



Questionário: Pesquisa de Satisfação do Usuário

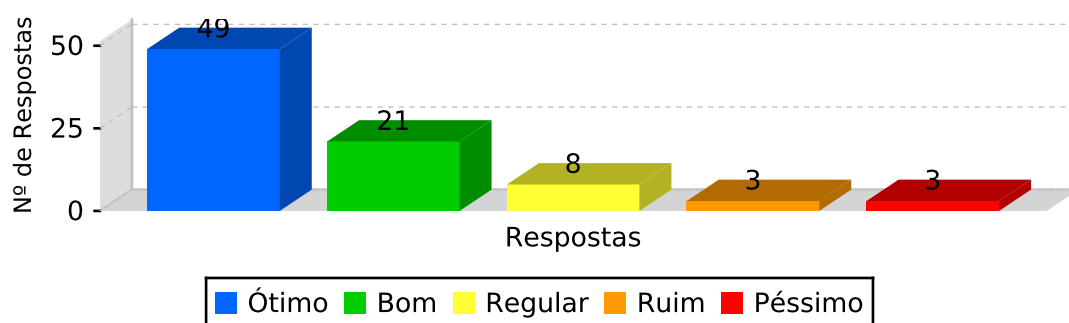
Canal de atendimento: Ouvidoria

Período selecionado: 01/01/2025 até 30/04/2025

Data da emissão: 07/05/2025 09:45:52

Índice de Demandas Positivas dos Cidadãos: 197 (78,17%)

1 - Como você avalia o atendimento recebido da Ouvidoria?



Resumo

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Demandas Positivas
49 (58,33%)	21 (25,00%)	8 (9,52%)	3 (3,57%)	3 (3,57%)	84	70 (83,33%)

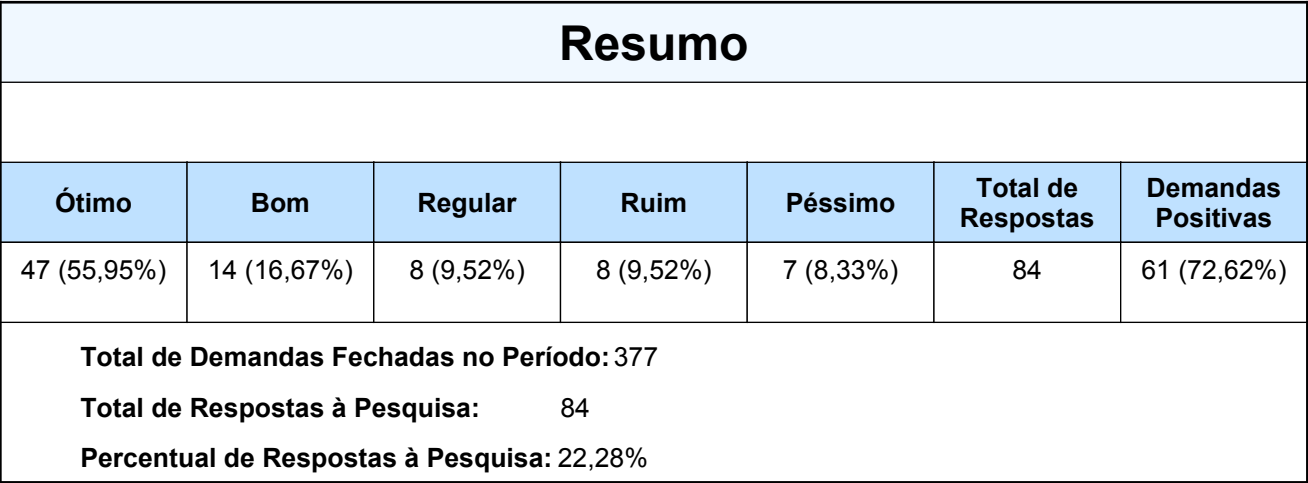
Total de Demandas Fechadas no Período: 377

Total de Respostas à Pesquisa: 84

Percentual de Respostas à Pesquisa: 22,28%

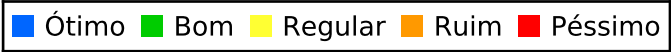
Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
47	14	8	8	7

Resumo						
Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Demandas Positivas
47 (55,95%)	14 (16,67%)	8 (9,52%)	8 (9,52%)	7 (8,33%)	84	61 (72,62%)
Total de Demandas Fechadas no Período: 377 Total de Respostas à Pesquisa: 84 Percentual de Respostas à Pesquisa: 22,28%						



A 3D bar chart titled 'Respostas' showing the distribution of responses. The vertical axis is labeled 'Nº de Respostas' and ranges from 0 to 50. The horizontal axis lists five categories: Ótimo (blue), Bom (green), Regular (yellow), Ruim (orange), and Péssimo (red). The values for each category are: Ótimo (51), Bom (15), Regular (9), Ruim (5), and Péssimo (4). A legend below the chart identifies the colors for each rating.

Respostas	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nº de Respostas	51	15	9	5	4



Resumo						
Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Demandas Positivas
51 (60,71%)	15 (17,86%)	9 (10,71%)	5 (5,95%)	4 (4,76%)	84	66 (78,57%)
Total de Demandas Fechadas no Período: 377						
Total de Respostas à Pesquisa: 84						
Percentual de Respostas à Pesquisa: 22,28%						