

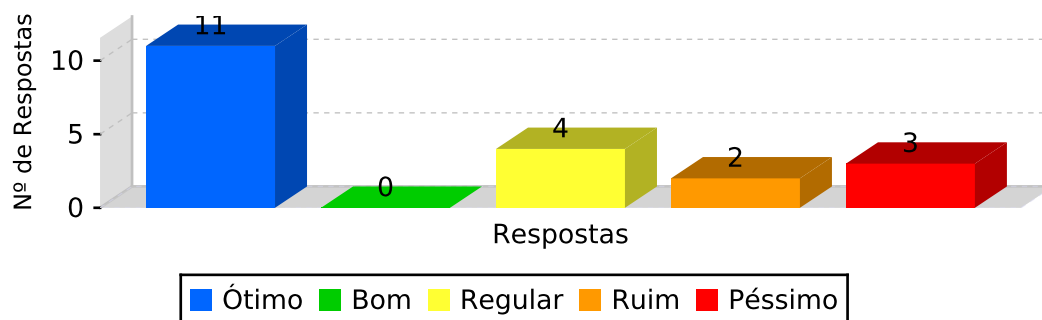


Questionário: Pesquisa de Satisfação do Usuário

Período selecionado: 01/01/2021 até 30/04/2021

Data da emissão: 31/05/2021 10:27:14

1 - Como você avalia o atendimento recebido?



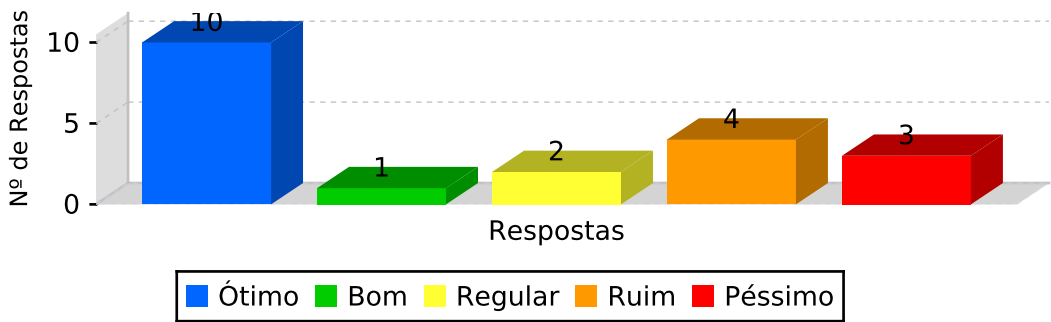
Resumo					
Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas
11 (55,00%)	0 (0%)	4 (20,00%)	2 (10,00%)	3 (15,00%)	20

Total de Demandas Fechadas no Período: 311

Total de Respostas à Pesquisa: 20

Percentual de Respostas à Pesquisa: 6,43%

2 - Como você avalia a qualidade da resposta ou serviço?



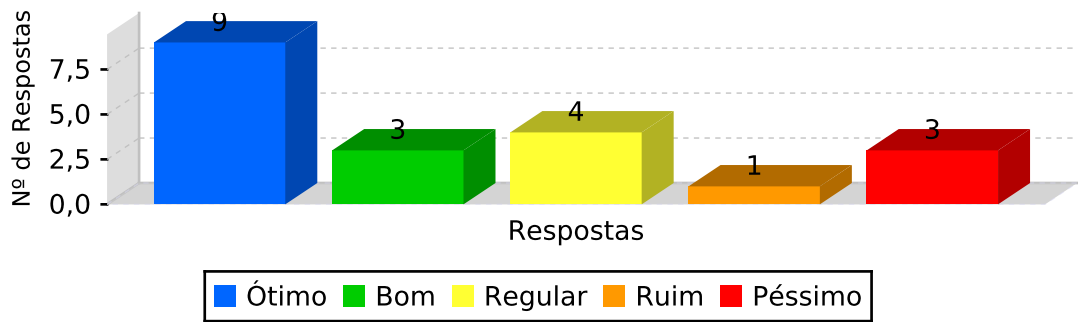
Resumo					
Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas
10 (50,00%)	1 (5,00%)	2 (10,00%)	4 (20,00%)	3 (15,00%)	20

Total de Demandas Fechadas no Período: 311

Total de Respostas à Pesquisa: 20

Percentual de Respostas à Pesquisa: 6,43%

3 - Como você avalia o tempo do atendimento?



Resumo					
Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas
9 (45,00%)	3 (15,00%)	4 (20,00%)	1 (5,00%)	3 (15,00%)	20

Total de Demandas Fechadas no Período: 311

Total de Respostas à Pesquisa: 20

Percentual de Respostas à Pesquisa: 6,43%