



## RELATÓRIO DE INDICADORES

20  
22

### INDICADOR 3

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DAS  
SOLICITAÇÕES DESTINADAS À  
OUVIDORIA INSTITUCIONAL





## Mede o nível de satisfação dos usuários da Ouvidoria Institucional

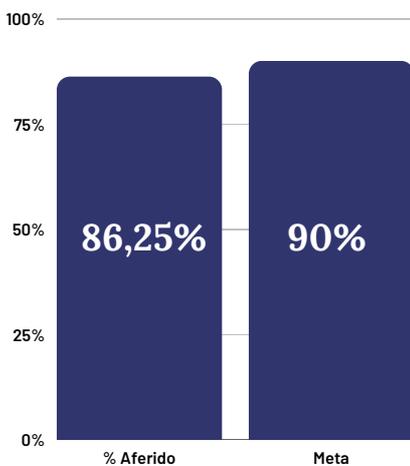
- ↪ Cortesia
- ↪ Prazo de Atendimento
- ↪ Qualidade das Respostas Prestadas

**O ID3 é medido  
quadrimestralmente**

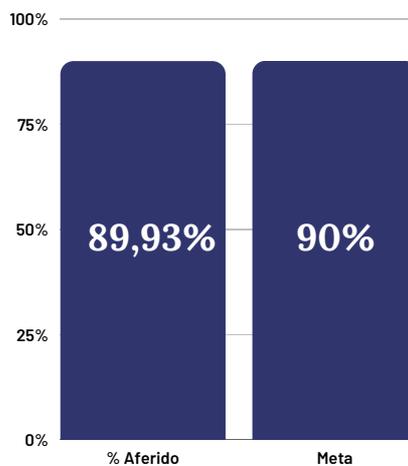
# RESULTADO GERAL

ID 3

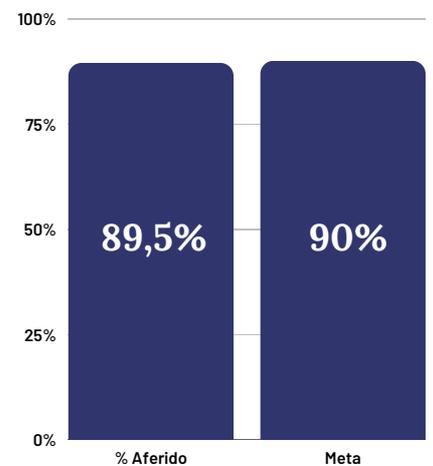
## 1º Quadrimestre



## 2º Quadrimestre



## 3º Quadrimestre



## Resultado

