



RELATÓRIO DE INDICADORES

20
22

INDICADOR 1

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO(A)
CIDADÃO(Ã) COM O
ATENDIMENTO DOS CARTÓRIOS
ELEITORAIS E CENTRAIS DE
ATENDIMENTO AO ELEITOR



Nível de satisfação do(a) cidadão(ã)

Quanto à cortesia e ao prazo do atendimento

Quanto à qualidade dos serviços prestados pelos Cartórios Eleitorais e Centrais de Atendimento ao Eleitor de Pernambuco

Pesquisa de Satisfação, por meio dos seguintes canais:

- Atendimento presencial (Cartórios e CAEs), via urna eletrônica
- Atendimento telefônico (Disque Eleitor), via sistema Interact, ao término do atendimento

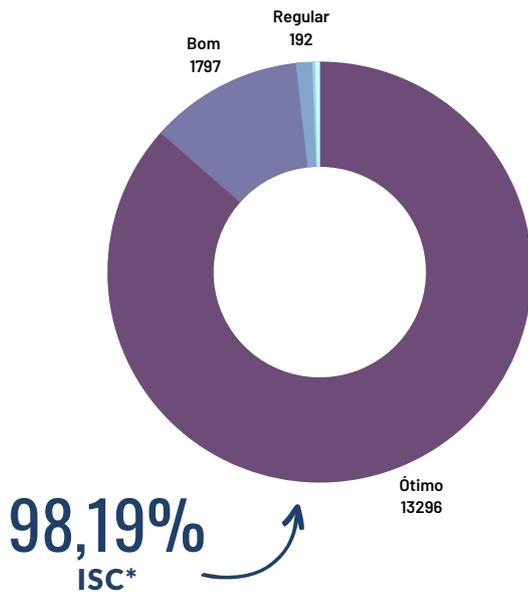
RESULTADO GERAL

1º QUADRIMESTRE

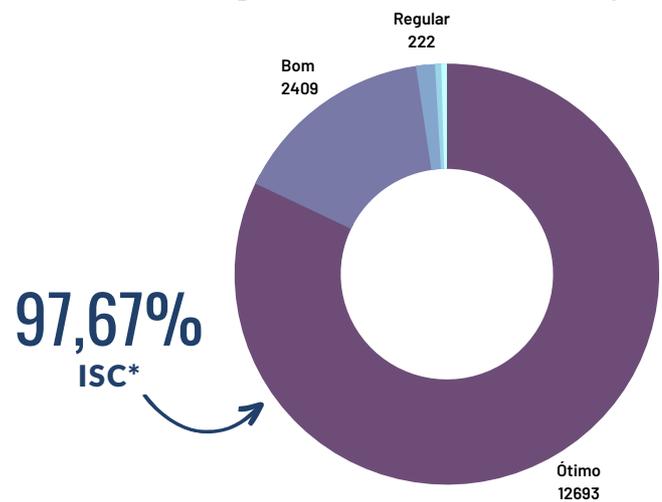
ID 1

TOTAL DE ENTREVISTADOS: 15.636

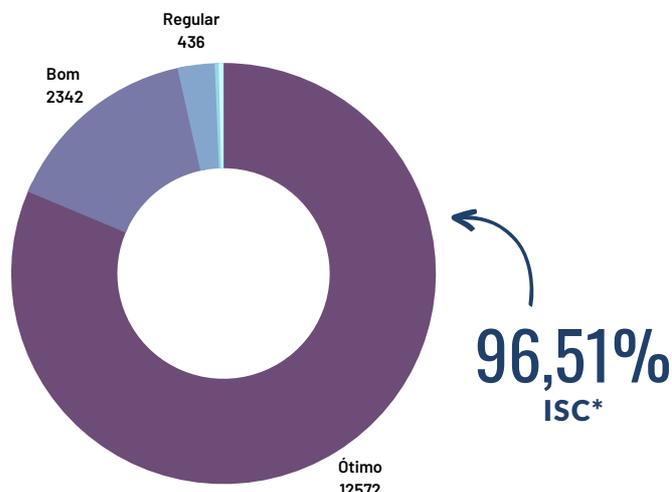
Como você avalia a cortesia no atendimento?



Como você avalia a qualidade do serviço?



Como você avalia o prazo no atendimento?



*ISC = % "Ótimo" e "Bom"

RESULTADO GERAL

1º QUADRIMESTRE

ID 1

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CIDADÃO POR PÚBLICO-ALVO E POR QUESITO AVALIADO

Pergunta 1 - Como você avalia a cortesia no atendimento?

Público-alvo	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total	ISC
Eleitores	13.099	1.757	186	32	49	15.123	98,23%
Candidatos	78	16	1	1	1	97	96,90%
Partidos Políticos	31	9	1	1	0	42	95,23%
Partes Interessadas	22	9	0	0	0	31	100%
Pesquisadores	11	2	2	0	2	17	76,47%
Entidades	55	4	2	0	0	61	96,72%

Pergunta 2 - Como você avalia a qualidade do serviço?

Público-alvo	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total	ISC
Eleitores	12.481	2.360	213	70	28	15.152	97,95%
Candidatos	93	25	1	1	2	122	96,72%
Partidos Políticos	31	8	4	1	0	44	88,64%
Partes Interessadas	24	9	1	0	2	36	91,66%
Pesquisadores	10	3	0	1	34	48	27,08%
Entidades	54	4	3	0	0	61	95,08%

RESULTADO GERAL

1º QUADRIMESTRE

ID 1

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CIDADÃO POR PÚBLICO-ALVO E POR QUESITO AVALIADO

Pergunta 3 - Como você avalia o prazo no atendimento?

Público-alvo	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total	ISC
Eleitores	12.373	2.280	418	47	52	15.170	96,59%
Candidatos	76	20	6	0	2	104	92,31%
Partidos Políticos	41	18	7	0	0	66	89,39%
Partes Interessadas	20	9	0	0	1	30	96,66%
Pesquisadores	12	1	3	0	1	17	76,47%
Entidades	50	14	2	0	0	66	96,96%



