



RELATÓRIO DE INDICADORES

20
24

INDICADOR 1

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO(A)
CIDADÃO(Ã) COM O
ATENDIMENTO DOS CARTÓRIOS
ELEITORAIS E CENTRAIS DE
ATENDIMENTO AO ELEITOR



Nível de satisfação do(a) cidadão(ã)

Quanto à cortesia e ao prazo do atendimento

Quanto à qualidade dos serviços prestados pelos Cartórios Eleitorais e Centrais de Atendimento ao Eleitor de Pernambuco

Pesquisa de Satisfação, por meio dos seguintes canais:

- Atendimento presencial (Cartórios e CAEs), via urna eletrônica. Pesquisas realizadas no 1º Quadrimestre.
- Atendimento telefônico (Disque Eleitor), via sistema Interact, ao término do atendimento. Pesquisas realizadas durante o ano de 2024.
- Atendimento Chat (Disque Eleitor). Pesquisas realizadas durante o ano de 2024.

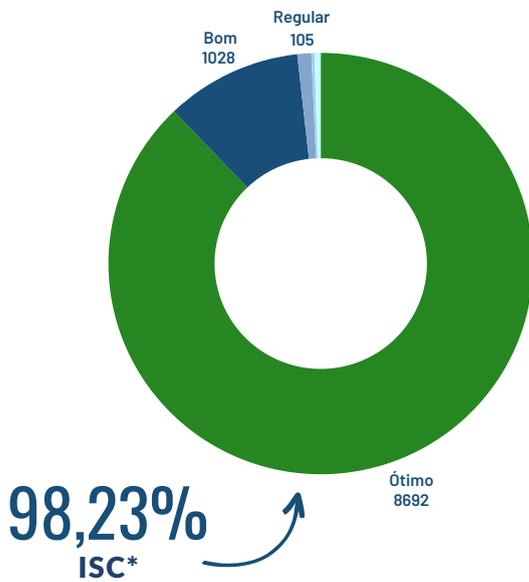
RESULTADO GERAL

1º QUADRIMESTRE

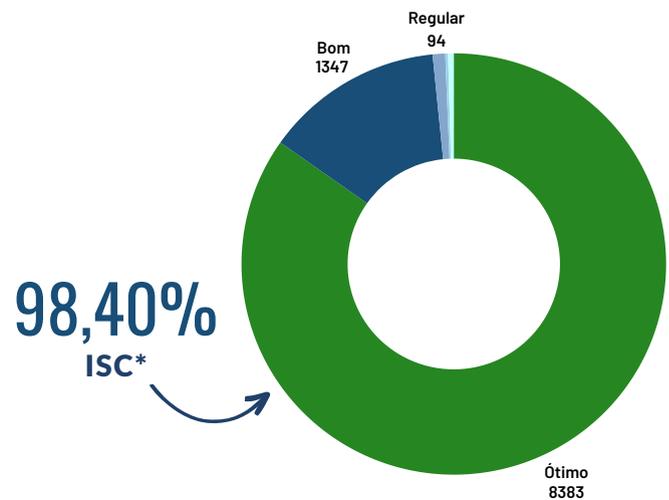
ID 1

TOTAL DE ENTREVISTADOS: 9.943

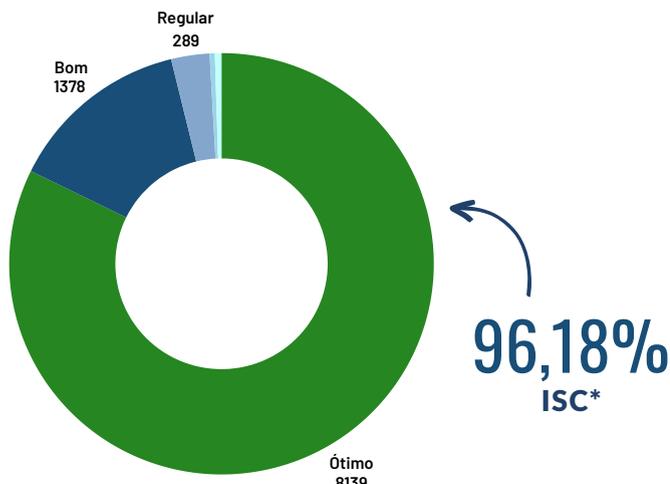
Como você avalia a cortesia no atendimento?



Como você avalia a qualidade do serviço?



Como você avalia o prazo no atendimento?



