



# RELATÓRIO DE INDICADORES

# 20 24

## INDICADOR 2

ÍNDICE DE CONFIANÇA NA  
JUSTIÇA ELEITORAL



## Mede o nível de confiança quanto aos serviços prestados pela Justiça Eleitoral de Pernambuco, no período eleitoral

### Quem responde:

- ↳ Eleitores(as)
- ↳ Mesários(as)
- ↳ Administradores(as) de prédios
- ↳ Candidatos(as) e/ou representantes de partidos políticos

### Quando é Medido?

No dia da eleição, para eleitores(as), mesários(as) e administradores(as) de prédios

Durante o período eleitoral, para candidatos(as) e representantes de partidos políticos registrados

Além do índice de confiança, a pesquisa aplicada também é utilizada para avaliação de outros quesitos relevantes para a avaliação dos serviços prestados.

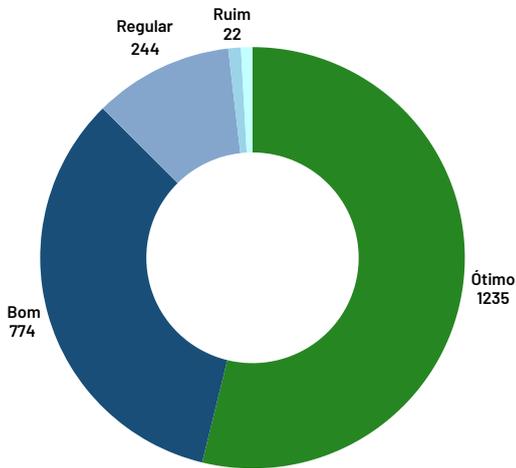
# RESULTADO GERAL

ID 2

TOTAL DE RESPOSTAS: 4.260

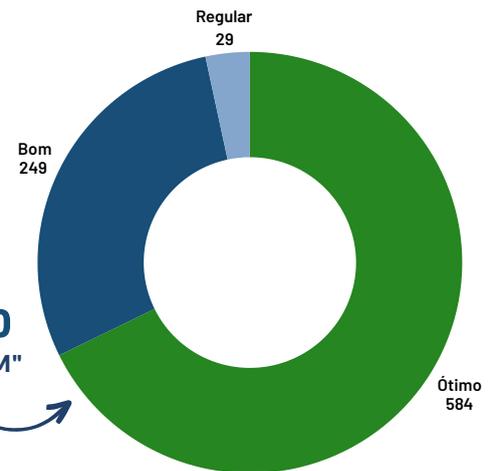
## Como você avalia a confiabilidade da Justiça Eleitoral em Pernambuco?

### Eleitores(as) 2.295 Respostas



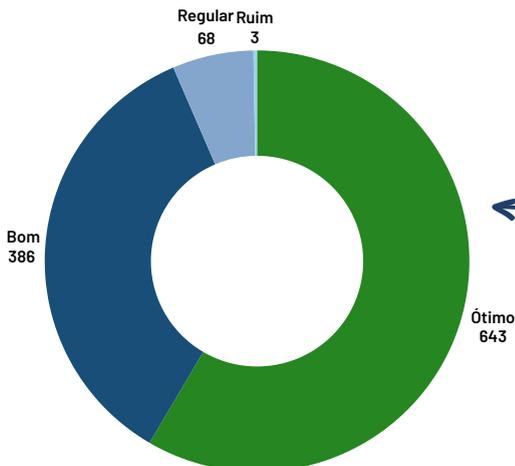
**87,54%**  
"ÓTIMO" E "BOM"

### Mesários(as) 863 Respostas



**96,52%**  
"ÓTIMO" E "BOM"

### Candidatos(as) / Partidos 1.102 Respostas



**93,38%**  
"ÓTIMO" E "BOM"

## Eleitores(as)

Quesito	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Como você avalia a facilidade de acesso à seção eleitoral?	56,5%	33,6%	7,4%	2%	0,6%
Como você avalia o atendimento dos(as) mesários(as) na seção eleitoral?	62%	33,2%	4,5%	0,2%	0,0%
Como você avalia a facilidade de votar na urna eletrônica?	65%	29,8%	4,4%	0,4%	0,3%
Como você avalia a confiabilidade da Justiça Eleitoral em Pernambuco?	53,8%	33,7%	10,6%	1%	0,9%

A pergunta aplicada na pesquisa “Você se sentiu de alguma forma discriminado(a) pelos(as) servidores(as) e colaboradores(as) da Justiça Eleitoral?” não pôde ser mensurada de forma objetiva, por se tratar de um quesito subjetivo, baseada na percepção individual de cada respondente.