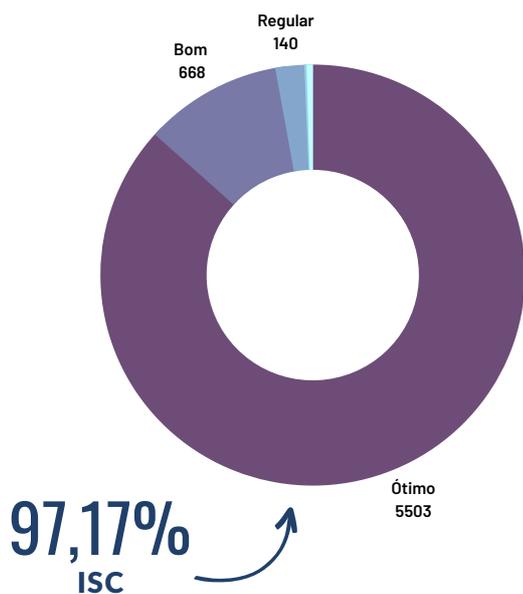
RESULTADO GERAL

2º QUADRIMESTRE

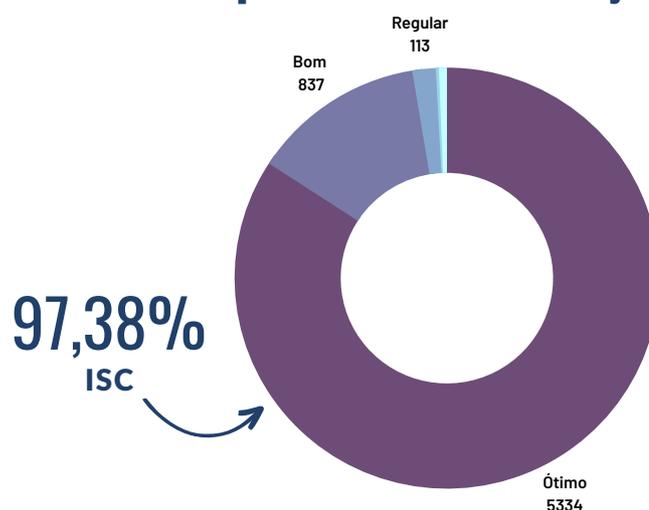
ID 1

TOTAL DE ENTREVISTADOS: 6.399

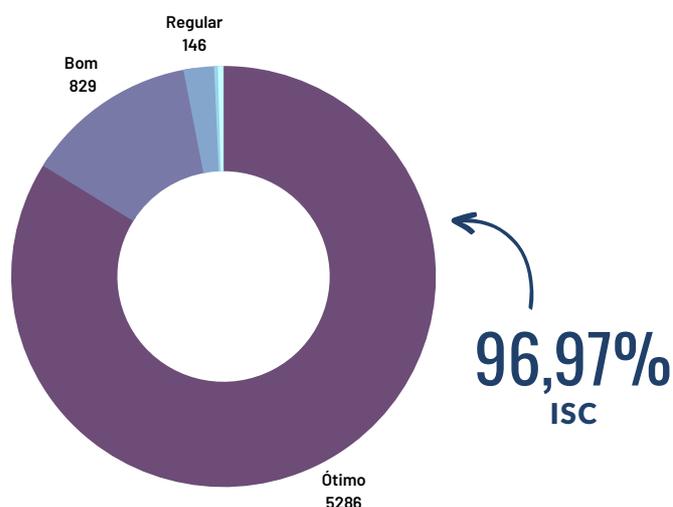
Como você avalia a cortesia no atendimento?



Como você avalia a qualidade do serviço?



Como você avalia o prazo no atendimento?



RESULTADO POR QUESITO

2º QUADRIMESTRE

ID 1

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CIDADÃO POR PÚBLICO-ALVO E POR QUESITO AVALIADO

Pergunta 1 - Como você avalia a cortesia no atendimento?

Público-alvo	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total	ISC
Eleitores	5064	645	133	11	22	5875	97,17%
Candidatos	157	3	2	0	2	164	97,56%
Partidos Políticos	45	5	4	0	3	57	87,72%
Partes Interessadas	63	6	0	0	1	70	98,57%
Pesquisadores	100	3	1	0	0	104	99,04%
Entidades	74	6	0	0	1	81	98,77%

Pergunta 2 - Como você avalia a qualidade do serviço?

Público-alvo	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total	ISC
Eleitores	4880	817	105	13	24	5839	97,57%
Candidatos	62	1	3	2	1	69	91,30%
Partidos Políticos	157	8	2	0	2	169	97,63%
Partes Interessadas	58	8	1	0	0	67	98,51%
Pesquisadores	108	0	1	0	11	120	90,00%
Entidades	69	3	1	0	0	73	98,63%

RESULTADO POR QUESITO

2º QUADRIMESTRE

ID 1

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CIDADÃO POR PÚBLICO-ALVO E POR QUESITO AVALIADO

Pergunta 3 - Como você avalia o prazo no atendimento?

Público-alvo	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total	ISC
Eleitores	4.888	778	140	15	21	5.822	96,98%
Candidatos	56	14	0	2	0	72	97,22%
Partidos Políticos	49	7	4	0	3	63	88,89%
Partes Interessadas	130	16	2	0	0	148	98,65%
Pesquisadores	104	6	0	1	3	114	96,49%
Entidades	79	8	0	0	0	87	100%



RESULTADO POR UNIDADE

1º E 2º QUADRIMESTRES*

ID 1

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DO CIDADÃO POR UNIDADE (ZONA ELEITORAL E CENTRAL)

*Algumas zonas eleitorais ou centrais podem ter o resultado de apenas um quadrimestre ou não constar dos resultados abaixo. Isso é devido a problemas técnicos ocorridos ou à não realização da pesquisa pela unidade, cujos casos são analisados pela Ouvidoria.

1ª Zona Eleitoral - Recife

Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Resultado	3	0	0	0	0	3	100

4ª Zona Eleitoral - Recife

Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Resultado	3	0	0	0	0	3	100

6ª Zona Eleitoral - Recife**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 83,33%**

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	3	0	0	0	1	4	75,00
Como você avalia a qualidade do serviço?	3	1	0	0	0	4	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	3	0	1	0	0	4	75,00
Resultado	9	1	1	0	1	12	83,33

7ª Zona Eleitoral - Recife**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100,00%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	24	1	0	0	0	25	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	24	1	0	0	0	25	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	25	0	0	0	0	25	100
Resultado	73	2	0	0	0	75	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	9	0	0	0	0	9	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	9	0	0	0	0	9	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	9	0	0	0	0	9	100
Resultado	27	0	0	0	0	27	100

8ª Zona Eleitoral - Recife**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	4	0	0	0	0	4	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	4	0	0	0	0	4	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	4	0	0	0	0	4	100
Resultado	12	0	0	0	0	12	100

9ª Zona Eleitoral - Recife**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Resultado	3	0	0	0	0	3	100

11ª Zona Eleitoral - Jaboatão dos Guararapes**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	8	0	0	0	0	8	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	8	0	0	0	0	8	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	7	1	0	0	0	8	100
Resultado	23	1	0	0	0	24	100

13ª Zona Eleitoral - São Lourenço da Mata**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 99,75%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	122	11	0	0	0	133	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	115	18	0	0	0	133	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	110	22	1	0	1	134	98,50
Resultado	347	51	1	0	1	400	99,50

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	3	0	0	0	0	3	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	3	0	0	0	0	3	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	3	0	0	0	0	3	100
Resultado	9	0	0	0	0	9	100

15ª Zona Eleitoral - Cabo de St. Agostinho**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	3	1	0	0	0	4	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	3	1	0	0	0	4	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	3	1	0	0	0	4	100
Resultado	9	3	0	0	0	12	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	2	1	0	0	0	2	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	2	1	0	0	0	2	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	2	1	0	0	0	2	100
Resultado	6	3	0	0	0	6	100

16ª Zona Eleitoral - Ipojuca

Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 94,19%

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	101	31	0	0	0	132	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	99	33	0	0	0	132	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	99	33	0	0	0	132	100
Resultado	299	97	0	0	0	396	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	70	45	12	1	1	129	89,15
Como você avalia a qualidade do serviço?	67	47	13	1	1	129	88,37
Como você avalia o prazo no atendimento?	69	44	14	1	1	129	87,60
Resultado	206	136	39	3	3	387	88,37

17ª Zona Eleitoral - Paudalho**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 93,51%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	549	58	3	0	3	613	99,02
Como você avalia a qualidade do serviço?	548	58	1	2	2	611	99,18
Como você avalia o prazo no atendimento?	546	57	7	0	0	610	98,85
Resultado	1643	173	11	2	2	1834	99,02

