



TRE-PE

OUVIDORIA

Pesquisa de Satisfação

Questionário: Pesquisa de Satisfação do Usuário

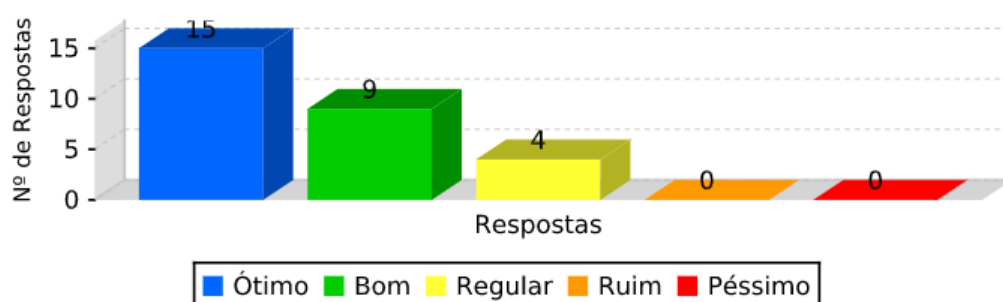
Canal de atendimento: Ouvidoria

Período selecionado: 01/05/2021 até 31/08/2021

Data da emissão: 14/12/2021 10:54:32

Índice de Demandas Positivas dos Cidadãos: 67 (79,76%)

1 - Como você avalia o atendimento recebido?



Resumo

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Demandas Positivas
15 (53,57%)	9 (32,14%)	4 (14,29%)	0 (0%)	0 (0%)	28	24 (85,71%)

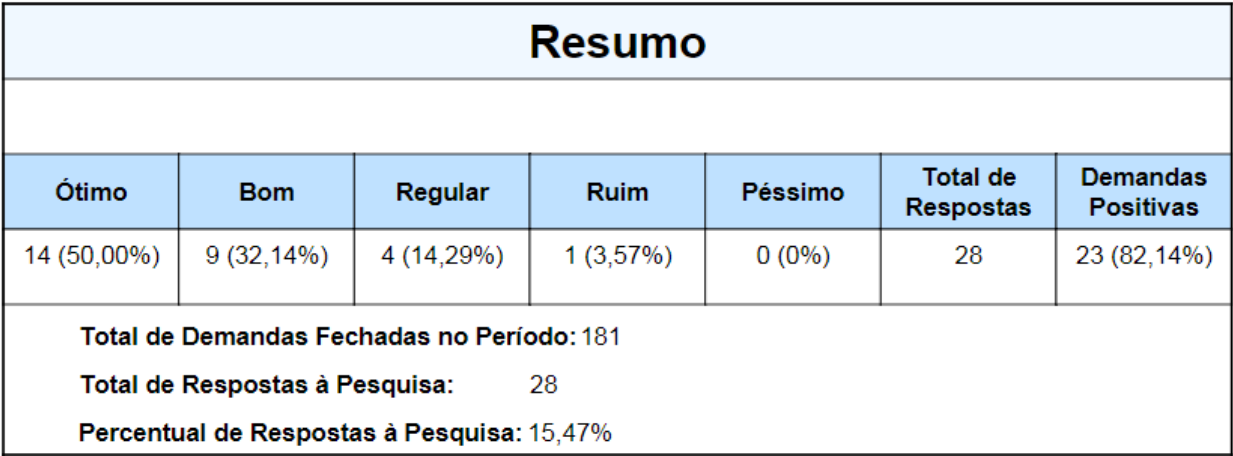
Total de Demandas Fechadas no Período: 181

Total de Respostas à Pesquisa: 28

Percentual de Respostas à Pesquisa: 15,47%

Gráfico de barras 3D mostrando o número de respostas para cada categoria de avaliação. O eixo vertical representa o 'Nº de Respostas' (0 a 10) e o eixo horizontal representa as 'Respostas'. A legenda indica as categorias: Ótimo (Azul), Bom (Verde), Regular (Amarelo), Ruim (Laranja) e Péssimo (Vermelho).

Categoria	Nº de Respostas
Ótimo	14
Bom	9
Regular	4
Ruim	1
Péssimo	0



Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
14 (50,00%)	6 (21,43%)	8 (28,57%)	0 (0%)	0 (0%)

Total de Demandas Fechadas no Período: 181
Total de Respostas à Pesquisa: 28
Percentual de Respostas à Pesquisa: 15,47%

