

PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

2025-2027

Tribunal Regional Eleitoral de Pernambuco

Anexo da Portaria TRE-PE nº 223, de 31 de março de 2025



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE PERNAMBUCO
Edifício Antônio Camaretti



Des. Eleitoral **CÂNDIDO JOSÉ DA FONTE SARAIVA DE MORAES**
Presidente

Des. Eleitoral **FERNANDO CERQUEIRA NORBERTO DOS SANTOS**
Vice-Presidente e Corregedor Regional Eleitoral

Desa. Eleitoral **KARINA ALBUQUERQUE ARAGÃO DE AMORIM**

Des. Eleitoral **FREDERICO MORAIS TOMPSON**

Des. Eleitoral **ROGÉRIO DE MENEZES FIALHO MOREIRA**

Des. Eleitoral **WASHINGTON LUIS MACÊDO DE AMORIM**

Dr. **ADILSON PAULO PRUDENTE DO AMARAL FILHO**
Procurador Regional Eleitoral

COMITÊ DE GESTÃO ESTRATÉGICA

ORSON SANTIAGO LEMOS
Diretor-Geral

RUY GUSTAVO RATTACASO DE ARAUJO
Secretário de Auditoria

MARIA TERESA DE LIMA
Secretária de Administração

ROBERTA KARINE DE AZEVEDO
Secretária de Contratações

VERUSKA MÉLO SCHETTINI DE OLIVEIRA
Secretária da Corregedoria Regional Eleitoral

ANTÔNIO JOSÉ DO NASCIMENTO
Secretário de Gestão de Pessoas

CÍCERO DE OLIVEIRA BARRETO
Secretário Judiciário

ROBSON COSTA RODRIGUES
Secretário de Orçamentos, Finanças e Contabilidade

MANOEL ACÁCIO LEITE NETO
Assessor de Planejamento e Gestão Estratégica

GEORGE CAVALCANTI MACIEL FILHO
Secretário de Tecnologia da Informação e Comunicação

COMITÊ DE GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

GEORGE CAVALCANTI MACIEL FILHO
Secretário de Tecnologia da Informação e Comunicação

ITAMAR FRANCISCO DE SALES JÚNIOR
Assessor de Ciência de Dados e Modernização de Tecnologia da Informação e Comunicação

SAULO DE CÁSSIO GOMES OLIVEIRA
Coordenador de Governança e Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação

JOSÉ FERREIRA DE LIMA JÚNIOR
Coordenador de Segurança da Informação e Infraestrutura

VALÉRIA FARIAS DE MIRANDA
Coordenadora de Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação

MLEXENER BEZERRA ROMEIRO
Coordenador de Sistemas

GLÁUCIA MARIA DOS SANTOS FERREIRA
Chefe da Seção de Planejamento de Tecnologia da Informação e Comunicação

PDTIC 2025 - 2027

Tribunal Regional Eleitoral de Pernambuco
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação



Histórico de Versões

Data	Versão	Descrição	Autor
25/03/2025	1.0	1.0 Versão revisada e aprovada.	CGTIC

Apresentação

A finalidade do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) é direcionar a atuação da área de TIC, no período de vigência do plano, permitindo ao Comitê de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação (CGTIC) monitorar e avaliar mais precisamente a gestão de TIC do TRE-PE, promovendo eventuais ajustes.

A elaboração do PDTIC está fundamentada no caput do artigo 6º da Resolução CNJ nº 370/2020.

Até 2020, o TRE-PE utilizava dois instrumentos de planejamento e gestão de TIC complementares: o Plano Estratégico de TIC (PETIC), contendo o direcionamento estratégico da TI referente ao mesmo período, indicado pelo Plano Estratégico Institucional (PEI), e o PDTIC, contendo os planos táticos e operacionais de TIC para atingimento das metas propostas no primeiro. Contudo, a Resolução CNJ nº 370/2021, que instituiu a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) para o período de 2021 a 2026, definiu o PDTIC como documento único direcionador da Estratégia de TIC, mas referenciado diretamente ao PEI e à ENTIC-JUD, contendo as Diretrizes Estratégicas, a forma de gestão, as metas, além de ações, iniciativas, contratações e capacitações necessárias ao atingimento das metas.

Dessa forma, o PDTIC visa destrinchar os projetos e as ações a serem empreendidos pela STIC no período de 2025-2027, alinhados ao Planejamento Estratégico do TRE-PE 2021-2026, instituído pela Portaria TRE-PE nº 458/2021, e à Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) 2021-2026, instituído pela Resolução CNJ nº 370/2021.

O PDTIC identifica as áreas e papéis envolvidos, definindo responsabilidades e mecanismos de monitoramento, tendo a abrangência de três anos (2025-2027), devendo ser revisado ao final deste novo período ou no seu transcurso, caso necessário.

Sumário

Histórico de Versões

.....

04

Apresentação

.....

05

Sumário

.....

05

Termos e Abreviações

.....

06

Planejamento Estratégico de TIC

.....

07

Metodologia

.....

08

Referencial Estratégico

.....

09

Objetivos Estratégicos

.....

11

Execução e Monitoramento

.....

15

Objetivos e Indicadores

.....

16

Plano de Ações

.....

41

Resultados do PDTIC 2023-2024

.....

52

Termos e Abreviações

CNJ	Conselho Nacional de Justiça
CGTIC	Comitê de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação
COGEST	Comitê de Gestão Estratégica
COSINF	Coordenadoria de Segurança da Informação e Infraestrutura
COSERV TIC	Coordenadoria de Serviços de Tecnologia da Informação e Comunicação
COSIS	Coordenadoria de Sistemas
ENTIC-JUD	Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário
ENSEC-JUD	Estratégia Nacional de Segurança da Informação e Cibernética do Poder Judiciário
iGovTIC-JUD	Índice de Governança, Gestão e Infraestrutura de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário
Justiça 4.0	Programa para modernizar o Poder Judiciário Brasileiro por meio do uso de tecnologia em parceria entre o CNJ, o Conselho da Justiça Federal (CFJ) e o Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD)

LOA	Lei Orçamentária Anual
PCA	Plano de Contratações Anual
PDPJ-BR	Plataforma Digital do Poder Judiciário Brasileiro
PDTIC	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação
PEI	Planejamento Estratégico Institucional
PTD	Plano de Transformação Digital
STIC	Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação
TCU	Tribunal de Contas da União
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicação
TRE-PE	Tribunal Regional Eleitoral de Pernambuco
TSE	Tribunal Superior Eleitoral

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE TIC



Metodologia

A construção do Plano Diretor de TIC (PDTIC) 2025-2027 se concretizou através da colaboração das unidades da STIC e de outras secretarias do TRE-PE, juntamente com a equipe de elaboração do PDTIC, para levantamento das demandas, alinhamento com os demais instrumentos estratégicos e definição de indicadores.

A elaboração do PDTIC 2025-2027 iniciou com levantamento e entendimento dos referenciais estratégicos superiores, quais sejam: Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD); Estratégia Nacional de Segurança da Informação e Cibernética do Poder Judiciário (ENSEC-PJ); e Planejamento Estratégico Institucional (PEI) do TRE-PE.

Em sequência, foi realizado o diagnóstico através de levantamento dos resultados anteriores, análise SWOT, mapa estratégico, inventário das necessidades com base no referencial estratégico.

Para a construção foi utilizada a metodologia OKR (Objectives and Key Results), conforme estabelecido pela ENTIC-JUD, no Art. 45 § 4º, como instrumento de gestão para avaliar os objetivos, resultados chave e metas definidas no planejamento de TIC.

A metodologia OKR permite o estabelecimento de objetivos primários para a TIC e o seu desdobramento, caso necessário, em objetivos mais granulares, criando as visões de camada 1 (nível estratégico) e camada 2 (nível tático-operacional). De acordo com o método, os indicadores são representados por resultados-chave (key-results), que podem estar ligados aos objetivos das distintas camadas. Se for o caso, podem ser acrescidas métricas de controle, que chamaremos genericamente de KPIs (Key Performance Indicators ou Indicadores Chave de Desempenho), que indicam as condições de atingimento do objetivo ou resultado.

O TRE-PE optou por adotar os objetivos da ENTIC-JUD como objetivos primários para a TIC, acrescentando, nesse ciclo, um objetivo referente às Eleições. Nesta versão do documento ainda continuaremos utilizando apenas objetivos, metas e indicadores para a camada 1.

Quanto ao levantamento de projetos e ações, inicialmente, foi verificado, dentre as iniciativas não concluídas entre 2023 e 2024, quais ainda são pertinentes para integrar esta versão do PDTIC, definindo-se assim novos prazos para sua execução. Em seguida, foram levantadas as novas iniciativas necessárias para o atingimento dos objetivos, compondo o portfólio de projetos e ações da STIC.

Foram consideradas as seguintes origens para o levantamento de iniciativas:

- Ações derivadas dos objetivos e indicadores, identificadas, quando da elaboração do PDTIC, como necessárias para o cumprimento das metas;
- Requisitos legais de órgãos superiores, tais como as demandas do Plano de Trabalho da Resolução nº 370/2021 do CNJ;
- Lacunas do levantamento de Índice de Governança, Gestão e Infraestrutura de TIC – iGovTIC-JUD do CNJ;
- Demandas dos setores do TRE-PE;
- Iniciativas de TIC do Planejamento Estratégico Institucional, destrinchadas em ações no Plano de Gestão da Presidência (PGP);
- Ações relacionadas à segurança da informação, em observação à política de segurança da informação do TRE-PE, regulamentada pela Resolução nº 945/2013;
- Plano de Contratações Anual (PCA);
- Ações decorrentes das avaliações e planejamento das eleições.

Referencial Estratégico

Após a realização de uma análise estratégica, e com observância do disposto no Planejamento Estratégico Institucional (PEI) 2021-2026, foram estabelecidas as seguintes diretrizes para a STIC do TRE-PE:

Missão: Prover e manter soluções tecnológicas, infraestrutura, serviços e governança de TIC para realizar eleições seguras e transparentes.

Visão: Ser reconhecida como referência em governança e gestão de TIC na Justiça Eleitoral, considerando a opinião de usuários e servidores, bem como indicadores objetivos de produtividade e qualidade.