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	12	2	1	0	2	17	82,35
Como você avalia a qualidade do serviço?	11	4	1	1	0	17	88,24
Como você avalia o prazo no atendimento?	13	2	1	0	0	16	93,75
Resultado	36	8	3	1	2	50	88,00

18ª Zona Eleitoral - Vitória de Santo Antão**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 90,47%**

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	6	1	0	0	0	7	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	5	1	0	1	0	7	85,71
Como você avalia o prazo no atendimento?	6	0	1	0	0	7	85,71
Resultado	17	2	1	1	0	21	90,47

19ª Zona Eleitoral - Escada**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	14	0	0	0	0	14	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	14	0	0	0	0	14	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	12	2	0	0	0	14	100
Resultado	40	2	0	0	0	42	100

20ª Zona Eleitoral - Carpina**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 99,32%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	188	8	0	0	1	197	99,49
Como você avalia a qualidade do serviço?	178	15	3	0	1	197	97,96
Como você avalia o prazo no atendimento?	173	21	2	0	1	197	98,48
Resultado	539	44	5	0	3	591	98,64

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	30	0	0	0	0	30	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	30	0	0	0	0	30	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	30	0	0	0	0	30	100
Resultado	90	0	0	0	0	90	100

23ª Zona Eleitoral - Nazaré da Mata**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	10	0	0	0	0	10	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	10	0	0	0	0	10	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	10	0	0	0	0	10	100
Resultado	30	0	0	0	0	30	100

24ª Zona Eleitoral - Limoeiro**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 93,59%**

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	20	6	0	0	0	26	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	21	2	3	0	0	26	88,46
Como você avalia o prazo no atendimento?	18	6	2	0	0	26	92,31
Resultado	59	14	5	0	0	78	93,59

25ª Zona Eleitoral - Goiana**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 98,20%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	302	35	4	1	0	342	98,54
Como você avalia a qualidade do serviço?	276	59	4	3	0	342	97,95
Como você avalia o prazo no atendimento?	258	61	22	3	0	344	92,73
Resultado	836	155	30	7	0	1028	96,40

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	2	0	0	0	0	2	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	2	0	0	0	0	2	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	2	0	0	0	0	2	100
Resultado	6	0	0	0	0	6	100

26ª Zona Eleitoral - Rio Formoso

Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 99,64%

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	80	11	0	0	0	91	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	79	14	0	0	0	93	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	79	12	2	0	0	93	97,85
Resultado	238	37	2	0	0	277	99,28

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	24	1	0	0	0	25	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	22	2	1	0	0	25	96
Como você avalia o prazo no atendimento?	23	2	0	0	0	25	100
Resultado	6	0	0	0	0	6	100

27ª Zona Eleitoral - Itambé**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 99,10%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	371	44	3	1	0	419	99,04
Como você avalia a qualidade do serviço?	340	78	1	1	0	420	99,52
Como você avalia o prazo no atendimento?	357	48	9	2	1	417	97,12
Resultado	1068	170	13	4	1	1256	98,57

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	74	13	1	0	0	88	98,86
Como você avalia a qualidade do serviço?	72	15	1	0	0	88	98,86
Como você avalia o prazo no atendimento?	74	14	0	0	0	88	100
Resultado	220	43	2	0	0	264	99,62

28ª Zona Eleitoral - Ribeirão**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 99,50%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	64	3	0	0	0	67	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	62	5	0	0	0	67	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	65	0	2	0	0	67	97,01
Resultado	191	8	2	0	0	201	99,00

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	20	0	0	0	0	20	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	20	0	0	0	0	20	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	20	0	0	0	0	20	100
Resultado	60	0	0	0	0	60	100

30ª Zona Eleitoral - Gravatá

Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 98,21%

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	204	14	4	0	1	223	97,76
Como você avalia a qualidade do serviço?	206	11	1	1	5	224	96,88
Como você avalia o prazo no atendimento?	208	10	4	1	1	224	97,32
Resultado	618	35	9	2	7	671	97,17

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	361	38	1	0	0	400	99,75
Como você avalia a qualidade do serviço?	358	42	1	0	1	402	99,50
Como você avalia o prazo no atendimento?	365	30	6	0	0	401	98,50
Resultado	1084	110	8	0	1	1203	99,25

31ª Zona Eleitoral - Amaraji**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 95,37%**

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	19	15	2	0	0	36	94,44
Como você avalia a qualidade do serviço?	22	12	2	0	0	36	94,44
Como você avalia o prazo no atendimento?	28	7	1	0	0	36	97,22
Resultado	69	34	5	0	0	108	95,37

33ª Zona Eleitoral - Bom Jardim**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 99,82%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	85	6	1	0	0	92	98,91
Como você avalia a qualidade do serviço?	91	1	0	0	0	92	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	91	1	0	0	0	92	100
Resultado	267	8	1	0	0	276	99,64

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	50	3	0	0	0	53	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	49	4	0	0	0	53	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	50	3	0	0	0	53	100
Resultado	149	10	0	0	0	159	100

34ª Zona Eleitoral - Surubim**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 90,90%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	14	0	1	1	3	19	73,68
Como você avalia a qualidade do serviço?	11	6	2	0	0	19	89,47
Como você avalia o prazo no atendimento?	14	4	1	0	0	19	97,74
Resultado	39	10	4	1	3	57	85,96

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	7	1	0	0	0	8	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	5	2	0	0	1	8	87,50
Como você avalia o prazo no atendimento?	7	1	0	0	0	8	100
Resultado	19	4	0	0	1	24	95,83

35ª Zona Eleitoral - Bezerros**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 96,18%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	233	17	0	0	0	250	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	220	0	0	25	1	246	89,43
Como você avalia o prazo no atendimento?	215	24	7	1	0	247	96,76
Resultado	668	41	7	26	1	743	95,43

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	20	1	1	0	0	22	95,45
Como você avalia a qualidade do serviço?	20	0	1	0	0	21	95,24
Como você avalia o prazo no atendimento?	20	2	0	0	0	22	100
Resultado	60	3	2	0	0	65	96,92

36ª Zona Eleitoral - Timbaúba

Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 96,52%

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	117	32	7	0	2	158	94,30
Como você avalia a qualidade do serviço?	118	30	5	3	2	158	93,67
Como você avalia o prazo no atendimento?	111	33	12	1	1	158	91,14
Resultado	346	95	24	4	5	474	93,04

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	36	0	0	0	0	36	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	32	4	0	0	0	36	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	31	4	0	0	0	35	100
Resultado	99	8	0	0	0	107	100

37ª Zona Eleitoral - Palmares**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 97,34%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	230	25	1	0	0	256	99,60
Como você avalia a qualidade do serviço?	213	36	6	0	1	256	97,26
Como você avalia o prazo no atendimento?	216	29	9	0	1	255	96,08
Resultado	659	90	16	0	2	767	97,65

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	268	27	8	0	0	303	97,36
Como você avalia a qualidade do serviço?	264	29	5	1	4	303	96,70
Como você avalia o prazo no atendimento?	264	29	9	0	0	302	97,02
Resultado	796	85	22	1	4	908	97,03

38ª Zona Eleitoral - Água Preta**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 97,20%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	24	10	0	1	0	35	97,14
Como você avalia a qualidade do serviço?	26	8	1	0	0	35	97,14
Como você avalia o prazo no atendimento?	26	9	0	0	0	35	100
Resultado	76	27	1	1	0	105	98,09