*ISC = % "Ótimo" e "Bom"

RESULTADO GERAL

1º QUADRIMESTRE

ID 1

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO(A) CIDADÃO(Ã) POR PÚBLICO-ALVO E POR QUESITO AVALIADO - ATENDIMENTO PRESENCIAL

Pergunta 1 - Como você avalia a cortesia no atendimento?

Público-alvo	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total	ISC
Eleitores	8573	1025	105	23	46	9772	98,22%
Candidatos	76	0	0	0	0	76	100%
Partidos Políticos	28	1	0	0	0	29	100%
Partes Interessadas	8	2	0	0	0	10	100%
Pesquisadores	3	0	0	0	0	3	100%
Entidades	4	0	0	0	1	5	80%

Pergunta 2 - Como você avalia a qualidade do serviço?

Público-alvo	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total	ISC
Eleitores	8261	1342	94	21	42	9760	98,39%
Candidatos	80	2	0	0	0	82	100%
Partidos Políticos	31	2	0	0	0	33	100%
Partes Interessadas	8	0	0	0	0	8	100%
Pesquisadores	1	1	0	0	0	2	100%
Entidades	2	0	0	0	1	3	66,67%

RESULTADO GERAL

1º QUADRIMESTRE

ID 1

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO(A) CIDADÃO(Ã) POR PÚBLICO-ALVO E POR QUESITO AVALIADO - ATENDIMENTO PRESENCIAL

Pergunta 3 - Como você avalia o prazo no atendimento?

Público-alvo	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total	ISC
Eleitores	8017	1371	289	39	48	9764	96,15%
Candidatos	74	4	0	0	0	78	100%
Partidos Políticos	32	2	0	0	0	34	100%
Partes Interessadas	12	0	0	0	0	12	100%
Pesquisadores	1	1	0	0	1	3	66,67%
Entidades	3	0	0	0	1	4	75%



RESULTADO POR UNIDADE

1º QUADRIMESTRE*

ID 1

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO(A) CIDADÃO(Ã) POR UNIDADE (ZONA ELEITORAL E CENTRAL) - ATENDIMENTO PRESENCIAL

*Algumas zonas eleitorais ou centrais podem não constar dos resultados abaixo. Isso é devido a problemas técnicos ocorridos ou à não realização da pesquisa pela unidade, cujos casos são analisados pela Ouvidoria.

13ª Zona Eleitoral - São Lourenço da Mata**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 94,94 %**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	110	21	5	2	0	138	94,93
Como você avalia a qualidade do serviço?	111	22	4	1	0	138	96,38
Como você avalia o prazo no atendimento?	107	23	8	1	0	139	93,53
Resultado	328	66	17	4	0	415	94,94

14ª Zona Eleitoral - Moreno**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 90,55%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	29	3	0	0	3	35	91,43
Como você avalia a qualidade do serviço?	27	5	0	1	1	34	94,12
Como você avalia o prazo no atendimento?	29	2	2	0	3	36	86,11
Resultado	85	10	2	1	7	105	90,55

16ª Zona Eleitoral - Ipojuca**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 98,20%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	27	120	0	2	0	149	98,66
Como você avalia a qualidade do serviço?	104	42	1	1	0	148	98,65
Como você avalia o prazo no atendimento?	29	115	2	2	0	148	97,30
Resultado	160	277	3	5	0	445	98,20

17ª Zona Eleitoral - Paudalho**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	32	0	0	0	0	32	100,00
Como você avalia a qualidade do serviço?	31	1	0	0	0	32	100,00
Como você avalia o prazo no atendimento?	32	0	0	0	0	32	100,00
Resultado	95	1	0	0	0	96	100,00

19ª Zona Eleitoral - Escada**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	2	0	0	0	0	2	100,00
Como você avalia a qualidade do serviço?	1	1	0	0	0	2	100,00
Como você avalia o prazo no atendimento?	2	0	0	0	0	2	100,00
Resultado	5	1	0	0	0	6	100,00

20ª Zona Eleitoral - Carpina**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 94,12%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	16	0	1	0	0	17	94,12
Como você avalia a qualidade do serviço?	14	3	0	0	0	17	100,00
Como você avalia o prazo no atendimento?	12	3	2	0	0	17	88,24
Resultado	42	6	3	0	0	51	94,12

21ª Zona Eleitoral - Glória do Goitá**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	22	0	0	0	0	22	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	20	2	0	0	0	22	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	22	0	0	0	0	22	100
Resultado	64	2	0	0	0	66	100

