



Questionário: Pesquisa de Satisfação do Usuário

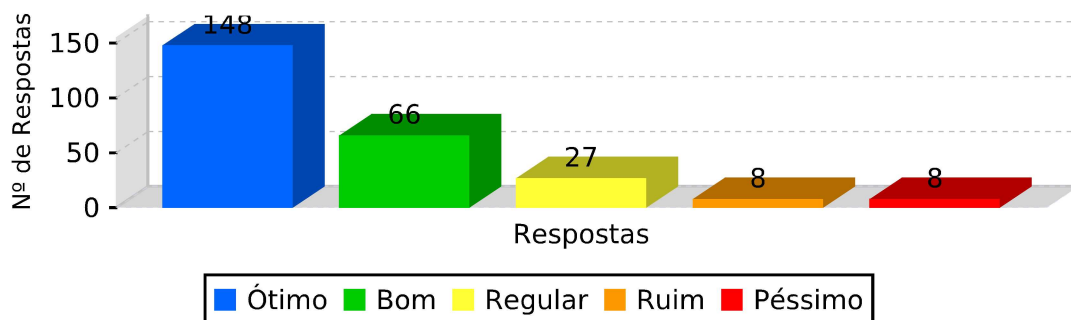
Canal de atendimento: Ouvidoria

Período selecionado: 01/01/2022 até 30/04/2022

Data da emissão: 02/02/2023 12:03:04

Índice de Demandas Positivas dos Cidadãos: 613 (79,51%)

1 - Como você avalia o atendimento recebido?



Resumo

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Demandas Positivas
148 (57,59%)	66 (25,68%)	27 (10,51%)	8 (3,11%)	8 (3,11%)	257	214 (83,27%)

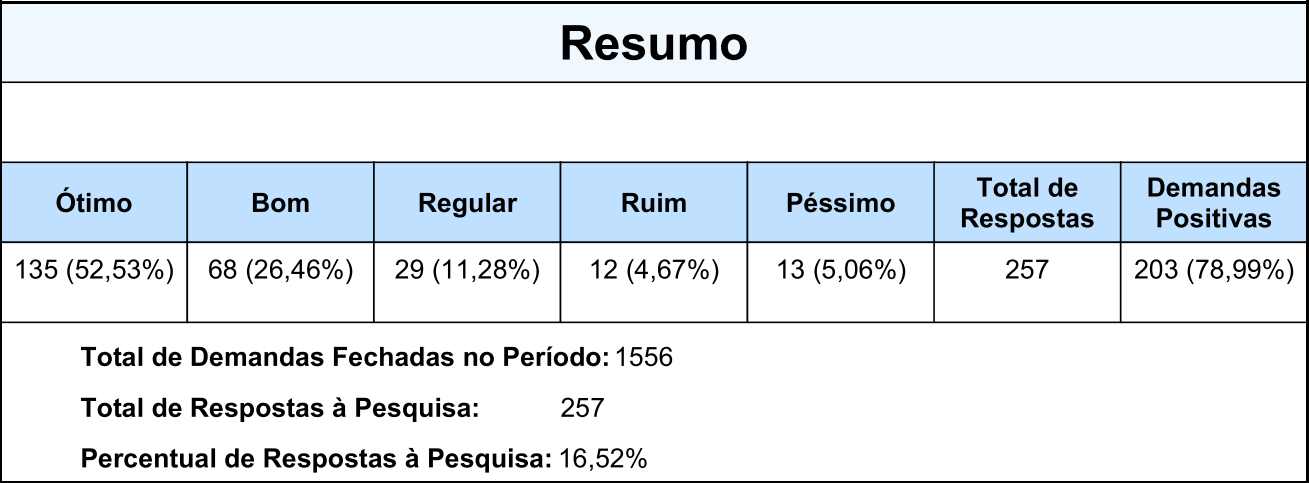
Total de Demandas Fechadas no Período: 1556

Total de Respostas à Pesquisa: 257

Percentual de Respostas à Pesquisa: 16,52%

A 3D bar chart titled 'Respostas' showing the number of responses for each rating. The Y-axis is labeled 'Nº de Respostas' and ranges from 0 to 100. The X-axis is labeled 'Respostas'. The legend indicates five categories: Ótimo (blue), Bom (green), Regular (yellow), Ruim (orange), and Péssimo (red). The data values are: Ótimo (135), Bom (68), Regular (29), Ruim (12), and Péssimo (13).

Resposta	Nº de Respostas
Ótimo	135
Bom	68
Regular	29
Ruim	12
Péssimo	13



A 3D bar chart titled 'Respostas' showing the number of responses for each rating category. The vertical axis is labeled 'Nº de Respostas' and ranges from 0 to 100. The horizontal axis lists the categories: Ótimo (blue), Bom (green), Regular (yellow), Ruim (orange), and Péssimo (red). The values for each category are: Ótimo (132), Bom (64), Regular (39), Ruim (10), and Péssimo (12).

Respostas	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Nº de Respostas	132	64	39	10	12