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	40	4	1	0	0	45	97,78
Como você avalia a qualidade do serviço?	41	2	2	0	0	45	95,56
Como você avalia o prazo no atendimento?	42	1	2	0	0	45	95,56
Resultado	123	7	5	0	0	135	96,30

39ª Zona Eleitoral - Bonito

Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 99,86%

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	112	3	0	0	0	115	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	108	7	0	0	0	115	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	95	19	1	0	0	115	99,13
Resultado	315	29	1	0	0	345	99,71

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Resultado	3	0	0	0	0	3	100

41ª Zona Eleitoral - Caruaru**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	4	0	0	0	0	4	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	4	0	0	0	0	4	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	4	0	0	0	0	4	100
Resultado	12	0	0	0	0	12	100

42ª Zona Eleitoral - Barreiros**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 96,14%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	83	15	4	0	0	102	96,07
Como você avalia a qualidade do serviço?	61	30	7	2	1	101	90,09
Como você avalia o prazo no atendimento?	74	22	6	0	0	102	94,11
Resultado	218	67	17	2	1	305	93,44

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	30	2	0	0	0	32	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	20	12	0	0	0	32	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	20	8	3	0	1	32	87,50
Resultado	70	22	3	0	1	96	98,83

43ª Zona Eleitoral - Catende**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 94,03%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	154	8	1	0	0	163	99,38
Como você avalia a qualidade do serviço?	144	17	1	0	1	163	98,77
Como você avalia o prazo no atendimento?	120	42	1	0	0	163	99,39
Resultado	418	67	3	0	1	489	99,18

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	3	0	0	0	0	3	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	2	1	0	0	0	3	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	2	0	1	0	0	3	66,67
Resultado	7	1	1	0	0	9	88,88

44ª Zona Eleitoral - São Caitano**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 98,26%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	35	6	0	0	0	41	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	38	2	1	0	0	41	97,56
Como você avalia o prazo no atendimento?	33	7	0	0	0	40	100
Resultado	106	15	1	0	0	122	99,18

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	45	4	0	0	1	50	98
Como você avalia a qualidade do serviço?	42	5	0	1	2	50	94
Como você avalia o prazo no atendimento?	46	4	0	0	0	50	100
Resultado	133	13	0	1	3	150	97,33

45ª Zona Eleitoral - Belo Jardim

Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 80%

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	2	0	1	0	0	3	66,66
Como você avalia o prazo no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Resultado	4	0	1	0	0	5	80

46ª Zona Eleitoral - Vertentes

Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 98,68%

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	206	45	2	0	0	253	99,21
Como você avalia a qualidade do serviço?	156	79	0	0	18	253	98,88
Como você avalia o prazo no atendimento?	180	73	0	0	0	253	100
Resultado	542	197	2	0	18	759	97,36

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	88	10	0	0	0	98	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	82	16	0	0	0	98	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	82	16	0	0	0	98	100
Resultado	252	42	0	0	0	294	100

47ª Zona Eleitoral - Quipapá

Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 99,01%

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	305	15	0	1	1	322	99,38
Como você avalia a qualidade do serviço?	263	54	2	0	1	320	99,06
Como você avalia o prazo no atendimento?	273	33	10	1	3	320	95,63
Resultado	841	102	12	2	5	962	98,02

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	1	1	0	0	0	2	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	2	0	0	0	0	2	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	0	0	0	0	0	0	100
Resultado	3	1	0	0	0	4	100

48ª Zona Eleitoral - Altinho**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 99,05%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	35	18	0	0	0	53	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	31	22	0	0	0	53	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	31	19	3	0	0	53	94,34
Resultado	97	59	3	0	0	159	98,11

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	9	9	0	0	0	18	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	10	8	0	0	0	18	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	11	7	0	0	0	18	100
Resultado	30	24	0	0	0	54	100

50ª Zona Eleitoral - Tabira**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 99,53%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	271	15	1	0	0	287	99,65
Como você avalia a qualidade do serviço?	276	11	0	0	0	287	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	269	18	0	0	0	287	100
Resultado	816	44	1	0	0	861	99,88

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	123	0	0	0	0	123	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	120	3	0	0	0	123	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	123	0	0	0	0	123	100
Resultado	366	3	0	0	0	369	99,18

52ª Zona Eleitoral - São Bento do Una

Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 98,55%

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	17	6	0	0	0	23	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	13	8	1	1	0	23	91,30
Como você avalia o prazo no atendimento?	20	3	0	0	0	23	100
Resultado	50	17	1	1	0	69	97,10

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	2	0	0	0	0	2	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	2	0	0	0	0	2	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	2	0	0	0	0	2	100
Resultado	6	0	0	0	0	6	100

54ª Zona Eleitoral - Brejo Madre de Deus**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 92,64%**

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	94	4	6	0	0	104	94,23
Como você avalia a qualidade do serviço?	91	6	5	1	1	104	93,27
Como você avalia o prazo no atendimento?	90	6	7	2	1	106	90,57
Resultado	275	16	18	3	2	314	92,64

55ª Zona Eleitoral - Pesqueira**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 95,96%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	108	17	3	1	0	129	96,89
Como você avalia a qualidade do serviço?	94	26	9	0	0	129	93,02
Como você avalia o prazo no atendimento?	81	42	4	1	1	129	95,35
Resultado	283	85	16	2	1	387	95,09

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	33	8	1	0	0	42	97,62
Como você avalia a qualidade do serviço?	26	14	2	0	0	42	95,24
Como você avalia o prazo no atendimento?	24	17	1	0	0	42	97,62
Resultado	83	39	4	0	0	126	96,83

56ª Zona Eleitoral - Garanhuns**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	13	1	0	0	0	14	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	14	0	0	0	0	14	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	14	0	0	0	0	14	100
Resultado	41	1	0	0	0	42	100

57ª Zona Eleitoral - Arcoverde**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 99,22%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	256	19	1	0	0	276	99,63
Como você avalia a qualidade do serviço?	240	32	4	0	0	276	98,55
Como você avalia o prazo no atendimento?	233	36	6	1	1	277	97,11
Resultado	729	87	11	1	1	829	98,43

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	25	2	0	0	0	27	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	27	1	0	0	0	28	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	25	3	0	0	0	28	100
Resultado	77	6	0	0	0	83	100

58ª Zona Eleitoral - Pedra**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	132	1	0	0	0	133	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	131	2	0	0	0	133	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	114	19	0	0	0	133	100
Resultado	377	22	0	0	0	399	100

59ª Zona Eleitoral - Correntes**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	75	0	0	0	0	75	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	74	0	0	0	0	74	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	71	3	0	0	0	74	100
Resultado	220	3	0	0	0	223	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	43	0	0	0	0	43	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	43	0	0	0	0	43	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	42	1	0	0	0	43	100
Resultado	128	1	0	0	0	129	100

60ª Zona Eleitoral - Buíque**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 98,67%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	573	148	8	0	7	736	97,96
Como você avalia a qualidade do serviço?	566	158	10	1	1	736	98,37
Como você avalia o prazo no atendimento?	559	156	17	0	4	736	97,15
Resultado	1698	462	35	1	12	2208	97,82

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	59	10	0	0	0	69	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	53	15	0	0	1	69	98,55
Como você avalia o prazo no atendimento?	53	16	0	0	0	69	100
Resultado	165	41	0	0	1	207	99,51

