



Questionário: Pesquisa de Satisfação do Usuário

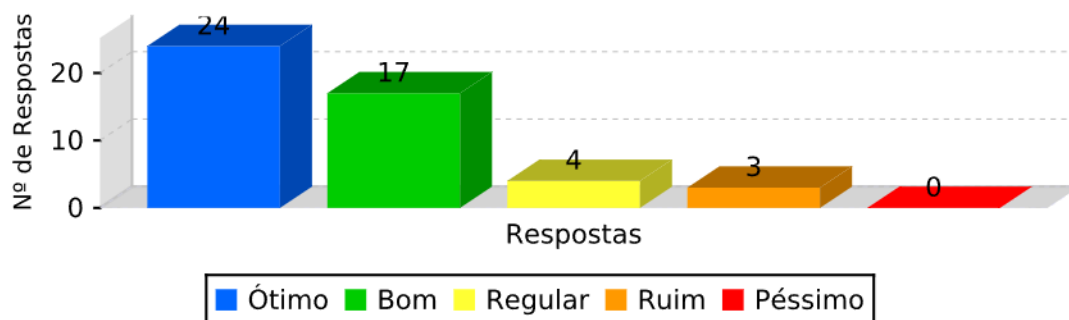
Canal de atendimento: Ouvidoria

Período selecionado: 01/09/2021 até 31/12/2021

Data da emissão: 26/01/2022 12:07:31

Índice de Demandas Positivas dos Cidadãos: 119 (82,64%)

1 - Como você avalia o atendimento recebido?



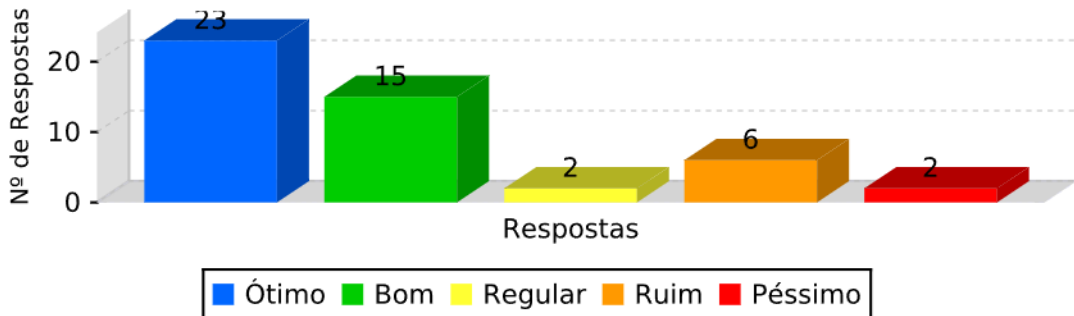
Resumo

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Demandas Positivas
24 (50,00%)	17 (35,42%)	4 (8,33%)	3 (6,25%)	0 (0%)	48	41 (85,42%)

Total de Demandas Fechadas no Período: 381

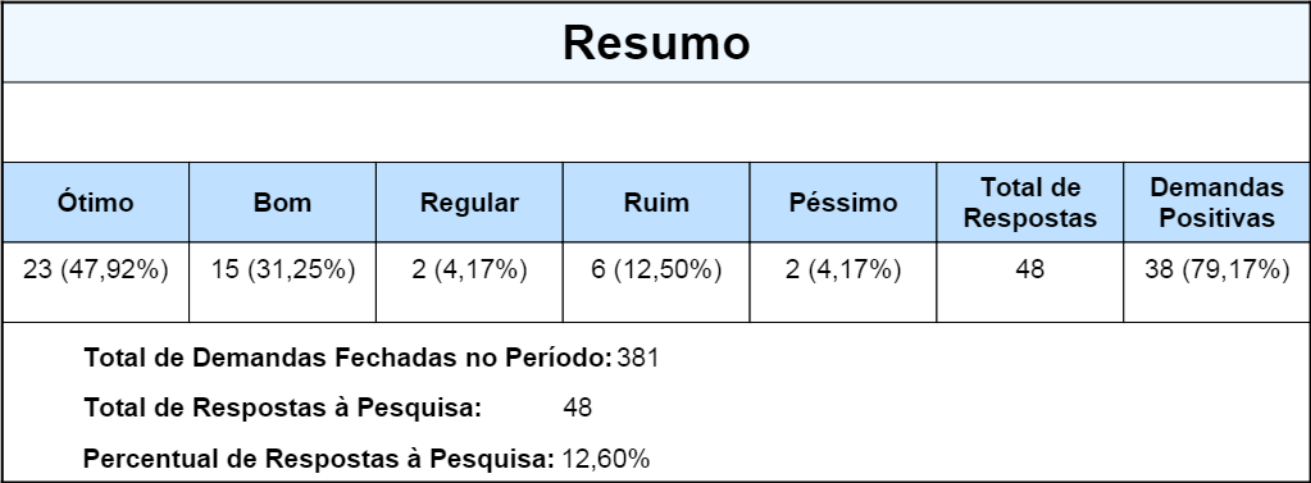
Total de Respostas à Pesquisa: 48

Percentual de Respostas à Pesquisa: 12,60%



Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
23	15	2	6	2

Resumo						
Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Demandas Positivas
23 (47,92%)	15 (31,25%)	2 (4,17%)	6 (12,50%)	2 (4,17%)	48	38 (79,17%)
Total de Demandas Fechadas no Período: 381 Total de Respostas à Pesquisa: 48 Percentual de Respostas à Pesquisa: 12,60%						

