



Questionário: Pesquisa de Satisfação do Usuário

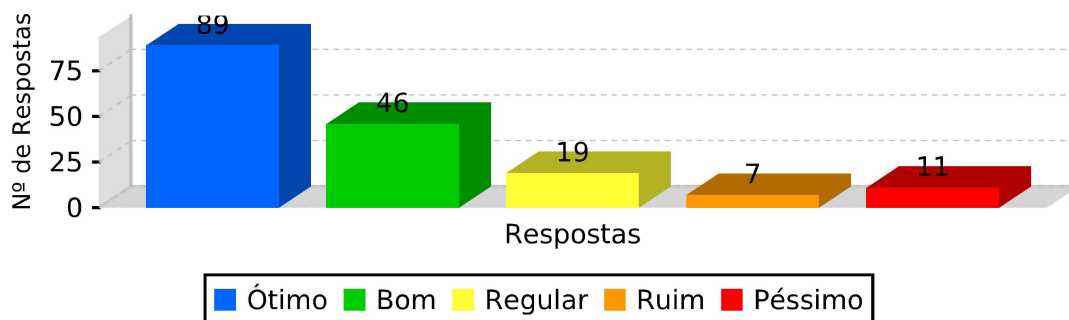
Canal de atendimento: Ouvidoria

Período selecionado: 01/05/2022 até 31/08/2022

Data da emissão: 02/02/2023 12:04:26

Índice de Demandas Positivas dos Cidadãos: 403 (78,10%)

1 - Como você avalia o atendimento recebido?



Resumo

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Demandas Positivas
89 (51,74%)	46 (26,74%)	19 (11,05%)	7 (4,07%)	11 (6,40%)	172	135 (78,49%)

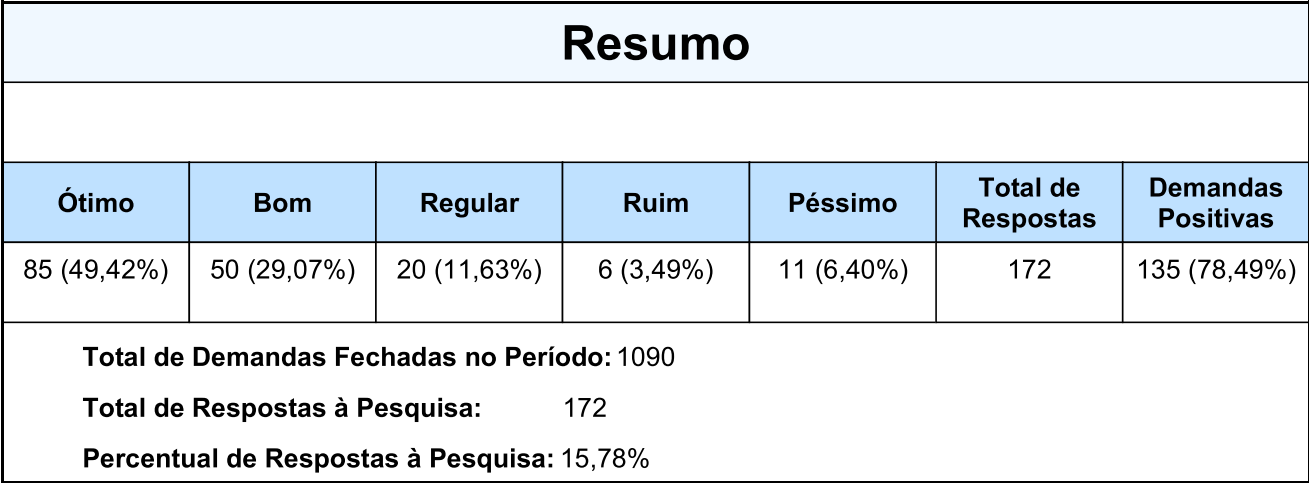
Total de Demandas Fechadas no Período: 1090

Total de Respostas à Pesquisa: 172

Percentual de Respostas à Pesquisa: 15,78%

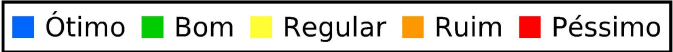
A 3D bar chart titled 'Respostas' showing the number of responses for each rating. The Y-axis is labeled 'Nº de Respostas' and ranges from 0 to 75. The X-axis is labeled 'Respostas'. The legend indicates five categories: Ótimo (blue), Bom (green), Regular (yellow), Ruim (orange), and Péssimo (red). The data values are: Ótimo (85), Bom (50), Regular (20), Ruim (6), and Péssimo (11).

Resposta	Nº de Respostas
Ótimo	85
Bom	50
Regular	20
Ruim	6
Péssimo	11



A 3D bar chart titled 'Respostas' showing the number of responses for each rating category. The vertical axis is labeled 'Nº de Respostas' and ranges from 0 to 75. The horizontal axis is labeled 'Respostas'. The bars are colored: blue for Ótimo (76), green for Bom (57), yellow for Regular (23), orange for Ruim (7), and red for Péssimo (9). A legend below the chart identifies the colors for each rating.

Resposta	Nº de Respostas
Ótimo	76
Bom	57
Regular	23
Ruim	7
Péssimo	9



Resumo						
Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Demandas Positivas
76 (44,19%)	57 (33,14%)	23 (13,37%)	7 (4,07%)	9 (5,23%)	172	133 (77,33%)
Total de Demandas Fechadas no Período: 1090 Total de Respostas à Pesquisa: 172 Percentual de Respostas à Pesquisa: 15,78%						