61ª Zona Eleitoral - Bom Conselho**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	30	0	0	0	0	30	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	29	1	0	0	0	30	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	29	1	0	0	0	30	100
Resultado	88	2	0	0	0	90	100

62ª Zona Eleitoral - Sertânia**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 92,26%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	57	18	4	1	1	81	95,59
Como você avalia a qualidade do serviço?	51	21	6	1	2	81	88,88
Como você avalia o prazo no atendimento?	51	22	5	0	3	81	90,12
Resultado	159	61	15	2	6	243	90,53

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	15	6	0	0	0	21	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	18	3	0	0	0	21	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	16	5	0	0	0	21	100
Resultado	49	14	0	0	0	63	100

63ª Zona Eleitoral - Inajá**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 99,04%**

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	190	27	2	0	0	219	99,09
Como você avalia a qualidade do serviço?	185	26	2	0	0	213	99,06
Como você avalia o prazo no atendimento?	168	25	2	0	0	195	98,97
Resultado	543	78	6	0	0	627	99,04

64ª Zona Eleitoral - Águas Belas**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 98,30%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	144	21	0	0	2	167	98,80
Como você avalia a qualidade do serviço?	127	35	4	0	1	167	97,00
Como você avalia o prazo no atendimento?	129	27	7	1	2	166	93,97
Resultado	400	83	11	1	5	500	96,60

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	318	6	0	0	0	324	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	318	6	0	0	0	324	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	316	8	0	0	0	324	100
Resultado	952	20	0	0	0	972	100

65ª Zona Eleitoral - Custódia**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 97,02%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	201	32	12	2	0	247	94,33
Como você avalia a qualidade do serviço?	199	32	9	2	2	244	94,67
Como você avalia o prazo no atendimento?	191	39	11	2	4	247	93,12
Resultado	591	103	32	6	6	738	94,04

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	9	1	0	0	0	10	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	0	0	0	0	0	0	0
Como você avalia o prazo no atendimento?	0	0	0	0	0	0	0
Resultado	9	1	0	0	0	0	100

66ª Zona Eleitoral - Afogados da Ingazeira

Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 96,55%

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	251	40	10	1	0	302	96,36
Como você avalia a qualidade do serviço?	232	63	5	0	1	301	98,01
Como você avalia o prazo no atendimento?	223	60	12	0	2	297	95,29
Resultado	706	163	27	1	3	900	96,55

68ª Zona Eleitoral - São José do Egito

Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 97,27%

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	150	4	4	1	0	159	96,86
Como você avalia a qualidade do serviço?	148	5	3	2	1	159	96,23
Como você avalia o prazo no atendimento?	148	7	3	1	0	159	97,48
Resultado	446	18	10	4	1	477	97,27

69ª Zona Eleitoral - Mirandiba**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 99,56%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	255	8	0	0	3	266	98,87
Como você avalia a qualidade do serviço?	251	15	0	0	0	266	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	248	14	2	1	1	266	98,49
Resultado	754	37	2	1	4	798	99,12

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	55	0	0	0	0	55	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	55	0	0	0	0	55	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	54	1	0	0	0	55	100
Resultado	164	1	0	0	0	165	100

70ª Zona Eleitoral - Petrolândia**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 91,66%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	7	0	1	0	0	8	87,50
Como você avalia a qualidade do serviço?	7	1	0	0	0	8	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	6	1	1	0	0	8	87,50
Resultado	20	2	2	0	0	24	91,66

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	3	1	0	0	0	4	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	2	1	1	0	0	4	75,00
Como você avalia o prazo no atendimento?	4	0	0	0	0	4	100
Resultado	9	2	1	0	0	12	91,66

71ª Zona Eleitoral - Serra Talhada

Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 98,78%

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	12	2	0	0	0	14	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	14	0	0	0	0	14	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	12	0	1	0	0	13	92,30
Resultado	38	2	1	0	0	41	97,56

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	3	2	0	0	0	5	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	5	0	0	0	0	5	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	4	1	0	0	0	5	100
Resultado	12	3	0	0	0	15	100

72ª Zona Eleitoral - Floresta**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 99,15%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	95	14	0	0	1	110	99,09
Como você avalia a qualidade do serviço?	165	41	1	1	0	208	99,04
Como você avalia o prazo no atendimento?	171	32	5	0	1	209	97,13
Resultado	431	87	6	1	2	527	98,29

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	24	0	0	0	0	24	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	22	2	0	0	0	24	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	22	2	0	0	0	24	100
Resultado	68	4	0	0	0	72	100

70ª Zona Eleitoral - Petrolândia**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 91,66%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	7	0	1	0	0	8	87,50
Como você avalia a qualidade do serviço?	7	1	0	0	0	8	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	6	1	1	0	0	8	87,50
Resultado	20	2	2	0	0	24	91,66

73ª Zona Eleitoral - Belém do São Francisco**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 94,22%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	94	11	0	0	0	105	10
Como você avalia a qualidade do serviço?	87	18	0	0	0	105	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	88	16	1	0	0	105	99,04
Resultado	269	45	1	0	0	315	99,68

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	54	24	5	0	0	83	93,98
Como você avalia a qualidade do serviço?	49	25	9	0	0	83	89,16
Como você avalia o prazo no atendimento?	48	21	14	0	0	83	83,13
Resultado	151	70	28	0	0	249	88,75

74ª Zona Eleitoral - São José do Belmonte**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	38	12	0	0	0	50	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	35	16	0	0	0	51	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	40	11	0	0	0	51	100
Resultado	113	39	0	0	0	152	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	46	6	0	0	0	52	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	36	16	0	0	0	52	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	36	16	0	0	0	52	100
Resultado	118	38	0	0	0	156	100

75ª Zona Eleitoral - Salgueiro

Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 97,79%

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	373	62	4	1	0	440	98,86
Como você avalia a qualidade do serviço?	297	138	3	0	1	439	99,08
Como você avalia o prazo no atendimento?	294	128	13	1	3	439	96,12
Resultado	964	328	20	2	4	1318	98,02

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	117	59	1	0	0	177	99,44
Como você avalia a qualidade do serviço?	97	78	2	0	0	177	98,87
Como você avalia o prazo no atendimento?	96	71	6	4	0	177	94,35
Resultado	310	208	9	4	0	531	97,55

76ª Zona Eleitoral - Serrita**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 90,64%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	83	16	8	3	1	111	89,19
Como você avalia a qualidade do serviço?	76	26	8	3	1	114	89,47
Como você avalia o prazo no atendimento?	77	1	9	4	0	91	85,71
Resultado	236	43	25	10	2	316	88,29

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	30	6	2	0	0	38	94,74
Como você avalia a qualidade do serviço?	33	3	1	0	0	37	97,30
Como você avalia o prazo no atendimento?	28	6	2	1	2	39	87,18
Resultado	91	15	5	1	2	114	92,98

77ª Zona Eleitoral - Cabrobó**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 97,22%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	64	11	1	0	2	78	96,15
Como você avalia a qualidade do serviço?	55	22	1	0	0	78	98,72
Como você avalia o prazo no atendimento?	50	19	8	0	1	78	88,46
Resultado	169	52	10	0	3	234	94,44

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	29	0	0	0	0	29	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	30	0	0	0	0	30	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	29	1	0	0	0	30	100
Resultado	88	1	0	0	0	89	100