Atributos de valor para a sociedade:

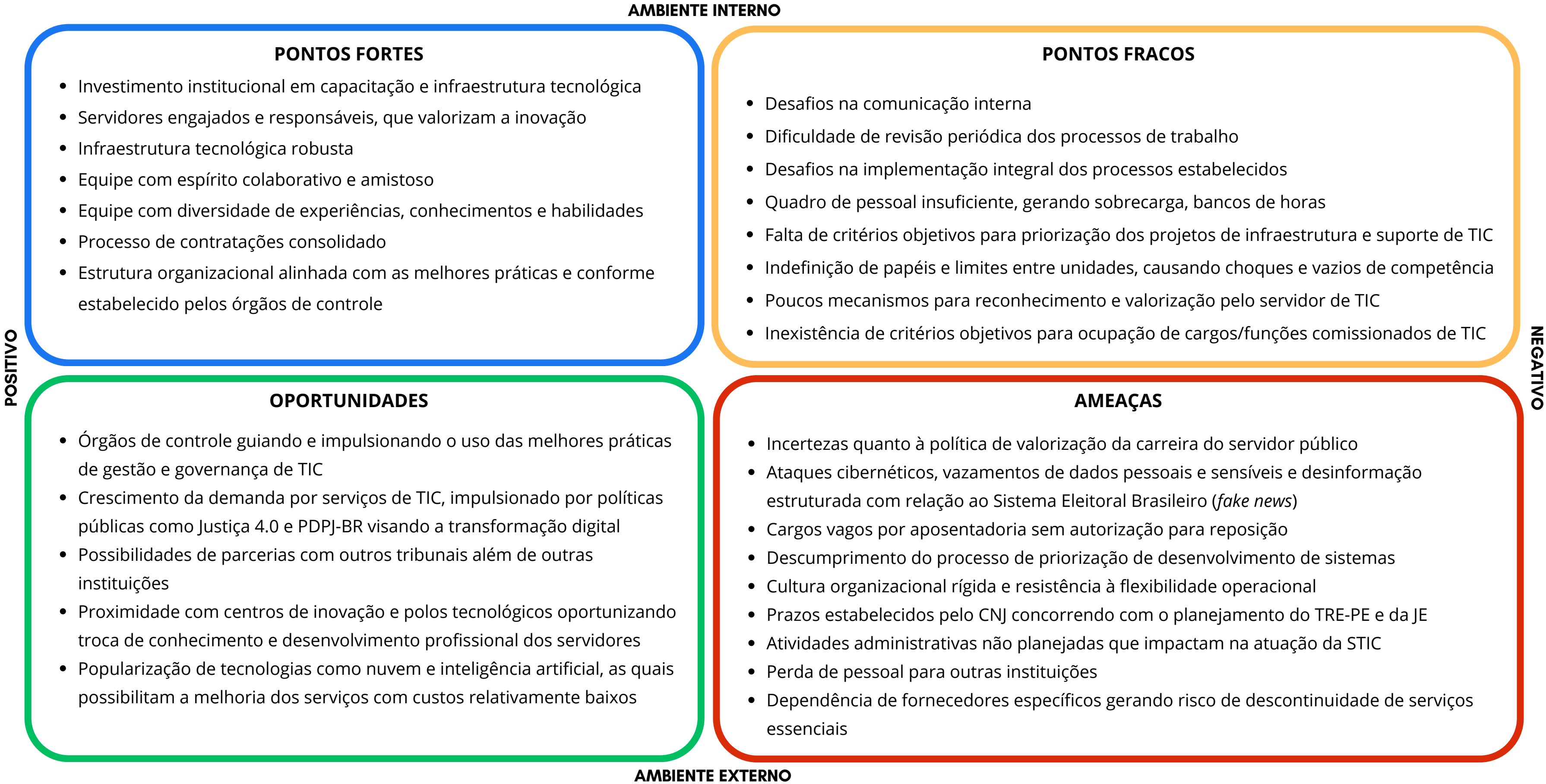
- Transparência
- Ética
- Eficiência
- Imparcialidade
- Acessibilidade
- Valorização das pessoas
- Comprometimento
- Celeridade
- Inovação
- Colaboração
- Transformação Digital
- Responsabilidade social e ambiental

Análise Estratégica

Para o diagnóstico de TIC foi aplicada a análise SWOT elaborada pelo CGTIC, ferramenta utilizada para análise de cenário ou de ambiente, sendo empregada como base para gestão e planejamento estratégico de uma organização.

O termo SWOT é um acrônimo para forças (Strengths), fraquezas (Weaknesses), oportunidades (Opportunities) e ameaças (Threats). As oportunidades e ameaças são originadas do ambiente externo e a organização não exerce controle sobre elas. Já as fraquezas e forças espelham a realidade interna da organização.

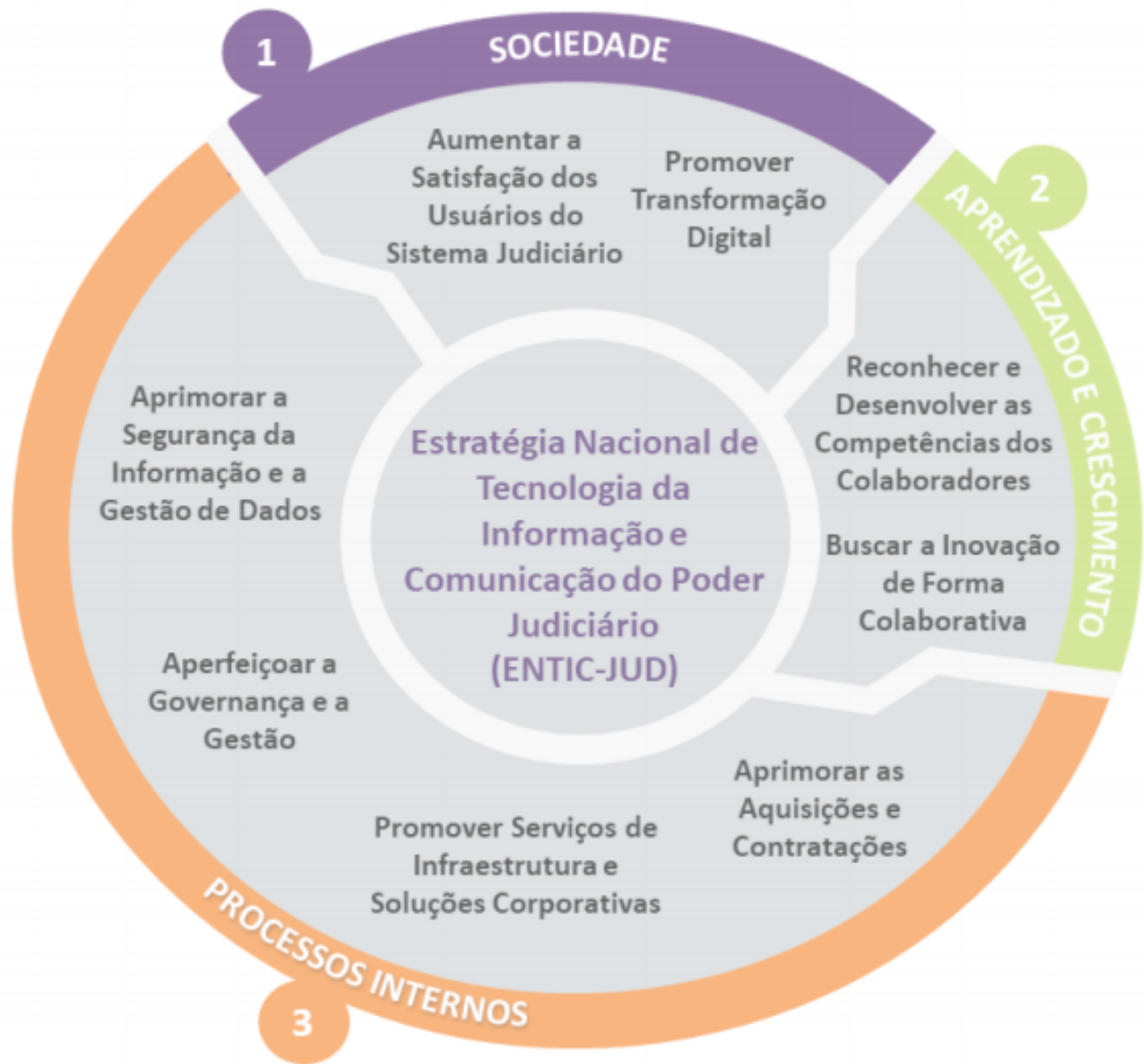
O resultado da análise de SWOT apresenta uma imagem instantânea da organização, possibilitando identificar oportunidades de crescimento, áreas de melhoria e áreas que podem estar em risco, norteadas assim as ações a serem planejadas.



Objetivos Estratégicos

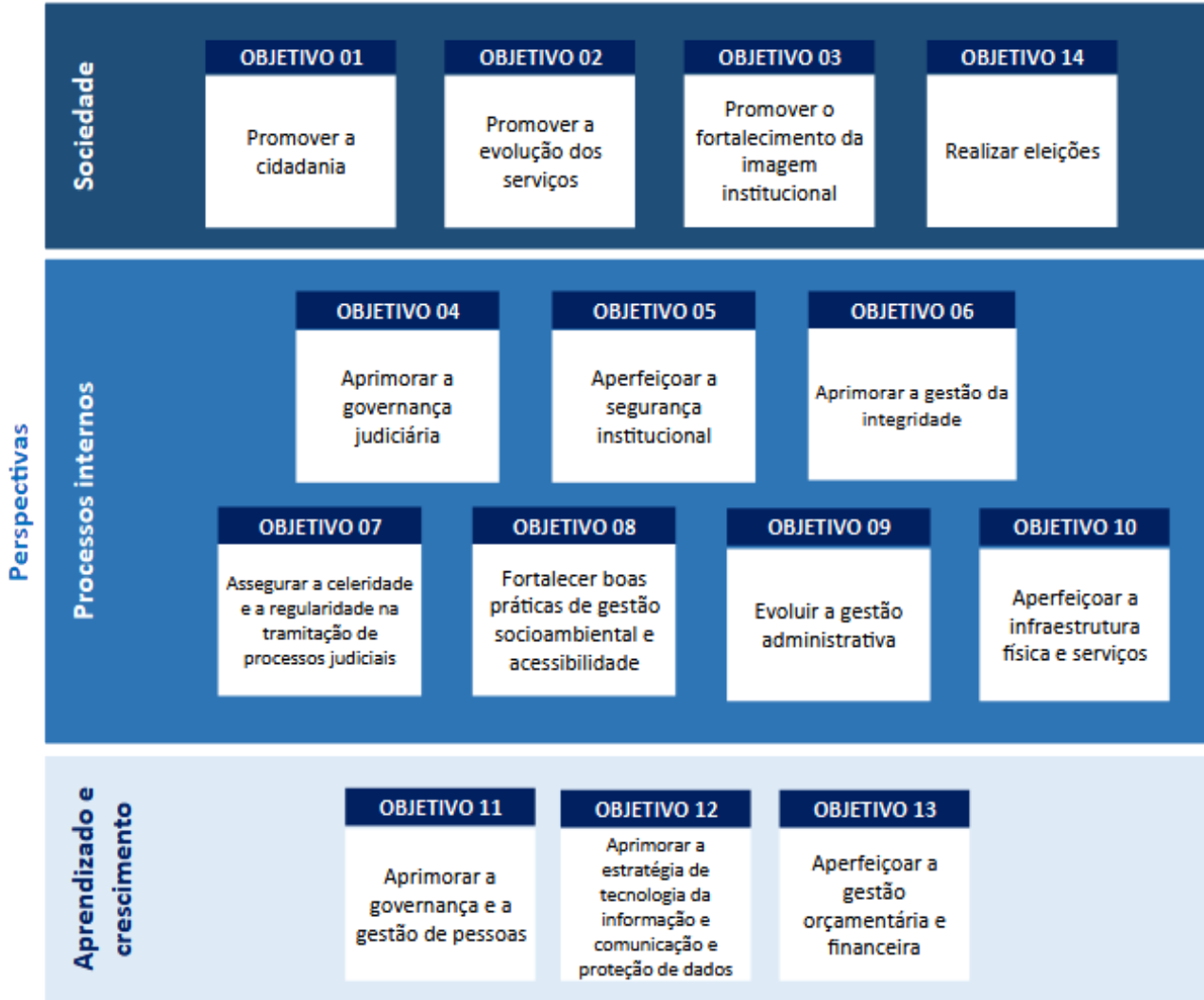
Para cumprir sua missão e alcançar a visão escolhida, a STIC perseguirá objetivos alinhados com a Estratégia Nacional de TIC do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) e com o Planejamento Estratégico Institucional (PEI).

