



Tribunal Regional Eleitoral
de Pernambuco

RELATÓRIO **DE** **INDICADORES** **2025**

INDICADOR 3

**ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DAS
SOLICITAÇÕES DESTINADAS À
OUVIDORIA INSTITUCIONAL**



Ouvidoria
TRE-PE

Mede o nível de satisfação dos usuários da Ouvidoria Institucional

- ↪ Cortesia
- ↪ Prazo de Atendimento
- ↪ Qualidade das Respostas Prestadas

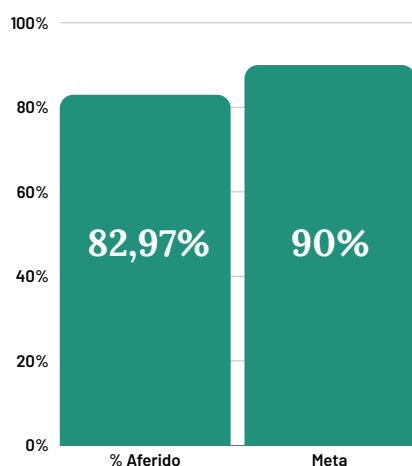
**O ID3 é medido
quadrimestralmente**



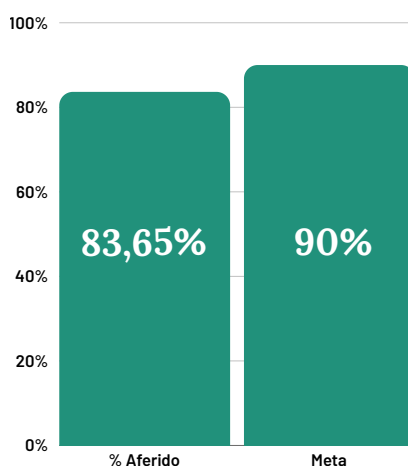
RESULTADO GERAL

ID 3

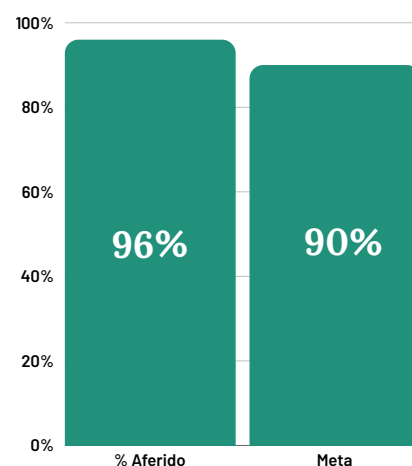
1º Quadrimestre



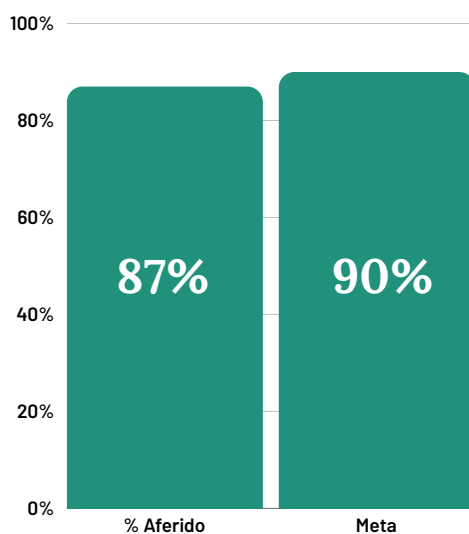
2º Quadrimestre



3º Quadrimestre



Resultado





Tribunal Regional Eleitoral
de Pernambuco



Ouvidoria
TRE-PE



Ouvidoria
TRE-PE