78ª Zona Eleitoral - Parnamirim

Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 95,96%

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	459	62	11	1	2	535	97,38
Como você avalia a qualidade do serviço?	409	108	12	3	2	534	96,81
Como você avalia o prazo no atendimento?	414	94	23	1	2	534	95,13
Resultado	1282	264	46	5	6	1603	96,44

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	185	22	6	0	1	214	96,73
Como você avalia a qualidade do serviço?	180	26	4	1	3	214	96,26
Como você avalia o prazo no atendimento?	180	20	11	1	2	214	93,46
Resultado	545	68	21	2	6	642	95,48

79ª Zona Eleitoral - Exu**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 94,26%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	100	7	1	0	0	108	108
Como você avalia a qualidade do serviço?	95	14	0	0	0	109	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	78	32	0	0	0	110	100
Resultado	273	53	1	0	0	327	99,69

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	36	11	13	0	0	60	78,33
Como você avalia a qualidade do serviço?	28	28	4	0	0	60	93,33
Como você avalia o prazo no atendimento?	36	20	3	0	0	59	94,92
Resultado	100	59	20	0	0	179	88,82

80ª Zona Eleitoral - Bodocó**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 98,30%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	296	34	3	1	0	334	98,80
Como você avalia a qualidade do serviço?	262	60	9	0	2	333	96,69
Como você avalia o prazo no atendimento?	270	43	17	2	0	332	94,28
Resultado	828	137	29	3	2	999	96,59

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	72	4	0	0	0	76	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	71	5	0	0	0	76	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	69	7	0	0	0	76	100
Resultado	212	16	0	0	0	228	100

81ª Zona Eleitoral - Santa Maria da Boa Vista
Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 94,37%

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	210	26	5	1	1	243	97,11
Como você avalia a qualidade do serviço?	189	44	8	1	0	242	96,28
Como você avalia o prazo no atendimento?	196	32	13	1	1	243	93,83
Resultado	595	102	26	3	2	728	95,74

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	81	62	22	0	2	167	85,63
Como você avalia a qualidade do serviço?	109	53	4	0	1	167	97,01
Como você avalia o prazo no atendimento?	117	43	3	0	3	166	93,39
Resultado	307	158	29	0	6	500	93,00

82ª Zona Eleitoral - Ouricuri**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 83,01%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	183	57	14	6	2	262	91,60
Como você avalia a qualidade do serviço?	187	46	11	13	1	258	90,31
Como você avalia o prazo no atendimento?	182	45	21	6	5	259	87,64
Resultado	552	148	46	25	8	779	89,86

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	35	4	8	2	2	51	76,47
Como você avalia a qualidade do serviço?	32	6	9	2	2	51	74,51
Como você avalia o prazo no atendimento?	33	5	9	2	2	51	74,51
Resultado	100	15	26	6	6	153	76,16

84ª Zona Eleitoral - Araripina**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	99	2	0	0	0	101	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	97	3	0	0	0	100	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	98	3	0	0	0	101	100
Resultado	294	8	0	0	0	302	100

85ª Zona Eleitoral - Igarassu**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 98,18%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	51	3	1	0	0	55	98,18
Como você avalia a qualidade do serviço?	53	2	0	0	0	55	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	50	3	2	0	0	55	96,36
Resultado	154	8	3	0	0	165	98,18

86ª Zona Eleitoral - Agrestina**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 99,09%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	51	3	1	0	0	55	98,18
Como você avalia a qualidade do serviço?	53	2	0	0	0	55	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	50	3	2	0	0	55	96,36
Resultado	154	8	3	0	0	165	98,18

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	37	15	0	0	0	52	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	36	16	0	0	0	52	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	38	14	0	0	0	52	100
Resultado	111	45	0	0	0	156	100

88ª Zona Eleitoral - João Alfredo**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 99,48%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	28	4	0	0	0	32	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	24	7	1	0	0	32	96,87
Como você avalia o prazo no atendimento?	23	9	0	0	0	32	100
Resultado	75	20	1	0	0	96	98,95

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	17	0	0	0	0	17	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	17	0	0	0	0	17	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	15	2	0	0	0	17	100
Resultado	49	2	0	0	0	51	100

89ª Zona Eleitoral - Tacaratu**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 98,08%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	36	13	3	0	0	52	94,23
Como você avalia a qualidade do serviço?	37	13	2	0	0	52	96,15
Como você avalia o prazo no atendimento?	39	12	1	0	0	52	98,08
Resultado	112	38	6	0	0	156	96,15

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	9	7	0	0	0	16	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	8	8	0	0	0	16	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	10	6	0	0	0	16	100
Resultado	27	21	0	0	0	48	100

90ª Zona Eleitoral - Macaparana

Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 99,92%

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	206	0	0	1	0	207	99,51
Como você avalia a qualidade do serviço?	207	0	0	0	0	207	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	207	0	0	0	0	207	100
Resultado	620	0	0	1	0	621	99,83

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	157	0	0	0	0	157	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	158	0	0	0	0	158	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	158	0	0	0	0	158	100
Resultado	473	0	0	0	0	473	100

91ª Zona Eleitoral - Passira**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 99,50%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	297	192	1	0	0	490	99,79
Como você avalia a qualidade do serviço?	399	91	1	0	0	491	99,79
Como você avalia o prazo no atendimento?	326	156	9	0	0	491	98,17
Resultado	1022	439	11	0	0	1472	99,25

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	104	27	0	0	0	131	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	117	14	0	0	0	131	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	113	16	1	0	0	130	99,23
Resultado	334	57	1	0	0	392	99,74

92ª Zona Eleitoral - Garanhuns**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	5	3	0	0	0	8	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	6	2	0	0	0	8	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	5	3	0	0	0	8	100
Resultado	16	8	0	0	0	24	100

94ª Zona Eleitoral - Lajedo**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	62	24	0	0	0	86	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	53	33	0	0	0	86	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	61	25	0	0	0	86	100
Resultado	176	82	0	0	0	258	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	19	4	0	0	0	23	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	16	7	0	0	0	23	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	18	5	0	0	0	23	100
Resultado	53	16	0	0	0	69	100

98ª Zona Eleitoral - Carnaíba**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	58	5	0	0	0	63	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	58	5	0	0	0	63	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	60	3	0	0	0	63	100
Resultado	176	13	0	0	0	189	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	0	0	0	0	0	0	0
Como você avalia a qualidade do serviço?	0	0	0	0	0	0	0
Como você avalia o prazo no atendimento?	0	0	0	0	0	0	0
Resultado	0	0	0	0	0	0	0

99ª Zona Eleitoral - Itapetim

Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 93,56%

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	150	18	1	0	0	169	99,41
Como você avalia a qualidade do serviço?	137	31	1	0	0	169	99,40
Como você avalia o prazo no atendimento?	153	15	1	0	0	169	99,40
Resultado	440	64	3	0	0	507	99,40

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	16	2	1	0	0	19	94,74
Como você avalia a qualidade do serviço?	16	0	3	0	0	19	84,21
Como você avalia o prazo no atendimento?	16	0	1	2	0	19	84,21
Resultado	48	2	4	2	0	57	87,71

101ª Zona Eleitoral - Jaboatão dos Guararapes

Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	8	3	0	0	0	11	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	10	1	0	0	0	11	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	10	1	0	0	0	11	100
Resultado	28	5	0	0	0	33	100

102ª Zona Eleitoral - Vitória de Santo Antão

Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 96,83%

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	17	3	0	1	0	21	95,24
Como você avalia a qualidade do serviço?	15	6	0	0	0	21	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	16	4	1	0	0	21	95,24
Resultado	48	13	1	1	0	63	96,83

