



Questionário: Pesquisa de Satisfação do Usuário

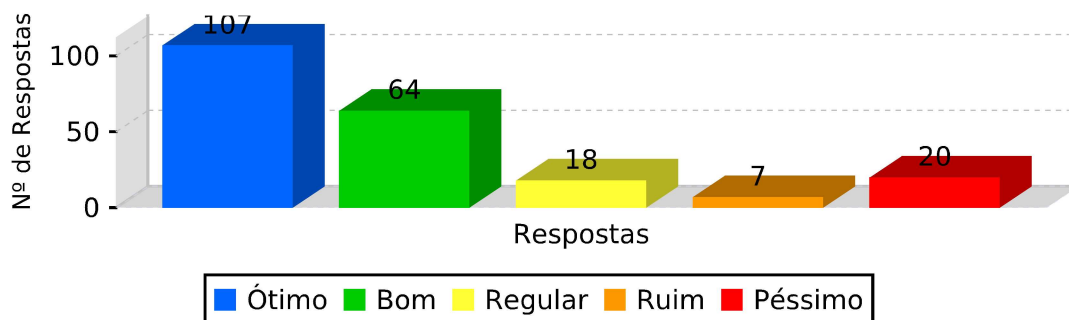
Canal de atendimento: Ouvidoria

Período selecionado: 01/09/2022 até 31/12/2022

Data da emissão: 02/02/2023 12:05:31

Índice de Demandas Positivas dos Cidadãos: 501 (77,31%)

1 - Como você avalia o atendimento recebido?



Resumo

Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas	Demandas Positivas
107 (49,54%)	64 (29,63%)	18 (8,33%)	7 (3,24%)	20 (9,26%)	216	171 (79,17%)

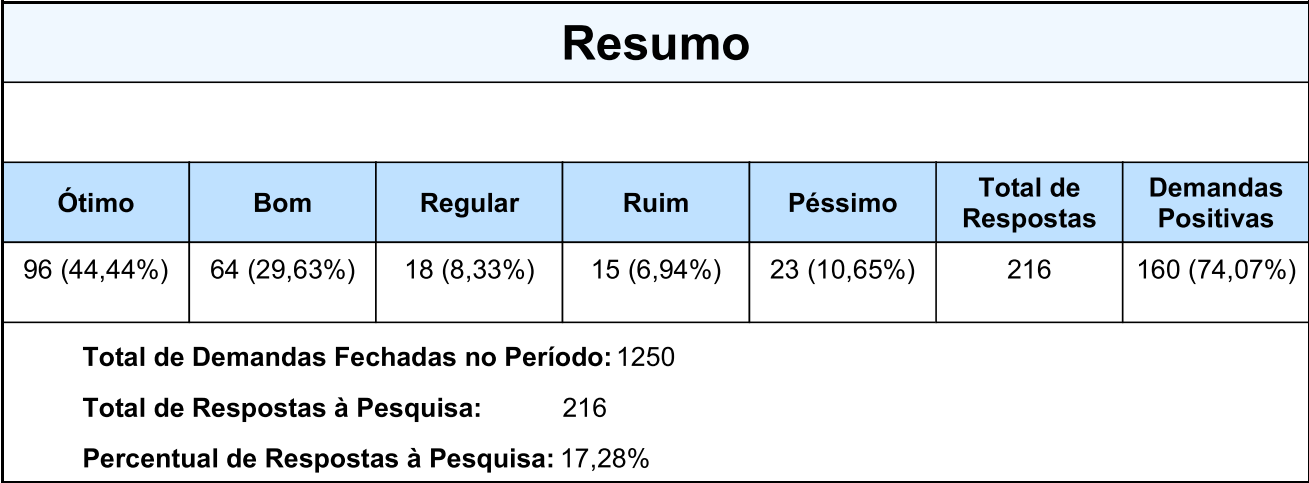
Total de Demandas Fechadas no Período: 1250

Total de Respostas à Pesquisa: 216

Percentual de Respostas à Pesquisa: 17,28%

A 3D bar chart titled 'Respostas' showing the number of responses for each rating. The Y-axis is labeled 'Nº de Respostas' and ranges from 0 to 100. The X-axis is labeled 'Respostas'. The legend indicates five categories: Ótimo (blue), Bom (green), Regular (yellow), Ruim (orange), and Péssimo (red). The data values are: Ótimo (96), Bom (64), Regular (18), Ruim (15), and Péssimo (23).

Resposta	Nº de Respostas
Ótimo	96
Bom	64
Regular	18
Ruim	15
Péssimo	23



Nº de Respostas

Categoria	Nº de Respostas
Ótimo	99
Bom	71
Regular	19
Ruim	12
Péssimo	15

Respostas

■ Ótimo ■ Bom ■ Regular ■ Ruim ■ Péssimo