Objetivos da ENTIC-JUD



Perspectiva: Sociedade	
Objetivo Estratégico	Descrição do Objetivo
OE1: Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	Atuar na melhoria e no incremento da qualidade dos atendimentos e da experiência dos serviços ofertados aos usuários do Poder Judiciário, seja de forma presencial ou virtual.
OE2: Promover Transformação Digital	Promover o aperfeiçoamento dos resultados utilizando as ferramentas tecnológicas disruptivas de transformação digital com o objetivo de otimizar os recursos humanos e aprimorar a eficácia na execução dos recursos financeiros, seguindo o princípio da economicidade processual e a satisfação dos usuários.
Perspectiva: Aprendizado e Crescimento	
Objetivo Estratégico	Descrição do Objetivo
OE3: Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores	Melhorar o desempenho e o cumprimento de metas, considerando a importância em aperfeiçoar o reconhecimento dos profissionais da TI do Poder Judiciário por meio da Gestão de Competência Institucional.
OE4: Buscar a Inovação de Forma Colaborativa	Potencializar a relação entre colaboração e inovação com vistas à evolução e expansão da maturidade de TIC Poder Judiciário de modo a oferecer a desburocratização dos serviços e agregar valor aos usuários.
Perspectiva: Processos Internos	
Objetivo Estratégico	Descrição do Objetivo
OE5: Aperfeiçoar a Governança e a Gestão	Consolidar os processos, regulamentações e leis no âmbito da administração do Poder Judiciário visando aprimorar a Governança, Gestão e cumprimento das metas e objetivos estabelecidos coletivamente.
OE6: Aprimorar as Aquisições e Contratações	Aperfeiçoar a utilização de métodos, processos e ferramentas que proporcionem a melhoria nas aquisições e contratações de TIC, em busca de otimizar os recursos do Poder Judiciário.
OE7: Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	Melhorar os avanços voltados para a Segurança da Informação e dados pessoais frente aos mais diversos desafios, fazendo-se valer principalmente das vantagens oriundas da utilização de Inteligência Artificial e demais soluções disruptivas de TIC.
OE8: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Aprimorar e incrementar todo aparato responsável por gerenciar os serviços de TIC do Poder Judiciário, principalmente nas iniciativas voltadas para Infraestrutura e Soluções Corporativas.

Objetivos do PEI



Perspectiva	Objetivo Estratégico	Descrição do Objetivo
Sociedade	OE 01: Promover a cidadania	Desenvolver iniciativas com foco no aumento da conscientização dos cidadãos quanto à importância do voto, bem como aperfeiçoar a comunicação institucional para aproximar a sociedade do TRE.
	OE 02: Promover a evolução dos serviços	Aperfeiçoar os serviços disponibilizados ao cidadão, incluindo a transformação digital desses serviços, a integração de canais digitais e a interoperabilidade de sistemas, considerando a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Judiciário.
	OE 03: Promover o fortalecimento da imagem institucional	Promover o fortalecimento da imagem institucional.
	OE 14: Realizar eleições	Planejar, executar, monitorar e avaliar os processos e os principais marcos relacionados com as eleições.
Processos internos	OE 04: Aprimorar a governança judiciária	Ampliar a implantação de requisitos de governança institucionais, visando a melhoria da gestão estratégica e dos controles internos.
	OE 05: Aperfeiçoar a segurança institucional	Fortalecer a implantação e consolidação de políticas relacionadas com a segurança do processo eleitoral, incluindo a segurança da informação, a segurança patrimonial e a proteção de dados pessoais.
	OE 06: Aprimorar a gestão da integridade	Aperfeiçoar a implantação de políticas e práticas relacionadas com a proteção da coisa pública, a integridade dos processos eleitorais, à probidade administrativa e ao enfrentamento de crimes eleitorais.
	OE 07: Assegurar a celeridade e a regularidade na tramitação de processos judiciais	Aprimorar as práticas de gestão judiciária do acervo de processos, reduzindo gradualmente o passivo de processos e melhorando a produtividade no 1º e 2º grau de jurisdição.
	OE 08: Fortalecer as boas práticas de gestão socioambiental e acessibilidade	Aperfeiçoar a estruturação de práticas relacionadas com a implantação de requisitos de sustentabilidade ambiental.
	OE 09: Evoluir a gestão administrativa	Aperfeiçoar a utilização de controles e práticas administrativas, bem como garantir a conformidade do processo de contratações institucionais com os normativos vigentes.
Aprendizado e crescimento	OE 10: Aperfeiçoar a infraestrutura física e de serviços	Prover melhorias na infraestrutura física, de serviços de apoio e requisitos de acessibilidade que permitam as condições adequadas de trabalho nas diversas instalações do TRE-PE.
	OE 11: Aprimorar a governança e a gestão de pessoas	Desenvolver competências organizacionais, incentivar a saúde e o bem estar do servidor e aperfeiçoar instrumentos de gestão de pessoal, com foco na consolidação de práticas de governança e gestão de pessoas.
	OE 12: Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados	Aperfeiçoar, ampliar e consolidar a utilização de práticas de governança e gestão de tecnologia da informação e comunicação, com vistas a otimizar o suporte tecnológico aos diversos processos finalísticos e de apoio do TRE-PE.
	OE 13: Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira	Estruturar processos de trabalho voltados para o planejamento orçamentário e a gestão orçamentária e financeira, com foco no aprimoramento da rotina de procedimentos e sistemáticas, de modo a alocar recursos e executar o orçamento de maneira mais eficaz e eficiente.

Objetivos do PDTIC

Perspectiva	Objetivo PDTIC	Descrição do Objetivo	Alinhamento Estratégico	
			Objetivo ENTIC-JUD	Objetivo PEI
Sociedade	1. Aumentar a Satisfação dos Usuários dos Serviços de TIC	Atuar na melhoria e no incremento da qualidade dos atendimentos e da experiência dos serviços ofertados aos usuários dos serviços de TIC, seja de forma presencial ou virtual.	OE1: Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	OE02: Promover a evolução dos serviços OE03: Promover o fortalecimento da imagem institucional OE12: Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados
	2. Promover Transformação Digital	Promover o aperfeiçoamento dos resultados utilizando as ferramentas tecnológicas disruptivas de transformação digital com o objetivo de otimizar os recursos humanos e aprimorar a eficácia na execução dos recursos financeiros, seguindo o princípio da economicidade processual e a satisfação dos usuários.	OE2: Promover Transformação Digital	OE02: Promover a evolução dos serviços OE07: Assegurar a celeridade e a regularidade na tramitação de processos judiciais OE12: Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados
	3. Aprimorar os Processos Eleitorais no contexto de TIC	Modernizar e aprimorar os processos eleitorais no âmbito da STIC com foco na eficiência operacional e no fortalecimento da segurança da informação.	OE1: Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário OE2: Promover Transformação Digital OE6: Aprimorar as Aquisições e Contratações	OE02: Promover a evolução dos serviços OE06: Aprimorar a gestão da integridade OE12: Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados OE 14: Realizar eleições
Aprendizado e Crescimento	4. Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores	Melhorar o desempenho e o cumprimento de metas, considerando a importância em aperfeiçoar o reconhecimento dos profissionais da TIC do Poder Judiciário por meio da Gestão de Competência Institucional.	OE3: Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores	OE 11: Aprimorar a governança e a gestão de pessoas
	5. Buscar a Inovação de Forma Colaborativa	Potencializar a relação entre colaboração e inovação com vistas à evolução e expansão da maturidade de TIC Poder Judiciário de modo a oferecer a desburocratização dos serviços e agregar valor aos usuários.	OE4: Buscar a Inovação de Forma Colaborativa	OE02: Promover a evolução dos serviços OE12: Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados

Objetivos do PDTIC

Perspectiva	Objetivo PDTIC	Descrição do Objetivo	Alinhamento Estratégico	
			Objetivo ENTIC-JUD	Objetivo PEI
Processos Internos	6. Aperfeiçoar a Governança e a Gestão	Consolidar os processos e regulamentações no âmbito da STIC visando aprimorar a Governança, Gestão e cumprimento das metas e objetivos estabelecidos.	OE5: Aperfeiçoar a Governança e a Gestão	OE 03: Promover o fortalecimento da imagem institucional OE 12: Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados
	7. Aprimorar as Aquisições e Contratações	Aperfeiçoar a utilização de métodos, processos e ferramentas que proporcionem a melhoria nas aquisições e contratações de TIC, em busca de otimizar os recursos do TRE-PE.	OE6: Aprimorar as Aquisições e Contratações	OE 09: Evoluir a gestão administrativa OE 12: Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados OE 13: Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira
	8. Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	Melhorar os avanços voltados para a Segurança da Informação e dados pessoais frente aos mais diversos desafios, fazendo-se valer principalmente das vantagens oriundas da utilização de Inteligência Artificial e demais soluções disruptivas de TIC.	OE7: Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	OE 05: Aperfeiçoar a segurança institucional OE 12: Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados
	9. Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Aprimorar e incrementar todo aparato responsável por gerenciar os serviços de TIC do TRE-PE, principalmente nas iniciativas voltadas para Infraestrutura e Soluções Corporativas.	OE8: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	OE02: Promover a evolução dos serviços OE 07: Assegurar a celeridade e a regularidade na tramitação de processos judiciais OE 09: Evoluir a gestão administrativa OE 12: Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados OE 13: Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira

Execução da Estratégia de TIC

A estratégia de Tecnologia da Informação e Comunicação será concretizada considerando os seguintes planos e :

- Plano de Trabalho da ENTIC-JUD (PTE).
- Plano Anual de Capacitação da STIC (PAC-STIC): tem como objetivo servir de referência às ações de capacitação dos servidores da STIC do TRE-PE. Disponibilizados no endereço: <https://www.tre-pe.jus.br/institucional/planejamento-e-gestao/planejamento-estrategico> .
- Plano de Contratações: contempla o planejamento de bens, serviços e soluções da instituição incluindo os de TIC. Endereço: <https://www.tre-pe.jus.br/transparencia-e-prestacao-de-contas/contratos/contratacoes> .
- Plano de Transformação Digital (PTD): contempla ações de transformação digital de serviços, integração de canais digitais, interoperabilidade de sistemas e estratégia de monitoramento.
- Plano de Continuidade dos Serviços Essenciais de TIC: estabelece as diretrizes e responsabilidades a serem observadas, de forma a minimizar os impactos decorrentes da indisponibilidade dos serviços de TIC.
- Plano de Gestão de Riscos: Instituído pela Portaria TRE-PE nº 914/2021.
- Política de Segurança da Informação do TRE-PE: Resolução nº 472/2024.
- Demandas Internas: ações e projetos relacionados à sustentação da infraestrutura de TIC do Tribunal, e as iniciativas de soluções de TIC para apoio aos processos de negócio.