23ª Zona Eleitoral - Nazaré da Mata**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	48	0	0	0	0	48	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	48	0	0	0	0	48	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	48	0	0	0	0	48	100
Resultado	144	0	0	0	0	144	100

24ª Zona Eleitoral - Limoeiro**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	6	1	0	0	0	7	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	6	1	0	0	0	7	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	6	1	0	0	0	7	100
Resultado	18	3	0	0	0	21	100

25ª Zona Eleitoral - Goiana**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 98,94%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	60	2	0	0	0	62	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	59	4	0	0	0	63	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	55	6	2	0	0	63	96,83
Resultado	174	12	2	0	0	188	98,94

26ª Zona Eleitoral - Rio Formoso**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	65	3	0	0	0	68	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	63	5	0	0	0	68	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	59	9	0	0	0	68	100
Resultado	187	17	0	0	0	204	100

27ª Zona Eleitoral - Itambé**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 98,44%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	225	33	0	0	1	259	99,61
Como você avalia a qualidade do serviço?	211	46	1	0	0	258	99,61
Como você avalia o prazo no atendimento?	199	49	10	0	0	258	96,12
Resultado	635	128	11	0	1	775	98,44

28ª Zona Eleitoral - Ribeirão**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	69	1	0	0	0	70	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	66	3	0	0	0	69	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	66	3	0	0	0	69	100
Resultado	201	7	0	0	0	208	100

30ª Zona Eleitoral - Gravatá**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 98,65%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	1409	69	3	1	3	1485	99,53
Como você avalia a qualidade do serviço?	1351	118	8	1	8	1486	98,86
Como você avalia o prazo no atendimento?	1343	104	26	3	7	1483	97,57
Resultado	4103	291	37	5	18	4454	98,65

31ª Zona Eleitoral - Amaraji**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 97,22%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	11	1	0	0	0	12	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	10	2	0	0	0	12	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	10	1	1	0	0	12	91,67
Resultado	31	4	1	0	0	36	97,22

33ª Zona Eleitoral - Bom Jardim**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	17	0	0	0	0	17	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	15	2	0	0	0	17	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	16	1	0	0	0	17	100
Resultado	48	3	0	0	0	51	100

34ª Zona Eleitoral - Surubim**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 94,02%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	61	9	1	0	2	73	95,89
Como você avalia a qualidade do serviço?	61	9	1	0	2	73	95,89
Como você avalia o prazo no atendimento?	59	6	4	1	2	72	90,28
Resultado	181	24	6	1	6	218	94,02

35ª Zona Eleitoral - Bezerros**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 97,43%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	115	15	1	0	0	131	99,24
Como você avalia a qualidade do serviço?	115	12	2	2	0	131	96,95
Como você avalia o prazo no atendimento?	102	22	5	0	0	129	96,12
Resultado	332	49	8	2	0	391	97,43

36ª Zona Eleitoral - Timbaúba**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 82,51%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	38	12	10	0	1	61	81,97
Como você avalia a qualidade do serviço?	37	16	7	0	1	61	86,89
Como você avalia o prazo no atendimento?	34	14	11	1	1	61	78,69
Resultado	109	42	28	1	3	183	82,51

37ª Zona Eleitoral - Palmares**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 98,88%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	303	20	0	0	4	327	98,78
Como você avalia a qualidade do serviço?	290	33	1	1	2	327	98,78
Como você avalia o prazo no atendimento?	298	26	2	0	1	327	99,08
Resultado	891	79	3	1	7	981	98,88

38ª Zona Eleitoral - Água Preta**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 98,50%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	102	9	0	0	0	111	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	91	20	0	0	0	111	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	89	17	5	0	0	111	95,50
Resultado	282	46	5	0	0	333	98,50

39ª Zona Eleitoral - Bonito**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	76	3	0	0	0	79	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	70	9	0	0	0	79	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	66	13	0	0	0	79	100
Resultado	212	25	0	0	0	237	100

43ª Zona Eleitoral - Catende**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 99,60%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	151	17	2	0	0	170	98,82
Como você avalia a qualidade do serviço?	126	44	0	0	0	170	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	143	27	0	0	0	170	100
Resultado	420	88	2	0	0	510	99,60

44ª Zona Eleitoral - São Caitano**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	16	2	0	0	0	18	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	17	1	0	0	0	18	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	18	0	0	0	0	18	100
Resultado	51	3	0	0	0	54	100

45ª Zona Eleitoral - Belo Jardim**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 94,26%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	69	16	2	1	0	88	96,59
Como você avalia a qualidade do serviço?	59	23	5	0	0	87	94,25
Como você avalia o prazo no atendimento?	57	23	4	2	1	87	91,95
Resultado	185	62	11	3	1	262	94,26

