

61ª Zona Eleitoral.....	12
Editais.....	12
72ª Zona Eleitoral.....	13
Sentenças.....	13
92ª Zona Eleitoral.....	20
Sentenças.....	20
95ª Zona Eleitoral.....	21
Editais.....	21
98ª Zona Eleitoral.....	22
Editais.....	22
127ª Zona Eleitoral.....	23
Sentenças.....	23
ANEXOS.....	26

PRESIDÊNCIA

Atos da Presidência

Portarias

PORTARIA Nº 203

Instituir o Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação - PETIC.

O DESEMBARGADOR PRESIDENTE DO TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE PERNAMBUCO, no uso de suas atribuições e considerando o Processo de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação, instituído pela Portaria TRE-PE nº 576/2014; considerando a Resolução TRE-PE nº 240/2015, que dispõe sobre a revisão do Planejamento Estratégico, no âmbito do tribunal Regional Eleitoral de Pernambuco, para o período 2016-2021, e seu devido alinhamento aos Planejamentos Estratégicos do Poder Judiciário e da Justiça Eleitoral; considerando a Resolução CNJ nº 211/2015, que institui a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD), RESOLVE

Art. 1º Instituir o Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC) do Tribunal Regional Eleitoral de Pernambuco para o período de 2016-2021.

§ 1º. Os objetivos estratégicos do PETIC encontram-se alinhados ao Planejamento Estratégico do TRE-PE, instituído pela Resolução 240/2015.

§ 2º. O PETIC 2016-2021 consta do anexo desta Portaria e ficará disponível em sítio intranet deste Tribunal.

Art. 2º Caberá à Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação a implantação do PETIC 2016-2021, com o apoio da ASPLAN e sob a coordenação do COGEST.

§ 1º. O monitoramento será realizado pelo Comitê Executivo de TIC, por intermédio de reuniões mensais.

§ 2º. Os resultados das metas fixadas serão apresentados nas Reuniões de Análise da Estratégia (RAEs).

Art. 3º. Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

Recife, 10 de março de 2016.

Des. ANTÔNIO CARLOS ALVES DA SILVA
Presidente

Obs: por conter 32 páginas com quadros de complexa formatação, o Anexo está disponível no sítio do Tribunal através do link: <http://www.tre-pe.jus.br/institucional/planejamento-e-gestao/planejamento-estrategico>

VICE-PRESIDÊNCIA

(NÃO HÁ PUBLICAÇÕES NESTA DATA)

ANEXO DA RESOLUÇÃO Nº203/2016



Tribunal Regional Eleitoral de Pernambuco

Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação

Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação - PETIC 2016-2021



Pernambuco

Fevereiro de 2016

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE PERNAMBUCO

Av. Agamenon Magalhães, 1160, Graças
CEP 52010-904 Recife - PE

PRESIDENTE

Desembargador Eleitoral Antônio Carlos Alves da Silva

VICE-PRESIDENTE

Desembargador Eleitoral Alberto Nogueira Virgínio

CORREGEDOR

Desembargador Eleitoral Paulo Victor Vasconcelos de Almeida

JUIZ DE DIREITO

Desembargador Eleitoral José Henrique Coelho Dias da Silva

JUIZ FEDERAL

Desembargador Eleitoral Manoel de Oliveira Erhardt

JURISTAS

Desembargador Eleitoral Érika de Barros Lima Ferraz
Desembargador Eleitoral Júlio Alcino de Oliveira Neto

PROCURADOR REGIONAL ELEITORAL

Dr. Antônio Carlos de Vasconcellos C. Barreto Campello

DIRETORA GERAL

Dra. Alda Isabela Saraiva Landim Lessa

ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO E GESTÃO ESTRATÉGICA

Dra. Ana Cristina Vieira de Barros

SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

SECRETÁRIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
Márcia Regina Gomes de Melo

