



Pesquisa de Satisfação

Canal de atendimento: Ouvidoria

Data da emissão: 04/02/2025 09:48:21

Índice de Demandas Positivas dos Cidadãos: 316 (72,64%)

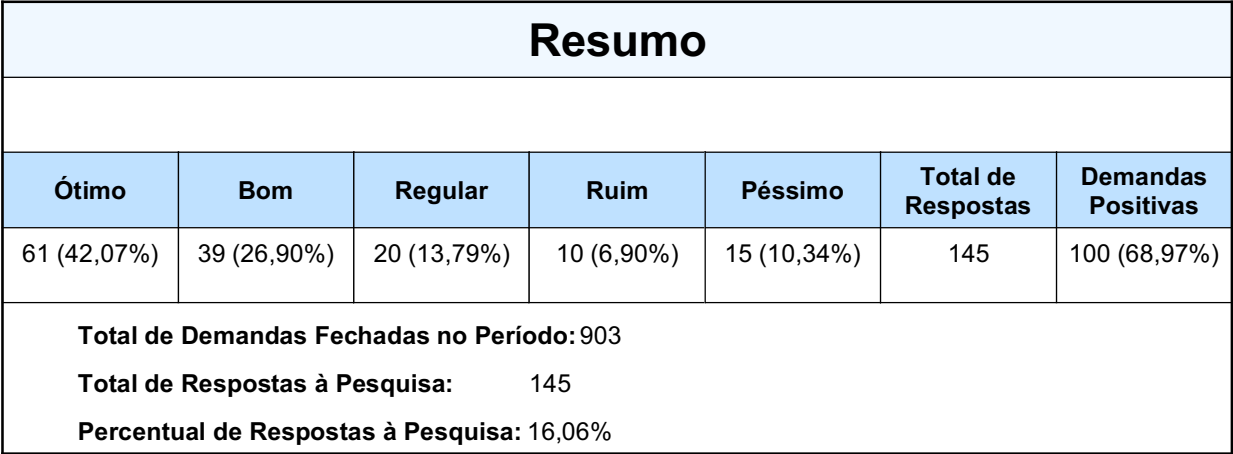
A 3D bar chart titled 'Respostas' (Responses) showing the number of responses for five rating categories. The vertical axis is labeled 'Nº de Respostas' (Number of Responses) and ranges from 0 to 50, with dashed horizontal grid lines at 25 and 50. The horizontal axis is labeled 'Respostas'. The bars are colored and labeled with their respective values: Ótimo (blue, 71), Bom (green, 38), Regular (yellow, 16), Ruim (orange, 8), and Péssimo (red, 12). A legend at the bottom identifies the colors for each category.

Classificação	Nº de Respostas
Ótimo	71
Bom	38
Regular	16
Ruim	8
Péssimo	12

Resumo						
Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Demandas Positivas
71 (48,97%)	38 (26,21%)	16 (11,03%)	8 (5,52%)	12 (8,28%)	145	109 (75,17%)
Total de Demandas Fechadas no Período: 903 Total de Respostas à Pesquisa: 145 Percentual de Respostas à Pesquisa: 16,06%						

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
61	39	20	10	15

Resumo						
Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Demandas Positivas
61 (42,07%)	39 (26,90%)	20 (13,79%)	10 (6,90%)	15 (10,34%)	145	100 (68,97%)
Total de Demandas Fechadas no Período: 903 Total de Respostas à Pesquisa: 145 Percentual de Respostas à Pesquisa: 16,06%						



Respostas	Nº de Respostas
Ótimo	65
Bom	42
Regular	18
Ruim	9
Péssimo	11