Monitoramento da Estratégia

O acompanhamento da execução da estratégia é realizado pelo Comitê de Gestão de TIC (CGTIC), em reuniões periódicas.

O CGTIC prioriza atividades, aprova e verifica o andamento dos planos, acompanha a gestão orçamentária e envolve a alta administração nas decisões estratégicas de TIC.

As atribuições do Comitê de Governança de TIC, assim designado na Res. CNJ 370/2021, são desempenhadas no TRE-PE pelo COGEST, o qual fomenta o estabelecimento de estratégias, indicadores e metas institucionais; aprova os planos estratégicos; e direciona os investimentos de soluções.

A publicidade e a transparência dos atos de Governança e Gestão são alcançadas por meio da publicação de relatórios de acompanhamento, na seção Transparência > Governança e Gestão > Planejamento Estratégico Institucional e Setorial, e por meio de Painéis de Informações Gerenciais de TIC, disponíveis no sítio eletrônico do Tribunal na internet.

OBJETIVOS E INDICADORES



Objetivos e Indicadores



Objetivos e Indicadores

A tabela abaixo apresenta a lista de indicadores e metas de TIC previstos para o período de vigência do PDTIC (2025 a 2027):

Objetivo PDTIC	ID	Indicador	Resultado Chave (KR)	Meta 2025	Meta 2026	Meta 2027	Quem mede
1. Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	1	Índice de Atendimento aos Requisitos de Acessibilidade	KR1-1.1: Garantir que novos sistemas atendam a pelo menos 85% dos requisitos de acessibilidade aferidos pelo Avaliador e Simulador de Acessibilidade em Sítios – ASES, do governo federal.	85%	85%	85%	COSIS
	2	Índice de Satisfação dos Usuários Internos de TIC	KR1-1.2: Manter o índice de satisfação das usuárias e dos usuários de TIC em no mínimo 90,5%.	90,5%	90,5%	90,5%	COSERV TIC
	3	Índice de Demandas Atendidas Conforme SLA (Service Level Agreement)	KR1-1.3: Garantir que o percentual mínimo de 95% das demandas sejam atendidas conforme SLA.	95%	95%	95%	COSERV TIC
2. Promover a Transformação Digital	4	Índice de Serviços Digitais da Carta de Serviços	KR1-2.1: Garantir o percentual dos serviços digitais, dentre aqueles considerados essenciais na Carta de Serviços do TRE-PE, igual ou superior a 95%.	95%	95%	95%	COGETIC
3. Aprimorar os Processos Eleitorais no Contexto de TIC	5	Índice de Descentralização dos Pontos de Transmissão	KR1-3.1: Aumentar a capacidade de descentralização de pontos de transmissão de arquivos de resultado das eleições em pelo menos 75% em relação à eleição anterior.	-	75%	-	COGETIC
	6	Quantidade de Eventos de Conscientização sobre a Segurança do Processo Eleitoral	KR1-3.2: Implementar pelo menos 5 eventos de conscientização dos servidores e da população em relação à segurança do processo eleitoral até 2026.	-	5	-	STIC
4. Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores	7	Índice de Execução do PAC-TIC	KR1-4.1: Alcançar, para o Índice de Execução do Plano Anual de Capacitação de TIC, o percentual de pelo menos 95%, em ano não eleitoral, e 80%, em ano eleitoral.	95%	80%	95%	COGETIC
	8	Índice de Satisfação do Servidor da STIC	KR1-4.2: Alcançar um crescimento bianual de 5% na nota média na pesquisa de satisfação dos servidores da STIC.	-	5%	5%	COGETIC
	9	Quantidade de Programas ou Iniciativas de Reconhecimento Implementadas	KR1-4.3: Implementar pelo menos 1 programa ou iniciativa por ano para reconhecimento ou satisfação do servidor.	1	1	1	STIC

Objetivos e Indicadores

Objetivo PDTIC	ID	Indicador	Resultado Chave (KR)	Meta 2025	Meta 2026	Meta 2027	Quem mede
5. Buscar a Inovação de Forma Colaborativa	10	Índice de Colaboração	KR1-5.1: Garantir a participação da STIC do TRE-PE em, pelo menos, uma ação de colaboração com outra instituição.	1	1	1	STIC
6. Aperfeiçoar a Governança e a Gestão	11	Índice de Evolução no IGovTIC-JUD	KR1-6.1: Obter a pontuação do IGovTIC-JUD de no mínimo 90 (Excelência) em 2025 e em 2026.	90	90	90	COGETIC
	12	Índice de Execução do PDTIC	KR1-6.2: Garantir a execução de, no mínimo, 90% das Ações e Iniciativas previstas no PDTIC, em cada quadrimestre.	90%	90%	90%	COGETIC
	13	Índice de Implementação e Monitoramento de Riscos de TIC	KR1-6.3: Garantir que 90% das ações previstas no quadrimestre para o tratamento dos riscos do Plano de Gestão de Riscos de TIC sejam implementadas ou monitoradas.	-	70%	90%	COGETIC
7. Aprimorar as Aquisições e Contratações	14	Índice de Entrega de Documentos de Planejamento de Contratações da STIC	KR1-7.1: Alcançar o cumprimento dos prazos das entregas de documentos de Planejamento de Contratações da STIC em 90%.	90%	90%	90%	COGETIC
	15	Índice de Execução das Contratações de TIC Previstas no PCA	KR1-7.2: Concluir as contratações previstas no PCA até o final do período em referência, alcançando 85%, para o ano 2025, e 90%, para o ano 2026.	85%	90%	90%	COGETIC

Objetivos e Indicadores

Objetivo PDTIC	ID	Indicador	Resultado Chave (KR)	Meta 2025	Meta 2026	Meta 2027	Quem mede
8. Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	16	Índice de Atendimento aos Controles de Proteção de Infraestruturas Críticas de TIC	KR1-8.1: Atender 86% dos controles de segurança da informação e proteção de dados constantes no manual de Proteção de Infraestruturas Críticas de TIC até o final de 2026 (Anexo IV da Portaria N° 162 de 2021).	83%	86%	86%	COSINF
	17	Índice de Atendimento aos Controles de Prevenção e Mitigação de Ameaças Cibernéticas e Confiança Digital	KR1-8.2: Atender pelo menos 80% dos controles de segurança da informação e proteção de dados constantes no manual de prevenção e mitigação de ameaças cibernéticas e confiança digital em 2026, e pelo menos 90% em 2027. (Anexo V da Portaria N° 162 de 2021)	-	80%	90%	COSINF
	18	Índice de Atendimento aos Controles de Gestão de Identidade e Controle de Acessos	KR1-8.3: Atingir a execução de 95% das ações de segurança da informação e proteção de dados constantes no manual de gestão de identidade e controle de acessos em 2025 (Anexo VI da Portaria N°162 de 2021)	95%	95%	95%	COSINF
	19	Percentual de Servidores da STIC Capacitados em Segurança da Informação	KR1-8.4: Garantir que 90% dos servidores da STIC sejam capacitados em noções básicas de segurança da informação até 2026	-	90%	90%	COGETIC
9. Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	20	Índice de Disponibilidade dos Serviços Essenciais de TIC	KR1-9.1: Manter o Índice de Disponibilidade dos Serviços Essenciais de TIC em no mínimo 99,8%	99,8%	99,8%	99,8%	COSINF

Indicadores do Objetivo 1: Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário

ID1 - Índice de Atendimento aos Requisitos de Acessibilidade

Descrição: Mede o percentual de atendimento às recomendações de acessibilidade das soluções entregues no período.

Quem Mede: COSIS

Periodicidade da Medição: Anual

Direcionador: Quanto maior, melhor

Resultado-chave: KR1-1.1: Garantir que novos sistemas atendam a pelo menos 85% dos requisitos de acessibilidade aferidos pelo Avaliador e Simulador de Acessibilidade em Sítios – ASES, do Governo Federal.

Metodologia: Aferição através do Avaliador e Simulador de Acessibilidade em Sítios – ASES do governo federal. A medição considerará apenas os sistemas novos ou aqueles que já contemplam acessibilidade.

Fórmula: IARA (Índice de atendimento aos requisitos de acessibilidade) = Média aritmética das notas de avaliação de acessibilidade (percentuais) verificadas pelo ASES, por tela do sistema.

META		
2025	2026	2027
85%	85%	85%

Indicadores do Objetivo 1: Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário

ID2 - Índice de Satisfação dos Usuários Internos de TIC

Descrição: Mede a satisfação dos usuários internos de TIC do TRE-PE.

Quem Mede: COSERV TIC

Periodicidade da Medição: Mensal

Direcionador: Quanto maior, melhor

Resultado-chave: KR1-1.2: Manter o índice de satisfação das usuárias e dos usuários de TIC em no mínimo 90,5%.

Metodologia: Através da aplicação de pesquisa de satisfação dos atendimentos realizados, calculado a partir do percentual de questionários com nota igual ou superior a 9, subtraído o percentual de questionários com nota igual ou inferior a 6.

Para fins de apuração do resultado do exercício, deve ser calculada a média anual do NPS. Para a medição quadrimestral deve ser calculada a média do NPS para os meses em referência.