ASSISTÊNCIA DE GESTÃO E GOVERNANÇA
Manoel Acácio Leite Neto

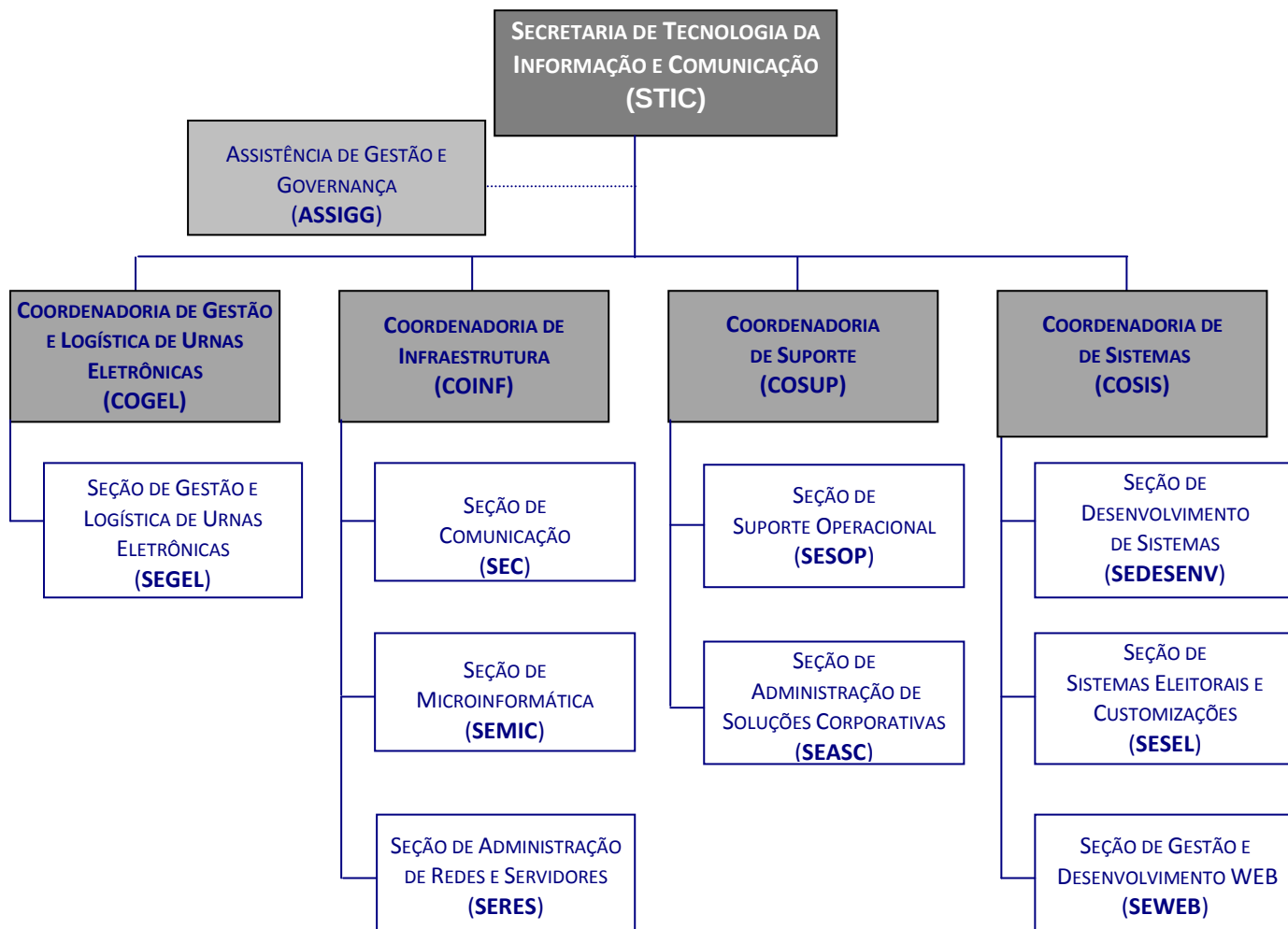
COORDENADORA DE GESTÃO E LOGÍSTICA DE URNAS ELETRÔNICAS
Verônica Souza Guedes

COORDENADOR DE INFRAESTRUTURA
George Cavalcanti Maciel Filho

COORDENADOR DE SISTEMAS
Mlexener Bezerra Romeiro

COORDENADORA DE SUPORTE
Valéria Farias de Miranda

ORGANOGRAMA



SUMÁRIO

ORGANOGRAMA.....	4
APRESENTAÇÃO	7
CONSIDERAÇÕES INICIAIS	8
METODOLOGIA	9
DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA	10
MISSÃO VISÃO VALORES	11
MISSÃO:	11
VISÃO:	11
ATRIBUTOS DE VALOR PARA A SOCIEDADE:	11
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	12
MAPA ESTRATÉGICO.....	13
ALINHAMENTO ESTRATÉGICO	14
INDICADORES	15
MATRIZ DE SWOT	17
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E INDICADORES.....	18
OBJETIVO ESTRATÉGICO 1	18
INDICADOR 1	18
OBJETIVO ESTRATÉGICO 2	19
INDICADOR 2	19
INDICADOR 3	20
INDICADOR 4	21
INDICADOR 5	22
OBJETIVO ESTRATÉGICO 3	23
INDICADOR 6	23
OBJETIVO ESTRATÉGICO 4	24
INDICADOR 7	24
INDICADOR 8	25
INDICADOR 9	26
INDICADOR 10	27
OBJETIVO ESTRATÉGICO 5	28
INDICADOR 11	28
OBJETIVO ESTRATÉGICO 6	29
INDICADOR 12	29

OBJETIVO ESTRATÉGICO 7	30
INDICADOR 13	30
OBJETIVO ESTRATÉGICO 8	31
INDICADOR 14	31
OBJETIVO ESTRATÉGICO 9	32
INDICADOR 15	32

APRESENTAÇÃO

Este documento corresponde ao Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC) do Tribunal Regional Eleitoral de Pernambuco (TRE-PE), sendo a base documental que conterà as perspectivas, objetivos, indicadores e metas que nortearão as prioridades em tecnologia da informação e comunicação durante o período compreendido entre 2016 e 2021.

CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Este trabalho atende à Resolução 240/2015-TRE-PE, que dispõe sobre a revisão do Planejamento Estratégico, no âmbito do Tribunal Regional Eleitoral de Pernambuco, para o período 2016-2021, e seu devido alinhamento aos Planejamentos Estratégicos do Poder Judiciário e da Justiça Eleitoral. O Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação - PETIC está indicada no item 4.3 do Anexo da referida norma.

A Resolução de número 211/2015 do Conselho Nacional de Justiça, que institui a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) é a principal referência para elaboração deste documento.

A elaboração e revisão periódica do PETIC está prevista no Processo de Governança Corporativa de TIC, instituído pela Portaria TRE-PE 576/2014.

METODOLOGIA

A metodologia de elaboração utilizada está descrita no Processo de Governança Corporativa de TIC. O Relatório de elaboração do PETIC 2016-2021 está disponível na intranet.

A elaboração do Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação (PETIC), ciclo 2016-2021, do TRE-PE considerou três perspectivas, conforme elencado abaixo:

- **RECURSOS:**

- Suporta as oportunidades para o desenvolvimento gerencial e técnico de TIC, com ações de treinamento especificamente previstas no plano anual de capacitação do TRE-PE;
- Estabelece a infraestrutura do TIC necessária às atividades judiciais e administrativas;
- Define política constante de investimentos em TIC com o objetivo de suportar o crescimento institucional, bem como manter a estabilidade e continuidade dos serviços que dependam da disponibilidade de recursos de TIC.

- **PROCESSOS INTERNOS:**

- Relacionam-se com a efetividade dos serviços e gestão eficiente de TIC, adotando metodologias de governança de TIC para a gerência de projetos, contratações, operações e serviços;

- **RESULTADOS:**

- Compreende o aperfeiçoamento do nível de satisfação dos usuários de TIC.

DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

As referências utilizadas para a elaboração deste plano foram:

- ✓ Resolução TRE-PE nº 234/2015, que atualizou a estrutura da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação;
- ✓ Resolução nº 240 do TRE-PE, de 14 de dezembro de 2015, que dispõe sobre a revisão do Planejamento Estratégico, no âmbito do Tribunal Regional Eleitoral de Pernambuco, para o período 2016-2021, e seu devido alinhamento aos Planejamentos Estratégicos do Poder Judiciário e da Justiça Eleitoral.
- ✓ Resolução nº 211 do CNJ, de 15 de dezembro de 2015, que institui a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD).
- ✓ Acórdão Nº 749/2014 – TCU – Plenário, que trata de auditoria com vistas a avaliar a implementação dos controles informados em resposta ao levantamento do perfil de governança de TI de 2012, bem como verificar a adoção de planos e estratégias para implementação e melhoria da governança e da gestão de TI no Tribunal Regional Eleitoral no Estado de Pernambuco (TRE-PE).

MISSÃO | VISÃO | VALORES

MISSÃO:

Prover e manter soluções tecnológicas, infraestrutura e governança de TIC para o cumprimento da missão institucional.

VISÃO:

Ser reconhecido e valorizado como referência em governança, gestão e infraestrutura de TIC na Justiça Eleitoral.

ATRIBUTOS DE VALOR PARA A SOCIEDADE:

- Acessibilidade e usabilidade descrição
- Celeridade
- Inovação
- Responsabilidade social e ambiental
- Transparência

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Perspectiva RECURSOS

- **OE1** – Aperfeiçoar as competências gerenciais e técnicas de pessoal
- **OE2** – Prover infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas
- **OE3** – Aprimorar a gestão orçamentária e financeira

Perspectiva PROCESSOS INTERNOS

- **OE4** – Aperfeiçoar a governança e a gestão
- **OE5** – Aprimorar as contratações
- **OE6** – Promover a adoção de padrões tecnológicos
- **OE7** – Aprimorar e fortalecer a integração e a interoperabilidade de sistemas de informação
- **OE8** – Aprimorar a segurança da informação

Perspectiva RESULTADOS

- **OE9** – Primar pela satisfação do usuário de TIC

MAPA ESTRATÉGICO

Missão: Prover e manter soluções tecnológicas, infraestrutura e governança de TIC para o cumprimento da missão institucional.

Visão: Ser reconhecido e valorizado como referência em governança, gestão e infraestrutura de TIC na Justiça Eleitoral.

