



Questionário: Pesquisa de Satisfação do Usuário

PERÍODO SELECIONADO: 01/09/2025 ATÉ 31/12/2025

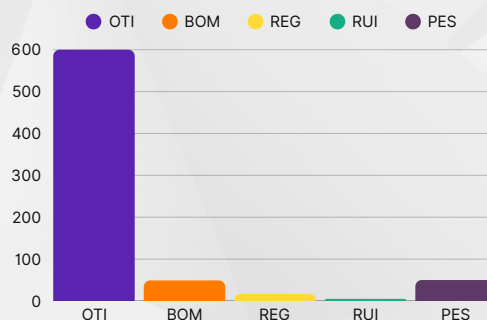
Canal de Atendimento
TODOS

Total de Respostas
721

Respostas positivas (ótimo e bom)
649

Índice de Respostas Positivas
90,14%

● ÓTIMO	600	83,2%
● BOM	49	6,8%
● REGULAR	17	2,4%
● RUIM	5	0,7%
● PÉSSIMO	50	6,9%



1 - Como você avalia o atendimento recebido da Ouvidoria?

Resumo						
Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Respostas positivas
211	15	11	1	22	260	226(86,92%)

2 - Como você avalia a qualidade da resposta ou serviço?

Resumo						
Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Respostas positivas
204	14	3	2	15	238	218(91,6%)

3 - Como você avalia o tempo do atendimento?

Resumo						
Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Respostas positivas
185	20	3	2	13	223	205(91,93%)