	2	0	0	0	0	2	100
Resultado	6	0	0	0	0	6	100

135ª Zona Eleitoral - Feira Nova**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 66,66%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Resultado	3	0	0	0	0	3	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	5	0	0	0	0	5	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	5	0	0	0	0	5	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	5	0	0	0	0	5	100
Resultado	15	0	0	0	0	15	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	0	0	0	0	0	0	00
Como você avalia a qualidade do serviço?	0	0	0	0	0	0	00
Como você avalia o prazo no atendimento?	0	0	0	0	0	0	00
Resultado	0	0	0	0	0	0	00

136ª Zona Eleitoral - Saloá**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 66,66%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	9	0	0	0	0	9	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	9	0	0	0	0	9	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	9	0	0	0	0	9	100
Resultado	27	0	0	0	0	27	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	3	0	0	0	0	3	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	2	1	0	0	0	3	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	3	0	0	0	0	3	100
Resultado	8	1	0	0	0	9	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	0	0	0	0	0	0	00
Como você avalia a qualidade do serviço?	0	0	0	0	0	0	00
Como você avalia o prazo no atendimento?	0	0	0	0	0	0	00
Resultado	0	0	0	0	0	0	00

137ª Zona Eleitoral - Lagoa Grande**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 66,38%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	33	9	0	0	0	42	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	27	15	0	0	0	42	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	27	15	0	0	0	42	100
Resultado	87	39	0	0	0	126	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	28	12	0	0	0	40	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	31	9	0	0	0	40	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	22	17	1	0	0	40	97,50
Resultado	81	38	1	0	0	120	99,16

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	0	0	0	0	0	0	00
Como você avalia a qualidade do serviço?	0	0	0	0	0	0	00
Como você avalia o prazo no atendimento?	0	0	0	0	0	0	00
Resultado	0	0	0	0	0	0	00

143ª Zona Eleitoral - Itaíba**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 66,66%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	14	0	0	0	0	14	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	14	0	0	0	0	14	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	13	1	0	0	0	14	100
Resultado	41	1	0	0	0	42	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	6	1	0	0	0	7	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	6	1	0	0	0	7	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	6	1	0	0	0	7	100
Resultado	18	3	0	0	0	21	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	0	0	0	0	0	0	00
Como você avalia a qualidade do serviço?	0	0	0	0	0	0	00
Como você avalia o prazo no atendimento?	0	0	0	0	0	0	00
Resultado	0	0	0	0	0	0	00

Central de Atendimento ao Eleitor 01 - Recife

Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 99,16%

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	86	5	0	0	2	93	97,85
Como você avalia a qualidade do serviço?	80	13	0	0	0	93	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	69	19	4	1	0	93	94,62
Resultado	235	37	4	1	2	279	97,49

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	58	0	0	0	0	58	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	54	4	0	0	0	58	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	55	3	0	0	0	58	100
Resultado	167	7	0	0	0	174	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	8	0	0	0	0	8	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	8	0	0	0	0	8	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	8	0	0	0	0	8	100
Resultado	24	0	0	0	0	24	100

Central de Atendimento ao Eleitor 02 - Jaboatão dos Guararapes

Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 97,97%

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	116	2	0	2	0	120	98,32
Como você avalia a qualidade do serviço?	112	4	3	0	1	120	96,64
Como você avalia o prazo no atendimento?	111	6	0	3	0	120	97,48
Resultado	339	12	3	5	1	360	97,48

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	57	2	1	0	0	60	98,33
Como você avalia a qualidade do serviço?	52	7	1	0	0	60	98,33
Como você avalia o prazo no atendimento?	54	5	0	1	0	60	98,33
Resultado	163	14	2	1	0	180	98,33

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	51	1	0	0	1	53	98,11
Como você avalia a qualidade do serviço?	48	4	0	0	1	53	98,11
Como você avalia o prazo no atendimento?	45	7	1	0	0	53	98,11
Resultado	144	12	1	0	2	159	98,11

Central de Atendimento ao Eleitor 03 - Olinda**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 99,22%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	103	8	1	0	0	112	99,09
Como você avalia a qualidade do serviço?	100	12	0	0	0	112	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	107	4	1	0	0	112	99,09
Resultado	310	24	2	0	0	336	99,39

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	128	8	0	0	2	138	98,54
Como você avalia a qualidade do serviço?	122	14	2	0	2	138	98,54
Como você avalia o prazo no atendimento?	123	11	2	1	1	138	97,81
Resultado	373	33	4	1	5	414	98,29

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	28	1	0	0	0	29	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	28	1	0	0	0	29	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	29	0	0	0	0	29	100
Resultado	85	2	0	0	0	87	100

