

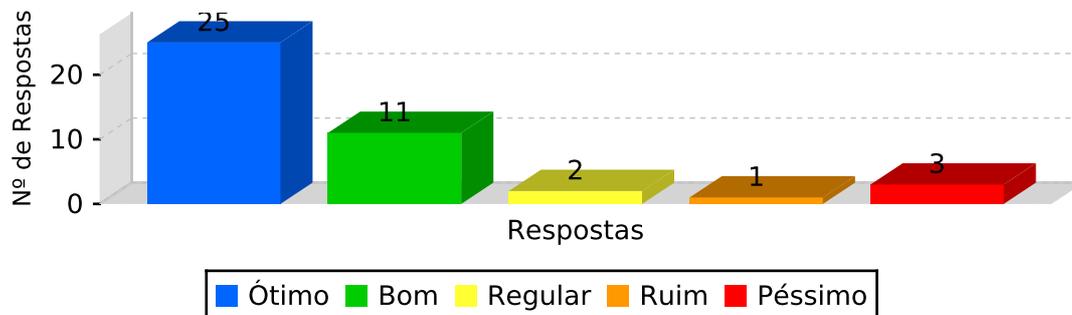


Questionário: Pesquisa de Satisfação do Usuário

Período selecionado: 01/01/2019 até 31/12/2019

Data da emissão: 31/05/2021 10:03:08

1 - Como você avalia o atendimento recebido?



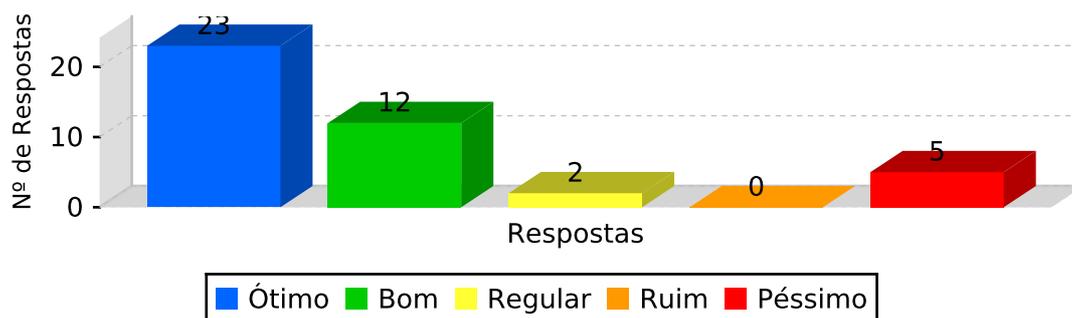
Resumo					
Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas
25 (59,52%)	11 (26,19%)	2 (4,76%)	1 (2,38%)	3 (7,14%)	42

Total de Demandas Fechadas no Período: 476

Total de Respostas à Pesquisa: 42

Percentual de Respostas à Pesquisa: 8,82%

2 - Como você avalia a qualidade da resposta ou serviço?



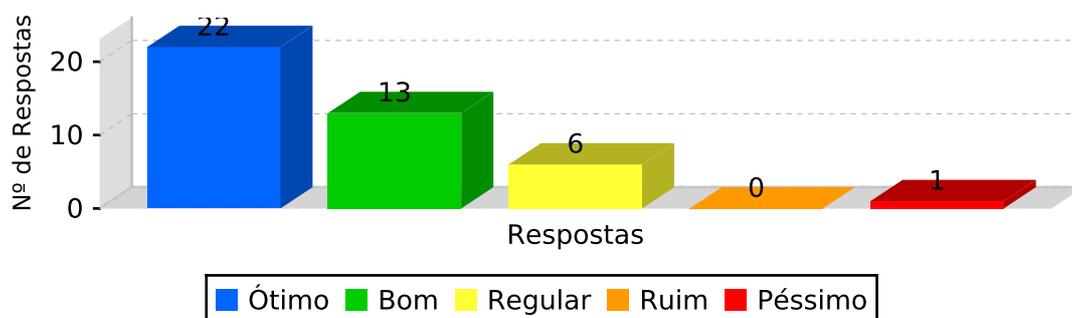
Resumo					
Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas
23 (54,76%)	12 (28,57%)	2 (4,76%)	0 (0%)	5 (11,90%)	42

Total de Demandas Fechadas no Período: 476

Total de Respostas à Pesquisa: 42

Percentual de Respostas à Pesquisa: 8,82%

3 - Como você avalia o tempo do atendimento?



Resumo					
Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas
22 (52,38%)	13 (30,95%)	6 (14,29%)	0 (0%)	1 (2,38%)	42

Total de Demandas Fechadas no Período: 476

Total de Respostas à Pesquisa: 42

Percentual de Respostas à Pesquisa: 8,82%