107ª Zona Eleitoral - Afrânio

Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 99,28%

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	21	2	0	0	0	23	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	17	6	0	0	0	23	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	18	4	1	0	0	23	95,65
Resultado	56	12	1	0	0	69	98,55

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	8	1	0	0	0	9	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	7	2	0	0	0	9	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	8	1	0	0	0	9	100
Resultado	23	4	0	0	0	27	100

108ª Zona Eleitoral - Betânia

Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 90,03%

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	46	20	0	0	0	66	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	42	24	0	0	0	66	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	50	15	0	1	0	66	98,48
Resultado	138	59	0	1	0	198	99,50

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	6	3	3	0	0	12	75,00
Como você avalia a qualidade do serviço?	6	4	2	0	0	12	83,33
Como você avalia o prazo no atendimento?	5	5	2	0	0	12	83,33
Resultado	17	12	7	0	0	36	80,55

109ª Zona Eleitoral - Santa Cruz do Capibaribe**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 97,89%**

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	58	3	1	1	0	63	96,83
Como você avalia a qualidade do serviço?	53	8	0	1	1	63	96,83
Como você avalia o prazo no atendimento?	57	7	0	0	0	64	100
Resultado	168	18	1	2	1	190	97,89

112ª Zona Eleitoral - Toritama**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 93,6%**

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	20	0	1	0	0	21	95,24
Como você avalia a qualidade do serviço?	20	0	1	0	0	21	95,24
Como você avalia o prazo no atendimento?	19	0	2	0	0	21	90,48
Resultado	59	0	4	0	0	63	93,65

114ª Zona Eleitoral - Paulista**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 96,39%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	54	4	2	0	0	60	96,66
Como você avalia a qualidade do serviço?	49	9	2	0	0	60	96,66
Como você avalia o prazo no atendimento?	48	9	2	1	0	60	95
Resultado	151	22	6	1	0	180	96,11

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	7	3	0	0	0	10	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	8	1	1	0	0	10	90,00
Como você avalia o prazo no atendimento?	9	1	0	0	0	10	100
Resultado	24	5	1	0	0	30	96,66

116ª Zona Eleitoral - São João

Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 79,16%

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	275	36	2	1	0	314	99,04
Como você avalia a qualidade do serviço?	243	66	4	1	1	315	98,09
Como você avalia o prazo no atendimento?	245	53	14	1	0	313	95,20
Resultado	763	155	20	3	1	942	97,45

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	8	2	4	1	3	18	55,56
Como você avalia a qualidade do serviço?	10	1	1	0	4	16	68,75
Como você avalia o prazo no atendimento?	5	2	1	2	2	12	58,33
Resultado	23	5	6	3	9	46	60,86

118ª Zona Eleitoral - Jaboatão dos Guararapes
Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	57	8	0	0	0	65	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	60	5	0	0	0	65	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	59	6	0	0	0	65	100
Resultado	176	19	0	0	0	195	100

119ª Zona Eleitoral - Abreu e Lima
Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 97,62%

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	18	2	1	0	0	21	95,24
Como você avalia a qualidade do serviço?	18	2	1	0	0	21	95,24
Como você avalia o prazo no atendimento?	18	2	1	0	0	21	95,24
Resultado	54	6	3	0	0	63	95,24

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	21	0	0	0	0	21	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	21	0	0	0	0	21	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	20	1	0	0	0	21	100
Resultado	62	1	0	0	0	63	100

125ª Zona Eleitoral - Condado**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	35	2	0	0	0	37	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	34	3	0	0	0	37	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	34	3	0	0	0	37	100
Resultado	103	8	0	0	0	111	100

127ª Zona Eleitoral - Camaragibe**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 96,61%**

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	10	7	0	0	2	19	89,47
Como você avalia a qualidade do serviço?	15	5	0	0	0	20	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	15	5	0	0	0	20	100
Resultado	40	17	0	0	2	59	96,61

128ª Zona Eleitoral - Ibimirim**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 98,64%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	195	2	0	0	0	197	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	194	2	1	0	0	197	99,49
Como você avalia o prazo no atendimento?	193	4	0	0	0	197	100
Resultado	582	8	1	0	0	591	98,48

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	27	0	0	0	0	27	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	27	0	1	0	0	28	96,43
Como você avalia o prazo no atendimento?	27	1	0	0	0	28	100
Resultado	81	1	1	0	0	83	98,79

130ª Zona Eleitoral - Capoeiras

Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 88,46%

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	16	0	2	0	0	18	88,89
Como você avalia a qualidade do serviço?	15	0	2	0	0	17	88,24
Como você avalia o prazo no atendimento?	15	0	2	0	0	17	88,24
Resultado	46	0	6	0	0	52	88,46

131ª Zona Eleitoral - Itamaracá

Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 99,70%

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	323	13	0	0	0	336	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	276	56	1	0	2	335	99,10
Como você avalia o prazo no atendimento?	255	77	3	0	0	335	99,10
Resultado	854	146	4	0	2	1006	99,40

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	278	4	0	0	0	282	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	231	52	0	0	0	283	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	196	87	0	0	0	283	100
Resultado	705	143	0	0	0	848	100

132ª Zona Eleitoral - Camocim de São Felix

Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 89,75%

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	76	10	16	0	0	102	84,31
Como você avalia a qualidade do serviço?	55	27	19	0	0	101	81,18
Como você avalia o prazo no atendimento?	65	15	21	0	0	101	79,20
Resultado	196	52	56	0	0	304	81,58

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	14	2	0	0	0	16	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	13	3	0	0	0	16	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	13	2	1	0	0	16	93,75
Resultado	40	7	1	0	0	48	97,91

133ª Zona Eleitoral - Trindade**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 92,90%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	57	2	1	0	0	60	98,33
Como você avalia a qualidade do serviço?	56	2	3	0	0	61	95,08
Como você avalia o prazo no atendimento?	57	2	2	0	0	61	96,72
Resultado	170	6	6	0	0	182	96,70

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	30	2	1	0	1	34	94,12
Como você avalia a qualidade do serviço?	25	6	2	0	1	34	91,18
Como você avalia o prazo no atendimento?	22	5	5	0	1	33	81,82
Resultado	77	13	8	0	3	101	89,10

135ª Zona Eleitoral - Feira Nova**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 99,12%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	208	38	1	0	0	247	99,59
Como você avalia a qualidade do serviço?	203	40	3	0	0	246	98,78
Como você avalia o prazo no atendimento?	200	36	7	0	2	245	96,32
Resultado	611	114	11	0	2	738	98,24

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	4	0	0	0	0	4	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	3	1	0	0	0	4	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	2	2	0	0	0	4	100
Resultado	9	3	0	0	0	12	100

136ª Zona Eleitoral - Saloá

Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 97,88%

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	84	7	3	0	0	94	96,81
Como você avalia a qualidade do serviço?	79	11	2	0	0	92	97,83
Como você avalia o prazo no atendimento?	82	11	2	0	0	95	97,89
Resultado	245	29	7	0	0	281	97,51

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	19	0	0	0	0	19	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	19	0	0	0	0	19	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	18	0	0	0	1	19	94,74
Resultado	56	0	0	0	1	57	98,25