RESULTADOS

OE9

Primar pela Satisfação do Usuário de TIC

PROCESSOS INTERNOS

OE4

Aperfeiçoar a Governança e a Gestão

OE6

Promover a adoção de Padrões Tecnológicos

OE8

Aprimorar a Segurança da Informação

OE5

Aprimorar as Contratações

OE7

Aprimorar E Fortalecer a Integração e Interoperabilidade de Sistemas de Informação

RECURSOS

OE1

Aperfeiçoar as Competências Gerenciais e Técnicas de Pessoal

OE2

Prover Infraestrutura de TIC Apropriada às Atividades Judiciais e Administrativas

OE3

Aprimorar a Gestão Orçamentária e Financeira

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

Macrodesafio do Poder Judiciário	Objetivos estratégicos do TSE	Objetivos estratégicos do TRE-PE	Objetivos Estratégicos da STIC	
Melhoria da Infraestrutura e governança de TIC	Aperfeiçoamento da governança de tecnologia da informação	Assegurar a melhoria da governança e infraestrutura de TIC	OE1	Aperfeiçoar as competências gerenciais e técnicas de pessoal
			OE2	Prover infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas
			OE3	Aprimorar a gestão orçamentária e financeira
			OE4	Aperfeiçoar a governança e a gestão
			OE5	Aprimorar as contratações
			OE6	Promover a adoção de padrões tecnológicos
			OE7	Aprimorar e fortalecer a integração e a interoperabilidade de sistemas de informação
			OE8	Aprimorar a segurança da informação
			OE9	Primar pela satisfação do usuário de TIC

INDICADORES

CNJ - Objetivo Estratégico ENTIC-JUD	CNJ - Indicador Nacional	TRE – Indicador Estratégico	STIC – Indicador PETIC
OE1 – Aperfeiçoar as competências gerenciais e técnicas de pessoal	1 - Índice de Tribunais com o Plano Anual de Capacitação de TIC executado em, no mínimo, 70%.	19 – Índice de aderência ao Plano Anual de Capacitação	1 - Índice de Execução do Plano Anual de Capacitação de TIC
OE2 – Prover infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas	2 - Índice de Tribunais que possuem ambiente de processamento central (Datacenter) com requisitos mínimos de segurança e de disponibilidade.		2 - Índice de disponibilidade de infraestrutura do TRE-PE para serviços definidos como essenciais
			3 - Índice de Entregas Validadas
			4 - Índice de entregas não alinhadas com as iniciativas do PETIC
			5 - Índice de Urnas Eletrônicas Substituídas
OE3 – Aprimorar a gestão orçamentária e financeira	3 Índice de Tribunais com o Plano Orçamentário de TIC executado em, no mínimo, 80%.	29 – Índice de Execução do orçamento disponível	6 - Índice de Execução do Orçamento de TIC
		30 – Índice de aderência orçamentária	
OE4 – Aperfeiçoar a governança e a gestão	4 Índice de Tribunais com resultado do Índice de Governança de TI (iGovTI) com nível Intermediário ou Aprimorado.	24 – Índice de aderência aos padrões mínimos de TIC	7 - Índice de serviços com o Acordo de Nível de Serviços – ANS - definido e implantado
			8 - Índice de serviços com o Acordo de Nível Operacional – ANO - definido e implantado
			9 - Índice de Processos do COBIT implantados
		25 – Índice de aderência às metas do PETIC	10 - Índice de Projetos Construídos Conforme Metodologia de Gerenciamento de Projetos da STIC

CNJ - Objetivo Estratégico ENTIC-JUD	CNJ - Indicador Nacional	TRE – Indicador Estratégico	STIC – Indicador PETIC
OE5 – Aprimorar as contratações	5 - Índice de Tribunais com o Plano de Contratações de TIC executado em, no mínimo, 80%.	28 – Índice de eficiência do planejamento de aquisições e contratações	11 - Índice de execução do Plano de Contratações de TIC
OE6 – Promover a adoção de padrões tecnológicos	6 - Índice de Tribunais que possuem metodologia formal de desenvolvimento e de sustentação de software.		12 – Índice de entregas do projeto de extensão da metodologia instituída pelo Processo de Desenvolvimento de Sistemas – PRODES
OE7 – Aprimorar e fortalecer a integração e a interoperabilidade de sistemas de informação	7 - Índice de Tribunais com, no mínimo, 80% de seus sistemas judiciais aderentes ao Modelo Nacional de Interoperabilidade (MNI).		13 – Índice de requisitos de interoperabilidade
OE8 – Aprimorar a segurança da informação	8 - Índice de Tribunais que possuem processo formal de Gestão de Riscos.	12 – Índice de cumprimento do Plano de Trabalho de Segurança da Informação	14 – Índice de execução das atividades do Plano de Trabalho de Segurança da Informação sob a responsabilidade da STIC
OE9 – Primar pela satisfação do usuário de TIC	9 - Índice de Tribunais com, no mínimo, 80% dos seus usuários internos satisfeitos com os serviços prestados pela área de TIC.		15 - Índice de Satisfação do Cliente Interno