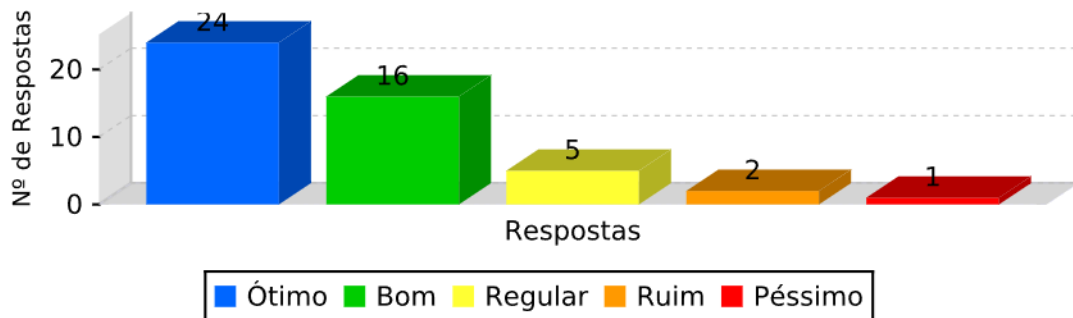
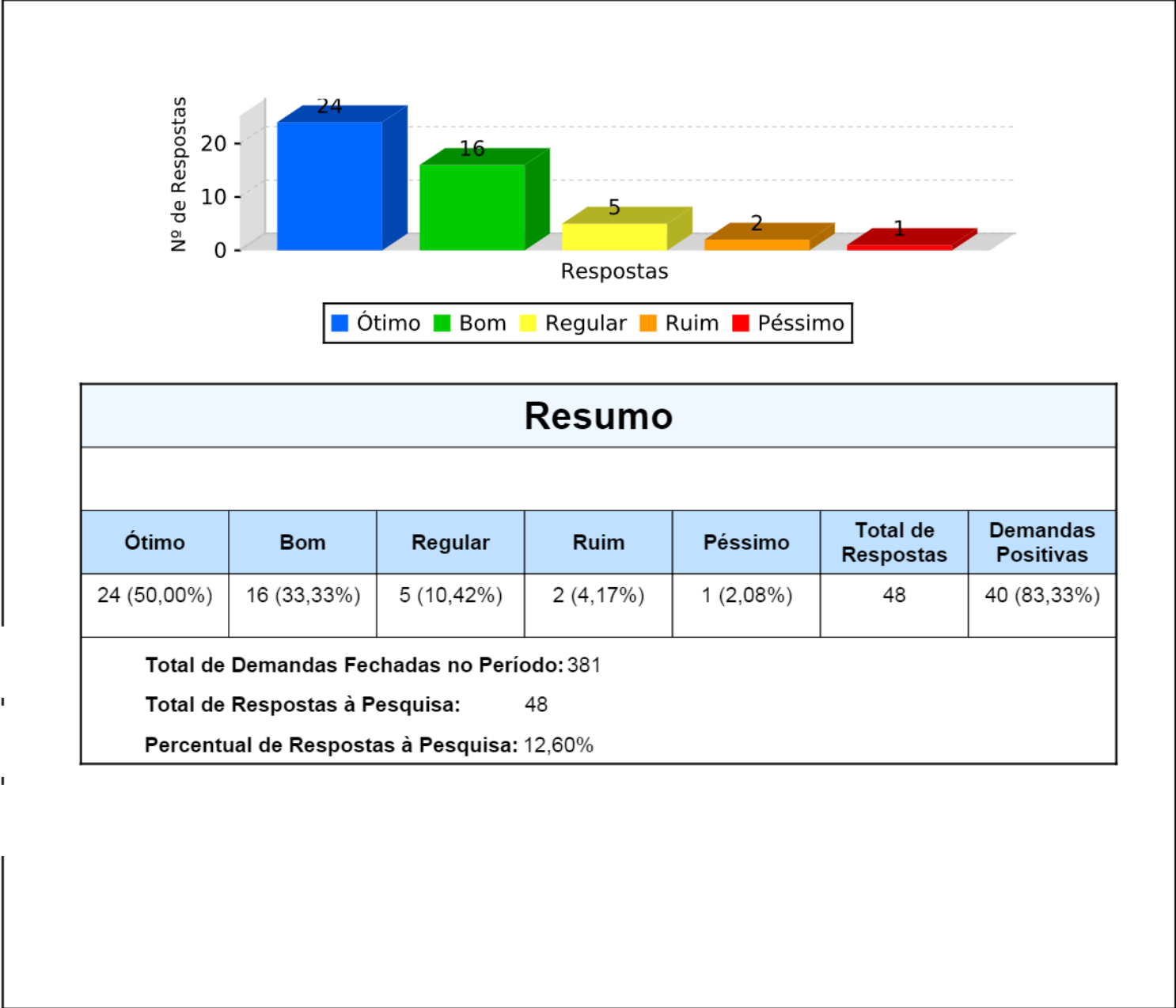


Respostas	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nº de Respostas	24	16	5	2	1

Respostas

Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo

Resumo						
Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Demandas Positivas
24 (50,00%)	16 (33,33%)	5 (10,42%)	2 (4,17%)	1 (2,08%)	48	40 (83,33%)
Total de Demandas Fechadas no Período: 381 Total de Respostas à Pesquisa: 48 Percentual de Respostas à Pesquisa: 12,60%						



Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Demandas Positivas
24 (50,00%)	16 (33,33%)	5 (10,42%)	2 (4,17%)	1 (2,08%)	48	40 (83,33%)

Total de Demandas Fechadas no Período: 381

Total de Respostas à Pesquisa: 48

Percentual de Respostas à Pesquisa: 12,60%