47ª Zona Eleitoral - Quipapá**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 97,39%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	60	3	1	0	0	64	98,44
Como você avalia a qualidade do serviço?	53	10	0	0	1	64	98,44
Como você avalia o prazo no atendimento?	53	8	2	1	0	64	95,31
Resultado	166	21	3	1	1	192	97,39

48ª Zona Eleitoral - Altinho**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 98,89%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	28	3	0	0	0	31	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	29	2	0	0	0	31	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	26	3	1	0	0	30	96,67
Resultado	83	8	1	0	0	92	98,89

50ª Zona Eleitoral - Tabira**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	162	22	0	0	0	184	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	161	23	0	0	0	184	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	161	23	0	0	0	184	100
Resultado	484	68	0	0	0	552	100

51ª Zona Eleitoral - Taquaritinga do Norte**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	76	9	0	0	0	85	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	73	11	0	0	0	84	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	73	12	0	0	0	85	100
Resultado	222	32	0	0	0	254	100

52ª Zona Eleitoral - São Bento do Una**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Resultado	3	0	0	0	0	3	100

54ª Zona Eleitoral - Brejo Madre de Deus**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 99,07%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	68	3	0	0	0	71	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	65	6	0	0	0	71	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	64	6	2	0	0	72	97,22
Resultado	197	15	2	0	0	214	99,07

55ª Zona Eleitoral - Pesqueira**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	10	7	0	0	0	17	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	10	7	0	0	0	17	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	11	6	0	0	0	17	100
Resultado	31	20	0	0	0	51	100

57ª Zona Eleitoral - Arcoverde**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 91,68%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	234	56	10	2	2	304	95,39
Como você avalia a qualidade do serviço?	222	74	7	1	1	305	97,05
Como você avalia o prazo no atendimento?	166	86	43	3	7	305	82,62
Resultado	622	216	60	6	10	914	91,68

58ª Zona Eleitoral - Pedra**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 99,18%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	187	17	0	0	0	204	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	176	28	0	0	0	204	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	170	29	4	0	1	204	97,55
Resultado	533	74	4	0	1	612	99,18

59ª Zona Eleitoral - Correntes**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	36	10	0	0	0	46	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	11	35	0	0	0	46	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	13	33	0	0	0	46	100
Resultado	60	78	0	0	0	138	100

60ª Zona Eleitoral - Buíque**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 98,44%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	19	23	1	0	0	43	97,67
Como você avalia a qualidade do serviço?	19	23	1	0	0	43	97,67
Como você avalia o prazo no atendimento?	19	24	0	0	0	43	100
Resultado	57	70	2	0	0	129	98,44

61ª Zona Eleitoral - Bom Conselho**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	19	2	0	0	0	21	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	18	3	0	0	0	21	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	19	2	0	0	0	21	100
Resultado	56	7	0	0	0	63	100

62ª Zona Eleitoral - Sertânia**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 96,15%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	23	2	1	0	0	26	96,15
Como você avalia a qualidade do serviço?	21	4	1	0	0	26	96,15
Como você avalia o prazo no atendimento?	21	4	1	0	0	26	96,15
Resultado	65	10	3	0	0	78	96,15

63ª Zona Eleitoral - Inajá**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 90,47%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	11	2	0	0	1	14	92,86
Como você avalia a qualidade do serviço?	9	3	0	1	1	14	85,71
Como você avalia o prazo no atendimento?	10	3	1	0	0	14	92,86
Resultado	30	8	1	1	2	42	90,47

64ª Zona Eleitoral - Águas Belas**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	456	0	0	0	0	456	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	456	0	0	0	0	456	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	456	0	0	0	0	456	100
Resultado	1368	0	0	0	0	1368	100

65ª Zona Eleitoral - Custódia**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 98,61%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	24	0	0	0	0	24	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	24	0	0	0	0	24	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	21	2	0	0	1	24	95,83
Resultado	69	2	0	0	1	72	98,61

66ª Zona Eleitoral - Afogados da Ingazeira**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 98,07%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	124	10	4	0	1	139	96,40
Como você avalia a qualidade do serviço?	127	9	1	0	1	138	98,55
Como você avalia o prazo no atendimento?	124	14	1	0	0	139	99,28
Resultado	375	33	6	0	2	416	98,07