MATRIZ DE SWOT

Ambiente Interno	Ambiente Externo
Pontos Fortes	Oportunidades
• Equipe qualificada e comprometida • Experiência adquirida por meio de auditorias de governança e gestão • Adoção de melhores práticas de governança • Realização de concurso público para provimento de cargos de TIC • Formalização de portfólio de projetos de desenvolvimento de sistemas • Consolidação da sistemática de elaboração e uso do Plano de Contratações de TIC • Normatização do processo de contratações de TIC.	• Realização de constantes auditorias de TIC constantes pelos órgão de controle internos e externos • Estímulo do TSE, CNJ e TCU na implantação de melhores práticas de gestão e de governança corporativa de TIC nos Regionais; • Crescimento da demanda por serviços de tecnologia da informação; • Tramitação de projeto de Lei no Congresso Nacional, que cria cargos de TIC para todos os TREs.
Pontos Fracos	Ameaças
• Inexistência de plano formal para alocação dos recursos humanos de TIC na revisão biométrica • Dificuldade de elaboração do Plano de Gerenciamento do Projeto pelas áreas e do monitoramento formal dos projetos em andamento • Demanda operacional crescente, decorrente de falta de planejamento de atividades administrativas que impactam na atuação da STIC • Falta de critérios objetivos para priorização dos projetos das áreas de Suporte, Infraestrutura e Logística de Urnas	• Incertezas quanto à política de valorização da carreira • Inexistência de um calendário organizacional administrativo, com as datas de eventos e atividades que afetam todas as áreas da organização (exemplos: mudanças de prédio, manutenções preventivas da infraestrutura, obras, entre outros) • Crise política e econômica do país • Recadastramento biométrico do eleitorado • Reintrodução da sistemática de impressão do voto • Adiamento dos prazos para registro de candidaturas • Criação de uma nova Secretaria de Tecnologia de Eleições no TSE • Inexistência de critérios objetivos que garantam orçamento para renovação de parque computacional • Questionamentos sobre segurança do sistema eletrônico de votação • Inexistência de critérios objetivos para ocupação de cargos de TIC • Descumprimento do processo de priorização de desenvolvimento de sistemas instituído pela Instrução Normativa TRE nº 5/2015. • Falta de critérios objetivos para priorização dos projetos de infraestrutura e suporte de TIC.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E INDICADORES

Perspectiva

Recursos

OBJETIVO ESTRATÉGICO 1

Aperfeiçoar as Competências Gerenciais e Técnicas de Pessoal

INDICADOR 1						
Índice de Execução do Plano Anual de Capacitação de TIC – PAC/TIC						
O que mede	Percentual de execução dos treinamentos previstos no PAC/TIC.					
Para que medir	Monitorar a efetiva execução do PAC.					
Quem mede	Gabinete STIC					
Quando medir	Trimestralmente					
Onde medir	Levantamento junto à área competente da Secretaria de Gestão de Pessoas quanto aos cursos executados.					
Como medir	Fórmula: $IEPAC = (QTE/QTP) * 100$ Sendo: IEPAC - índice de execução do PAC/TIC QTE - quantidade de treinamentos executados ao longo do período de vigência do PAC/TIC. QTP - quantidade total de treinamentos consignados no PAC/TIC					
Meta	2016	2017	2018	2019	2020	2021
	70%	85%	75%	90%	80%	95%

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E INDICADORES

Perspectiva

Recursos

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2

Prover Infraestrutura de TIC Adequada às Atividades Judiciais e Administrativas.

INDICADOR 2						
Índice de Disponibilidade de Infraestrutura do TRE-PE para Serviços Definidos como Essenciais						
O que mede	Percentual de disponibilidade e continuidade dos serviços de TIC definidos pelo COGEST como essenciais aos processos organizacionais: serviços de acesso à internet, dos servidores de aplicação; dos bancos de dados dos sistemas e do correio eletrônico.					
Para que medir	Identificar as interrupções nos serviços geradas por eventual indisponibilidade da infraestrutura essencial de TIC (rede de comunicação de dados e equipamentos servidores), com o objetivo de promover melhorias contínuas do desempenho e da capacidade de TIC.					
Quem mede	Coordenadoria de Infraestrutura – COINF					
Quando medir	Mensalmente					
Onde medir	Por intermédio dos softwares de monitoramento					
Como medir	Fórmula: $IDI = (INT + APP + BD + MAIL + ELO) / 5$ Sendo: IDI - índice de disponibilidade de infraestrutura INT (índice internet) = (tempo de disponibilidade dos serviços associados ao acesso à internet / tempo total no mês) * 100 APP (índice servidores aplicação) = (tempo de disponibilidade dos serviços associados às aplicações / tempo total no mês) * 100 BD (índice banco de dados) = (tempo de disponibilidade dos serviços associados aos BD de Produção / tempo total no mês) * 100 MAIL (índice correio eletrônico) = (tempo de disponibilidade dos serviços associados ao Correio Eletrônico / tempo total no mês) * 100 ELO - (índice elo) = (tempo de disponibilidade dos serviços associados ao ELO que dependem do TRE-PE / tempo total no mês) * 100 Obs.: para fins de medição do ano deverá ser verificada a média anual do IDI.					
Meta	2016	2017	2018	2019	2020	2021
	98%	98,3	98,6	98,9%	99,2%	99,5%