Fórmula: $NPS = UP - UD$
NPS = Índice de Satisfação do Usuário de TIC (Net Promoter Score)
UP = Percentual de Usuários Promotores (Com avaliação entre 9 e 10)
UD = Percentual de Usuários Detratores (Com avaliação entre 0 e 6)

META		
2025	2026	2027
90,5%	90,5%	90,5%

Indicadores do Objetivo 1: Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário

ID3 - Índice de Demandas Atendidas Conforme SLA

Descrição: Mede o percentual de demandas atendidas em conformidade com os acordos de níveis de serviço (SLA - Service Level Agreement).

Quem Mede: COSERV TIC

Periodicidade da Medição: Mensal

Direcionador: Quanto maior, melhor

Resultado-chave: KR1-1.3: Garantir que o percentual mínimo de 95% das demandas sejam atendidas conforme SLA.

Metodologia: Através de consulta à ferramenta de gerenciamento de chamados.

Para fins de apuração do resultado do exercício, deve ser calculada a média anual do IDASLA. Para a medição quadrimestral deve ser calculada a média do IDASLA para os meses em referência.

Fórmula: $IDASLA = (QDC/QD) * 100$
IDASLA = Índice de demandas atendidas em conformidade com a SLA
QDC = Quantidade de demandas em conformidade com a SLA
QD = Quantidades de demandas total

M E T A		
2025	2026	2027
95%	95%	95%

Indicadores do Objetivo 2: Promover a Transformação Digital

ID4 - Índice de Serviços Digitais da Carta de Serviços

Descrição: Mede o percentual de serviços digitais, considerados essenciais, na Carta de Serviços do TRE-PE.

Quem Mede: COGETIC

Periodicidade da Medição: Anual

Direcionador: Quanto maior, melhor

Resultado-chave: KR1-2.1: Garantir o percentual dos serviços digitais, dentre aqueles considerados essenciais na Carta de Serviços do TRE-PE, igual ou superior a 95%.

Metodologia: Cálculo do percentual dos serviços digitais, dentre aqueles considerados essenciais, constantes da Carta de Serviços do TRE-PE.

Fórmula: $ISD = (QSD/QS) * 100$
ISD = Índice de Serviços Digitais
QSD = Quantidade de serviços essenciais digitais na carta de serviços do TRE/PE
QS = Quantidades total de serviços essenciais na carta de serviços do Tribunal

META		
2025	2026	2026
95%	95%	95%

Indicadores do Objetivo 3: Aprimorar os Processos Eleitorais no contexto de TIC

ID5 - Índice de Descentralização dos Pontos de Transmissão

Descrição: Mede a capacidade de descentralização dos pontos de transmissão no dia da eleição do TRE-PE.

Quem Mede: COGETIC

Periodicidade da Medição: Bianual

Direcionador: Quanto maior, melhor

Resultado-chave: KR1-3.1: Aumentar a capacidade de descentralização de pontos de transmissão de arquivos de resultado das eleição em pelo menos 75% em relação à eleição anterior.

Metodologia: Cálculo do percentual de aumento da capacidade tecnológica disponibilizada pela STIC para viabilizar a descentralização dos pontos de transmissão de arquivos de resultado, em comparação ao pleito anterior. É calculado apenas em anos eleitorais.

Fórmula: $IDPT = (QPTR_{at} - QPTR_{an}) \cdot 100 / QPTR_{an}$
IDPT = Índice de Descentralização dos Pontos de Transmissão.
QPTRAN = quantidade de pontos de transmissão do TRE-PE na eleição anterior
QPTRAt = quantidade de pontos de transmissão do TRE-PE na eleição atual

META		
2025	2026	2027
-	75%	-

Indicadores do Objetivo 3: Aprimorar os Processos Eleitorais no contexto de TIC

ID6 - Quantidade de Eventos de Conscientização sobre a Segurança do Processo Eleitoral

Descrição: Mede a quantidade de eventos de Conscientização sobre Segurança do Processo Eleitoral do TRE/PE ocorridas em cada ciclo eleitoral

Quem Mede: STIC

Periodicidade da Medição: Bianual

Direcionador: Quanto maior, melhor

Resultado-chave: KR1-3.2: Implementar pelo menos 5 eventos de conscientização dos servidores e da população em relação à segurança do processo eleitoral até 2026.

Metodologia: Contabiliza a quantidade de eventos de conscientização sobre Segurança do Processo Eleitoral do TRE/PE ocorridas até o final de 2026

Fórmula: QEC = Quantidade de Eventos de Conscientização sobre Segurança do Processo Eleitoral do TRE/PE.

META		
2025	2026	2027
-	5	-

Indicadores do Objetivo 4: Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores

ID7 - Índice de Execução do Plano Anual de Capacitação (PAC-TIC)

Descrição: Mede o percentual de execução das capacitações previstas no PAC/TIC.

Quem Mede: COGETIC

Periodicidade da Medição: Anual

Direcionador: Quanto maior, melhor

Resultado-chave: KR1-4.1: Alcançar, para o Índice de Execução do Plano Anual de Capacitação de TIC, o percentual de pelo menos 95%, em ano não eleitoral, e 80%, em ano eleitoral.

Metodologia: Dados obtidos através de processos SEI, relatórios do módulo de capacitações do SGRH e de relatórios fornecidos por empresas de treinamentos contratadas. Cálculo do percentual de ações de capacitação constantes no PAC-TIC que foram realizadas em relação a todos as ações de capacitação no PAC-TIC previstas.

Fórmula: $IEPAC = (QAR/QA) * 100$
IEPAC = Índice de execução do PAC/TIC
QAR= Quantidade de ações de capacitação do PAC/TIC realizadas.
QA = Quantidade de ações de capacitação constantes no PAC/TIC.

M E T A		
2025	2026	2027
95%	80%	95%

Indicadores do Objetivo 4: Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores

ID8 - Índice de Satisfação do Servidor da STIC

Descrição: Mede a percepção de reconhecimento e a satisfação do servidor da STIC.

Quem Mede: COGETIC

Periodicidade da Medição: Anual

Direcionador: Quanto maior, melhor

Resultado-chave: KR1-4.2: Alcançar um crescimento bianual de 5% na nota média na pesquisa de satisfação dos servidores da STIC.

Metodologia: Obtido através da Pesquisa de Satisfação do Servidor da STIC, representado pela média das notas dos questionários em comparação com a média da pesquisa anterior.

Fórmula: $ISS = (MQAt - MQAn) * 100 / MQAn$
ISS = Índice de satisfação do servidor da STIC
MQAt = Média das notas dos questionários da PCO do ano da medição respondidos por servidor da STIC.
MQAn = Média das notas dos questionários da PCO da pesquisa anterior respondidos por servidor da STIC.

META		
2025	2026	2027
-	5%	5%

Indicadores do Objetivo 4: Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores

ID9 - Quantidade de programas ou iniciativas de reconhecimento implementadas

Descrição: Mede a Quantidade de Programas ou Iniciativas de Reconhecimento Implementadas no TRE-PE.

Quem Mede: STIC

Periodicidade da Medição: Anual

Direcionador: Quanto maior, melhor

Resultado-chave: KR1-4.3: Implementar pelo menos 1 programa ou iniciativa por ano para reconhecimento ou satisfação do servidor.

Metodologia: Contabiliza a quantidade de programas ou iniciativas de reconhecimento implementadas no TRE-PE.

Fórmula: QPR = Quantidade de Programas ou Iniciativas de Reconhecimento Implementadas.

META		
2025	2026	2027
1	1	1

Indicadores do Objetivo 5: Buscar a Inovação de Forma Colaborativa

ID10 - Índice de Colaboração

Descrição: Mede a quantidade ações realizadas em colaboração com outros órgãos ou instituições.

Quem Mede: STIC

Periodicidade da Medição: Anual

Direcionador: Quanto maior, melhor

Resultado-chave: KR1-5.1: Garantir a participação da STIC do TRE-PE em, pelo menos, uma ação de colaboração com outra instituição a cada ano.

Metodologia: Contabilização de ações desenvolvidas colaborativamente com outros órgão ou instituições no ano.

Fórmula: IC (Índice de Colaboração) = Quantidade de ações desenvolvidas no ano colaborativamente com outros órgão ou instituições.

M E T A		
2025	2026	2027
1	1	1

Indicadores do Objetivo 6: Aperfeiçoar a Governança e a Gestão

ID11 - Índice de Evolução no IgovTIC-JUD

Descrição: Mede a evolução da pontuação do TRE-PE no IGovTIC-JUD.

Quem Mede: COGETIC

Periodicidade da Medição: Anual

Direcionador: Quanto maior, melhor

Resultado-chave: KR1-6.1: Obter a pontuação do IGovTIC-JUD de no mínimo 90 (Excelência).

Metodologia: Aferição da pontuação do TRE-PE no IGovTIC-JUD.

Fórmula: IEG (Índice de Evolução no IgovTIC) = Pontuação no IGovTIC-JUD

META		
2025	2026	2027
90 (Excelência)	90 (Excelência)	90 (Excelência)

Indicadores do Objetivo 6: Aperfeiçoar a Governança e a Gestão

ID12 - Índice de Execução do PDTIC

Descrição: Mede o percentual de ações executadas dentre as previstas do PDTIC para o quadrimestre.

Quem Mede: COGETIC

Periodicidade da Medição: Quadrimestral

Direcionador: Quanto maior, melhor

Resultado-chave: KR1-6.2: Garantir a execução de, no mínimo, 90% das Ações e Iniciativas previstas no PDTIC, em cada quadrimestre.

Metodologia: Cálculo do percentual de ações do PDTIC executadas sobre as previstas para o quadrimestre.

Para fins de apuração do resultado do exercício, deve ser calculada a média dos quadrimestres do IEP para o ano.

Fórmula: $IEP = (QAR/QAP) * 100$
IEP = Índice de Execução do PDTIC
QAR = Quantidade de Ações Realizadas
QAP = Quantidade de Ações Previstas

META		
2025	2026	2027
90%	90%	90%

Indicadores do Objetivo 6: Aperfeiçoar a Governança e a Gestão

ID13 - Índice de Implementação e Monitoramento de Riscos de TIC

Descrição: Mede o percentual de ações constantes no Plano de Gestão de Riscos de TIC que foram implementadas ou monitoradas.

Quem Mede: COGETIC

Periodicidade da Medição: Quadrimestral

Direcionador: Quanto maior, melhor

Resultado-chave: KR1-6.3: Garantir que até 2027, 90% das ações previstas por quadrimestre para o tratamento dos riscos do Plano de Gestão de Riscos de TIC sejam implementadas ou monitoradas

Metodologia: Cálculo do percentual de ações implementadas ou monitoradas sobre o total de ações previstas no quadrimestre para o tratamento dos riscos do Plano de Gestão de Riscos de TIC.