67ª Zona Eleitoral - Flores**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 99,50%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	329	2	1	0	0	332	99,70
Como você avalia a qualidade do serviço?	329	1	2	0	0	332	99,40
Como você avalia o prazo no atendimento?	328	2	2	0	0	332	99,40
Resultado	986	5	5	0	0	996	99,50

68ª Zona Eleitoral - São José do Egito**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 92,98%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	16	2	1	0	0	19	94,74
Como você avalia a qualidade do serviço?	16	2	1	0	0	19	94,74
Como você avalia o prazo no atendimento?	16	1	2	0	0	19	89,47
Resultado	48	5	4	2	2	57	92,98

69ª Zona Eleitoral - Mirandiba**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	188	0	0	0	0	188	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	187	1	0	0	0	188	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	187	1	0	0	0	188	100
Resultado	562	2	0	0	0	564	100

70ª Zona Eleitoral - Petrolândia**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 96,19%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	30	5	0	0	0	35	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	21	14	0	0	0	35	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	24	7	4	0	0	35	88,57
Resultado	75	26	4	0	0	105	96,19

71ª Zona Eleitoral - Serra Talhada**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	2	0	0	0	0	2	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	2	0	0	0	0	2	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	2	0	0	0	0	2	100
Resultado	6	0	0	0	0	6	100

72ª Zona Eleitoral - Floresta**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 87,88%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	8	2	1	0	0	11	90,91
Como você avalia a qualidade do serviço?	8	2	1	0	0	11	90,91
Como você avalia o prazo no atendimento?	9	0	2	0	0	11	81,82
Resultado	25	4	4	0	0	33	87,88

73ª Zona Eleitoral - Belém do São Francisco**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	82	7	0	0	0	89	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	80	9	0	0	0	89	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	81	8	0	0	0	89	100
Resultado	243	24	0	0	0	267	100

74ª Zona Eleitoral - São José do Belmonte**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 96,49%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	48	9	0	0	0	57	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	45	12	0	0	0	57	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	37	14	4	2	0	57	89,47
Resultado	130	35	4	2	0	171	96,49

75ª Zona Eleitoral - Salgueiro**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 98,86%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	192	11	2	0	0	205	99,02
Como você avalia a qualidade do serviço?	165	38	2	0	0	205	99,02
Como você avalia o prazo no atendimento?	142	60	3	0	0	205	98,54
Resultado	499	109	7	0	0	615	98,86

76ª Zona Eleitoral - Serrita**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 98,10%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	194	32	2	0	1	229	98,69
Como você avalia a qualidade do serviço?	195	31	3	0	0	229	98,69
Como você avalia o prazo no atendimento?	193	29	7	0	0	229	96,94
Resultado	582	92	12	0	1	687	98,10

77ª Zona Eleitoral - Cabrobó**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 93,33%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	11	3	1	0	0	15	93,33
Como você avalia a qualidade do serviço?	12	3	0	0	0	15	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	9	4	2	0	0	15	86,67
Resultado	32	10	3	0	0	45	93,33

78ª Zona Eleitoral - Parnamirim**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	23	0	0	0	0	23	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	23	0	0	0	0	23	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	22	1	0	0	0	23	100
Resultado	68	1	0	0	0	69	100

79ª Zona Eleitoral - Exu**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 97,43%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	10	3	0	0	0	13	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	10	3	0	0	0	13	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	10	2	1	0	0	13	92,31
Resultado	30	8	1	0	0	39	97,43

80ª Zona Eleitoral - Bodocó**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	125	6	0	0	0	131	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	124	7	0	0	0	131	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	124	7	0	0	0	131	100
Resultado	373	20	0	0	0	393	100

81ª Zona Eleitoral - Santa Maria da Boa Vista**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 97,76%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	235	14	0	3	1	253	98,42
Como você avalia a qualidade do serviço?	229	21	2	0	1	253	98,81
Como você avalia o prazo no atendimento?	229	14	7	1	2	253	96,05
Resultado	693	49	9	4	4	759	97,76

82ª Zona Eleitoral - Ouricuri**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 98,57%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	61	8	0	0	1	70	98,57
Como você avalia a qualidade do serviço?	61	9	0	0	0	70	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	56	12	2	0	0	70	97,14
Resultado	178	29	2	0	1	210	98,57

86ª Zona Eleitoral - Agrestina**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 97,80%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	88	0	1	1	1	91	96,70
Como você avalia a qualidade do serviço?	88	2	0	1	0	91	98,90
Como você avalia o prazo no atendimento?	85	4	2	0	0	91	97,80
Resultado	261	6	3	2	1	273	97,80