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E INDICADORES

Perspectiva

Recursos

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2 PROVER INFRAESTRUTURA DE TIC APROPRIADA ÀS ATIVIDADES JUDICIAIS E ADMINISTRATIVAS

INDICADOR 3						
Índice de Entregas Validadas						
O que mede	A efetividade das entregas em relação ao escopo previsto com as partes interessadas.					
Para que medir	Mensurar a eficácia do processo de desenvolvimento no que concerne à definição de escopo dos projetos					
Quem mede	Coordenadoria de Sistemas – COSIS					
Quando medir	Anualmente					
Onde medir	Relatórios de aceitação de entrega dos respectivos projetos da COSIS, onde consta a quantidade de entregas previstas em cada projeto.					
Como medir	Fórmula: $IEV = (QTEV/QTEP) * 100$ Sendo: IEV – índice de entregas validadas QTEV – quantidade total de entregas validadas QTEP – quantidade total de entregas previstas Obs: para o QTEV e QTEP considerar a soma de todas as entregas previstas nos critérios de aceitação dos projetos da COSIS.					
Meta	2016	2017	2018	2019	2020	2021
	80%	80%	85%	90%	90%	95%

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E INDICADORES

Perspectiva

Recursos

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2 PROVER INFRAESTRUTURA DE TIC APROPRIADA ÀS ATIVIDADES JUDICIAIS E ADMINISTRATIVAS

INDICADOR 4

Índice de entregas não alinhadas com as iniciativas do PETIC

O que mede	A quantidade de esforço investido no desenvolvimento de sistemas informatizados não previstos no Planejamento Estratégico de TIC – PETIC.					
Para que medir	Verificar o percentual de esforço não previsto pela organização mas que poderá impactar nos demais projetos devidamente priorizados pelo COGEST.					
Quem mede	Coordenadoria de Sistemas - COSIS					
Quando medir	Anualmente					
Onde medir	Relatórios de aceitação de entrega dos respectivos projetos da COSIS, onde consta a quantidade de entregas previstas em cada projeto.					
Como medir	Fórmula: $IENP = (QTENP/QTEP) * 100$ Sendo: IENP – índice de esforço não previsto QTENP – quantidade total de entregas validadas de projetos não alinhados com o PETIC. QTEP – somatório entre a quantidade total de entregas previstas e da quantidade de entregas não alinhadas com o PETIC.					
Meta	2016	2017	2018	2019	2020	2021
	30%	%25	25%	20%	15%	10%

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E INDICADORES

Perspectiva

Recursos

OBJETIVO ESTRATÉGICO 2 PROVER INFRAESTRUTURA DE TIC APROPRIADA ÀS ATIVIDADES JUDICIAIS E ADMINISTRATIVAS

INDICADOR 5			
Índice de Urnas Eletrônicas Substituídas			
O que mede	A quantidade de urnas substituídas no dia da eleição.		
Para que medir	Conhecer a percepção do usuário quanto ao suporte de TIC		
Quem mede	Gabinete da STIC		
Quando medir	Bianualmente. No dia da eleição.		
Onde medir	As informações de substituições de urnas serão fornecidas por todos os Cartórios Eleitorais por intermédio do sistema SUPRE, onde será gerado o índice.		
Como medir	Através de relatório fornecido pelo sistema SUPRE. Fórmula: $IUES = TUS / QUU$ Sendo: IUES - índice de urnas eletrônicas substituídas TUS – total de urnas substituídas QUU – quantidade de urnas utilizadas (seção e justificativa)		
Meta	2016	2018	2020
	3%	2%	2%

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E INDICADORES

Perspectiva

Recursos

OBJETIVO ESTRATÉGICO 3 Aprimorar a Gestão Orçamentária e Financeira

INDICADOR 6						
Índice de Execução do Orçamento de TIC						
O que mede	Percentual de execução do orçamento anual de TIC					
Para que medir	Acompanhar a capacidade de execução orçamentária anual da STIC					
Quem mede	Assistência de Gestão e Governança - ASSIGG					
Quando medir	Anualmente					
Onde medir	Planilha de orçamento da SOF Planilha de execução financeira da SOF Plano de Contratações de STIC					
Como medir	Fórmula: $IEO = (VEO/TO) * 100$ Sendo: IEO - índice de execução do orçamento de TIC VEO - valores executados do orçamento de TIC TO - total do orçamento de TIC					
Meta	2016	2017	2018	2019	2020	2021
	90%	95%	96%	97%	98%	98%

