

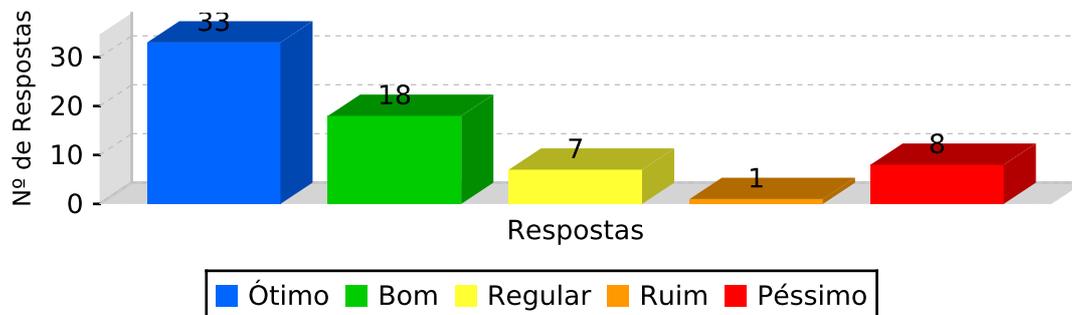


Questionário: Pesquisa de Satisfação do Usuário

Período selecionado: 01/01/2020 até 31/12/2020

Data da emissão: 31/05/2021 09:55:42

1 - Como você avalia o atendimento recebido?



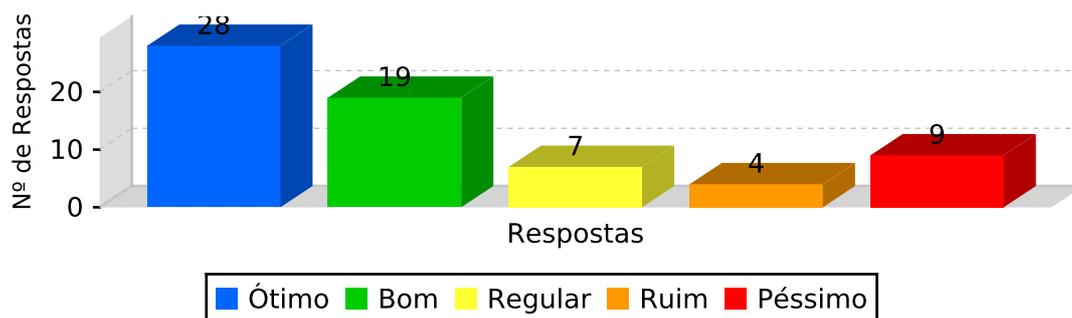
Resumo					
Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas
33 (49,25%)	18 (26,87%)	7 (10,45%)	1 (1,49%)	8 (11,94%)	67

Total de Demandas Fechadas no Período: 920

Total de Respostas à Pesquisa: 67

Percentual de Respostas à Pesquisa: 7,28%

2 - Como você avalia a qualidade da resposta ou serviço?



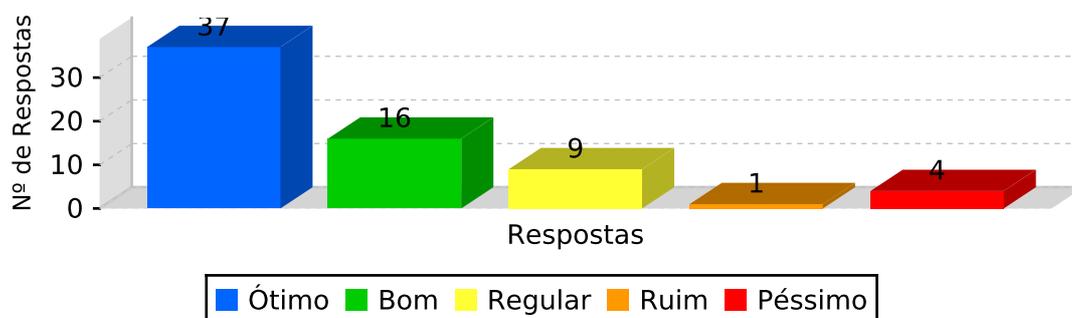
Resumo					
Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas
28 (41,79%)	19 (28,36%)	7 (10,45%)	4 (5,97%)	9 (13,43%)	67

Total de Demandas Fechadas no Período: 920

Total de Respostas à Pesquisa: 67

Percentual de Respostas à Pesquisa: 7,28%

3 - Como você avalia o tempo do atendimento?



Resumo					
Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total de Respostas
37 (55,22%)	16 (23,88%)	9 (13,43%)	1 (1,49%)	4 (5,97%)	67

Total de Demandas Fechadas no Período: 920

Total de Respostas à Pesquisa: 67

Percentual de Respostas à Pesquisa: 7,28%