88ª Zona Eleitoral - João Alfredo**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 90,33%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	125	31	26	0	0	182	85,71
Como você avalia a qualidade do serviço?	123	53	6	0	0	182	96,70
Como você avalia o prazo no atendimento?	117	46	21	0	0	184	88,59
Resultado	365	130	53	0	0	548	90,33

89ª Zona Eleitoral - Tacaratu**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 99,60%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	165	85	0	0	0	250	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	166	83	0	1	0	250	99,60
Como você avalia o prazo no atendimento?	165	85	1	0	1	250	99,20
Resultado	496	253	1	1	1	750	99,60

90ª Zona Eleitoral - Macaparana**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	250	0	0	0	0	250	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	248	0	0	0	0	248	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	249	0	0	0	0	249	100
Resultado	747	0	0	0	0	747	100

91ª Zona Eleitoral - Passira**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 98,58%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	176	11	2	0	0	189	98,94
Como você avalia a qualidade do serviço?	171	15	2	0	0	188	98,94
Como você avalia o prazo no atendimento?	171	13	3	0	1	188	97,87
Resultado	518	39	7	0	1	565	98,58

94ª Zona Eleitoral - Lajedo**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	2	0	0	0	0	2	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	2	0	0	0	0	2	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	2	0	0	0	0	2	100
Resultado	6	0	0	0	0	6	100

98ª Zona Eleitoral - Carnaíba**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 98,77%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	153	7	2	0	1	163	98,16
Como você avalia a qualidade do serviço?	154	8	0	0	2	164	98,78
Como você avalia o prazo no atendimento?	150	13	1	0	0	164	99,39
Resultado	457	28	3	0	3	491	98,77

99ª Zona Eleitoral - Itapetim**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 96,96%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	20	2	0	0	0	22	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	20	1	1	0	0	22	95,45
Como você avalia o prazo no atendimento?	20	1	0	1	0	22	95,45
Resultado	60	4	1	1	0	66	96,96

107ª Zona Eleitoral - Afrânio**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 93,43%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	295	87	17	1	1	401	95,26
Como você avalia a qualidade do serviço?	283	102	14	0	3	402	95,77
Como você avalia o prazo no atendimento?	266	92	40	2	1	401	89,28
Resultado	844	281	71	3	5	1204	93,43

108ª Zona Eleitoral - Betânia**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	41	0	0	0	0	41	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	41	0	0	0	0	41	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	41	0	0	0	0	41	100
Resultado	123	0	0	0	0	123	100

109ª Zona Eleitoral - Santa Cruz do Capibaribe**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 98,66%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	22	3	0	0	0	25	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	22	3	0	0	0	25	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	21	3	1	0	0	25	96,00
Resultado	65	9	1	0	0	75	98,66

112ª Zona Eleitoral - Toritama**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	10	0	0	0	0	10	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	10	0	0	0	0	10	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	10	0	0	0	0	10	100
Resultado	30	0	0	0	0	30	100

116ª Zona Eleitoral - São João**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 97,72%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	106	10	0	0	0	116	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	96	18	2	0	1	117	97,44
Como você avalia o prazo no atendimento?	99	13	5	0	0	117	95,73
Resultado	301	41	7	0	1	350	97,72

119ª Zona Eleitoral - Abreu e Lima**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 95,23%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	14	0	0	0	0	14	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	13	1	0	0	0	14	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	11	1	2	0	0	14	85,71
Resultado	38	2	2	0	0	42	95,23

125ª Zona Eleitoral - Condado**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 99,50%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	130	5	0	0	0	135	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	123	9	1	1	0	134	98,51
Como você avalia o prazo no atendimento?	119	14	0	0	0	133	100
Resultado	372	28	1	1	0	402	99,50

128ª Zona Eleitoral - Ibimirim**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	9	1	0	0	0	10	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	9	1	0	0	0	10	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	9	1	0	0	0	10	100
Resultado	27	3	0	0	0	30	100

131ª Zona Eleitoral - Itamaracá**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 97,67%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	169	18	0	0	0	187	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	116	69	2	0	0	187	98,93
Como você avalia o prazo no atendimento?	128	47	11	0	0	186	94,09
Resultado	413	134	13	0	0	560	97,67

132ª Zona Eleitoral - Camocim de São Felix**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 98,92%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	25	6	0	0	0	31	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	24	7	0	0	0	31	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	24	6	0	1	0	31	96,77
Resultado	73	19	0	1	0	93	98,92