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E INDICADORES

Perspectiva

Processos Internos

OBJETIVO ESTRATÉGICO 4 Aperfeiçoar a Governança e a Gestão

INDICADOR 7

Índice de serviços com Acordo de Nível de Serviços – ANS definido e implantado

O que mede	A quantidade de serviços descritos em catálogo específico cujos respectivos ANS foram definidos e implantados.					
Para que medir	Aperfeiçoar a prestação de serviços de TIC, evitando retrabalho e aumentando a eficiência					
Quem mede	Coordenadoria de Suporte – COSUP					
Quando medir	Anualmente					
Onde medir	Documentação do Projeto de ANS					
Como medir	Fórmula: $ISANS = (QSADI/QTS) * 100$ Sendo: ISANS - índice de serviços com o ANS definido e implantado QSADI - quantidade de serviços com o ANS definido e implantado QTS - quantidade total de serviços					
Meta	2016	2017	2018	2019	2020	2021
	-	40%	50%	70%	75%	90%

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E INDICADORES

Perspectiva

Processos Internos

OBJETIVO ESTRATÉGICO 4 Aperfeiçoar a Governança e a Gestão

INDICADOR 8

Índice de serviços com Acordo de Nível Operacional - ANO definido e implantado

O que mede	A quantidade de serviços descritos em catálogo específico cujos respectivos ANO foram definidos e implantados.					
Para que medir	Aperfeiçoar a prestação de serviços de TIC, evitando retrabalho e aumentando a eficiência					
Quem mede	Coordenadoria de Suporte – COSUP					
Quando medir	Anualmente					
Onde medir	Documentação do Projeto de ANO					
Como medir	Fórmula: $ISANO = (QSAID/QTS) * 100$ Sendo: ISANO - índice de serviços com o ANO definido e implantado QSAID - quantidade de serviços com o ANO definido e implantado QTS - quantidade total de serviços					
Meta	2016	2017	2018	2019	2020	2021
	-	40%	50%	70%	75%	90%

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E INDICADORES

Perspectiva

Processos Internos

OBJETIVO ESTRATÉGICO 4 Aperfeiçoar a Governança e a Gestão

INDICADOR 9						
Índice de Processos do COBIT implantados						
O que mede	Quantitativo de processos do COBIT implantados					
Para que medir	Racionalizar os processos de gestão de TIC, contribuindo para disseminação do conhecimento e aperfeiçoamento das atividades					
Quem mede	Assistência de Gestão e Governança – ASSIGG					
Quando medir	Anualmente					
Onde medir	Por meio da contabilização de políticas ou planos formalmente instituídos pelo TRE, prioritariamente relacionados com um dos 4 processos a seguir do COBIT 5. <u>Processo:</u> EDM 03 - Garantir a otimização de riscos <u>Processo:</u> DSS 04 – Gerenciar a continuidade <u>Processo:</u> BAI 09 – Gerenciar os ativos <u>Processo:</u> BAI 01 – Gerenciar programas e projetos					
Como medir	Fórmula: $IPCI = (QPCI/6) * 100$ Sendo: IPCI – Índice de processos do COBIT implantados, considerando um total de 6 processos ao final do PETIC. QPCI - quantidade de processos do COBIT implantados					
Meta	2016	2017	2018	2019	2020	2021
	16%	32%	48%	64%	80%	100%

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E INDICADORES

Perspectiva

Processos Internos

OBJETIVO ESTRATÉGICO 4 APERFEIÇOAR A GOVERNANÇA E A GESTÃO

INDICADOR 10

Índice de Projetos Construídos Conforme Metodologia de Gerenciamento de Projetos da STIC

O que mede	Percentual de projetos construídos conforme a metodologia de gerenciamento de projetos da STIC.					
Para que medir	Verificar o crescimento da adoção de boas práticas de gerenciamento de projetos.					
Quem mede	Coordenadorias da STIC Assistência de Gestão e Governança - ASSIGG					
Quando medir	Anualmente					
Onde medir	Documentação dos Projetos					
Como medir	Fórmula: $IPMGP = (QPMGP/QTPR) * 100$ Sendo: IPMGP - índice de projetos construídos conforme metodologia de gerenciamento de projetos da STIC QPMGP - quantidade de projetos construídos conforme a metodologia de gerenciamento de projetos da STIC QTPR - quantidade total de projetos realizados na STIC					
Meta	2016	2017	2018	2019	2020	2021
	80%	83%	87%	93%	97%	100%

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E INDICADORES

Perspectiva

Processos Internos

OBJETIVO ESTRATÉGICO 5 APRIMORAR AS CONTRATAÇÕES

INDICADOR 11

Índice de Execução do Plano de Contratações de TIC

O que mede	Percentual de execução do Plano de Contratações de TIC.					
Para que medir	Acompanhar a capacidade de execução do Plano de Contratações anual da STIC					
Quem mede	Assistência de Gestão e Governança - ASSIGG					
Quando medir	Anualmente					
Onde medir	Planilha de acompanhamento da execução do Plano de Contratações de TIC					
Como medir	Fórmula: $IEPC = (CR/TO) * 100$ Sendo: IEO - índice de execução do Plano de Contratações de TIC CR - contratações realizadas TC - total de contratações previstas					
Meta	2016	2017	2018	2019	2020	2021
	80%	83%	86%	89%	92%	95%