## Mesários(as) e Administradores(as) de Prédios

Quesito	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Em relação ao treinamento recebido, como você avalia a clareza das instruções?	66,1%	30,9%	2,7%	0,1%	0,0%
Em relação ao treinamento recebido, como você avalia a qualidade do material?	54,8%	38,7%	6,2%	0,1%	0,0%
Em relação ao treinamento recebido, como você avalia as técnicas e métodos utilizados?	58,4%	37,2%	4,4%	0,0%	0,0%
Em relação ao treinamento recebido, como você avalia o local do treinamento?	61,8%	31,9%	5,5%	0,2%	0,6%
Como você avalia o treinamento na modalidade à distância?	48,9%	35,8%	10,3%	3,3%	1,7%
Em relação ao dia das eleições, como você avalia o suporte técnico do Cartório Eleitoral?	70,7%	26,6%	2,6%	0,0%	0,0%
Em relação ao dia das eleições, como você avalia a qualidade do material de trabalho?	55,5%	36,8%	7%	0,7%	0,0%
Em relação ao dia das eleições, como você avalia o local de trabalho (seção eleitoral/local de votação)?	52,6%	35,3%	10,7%	0,6%	0,8%
Em relação ao dia das eleições, como você avalia a facilidade no manuseio da urna eletrônica?	63,5%	32,9%	3,6%	0,0%	0,0%
Em relação ao dia das eleições, como você avalia a identificação biométrica do eleitor?	51,3%	37,4%	9,7%	1,4%	0,2%
Em relação ao dia das eleições, como você avalia a identificação não-biométrica do eleitor?	42,9%	40,1%	14,5%	1,7%	0,7%
Como você avalia a confiabilidade da Justiça Eleitoral em Pernambuco?	67,7%	28,9%	3,4%	0,0%	0,0%

A pergunta aplicada na pesquisa “Você se sentiu de alguma forma discriminado(a) pelos(as) servidores(as) e colaboradores(as) da Justiça Eleitoral?” não pôde ser mensurada de forma objetiva, por se tratar de um quesito subjetivo, baseada na percepção individual de cada respondente.

## Candidatos(as) e/ou Representantes de Partido

Quesito	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Como você avalia as orientações recebidas em relação ao Registro de Candidaturas?	59,3%	33,9%	6,2%	0,6%	0,0%
Como você avalia as orientações recebidas em relação à Propaganda Eleitoral?	46,3%	43,1%	10,1%	0,4%	0,0%
Como você avalia as orientações recebidas em relação à Prestação de Contas Eleitorais?	45,6%	43%	10,4%	0,7%	0,3%
Como você avalia as orientações recebidas em relação à utilização do sistema SPCE-Cadastro?	39,7%	44,2%	13,9%	1,2%	0,9%
Como você avalia a clareza das informações disponibilizadas pela Justiça Eleitoral de Pernambuco quanto ao Registro de Candidaturas?	58%	35,2%	6,2%	0,4%	0,3%
Como você avalia a clareza das informações disponibilizadas pela Justiça Eleitoral de Pernambuco quanto à Propaganda Eleitoral?	47,6%	42,6%	9,3%	0,5%	0,0%
Como você avalia a clareza das informações disponibilizadas pela Justiça Eleitoral de Pernambuco quanto à Prestação de Contas Eleitorais?	46,4%	42,5%	10,1%	0,7%	0,3%
Como você avalia o atendimento prestado pela Justiça Eleitoral de Pernambuco na etapa Registro de Candidaturas?	61,9%	33,5%	4%	0,5%	0,0%
Como você avalia o atendimento prestado pela Justiça Eleitoral de Pernambuco na etapa Propaganda Eleitoral?	50,7%	40,6%	8,2%	0,5%	0,0%
Como você avalia o atendimento prestado pela Justiça Eleitoral de Pernambuco na etapa Prestação de Contas Eleitorais?	53,3%	37,8%	8,6%	0,2%	0,0%
Como você avalia a confiabilidade da Justiça Eleitoral em Pernambuco?	58,3%	35%	6,2%	0,3%	0,0%

A pergunta aplicada na pesquisa “Você se sentiu de alguma forma discriminado(a) pelos(as) servidores(as) e colaboradores(as) da Justiça Eleitoral?” não pôde ser mensurada de forma objetiva, por se tratar de um quesito subjetivo, baseada na percepção individual de cada respondente.