133ª Zona Eleitoral - Trindade**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 98,24%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	15	3	0	0	0	18	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	16	2	0	0	0	18	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	15	3	1	0	0	19	94,74
Resultado	46	8	1	0	0	55	98,24

135ª Zona Eleitoral - Feira Nova**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 71,43%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	12	8	1	0	0	21	95,24
Como você avalia a qualidade do serviço?	7	10	4	0	0	21	80,95
Como você avalia o prazo no atendimento?	5	3	0	9	4	21	38,10
Resultado	24	21	5	9	4	63	71,43

136ª Zona Eleitoral - Saloá**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 94,87%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	11	2	0	0	0	13	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	10	2	1	0	0	13	92,31
Como você avalia o prazo no atendimento?	10	2	1	0	0	13	92,31
Resultado	31	6	2	0	0	39	94,87

137ª Zona Eleitoral - Lagoa Grande**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 98,04%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	15	3	0	0	0	18	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	12	4	0	0	1	17	94,12
Como você avalia o prazo no atendimento?	15	3	0	0	0	18	100
Resultado	42	10	0	0	1	53	98,04

143ª Zona Eleitoral - Itaíba**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	3	0	0	0	0	3	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	2	1	0	0	0	3	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	3	0	0	0	0	3	100
Resultado	8	1	0	0	0	9	100

Central de Atendimento ao Eleitor 01 - Recife

Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 91,27%

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	186	80	3	6	18	293	90,78
Como você avalia a qualidade do serviço?	184	85	3	6	15	293	91,81
Como você avalia o prazo no atendimento?	190	80	5	6	15	296	91,22
Resultado	560	245	11	18	48	882	91,27

Central de Atendimento ao Eleitor 02 - Jaboatão dos Guararapes

Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 96,87%

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	192	16	2	0	1	211	98,58
Como você avalia a qualidade do serviço?	185	24	3	1	0	213	98,12
Como você avalia o prazo no atendimento?	159	41	11	1	1	213	93,90
Resultado	536	81	16	2	2	637	96,87

Central de Atendimento ao Eleitor 03 - Olinda

Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 99,22%

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	39	3	0	0	0	42	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	38	5	0	0	0	43	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	39	3	0	0	1	43	97,67
Resultado	116	11	0	0	1	128	99,22

Central de Atendimento ao Eleitor 04 - Caruaru

Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 99,19%

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	75	5	0	0	0	80	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	74	7	0	0	0	81	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	74	7	2	0	0	83	97,59
Resultado	223	19	2	0	0	244	99,19

Central de Atendimento ao Eleitor 05 - Garanhuns

Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 94,78%

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	73	7	1	2	2	85	94,12
Como você avalia a qualidade do serviço?	68	11	2	0	1	82	96,34
Como você avalia o prazo no atendimento?	69	8	5	0	0	82	93,90
Resultado	210	26	8	2	3	249	94,78

Central de Atendimento ao Eleitor 06 - Petrolina

Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Resultado	3	0	0	0	0	3	100

Central de Atendimento ao Eleitor 07 - Paulista

Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 98,75%

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	49	4	0	1	0	54	98,15
Como você avalia a qualidade do serviço?	47	5	1	0	0	53	98,11
Como você avalia o prazo no atendimento?	49	5	0	0	0	54	100
Resultado	145	14	1	1	0	161	98,75

Central de Atendimento ao Eleitor 08 - Cabo de Santo Agostinho

Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	3	0	0	0	0	3	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	2	1	0	0	0	3	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	2	1	0	0	0	3	100
Resultado	7	2	0	0	0	9	100

Central de Atendimento ao Eleitor 09 - Vitória de Santo Antão

Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 92,71%

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssim o	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	47	1	0	1	2	51	94,12
Como você avalia a qualidade do serviço?	43	3	1	2	1	50	92,00
Como você avalia o prazo no atendimento?	43	3	2	2	0	50	92,00
Resultado	133	7	3	5	3	151	92,71

Central de Atendimento ao Eleitor 10 - Camaragibe
Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 0,00%

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	0	0	0	0	0	0	0
Como você avalia a qualidade do serviço?	0	0	0	0	0	0	0
Como você avalia o prazo no atendimento?	0	0	0	0	0	0	0
Resultado	0	0	0	0	0	0	0

Pesquisa de Satisfação - Disque Eleitor - VOZ

Pergunta 1 - Como você avalia a cortesia no atendimento?