Fórmula: $IRT = (QAI / QAP) * 100$
IRT = Índice de Riscos de TIC Tratados
QAP = Quantidade de ações previstas
QAI = Quantidades de ações implementadas ou monitoradas

META			
Quadrimestre	2025	2026	2027
1º	-	50%	80%
2º	-	60%	90%
3º	-	70%	90%

Indicadores do Objetivo 7: Aprimorar as Aquisições e Contratações

ID14 - Índice de Entrega de Documentos de Planejamento de Contratações da STIC

Descrição: Mede o percentual de documentos de planejamento de contratações da STIC entregues no prazo previsto no Plano de Contratações Anual.

Quem Mede: COGETIC

Periodicidade da Medição: Quadrimestral

Direcionador: Quanto maior, melhor

Resultado-chave: KR1-7.1: Alcançar o cumprimento dos prazos das entregas de documentos de Planejamento de Contratações da STIC em 90%.

Metodologia: Na mensuração serão consideradas todas as entregas previstas no PCA para os seguintes documentos, verificadas por meio dos processos SEI das contratações de TIC: Documento de Oficialização da Demanda (DOD), Estudo Técnico Preliminar (ETP) e Termo de Referência (TR).

Fórmula: $IEDPC = (TDCPE/TDCP) \times 100$

IEDPC = Índice de Entregas de Documentos de Planejamento de Contratações da STIC
TDCPE = Total de documentos de contratações da STIC previstos no PCA até o final do quadrimestre em referência e entregues no prazo
TDCP = Total de documentos de contratações da STIC previstos no PCA até o final do quadrimestre em referência

Notas:

1. A medição será cumulativa, considerando o número total de documentos previstos até o final do período em referência x entregues.
2. Para as formas de contratação em que não é obrigatória a elaboração de ETP e/ou de TR, esse(s) documento(s) não serão considerados no cálculo dos totais utilizados na fórmula (TDCPE e TDCP).
3. Não serão contabilizados nos totais da fórmula os documentos não entregues de contratações que tenham sido excluídas.
4. Nos casos em que houve alteração de prazos, só serão consideradas as novas datas de entrega previstas caso o pedido de alteração tenha sido formalizado e aprovado pela SOF.
5. Para fins de mensuração dos documentos entregues, deverá ser observada a data da última assinatura do documento.
6. Para fins gerenciais, a medição será realizada internamente (na Secretaria) com a periodicidade mensal, também cumulativa.

META		
2025	2026	2027
90%	90%	90%

Indicadores do Objetivo 7: Aprimorar as Aquisições e Contratações

ID15 - Índice de Execução das Contratações de TIC previstas no PCA

Descrição: Mede o percentual de contratações de TIC realizadas do Plano de Contratações Anual (PCA).

Quem Mede: COGETIC

Periodicidade da Medição: Anual

Direcionador: Quanto maior, melhor

Resultado-chave: KR1-7.2: Concluir as contratações previstas no PCA até o final do período em referência, alcançando 85%, para o ano 2025, e 90%, para o ano 2026.

Metodologia: Na mensuração serão consideradas todas as contratações de serviços de TIC previstas no PCA.

Fórmula: $ICR = \frac{TCPR}{TCP} \times 100$

ICR = Índice de Contratações de TIC Realizadas do PCA
TCPR = Total de Contratações de TIC Previstas no PCA e Realizadas
TCP = Total Contratações de TIC Previstas no PCA

Notas:

1. A medição será cumulativa, considerando o número total de contratações previstas para até o final do período em referência x realizadas.
2. Para aferição da realização da contratação, a data da efetiva disponibilização será aquela em que foi publicado o instrumento que evidencie a conclusão da tramitação do processo da contratação. A depender da forma de contratação, essa data pode ser: - da publicação do instrumento contratual ou da nota de empenho que o substitua; - da publicação da ata de registro de preços; - da emissão da nota de empenho para os casos de inexigibilidade ou dispensa.
3. As contratações excluídas e incluídas serão consideradas para efeito de cálculo do indicador.
4. As contratações que iniciem como vigentes no ano do PCA serão consideradas para efeito de cálculo do indicador.
5. Caso a contratação ocorra sem ônus para o tribunal, será considerada realizada.

META		
2025	2026	2027
85%	90%	90%

Indicadores do Objetivo 8: Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados

ID16 - Índice de Atendimento aos Controles de Proteção de Infraestruturas Críticas de TIC

Descrição: Mede o percentual de atendimento aos Controles de Proteção de Infraestrutura Crítica de TIC.

Quem Mede: COSINF

Periodicidade da Medição: Quadrimestral

Direcionador: Quanto maior, melhor

Resultado-chave: KR1-8.1: Atender 86% dos controles de segurança da informação e proteção de dados constantes no Manual de Proteção de Infraestruturas Críticas de TIC até o final de 2026 (Anexo IV da Portaria N°162 de 2021).

Metodologia: Cálculo do percentual de controles atendidos sobre o total de de controles constantes no manual de Proteção de Infraestruturas Críticas de TIC .
Entenda-se controles atendidos aqueles classificados como “adota em grande parte ou integralmente”.

Fórmula: $IPIC = (QCA/QCP) \times 100$
IPIC= Índice de Atendimento aos Controles de Proteção de Infraestruturas Críticas de TIC
QCA = Quantidade de controles atendidos
QCP = Quantidades de controles previstos

M E T A			
Quadrimestre	2025	2026	2027
1º	81%	84%	86%
2º	82%	85%	86%
3º	83%	86%	86%

Indicadores do Objetivo 8: Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados

ID17 - Índice de Atendimento aos Controles de Prevenção e Mitigação de Ameaças Cibernéticas e Confiança Digital

Descrição: Mede o percentual de Atendimento aos Controles de Prevenção e Mitigação de Ameaças Cibernéticas e Confiança Digital.

Quem Mede: COSINF

Periodicidade da Medição: Quadrimestral

Direcionador: Quanto maior, melhor

Resultado-chave: KR1-8.2: Atender pelo menos 80% dos controles de segurança da informação e proteção de dados constantes no manual de prevenção e mitigação de ameaças cibernéticas e confiança digital em 2026, e pelo menos 90% em 2027. (Anexo V da Portaria Nº 162 de 2021)

Metodologia: Cálculo do percentual de controles atendidos sobre o total de controles constantes no Manual de Controles de Prevenção e Mitigação de Ameaças Cibernéticas e Confiança Digital.

Entenda-se controles atendidos aqueles classificados com nível de maturidade “alto” ou “otimizado”.

Fórmula: $ICPV = (QCA/QCP) \times 100$

ICPV= Índice de Atendimento aos Controles de Prevenção e Mitigação de Ameaças Cibernéticas e Confiança Digital

QCA = Quantidade de controles atendidos

QCP = Quantidades de controles previstos

META			
Quadrimestre	2025	2026	2027
1º	-	35%	80%
2º	5%	50%	85
3º	20%	65%	90%

Indicadores do Objetivo 8: Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados

ID18 - Índice de Atendimento aos Controles de Gestão de Identidade e Controle de Acessos

Descrição: Mede o percentual de Atendimento aos Controles de Gestão de Identidade e Controle de Acessos do TRE-PE.

Quem Mede: COSINF

Periodicidade da Medição: Anual

Direcionador: Quanto maior, melhor

Resultado-chave: KR1-8.3: Atingir a execução de 95% das ações de segurança da informação e proteção de dados constantes no manual de gestão de identidade e controle de acessos em 2025 (Anexo VI da Portaria Nº162 de 2021)

Metodologia: Cálculo do percentual de controles atendidos sobre o total de controles constantes no Manual de Gestão de Identidade e Controle de Acessos.

Entenda-se controles atendidos aqueles classificados com nível de maturidade “alto” ou “otimizado”.

Fórmula: $IGI = (QCA/QCP) * 100$

IGI = Índice de Atendimento aos Controles de Gestão de Identidade e Controle de Acessos
QCA = Quantidade de controles atendidos
QCP = Quantidades de controles previstos

M E T A		
2025	2026	2027
95%	95%	95%

Indicadores do Objetivo 8: Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados

ID19 - Percentual de servidores da STIC capacitados em segurança da informação

Descrição: Mede o percentual de servidores da STIC que receberam treinamento básico em segurança da informação.

Quem Mede: COGETIC

Periodicidade da Medição: Anual

Direcionador: Quanto maior, melhor

Resultado-chave: KR1-8.4: Garantir que 90% dos servidores da STIC sejam capacitados em segurança da informação até 2026.

Metodologia: Cálculo de servidores da STIC com capacitação básica em segurança da informação em relação ao total de servidores da STIC.

Fórmula: $PSCSI = (QSC / QST) * 100$

PSCSI = Percentual de servidores da STIC com capacitação básica em segurança da informação
QSC = Quantitativo de servidores capacitados.
QST = Quantitativo de servidores da STIC.

META		
2025	2026	2027
-	90%	90%

Indicadores do Objetivo 9: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas

ID20 - Índice de Disponibilidade dos Serviços Essenciais de TIC

Descrição: Mede o percentual de disponibilidade e continuidade dos serviços de TIC definidos pelo COGEST como essenciais aos processos organizacionais: serviços de acesso à internet, dos servidores de aplicação; dos bancos de dados dos sistemas e do correio eletrônico.

Quem Mede: COSINF

Periodicidade da Medição: Mensal

Direcionador: Quanto maior, melhor

Resultado-chave: KR1-9.1: Manter o Índice de Disponibilidade dos Serviços Essenciais de TIC em no mínimo 99,8%.

Metodologia: Medição através de softwares de monitoramento.

Para fins de apuração do resultado do exercício, deve ser calculada a média anual do ISDE. Para a medição quadrimestral deve ser calculada a média do ISDE para os meses em referência.

Fórmula: $IDSE = (TTP - (TIS - TIP)) / TTP * 100$

IDSE = Índice de disponibilidade dos serviços essenciais

TTP = Tempo Total do Período (em minutos)

TIS = Tempo de Indisponibilidade dos Serviços (em minutos), calculado a partir da média do tempo de indisponibilidade dos serviços essenciais (internet, servidores aplicação, banco de dados, correio eletrônico, ELO, SEI).