137ª Zona Eleitoral - Lagoa Grande**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 98,43%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	65	17	1	0	2	85	96,47
Como você avalia a qualidade do serviço?	58	24	3	0	0	85	96,47
Como você avalia o prazo no atendimento?	63	20	2	0	0	85	97,65
Resultado	186	61	6	0	2	255	96,86

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Resultado	3	0	0	0	0	3	100

138ª Zona Eleitoral - Camaragibe**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	9	0	0	0	0	9	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	9	0	0	0	0	9	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	9	0	0	0	0	9	100
Resultado	27	0	0	0	0	27	100

143ª Zona Eleitoral - Itaíba**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 99,74%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	38	25	0	0	0	63	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	40	22	0	0	1	63	98,41
Como você avalia o prazo no atendimento?	39	24	0	0	0	63	100
Resultado	117	71	0	0	1	189	99,47

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	40	13	0	0	0	53	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	37	16	0	0	0	53	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	41	12	0	0	0	53	100
Resultado	118	41	0	0	0	159	100

147ª Zona Eleitoral - Jaboatão dos Guararapes**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 86,27%**

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	11	4	2	0	0	17	88,24
Como você avalia a qualidade do serviço?	9	4	3	0	1	17	76,47
Como você avalia o prazo no atendimento?	12	4	1	0	0	17	94,11
Resultado	32	12	6	0	1	51	86,27

149ª Zona Eleitoral - Recife**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 100%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	1	0	0	0	0	1	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	0	1	0	0	0	1	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	0	1	0	0	0	1	100
Resultado	1	2	0	0	0	3	100

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	3	1	0	0	0	4	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	3	1	0	0	0	4	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	4	0	0	0	0	4	100
Resultado	10	1	0	0	0	12	100

150ª Zona Eleitoral - Recife**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 0%**

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	0	0	0	0	0	0	0
Como você avalia a qualidade do serviço?	0	0	0	0	0	0	0
Como você avalia o prazo no atendimento?	0	0	0	0	0	0	0
Resultado	0	0	0	0	0	0	0

Central de Atendimento ao Eleitor 01 - Recife**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 97,04%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	1119	137	15	3	8	1282	97,97
Como você avalia a qualidade do serviço?	1027	228	20	1	8	1284	97,74
Como você avalia o prazo no atendimento?	960	242	68	6	12	1288	93,32
Resultado	3106	607	103	10	28	3854	96,34

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	229	29	6	1	1	266	96,99
Como você avalia a qualidade do serviço?	225	35	4	1	0	265	98,11
Como você avalia o prazo no atendimento?	223	34	3	1	1	262	98,09
Resultado	677	98	13	3	2	793	97,73

Central de Atendimento ao Eleitor 02 - Jaboatão dos Guararapes**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 97,79%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	93	14	1	0	1	109	98,16
Como você avalia a qualidade do serviço?	98	5	1	0	2	106	97,16
Como você avalia o prazo no atendimento?	101	5	0	2	0	108	98,15
Resultado	292	24	2	2	3	323	97,83

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	127	4	1	0	2	134	97,76
Como você avalia a qualidade do serviço?	127	6	1	0	0	134	99,25
Como você avalia o prazo no atendimento?	125	6	1	0	1	133	98,50
Resultado	376	16	3	0	3	401	97,75

Central de Atendimento ao Eleitor 03 - Olinda
Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 97,97%

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	919	106	17	3	4	1049	97,71
Como você avalia a qualidade do serviço?	908	127	16	2	3	1056	98,01
Como você avalia o prazo no atendimento?	942	99	16	2	1	1060	98,20
Resultado	2769	332	49	7	8	3165	97,97

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	155	4	3	0	1	163	97,55
Como você avalia a qualidade do serviço?	155	6	3	0	0	164	98,17
Como você avalia o prazo no atendimento?	153	9	3	0	0	165	98,18
Resultado	463	19	9	0	1	492	97,97

Central de Atendimento ao Eleitor 04 - Caruaru**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 99,41%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	75	8	2	0	0	85	97,64
Como você avalia a qualidade do serviço?	69	16	0	0	0	85	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	73	11	1	0	0	85	98,84
Resultado	217	35	3	0	0	255	98,82

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	25	0	0	0	0	25	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	26	0	0	0	0	26	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	25	1	0	0	0	26	100
Resultado	76	1	0	0	0	77	100

Central de Atendimento ao Eleitor 05 - Garanhuns**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 94,32%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	24	3	1	1	0	29	93,10
Como você avalia a qualidade do serviço?	27	3	0	2	0	32	93,75
Como você avalia o prazo no atendimento?	24	3	2	1	1	31	87,03
Resultado	75	9	3	4	1	92	91,30

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	23	0	2	0	0	25	92,00
Como você avalia a qualidade do serviço?	24	1	0	0	0	25	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	25	0	0	0	0	25	100
Resultado	72	1	2	0	0	75	97,33

Central de Atendimento ao Eleitor 06 - Petrolina

Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 84,32%

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	88	3	1	0	2	94	96,80
Como você avalia a qualidade do serviço?	87	3	1	1	0	92	97,83
Como você avalia o prazo no atendimento?	88	4	1	1	0	94	97,87
Resultado	263	10	3	2	2	280	97,20

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	26	1	3	0	5	35	77,14
Como você avalia a qualidade do serviço?	21	1	3	1	9	35	62,86
Como você avalia o prazo no atendimento?	25	1	3	1	5	35	74,29
Resultado	72	3	9	2	19	105	71,43

Central de Atendimento ao Eleitor 07 - Paulista**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 98,83%**

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	82	3	0	0	0	85	100
Como você avalia a qualidade do serviço?	78	5	1	0	1	85	97,65
Como você avalia o prazo no atendimento?	81	4	1	0	0	86	98,84
Resultado	241	12	2	0	1	256	98,83

Central de Atendimento ao Eleitor 08 - Cabo de Santo Agostinho**Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 98,19%**

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	143	24	3	1	0	171	97,66
Como você avalia a qualidade do serviço?	140	26	2	2	0	170	97,64
Como você avalia o prazo no atendimento?	138	28	2	1	1	170	97,65
Resultado	421	78	7	4	1	511	97,65

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	73	5	1	0	0	79	98,73
Como você avalia a qualidade do serviço?	72	6	1	0	0	79	98,73
Como você avalia o prazo no atendimento?	73	5	1	0	0	79	98,73
Resultado	218	16	3	0	0	237	98,73

Central de Atendimento ao Eleitor 09 - Vitória de Santo Antão
Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 93,77%

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	98	14	1	0	2	115	97,39
Como você avalia a qualidade do serviço?	99	15	1	0	0	115	99,13
Como você avalia o prazo no atendimento?	92	23	0	0	0	115	100
Resultado	289	52	2	0	2	345	98,84

Item avaliado - 2º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	41	7	2	2	4	56	85,71
Como você avalia a qualidade do serviço?	39	11	3	1	2	56	89,29
Como você avalia o prazo no atendimento?	45	6	3	0	2	56	91,07
Resultado	125	24	8	3	8	168	88,69

Central de Atendimento ao Eleitor 10 - Camaragibe
Índice de satisfação do cidadão por Unidade = 99,75%

Item avaliado - 1º Quad	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Índice%
Como você avalia a cortesia no atendimento?	126	7	1	0	0	134	99,25
Como você avalia a qualidade do serviço?	125	9	0	0	0	134	100
Como você avalia o prazo no atendimento?	124	10	0	0	0	134	100
Resultado	375	26	1	0	0	402	99,75