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total	ISC
janeiro	58	5	3	1	26	93	67,74%
Fevereiro	55	2	5	5	24	91	62,63%
Março	83	15	13	5	73	189	51,85%
Abril	278	52	62	16	175	583	56,60%
Maio	347	92	87	13	239	778	56,42%
Junho	21	1	1	0	14	37	59,45%
Julho	46	0	2	0	33	81	56,79%
Agosto	42	7	3	1	20	73	67,12%
Setembro	68	3	4	0	14	89	79,77%
Outubro	128	3	15	5	33	184	71,19%
Novembro	44	2	3	0	23	72	63,88%
Dezembro	39	0	1	0	16	56	69,64%
Resultado	1.209	182	199	46	690	2.326	59,80%

Pergunta 2 - Como você avalia a qualidade do serviço?

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total	ISC
janeiro	49	2	5	2	22	80	63,75%
Fevereiro	39	5	6	2	24	76	57,89%
Março	66	15	15	2	60	158	51,26%
Abril	220	49	55	10	168	502	53,58%
Maio	271	86	59	13	239	668	53,44%
Junho	15	2	3	0	12	32	53,12%
Julho	39	0	1	1	28	69	56,52%
Agosto	37	3	1	1	17	59	67,79%
Setembro	58	3	3	0	14	78	78,20%
Outubro	117	3	10	0	28	158	75,94%
Novembro	41	1	3	0	16	61	68,85%
Dezembro	28	3	3	0	10	44	70,45%
Resultado	980	172	164	31	638	1985	58,03%

Pergunta 3 - Como você avalia o prazo no atendimento?

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total	ISC
janeiro	39	5	6	0	20	70	62,85%
Fevereiro	32	8	5	1	22	68	58,82%
Março	51	18	17	4	54	144	47,91%
Abril	174	53	48	23	166	464	48,92%
Maio	183	70	84	37	241	615	41,13%
Junho	14	2	0	0	11	27	59,25%
Julho	38	1	2	2	17	60	65%
Agosto	31	5	4	0	11	51	70,58%
Setembro	57	1	2	1	9	70	82,85%
Outubro	107	6	2	3	19	137	82,48%
Novembro	32	2	4	0	12	50	68%
Dezembro	24	3	0	2	9	38	71,05%
Resultado	782	174	174	73	591	1794	53,28%

Pesquisa de satisfação - Disque Eleitor - CHAT

Pergunta 1 - Informe, por favor, como você avalia a qualidade do atendimento recebido:

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total	ISC
janeiro	1	3	0	0	0	4	100%
Fevereiro	3	2	0	0	1	6	83,33%
Março	2	0	0	0	0	2	100%
Abril	11	3	0	2	0	16	87,5%
Maio	9	6	3	2	1	21	71,42%
Junho	0	0	0	0	0	0	0%
Julho	2	0	0	0	0	2	100%
Agosto	3	0	0	0	0	3	100%
Setembro	3	0	0	0	0	3	100%
Outubro	1	1	0	0	0	2	100%
Novembro	6	0	0	0	0	6	100%
Dezembro	1	1	0	0	0	2	100%
Resultado	42	16	3	4	2	67	86,56%

Pergunta 2 - Informe, agora, como você avalia a qualidade da resposta ou serviço:

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total	ISC
janeiro	2	1	1	0	0	4	75%
Fevereiro	2	2	0	0	1	5	80%
Março	2	0	0	0	0	2	100%
Abril	10	4	0	2	0	16	87,5%
Maio	9	3	2	2	2	18	66,66%
Junho	0	0	0	0	0	0	0%
Julho	1	0	0	0	0	1	100%
Agosto	3	0	0	0	0	3	100%
Setembro	2	0	0	0	0	2	100%
Outubro	1	1	0	0	0	2	100%
Novembro	5	1	0	0	0	6	100%
Dezembro	2	0	0	0	0	2	100%
Resultado	39	12	3	4	3	62	82,25%

Pergunta 3 - Informe, por favor, como você avalia a qualidade do atendimento recebido:

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total	ISC
janeiro	2	2	0	0	0	4	100%
Fevereiro	2	3	0	0	1	6	83,33%
Março	2	0	0	0	0	2	100%
Abril	9	4	3	0	0	16	81,25%
Maio	7	6	5	0	2	20	65%
Junho	0	0	0	0	0	0	0%
Julho	2	0	0	0	0	2	100%
Agosto	2	0	1	0	0	3	66,66%
Setembro	3	0	0	0	0	3	100%
Outubro	0	1	0	0	0	1	100%
Novembro	6	0	0	0	0	6	100%
Dezembro	1	0	1	0	0	2	50%
Resultado	36	16	10	0	3	65	80%