TIP = Tempo de Indisponibilidade Programada (em minutos)

META		
2025	2026	2027
99,8%	99,8%	99,8%

PLANO DE AÇÕES



Plano de Ações								
ID da Ação (*)	Tema/ Grupo	Iniciativa	Ações	Data de Início	Data de Término	Responsável pela Execução	Situação	Referencial PDTIC
PTE-10	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Melhorar os resultados do Índice de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (iGovTIC-JUD)	Para cada item identificado e priorizado na análise do resultado do iGovTIC-JUD, criar uma ação para avançar na pontuação ou na maturidade organizacional em relação ao item.	out-21	dez-27	CGTIC	Em execução	OE6: Aperfeiçoar a Governança e a Gestão KR1-6.1
PTE-53	Grupo 7: Reconhecimento e Desenvolvimento das competências dos colaboradores	Desenvolver ações de valorização e reconhecimento dos servidores da área de TIC	Instituir um programa de valorização que promova ações de sensibilização sobre o propósito do trabalho desempenhado pelos servidores da STIC, destacando seu impacto positivo na sociedade e no funcionamento da Justiça Eleitoral	abr-25	dez-25	STIC	Não iniciada	OE4: Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores KR1-4.2
PGP-8.1	Promover a evolução dos serviços	Disponibilizar a jurisprudência do TRE-PE por assunto	Desenvolver Sistema de busca de Jurisprudência do TRE-PE por tema/assunto com o objetivo de facilitar a pesquisa do usuário	fev-25	dez-25	COSIS	Em execução	OE9: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas
PGP-9.1	Promover a evolução dos serviços	Evolução das ações de Transformação Digital e Inteligência Artificial	Evoluir os mecanismos de IA da AletheIA para aprimorar o combate a desinformação e monitoramento da qualidade dos serviços do TRE-PE nas redes sociais;	abr-25	mai-26	COSIS	Em execução	OE2: Promover Transformação Digital
PGP-9.2	Promover a evolução dos serviços	Evolução das ações de Transformação Digital e Inteligência Artificial	Aperfeiçoar os mecanismos de IA da Assistente Virtual JULIA para melhorar e ampliar o atendimento aos eleitores	abr-25	nov-25	COSIS	Não iniciada	OE1: Aumentar a Satisfação dos Usuários dos Serviços de TIC KR1-1.2
PGP-9.4	Promover a evolução dos serviços	Evolução das ações de Transformação Digital e Inteligência Artificial	Disponibilizar a infraestrutura necessária à implantação de Pontos de Inclusão Digital (PIDs);	abr-25	nov-25	COSINF	Concluída	OE9: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas
PGP-9.5	Promover a evolução dos serviços	Evolução das ações de Transformação Digital e Inteligência Artificial	Estimular o desenvolvimento colaborativo de soluções no Judiciário.	abr-25	nov-25	STIC	Não iniciada	OE5: Buscar a Inovação de Forma Colaborativa KR1-5.1

(*) PTE – Plano de Trabalho da ENTIC-JUD | PGP – Plano de Gestão da Presidência (Ações do Planejamento Estratégico do TRE-PE) | PDI – Plano de Demandas Internas

Plano de Ações								
ID da Ação (*)	Tema/ Grupo	Iniciativa	Ações	Data de Início	Data de Término	Responsável pela Execução	Situação	Referencial PDTIC
PGP-15.1	Aprimorar a governança judiciária	Aperfeiçoar o Plano de Controle Jurisdicional, com a formalização do processo de Gestão de Metas Nacionais	Desenvolver ferramenta BI para monitoramento dos requisitos do prêmio CNJ e do ranking da transparência.	jan-25	jun-25	ASCITIC	Em execução	OE6: Aperfeiçoar a Governança e a Gestão
PGP-17.1	Aprimorar a governança judiciária	Modernizar as sessões de julgamento	Normatizar, disciplinar e implantar o julgamento através de Plenário Virtual	dez-24	mar-25	COSINF	Concluída	OE2: Promover Transformação Digital
PGP-20.1	Assegurar a celeridade e a regularidade na tramitação de processos judiciais	Promover a aquisição de plataformas digitais de Inteligência artificial voltadas ao processo e ações eleitorais	Adquirir uma plataforma de inteligência artificial com capacidade de responder perguntas específicas, inclusive com informações adicionais, em tempo real, aos(às) servidores(as), tomando por base arquivos gerados, revisados e validados pelas diversas unidades do TRE-PE pertinentes ao tema tratado (SCRE, SJR e SJ).	jul-24	dez-25	COSINF	Em execução	OE9: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas
PGP-25.1	Assegurar a celeridade e a regularidade na tramitação de processos judiciais	Disponibilizar solução informatizada às zonas eleitorais para o acompanhamento específico dos seus processos relacionados às metas e indicadores	Realizar estudos e reuniões, objetivando melhorias e validações dos painéis de monitoramento	jul-24	dez-25	ASCITIC	Concluída	OE6: Aperfeiçoar a Governança e a Gestão
PGP-31.1	Evoluir a gestão administrativa	Implantar sistemas de apoio à gestão contratual	Desenvolver sistema informatizado para acompanhamento das contratações, em complemento ao sistema ComprasNet Contratos	nov-24	nov-25	COSIS	Em execução	OE7: Aprimorar as Aquisições e Contratações OE9: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas
PGP-39.1	Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados	Fortalecimento da infraestrutura de Segurança da Informação	Avançar no nível de maturidade das práticas de segurança cibernéticas baseadas no framework CIS Controls e ENSEC-JUD.	jul-24	dez-27	COSINF	Em execução	OE8: Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados KR1-8.1, KR1-8.2, KR1-8.3
PGP-39.3	Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados	Fortalecimento da infraestrutura de Segurança da Informação	Migrar a comunicação de dados dos cartórios do firewall de núcleo para o firewall de borda.	jul-24	dez-25	COSINF	Concluída	OE9: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas

(*) PTE – Plano de Trabalho da ENTIC-JUD | PGP – Plano de Gestão da Presidência (Ações do Planejamento Estratégico do TRE-PE) | PDI – Plano de Demandas Internas

Plano de Ações

ID da Ação (*)	Tema/ Grupo	Iniciativa	Ações	Data de Início	Data de Término	Responsável pela Execução	Situação	Referencial PDTIC
PGP-39.4	Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados	Fortalecimento da infraestrutura de Segurança da Informação	Contratar novo serviço de suporte às equipes de segurança da Informação	jul-24	dez-25	COSINF	Concluída	OE8: Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados
PGP-39.5	Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados	Fortalecimento da infraestrutura de Segurança da Informação	Expandir software de controle de acesso à rede (NAC) para os Cartórios Eleitorais	jul-24	dez-25	COSINF	Em execução	OE8: Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados KR1-8.3
PGP-40.1	Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados	Otimização dos Processos de Gestão de TIC	Expandir a ferramenta de ITSM institucionalmente, aprimorando o nível de serviço prestado ao usuário interno e externo	jul-24	dez-25	COSERV TIC	Em execução	OE1: Aumentar a Satisfação dos Usuários dos Serviços de TIC KR1-1.2
PGP-40.2	Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados	Otimização dos Processos de Gestão de TIC	Refinar os processos de Gestão de Projetos e de Serviços de TIC	jul-24	dez-25	COGETIC/ COSIS/ COSERV TIC	Em execução	OE6: Aperfeiçoar a Governança e a Gestão KR1-6.1
PGP-40.3	Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados	Otimização dos Processos de Gestão de TIC	Adequação do processo de desenvolvimento de software às tecnologias atuais	jul-24	dez-25	COSIS	Não iniciada	OE6: Aperfeiçoar a Governança e a Gestão KR1-6.1
PGP-41.1	Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados	Atualizar o parque tecnológico do TRE-PE	Implementar projeto-piloto de outsourcing de impressão nas zonas eleitorais e centrais de atendimento da região metropolitana;	jul-24	dez-25	COSINF	Em execução	OE9: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas
PGP-41.2	Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados	Atualizar o parque tecnológico do TRE-PE	Atualizar parque computacional das zonas eleitorais e da sede;	jul-24	dez-25	COSINF	Em execução	OE9: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas
PGP-41.3	Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados	Atualizar o parque tecnológico do TRE-PE	Modernizar kits biométricos nas zonas eleitorais e centrais de atendimento	jul-24	dez-25	COSINF	Em execução	OE9: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas

(*) PTE – Plano de Trabalho da ENTIC-JUD | PGP – Plano de Gestão da Presidência (Ações do Planejamento Estratégico do TRE-PE) | PDI – Plano de Demandas Internas

Plano de Ações								
ID da Ação (*)	Tema/ Grupo	Iniciativa	Ações	Data de Início	Data de Término	Responsável pela Execução	Situação	Referencial PDTIC
PGP-41.4	Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados	Atualizar o parque tecnológico do TRE-PE	Implantar infraestrutura necessária de TIC para o piloto do projeto TRE volante	jul-24	dez-25	COSINF	Concluída	OE9: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas
PGP-41.6	Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados	Atualizar o parque tecnológico do TRE-PE	Disponibilizar nova infraestrutura de colaboração com uso de ferramentas de Correio Eletrônico, escritório e armazenamento em nuvem	jul-24	dez-25	COSINF	Em execução	OE9: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas KR1-9.1
PGP-41.7	Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados	Atualizar o parque tecnológico do TRE-PE	Adquirir equipamentos para implantação de solução de Wi-Fi nas sedes de polo	jul-24	dez-25	COSINF	Em execução	OE9: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas
PGP-42.1	Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira	Aperfeiçoar o Plano Diretor de Melhoria da Gestão Orçamentária e Financeira	Aprimorar os módulos do sistema SIGO: (a) Elaboração da proposta orçamentária e de pagamento de execução orçamentária, gestão de sobras e o módulo de programação financeira; (b) Levantar requisitos do módulo PCA – Plano de Contratações Anual.	jul-24	dez-25	COSIS	Em execução	OE7: Aprimorar as Aquisições e Contratações OE9: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas
PGP-42.2	Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira	Aperfeiçoar o Plano Diretor de Melhoria da Gestão Orçamentária e Financeira	Desenvolver ferramenta BI para monitoramento do plano de contratações e execução financeira.	jul-24	dez-25	ASCITIC	Não iniciada	OE7: Aprimorar as Aquisições e Contratações OE9: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas
PDI-1	Promover a evolução dos serviços	Evolução das ações de Transformação Digital e Inteligência Artificial	Verificar o percentual de conformidade com os requisitos de acessibilidade na área externa do sistema Agenda Bio, por meio de testes realizados com usuários com deficiência	mar-25	dez-25	COSIS	Não iniciada	OE1: Aumentar a Satisfação dos Usuários dos Serviços de TIC

(*) PTE – Plano de Trabalho da ENTIC-JUD | PGP – Plano de Gestão da Presidência (Ações do Planejamento Estratégico do TRE-PE) | PDI – Plano de Demandas Internas