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E INDICADORES

Perspectiva

Processos Internos

OBJETIVO ESTRATÉGICO 6 PROMOVER A ADOÇÃO DE PADRÕES TECNOLÓGICOS

INDICADOR 12

Índice de entregas do projeto de extensão da metodologia instituída pelo Processo de Desenvolvimento de Sistemas – PRODES

O que mede	O percentual de entregas do projeto de extensão da metodologia instituída pelo Processo de Desenvolvimento de Sistemas – PRODES a todas as seções responsáveis pela criação e sustentação de sistemas da informação					
Para que medir	Verificar o crescimento da adoção de padrões de desenvolvimento e sustentação dos sistemas de informação					
Quem mede	Coordenadoria de Sistemas - COSIS					
Quando medir	Anualmente					
Onde medir	Em campo específico a ser indicado no Plano de Gerenciamento dos Projetos					
Como medir	Fórmula: $IEPRODES = (QEA/QEP) * 100$ Sendo: IEPRODES - índice de entregas do projeto de extensão da metodologia instituída pelo PRODES QEA – quantidade de entregas atendidas no projeto QEP – quantidade total de entregas previstas na declaração de escopo do projeto extensão da metodologia instituída pelo PRODES					
Meta	2016	2017	2018	2019	2020	2021
	10%	66%	100%	----	----	----

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E INDICADORES

Perspectiva

Processos Internos

OBJETIVO ESTRATÉGICO 7 APRIMORAR E FORTALECER A INTEGRAÇÃO E A INTEROPERABILIDADE DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

INDICADOR 13

Índice de implantação de sistemas judiciais aderentes ao Modelo Nacional de Interoperabilidade – MNI

O que mede	O percentual de entregas de projetos de desenvolvimento, implantação ou sustentação de processos judiciais aderentes ao MNI					
Para que medir	Garantir a adoção de sistemas judiciais aderentes ao MNI					
Quem mede	Coordenadoria de Sistemas - COSIS					
Quando medir	Anualmente					
Onde medir	Em campo específico a ser indicado na Declaração de Escopo e nos relatórios de aceitação das entregas					
Como medir	Fórmula: $ISMNI = (QEAMNI/QEP) * 100$ Sendo: ISMNI - índice de entregas de projetos de implantação de sistemas judiciais aderente ao MNI QEAMNI – quantidade de entregas atendidas no projeto e aderentes ao MNI QEP – quantidade total de entregas previstas na declaração de escopo do projeto de desenvolvimento, implantação ou sustentação de sistemas judiciais					
Meta	2016	2017	2018	2019	2020	2021
	10%	20%	30%	50%	70%	80%

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E INDICADORES

Perspectiva

Processos Internos

OBJETIVO ESTRATÉGICO 8 APRIMORAR A SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

INDICADOR 14

Índice de execução das atividades do Plano de Trabalho de Segurança da Informação sob a responsabilidade da STIC

O que mede	A quantidade de etapas do plano de segurança da informação atribuídas à STIC					
Para que medir	Para monitorar o cumprimento das etapas previstas sob a responsabilidade da STIC e realizar ações corretivas					
Quem mede	Coordenadoria de Infraestrutura - COINF					
Quando medir	Anualmente					
Onde medir	Por meio das atas de monitoramento do cumprimento do Plano de Trabalho de Segurança da Informação					
Como medir	Fórmula: $IEAP = (QECSTIC/QESTIC) * 100$ Sendo: IEAP – Índice de execução das etapas do Plano de Segurança sob a responsabilidade da STIC QECSTIC – quantidade de etapas cumpridas pela STIC QESTIC – quantidade total de etapas sob a responsabilidade da STIC					
Meta	2016	2017	2018	2019	2020	2021
	30%	40%	50%	60%	80%	100%

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS E INDICADORES

Perspectiva

Resultados

OBJETIVO ESTRATÉGICO 9 Primar pela Satisfação do Usuário de TIC

INDICADOR 15

Índice de Satisfação do Cliente Interno

O que mede	Percentual de satisfação dos usuários de TIC com o atendimento dos serviços de suporte					
Para que medir	Conhecer a percepção do usuário quanto ao suporte de TIC					
Quem mede	Coordenadoria de Suporte - COSUP					
Quando medir	Mensalmente					
Onde medir	O índice será medido pelo sistema de acompanhamento de chamados técnicos - SAC					
Como medir	Fórmula: $ISU = PUMS + PUS$ Sendo: ISU - índice de satisfação do usuário de TIC PUMS - percentual de usuários muito satisfeitos PUS - percentual de usuários satisfeitos					
Meta	2016	2017	2018	2019	2020	2021
	80%	82%	84%	86%	88%	90%