



Questionário: Pesquisa de Satisfação do Usuário

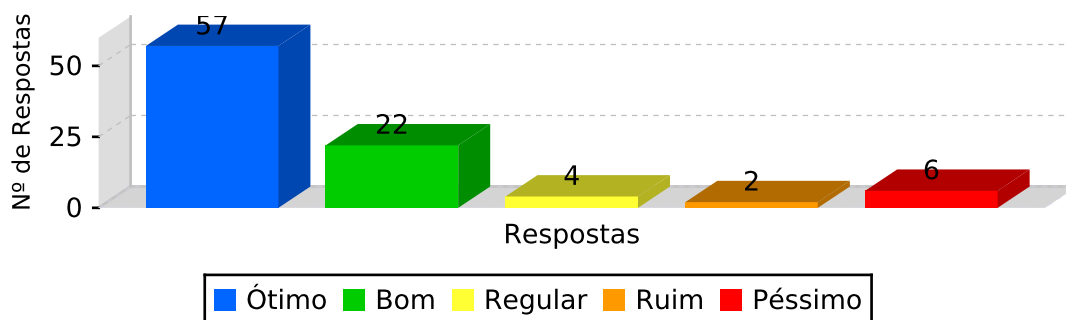
Canal de atendimento: Ouvidoria

Período selecionado: 01/01/2023 até 30/04/2023

Data da emissão: 02/06/2023 12:06:49

Índice de Demandas Positivas dos Cidadãos: 225 (82,42%)

1 - Como você avalia o atendimento recebido?



Resumo

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Demandas Positivas
57 (62,64%)	22 (24,18%)	4 (4,40%)	2 (2,20%)	6 (6,59%)	91	79 (86,81%)

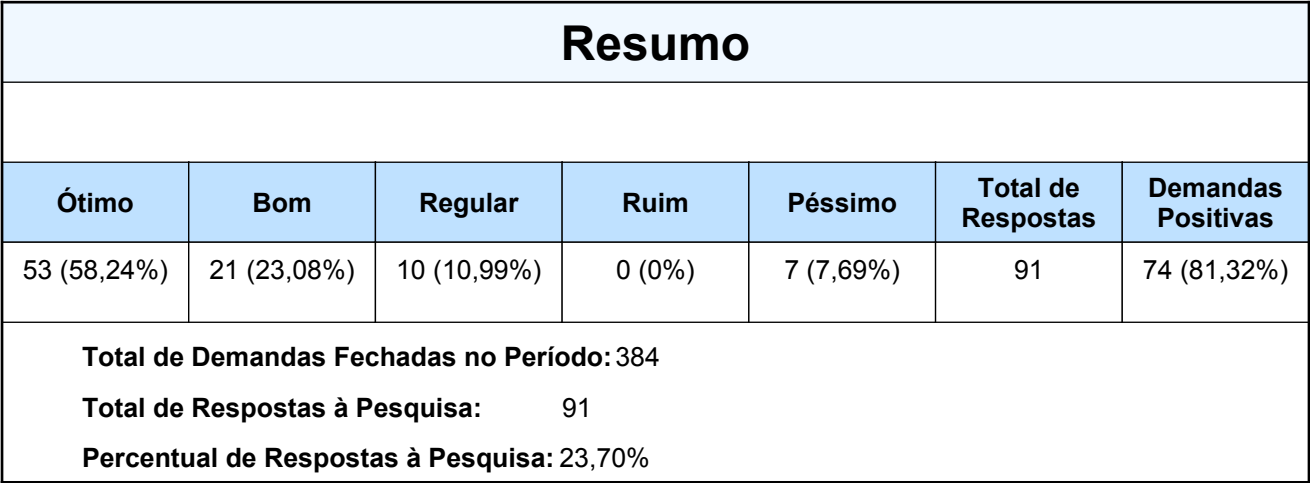
Total de Demandas Fechadas no Período: 384

Total de Respostas à Pesquisa: 91

Percentual de Respostas à Pesquisa: 23,70%

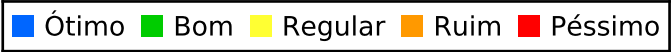
A 3D bar chart titled 'Respostas' showing the distribution of responses. The vertical axis is labeled 'Nº de Respostas' and ranges from 0 to 50. The horizontal axis lists five categories: Ótimo (blue bar, 53), Bom (green bar, 21), Regular (yellow bar, 10), Ruim (orange bar, 0), and Péssimo (red bar, 7). A legend below the chart identifies the colors for each rating.

Resposta	Nº de Respostas
Ótimo	53
Bom	21
Regular	10
Ruim	0
Péssimo	7



A 3D bar chart titled 'Respostas' showing the number of responses for each rating. The Y-axis is labeled 'Nº de Respostas' and ranges from 0 to 50. The X-axis is labeled 'Respostas'. The legend indicates five categories: Ótimo (blue), Bom (green), Regular (yellow), Ruim (orange), and Péssimo (red). The data is as follows:

Resposta	Nº de Respostas
Ótimo	52
Bom	20
Regular	11
Ruim	3
Péssimo	5



Resumo						
Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Demandas Positivas
52 (57,14%)	20 (21,98%)	11 (12,09%)	3 (3,30%)	5 (5,49%)	91	72 (79,12%)
Total de Demandas Fechadas no Período: 384						
Total de Respostas à Pesquisa: 91						
Percentual de Respostas à Pesquisa: 23,70%						