Central de Atendimento ao Eleitor 04 - Caruaru

Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 98,14%

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	16	1	0	0	1	18	94,44
Como você avalia a qualidade do serviço?	15	2	0	0	1	18	94,44
Como você avalia o prazo no atendimento?	15	2	1	0	0	18	94,44
Resultado	46	5	1	0	2	54	94,44

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	6	0	0	0	0	6	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	6	0	0	0	0	6	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	5	1	0	0	0	6	100
Resultado	17	1	0	0	0	18	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	2	0	0	0	0	2	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	2	0	0	0	0	2	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	2	0	0	0	0	2	100
Resultado	6	0	0	0	0	6	100

Central de Atendimento ao Eleitor 05 - Garanhuns
Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 99%

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	29	3	0	0	0	32	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	29	3	0	0	0	32	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	27	5	0	0	0	32	100
Resultado	85	11	0	0	0	96	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	67	11	0	0	1	79	98,73
Como você avalia a qualidade do serviço?	69	10	0	0	0	79	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	64	12	2	0	1	79	96,20
Resultado	200	33	2	0	2	237	98,31

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	21	5	0	0	0	26	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	22	4	0	0	0	26	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	18	7	1	0	0	26	96,15
Resultado	61	16	1	0	0	78	98,71

Central de Atendimento ao Eleitor 06 - Petrolina

Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 66,45%

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	45	8	0	0	0	54	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	43	10	0	1	0	54	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	43	9	1	0	1	54	98,08
Resultado	131	27	1	1	1	162	99,36

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	12	2	0	0	0	14	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	9	5	0	0	0	14	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	9	5	0	0	0	14	100
Resultado	30	12	0	0	0	42	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	0	0	0	0	0	0	00
Como você avalia a qualidade do serviço?	0	0	0	0	0	0	00
Como você avalia o prazo no atendimento?	0	0	0	0	0	0	00
Resultado	0	0	0	0	0	0	00

Central de Atendimento ao Eleitor 07 - Paulista**Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 99,48%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	18	1	0	0	0	19	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	18	1	0	0	0	19	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	19	0	0	0	0	19	100
Resultado	55	2	0	0	0	57	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	52	11	0	0	0	63	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	52	11	0	0	0	63	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	45	18	0	0	0	63	100
Resultado	149	40	0	0	0	189	100

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	34	9	0	0	0	43	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	30	13	0	0	0	43	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	26	15	2	0	0	43	95,35
Resultado	90	37	2	0	0	129	98,45

Central de Atendimento ao Eleitor 08 - Cabo de Santo Agostinho
Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 98,83%

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	186	46	4	0	0	236	98,21
Como você avalia a qualidade do serviço?	178	58	0	0	0	236	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	170	63	3	0	0	236	98,65
Resultado	534	167	7	0	0	708	98,95

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	332	106	2	0	0	440	99,54
Como você avalia a qualidade do serviço?	340	95	5	0	0	440	98,86
Como você avalia o prazo no atendimento?	357	79	3	1	0	440	99,08
Resultado	1029	280	10	1	0	1320	99,16

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	159	127	2	1	0	289	98,96
Como você avalia a qualidade do serviço?	181	104	3	1	0	289	98,61
Como você avalia o prazo no atendimento?	165	117	6	0	1	289	97,57
Resultado	505	348	11	2	1	867	98,38

Central de Atendimento ao Eleitor 09 - Vitória de Santo Antão
Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 99,48%

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	197	10	2	0	0	209	99,04
Como você avalia a qualidade do serviço?	188	20	1	0	0	209	99,52
Como você avalia o prazo no atendimento?	188	18	3	0	0	209	98,56
Resultado	573	48	6	0	0	627	99,04

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	53	4	0	0	0	57	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	50	7	0	0	0	57	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	48	8	1	0	0	57	98,25
Resultado	151	19	1	0	0	171	99,41

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	38	2	0	0	0	40	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	38	2	0	0	0	40	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	38	2	0	0	0	40	100
Resultado	114	6	0	0	0	120	100

Central de Atendimento ao Eleitor 10 - Camaragibe
Índice de satisfação anual do cidadão por Unidade = 91,45%

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	40	3	0	0	0	43	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	40	2	1	0	0	43	97,62
Como você avalia o prazo no atendimento?	39	2	2	0	0	43	95,24
Resultado	119	7	3	0	0	129	97,62

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	8	2	0	0	1	11	90,91
Como você avalia a qualidade do serviço?	7	3	0	0	1	11	90,91
Como você avalia o prazo no atendimento?	6	3	1	0	1	11	81,82
Resultado	21	8	1	0	3	33	87,87

Item avaliado - 3º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	5	0	0	1	0	6	83,33
Como você avalia a qualidade do serviço?	5	0	1	0	0	6	83,33
Como você avalia o prazo no atendimento?	5	1	0	0	0	6	100
Resultado	15	1	1	1	0	18	88,88



Tribunal Regional Eleitoral
de Pernambuco



Ouvidoria
TRE-PE