



Questionário: Pesquisa de Satisfação do Usuário

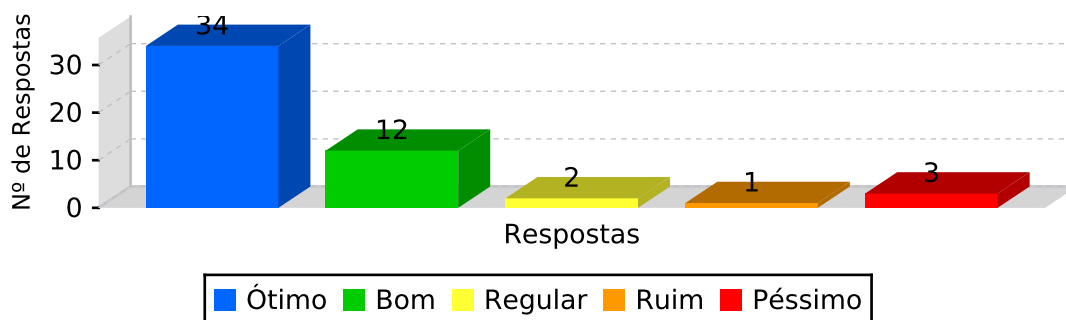
Canal de atendimento: Ouvidoria

Período selecionado: 01/09/2023 até 31/12/2023

Data da emissão: 26/02/2024 13:10:59

Índice de Demandas Positivas dos Cidadãos: 134 (85,90%)

1 - Como você avalia o atendimento recebido da Ouvidoria?



Resumo

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Demandas Positivas
34 (65,38%)	12 (23,08%)	2 (3,85%)	1 (1,92%)	3 (5,77%)	52	46 (88,46%)

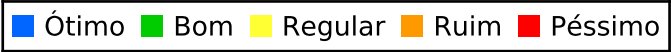
Total de Demandas Fechadas no Período: 262

Total de Respostas à Pesquisa: 52

Percentual de Respostas à Pesquisa: 19,85%

A 3D bar chart titled 'Respostas' showing the distribution of responses. The vertical axis is labeled 'Nº de Respostas' and ranges from 0 to 30. The horizontal axis lists five categories: Ótimo (blue bar, 33), Bom (green bar, 12), Regular (yellow bar, 1), Ruim (orange bar, 2), and Péssimo (red bar, 4). A legend below the chart identifies the colors for each category.

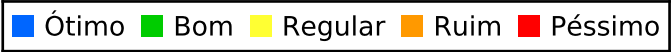
Respostas	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nº de Respostas	33	12	1	2	4



Resumo						
Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Demandas Positivas
33 (63,46%)	12 (23,08%)	1 (1,92%)	2 (3,85%)	4 (7,69%)	52	45 (86,54%)
Total de Demandas Fechadas no Período: 262						
Total de Respostas à Pesquisa: 52						
Percentual de Respostas à Pesquisa: 19,85%						

A 3D bar chart titled 'Respostas' showing the number of responses for each rating. The vertical axis is labeled 'Nº de Respostas' and ranges from 0 to 30. The horizontal axis is labeled 'Respostas'. The bars are colored: blue for Ótimo (33), green for Bom (10), yellow for Regular (7), orange for Ruim (2), and red for Péssimo (0). A legend below the chart identifies the colors: Ótimo (blue), Bom (green), Regular (yellow), Ruim (orange), and Péssimo (red).

Resposta	Nº de Respostas
Ótimo	33
Bom	10
Regular	7
Ruim	2
Péssimo	0



Resumo						
Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Demandas Positivas
33 (63,46%)	10 (19,23%)	7 (13,46%)	2 (3,85%)	0 (0%)	52	43 (82,69%)
Total de Demandas Fechadas no Período: 262						
Total de Respostas à Pesquisa: 52						
Percentual de Respostas à Pesquisa: 19,85%						