Plano de Ações								
ID da Ação (*)	Tema/ Grupo	Iniciativa	Ações	Data de Início	Data de Término	Responsável pela Execução	Situação	Referencial PDTIC
PDI-2	Promover a evolução dos serviços	Evolução das ações de Transformação Digital e Inteligência Artificial	Verificar o percentual de conformidade com os requisitos de acessibilidade no sistema Mesário Voluntário, por meio de testes realizados com usuários com deficiência	mar-25	dez-26	COSIS	Não iniciada	OE1: Aumentar a Satisfação dos Usuários dos Serviços de TIC
PDI-3	Promover a evolução dos serviços	Evolução das ações de Transformação Digital e Inteligência Artificial	Verificar o percentual de conformidade com os requisitos de acessibilidade na área externa do sistema Agenda Corporativa, por meio de testes realizados com usuários com deficiência	mar-25	dez-26	COSIS	Não iniciada	OE1: Aumentar a Satisfação dos Usuários dos Serviços de TIC
PDI-4	Promover a evolução dos serviços	Evolução das ações de Transformação Digital e Inteligência Artificial	Criar módulo reutilizável de Pesquisa de Satisfação para utilização nos sistemas desenvolvidos no TRE-PE	abr-25	dez-25	COSIS	Não iniciada	OE1: Aumentar a Satisfação dos Usuários dos Serviços de TIC KR1-2.1
PDI-5	Promover a evolução dos serviços	Evolução das ações de Transformação Digital e Inteligência Artificial	Incluir módulo da Pesquisa de Satisfação no sistema Eleitor do Futuro	jan-26	dez-27	COSIS	Não iniciada	OE1: Aumentar a Satisfação dos Usuários dos Serviços de TIC KR1-2.1
PDI-6	Promover a evolução dos serviços	Evolução das ações de Transformação Digital e Inteligência Artificial	Incluir módulo da Pesquisa de Satisfação no sistema Agenda Bio	jan-26	dez-27	COSIS	Não iniciada	OE1: Aumentar a Satisfação dos Usuários dos Serviços de TIC KR1-2.1
PDI-7	Promover a evolução dos serviços	Evolução das ações de Transformação Digital e Inteligência Artificial	Incluir módulo da Pesquisa de Satisfação no sistema Mesário Voluntário	jan-26	dez-27	COSIS	Não iniciada	OE1: Aumentar a Satisfação dos Usuários dos Serviços de TIC KR1-2.1

(*) PTE – Plano de Trabalho da ENTIC-JUD | PGP – Plano de Gestão da Presidência (Ações do Planejamento Estratégico do TRE-PE) | PDI – Plano de Demandas Internas

Plano de Ações								
ID da Ação (*)	Tema/ Grupo	Iniciativa	Ações	Data de Início	Data de Término	Responsável pela Execução	Situação	Referencial PDTIC
PDI-8	Promover a evolução dos serviços	Evolução das ações de Transformação Digital e Inteligência Artificial	Incluir módulo da Pesquisa de Satisfação na área externa do sistema Agenda Corporativa	jan-26	dez-27	COSIS	Não iniciada	OE1: Aumentar a Satisfação dos Usuários dos Serviços de TIC KR1-2.1
PDI-9	Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados	Atualizar o parque tecnológico do TRE-PE	Instalação da infraestrutura de TIC para as comissões eleitorais para as Eleições 2026	jun-26	nov-26	COSINF	Não iniciada	OE3: Aprimorar os Processos Eleitorais no contexto de TIC
PDI-10	Promover o aperfeiçoamento do processo eleitoral	Mapear, melhorar e criar processos finalísticos e de apoio	Realizar levantamento das ações necessárias para expandir a capacidade de descentralização dos pontos de envio dos arquivos de resultados das eleições, visando alcançar, no mínimo, 650 locais de transmissão	mar-25	jun-25	STIC	Não iniciada	OE3: Aprimorar os Processos Eleitorais no contexto de TIC KR1-3.1
PDI-11	Promover o aperfeiçoamento do processo eleitoral	Mapear, melhorar e criar processos finalísticos e de apoio	Levantar as atividades dos processos eleitorais que podem ser apoiadas por soluções tecnológicas	abr-26	dez-26	COGETIC	Não iniciada	OE3: Aprimorar os Processos Eleitorais no contexto de TIC
PDI-12	Promover o aperfeiçoamento do processo eleitoral	Mapear, melhorar e criar processos finalísticos e de apoio	Elaborar um plano de ação para aprimorar o uso de soluções tecnológicas no suporte aos processos eleitorais.	abr-26	dez-26	COGETIC	Não iniciada	OE3: Aprimorar os Processos Eleitorais no contexto de TIC
PDI-13	Aprimorar a governança e a gestão de pessoas	Desenvolver ações de valorização e reconhecimento dos servidores da área de TIC	Levantar questionário de pesquisa de satisfação dos servidores da STIC	jun-25	nov-25	COGETIC	Não iniciada	OE4: Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores
PDI-14	Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados	Otimização dos Processos de Gestão de TIC	Propor metodologia de categorização dos sistemas (estratégicos ou não)	ago-25	abr-26	COGETIC	Não iniciada	OE6: Aperfeiçoar a Governança e a Gestão KR1-6.1

(*) PTE – Plano de Trabalho da ENTIC-JUD | PGP – Plano de Gestão da Presidência (Ações do Planejamento Estratégico do TRE-PE) | PDI – Plano de Demandas Internas

Plano de Ações

ID da Ação (*)	Tema/ Grupo	Iniciativa	Ações	Data de Início	Data de Término	Responsável pela Execução	Situação	Referencial PDTIC
PDI-15	Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados	Otimização dos Processos de Gestão de TIC	Estabelecer processo de Gestão de Portfólio contendo metodologia para priorização das demandas da STIC	ago-25	abr-26	CGTIC	Não iniciada	OE6: Aperfeiçoar a Governança e a Gestão
PDI-16	Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados	Otimização dos Processos de Gestão de TIC	Instituir o Plano de Gestão de Riscos de TIC	abr-25	mai-25	COGETIC	Em execução	OE6: Aperfeiçoar a Governança e a Gestão KR1-6.3
PDI-17	Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados	Otimização dos Processos de Gestão de TIC	Instituir o Plano de Gestão de Riscos Cibernéticos	abr-25	mai-26	COSINF	Não iniciada	OE6: Aperfeiçoar a Governança e a Gestão KR1-6.3, KR1-8.2
PDI-18	Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados	Otimização dos Processos de Gestão de TIC	Revisar o processo de Gerenciamento do Catálogo de Serviços	jun-25	fev-26	COSERTIC	Não iniciada	OE6: Aperfeiçoar a Governança e a Gestão KR1-6.1
PDI-19	Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados	Otimização dos Processos de Gestão de TIC	Revisar o processo de Gerenciamento de Nível de Serviços	jun-25	fev-26	COSERTIC	Não iniciada	OE6: Aperfeiçoar a Governança e a Gestão KR1-1.3, KR1-6.1
PDI-20	Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados	Otimização dos Processos de Gestão de TIC	Revisar o processo de Gerenciamento de Incidentes	jun-25	fev-26	COSERTIC	Não iniciada	OE6: Aperfeiçoar a Governança e a Gestão KR1-1.3, KR1-6.1

(*) PTE – Plano de Trabalho da ENTIC-JUD | PGP – Plano de Gestão da Presidência (Ações do Planejamento Estratégico do TRE-PE) | PDI – Plano de Demandas Internas

Plano de Ações

ID da Ação (*)	Tema/ Grupo	Iniciativa	Ações	Data de Início	Data de Término	Responsável pela Execução	Situação	Referencial PDTIC
PDI-21	Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados	Otimização dos Processos de Gestão de TIC	Revisar o processo de Gerenciamento de Problemas	jun-25	fev-26	COSERV TIC	Não iniciada	OE6: Aperfeiçoar a Governança e a Gestão KR1-1.3, KR1-6.1
PDI-22	Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados	Otimização dos Processos de Gestão de TIC	Revisar o processo de Gerenciamento de Requisições de TIC	jun-25	fev-26	COSERV TIC	Não iniciada	OE6: Aperfeiçoar a Governança e a Gestão KR1-1.3, KR1-6.1
PDI-23	Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados	Otimização dos Processos de Gestão de TIC	Revisar o processo de Gerenciamento de Ativos	jun-25	fev-26	COSINF	Não iniciada	OE6: Aperfeiçoar a Governança e a Gestão KR1-6.1
PDI-24	Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados	Otimização dos Processos de Gestão de TIC	Revisar o processo de Gerenciamento de Mudanças	jun-25	fev-26	COSINF	Não iniciada	OE6: Aperfeiçoar a Governança e a Gestão KR1-6.1
PDI-25	Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados	Otimização dos Processos de Gestão de TIC	Revisar o processo de Gerenciamento de Capacidade/Disponibilidade	jun-25	fev-26	COSINF	Não iniciada	OE6: Aperfeiçoar a Governança e a Gestão KR1-6.1, KR1-9.1
PDI-26	Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados	Otimização dos Processos de Gestão de TIC	Revisar o processo de Gerenciamento de Liberação e Implantação	jun-25	fev-26	COSIS	Não iniciada	OE6: Aperfeiçoar a Governança e a Gestão KR1-6.1
PDI-27	Aquisições e contratações	Monitorar e avaliar periodicamente o Plano Anual de Contratações de Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação	Monitorar, mensalmente, o resultado das entregas dos documentos das contratações de TIC, constantes no Plano Anual de Contratações.	jan-25	dez-27	COGETIC	Em execução	OE7: Aprimorar as Aquisições e Contratações KR1-7.1

(*) PTE – Plano de Trabalho da ENTIC-JUD | PGP – Plano de Gestão da Presidência (Ações do Planejamento Estratégico do TRE-PE) | PDI – Plano de Demandas Internas

Plano de Ações								
ID da Ação (*)	Tema/ Grupo	Iniciativa	Ações	Data de Início	Data de Término	Responsável pela Execução	Situação	Referencial PDTIC
PDI-28	Aquisições e contratações	Monitorar e avaliar periodicamente o Plano Anual de Contratações de Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação	Monitorar, mensalmente, a execução orçamentária e financeira das contratações de TIC, constantes no Plano Anual de Contratações.	jan-25	dez-27	COGETIC	Em execução	OE7: Aprimorar as Aquisições e Contratações KR1-7.2
PDI-29	Aquisições e contratações	Atender as diretrizes estabelecidas pelo CNJ quanto à publicação dos artefatos das contratações de TIC	Publicar, mensalmente, os artefatos de contratações de TIC (Documentos de Oficialização da Demanda, Estudos Técnicos Preliminares, Termos de Referência, Mapa de Preços, Contratos e Aditivos) no Repositório Nacional do CNJ.	jan-25	dez-27	COGETIC	Em execução	OE7: Aprimorar as Aquisições e Contratações
PDI-30	Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados	Fortalecimento da infraestrutura de Segurança da Informação	Levantar requisitos específicos de infra-estrutura e segurança cibernética relacionadas ao trabalho remoto	jan-25	dez-25	COSINF	Em execução	OE8: Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados
PDI-31	Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados	Fortalecimento da infraestrutura de Segurança da Informação	Propor aquisição de licenças para acesso ao Portal de Serviços ao Servidor	jan-25	dez-25	COSINF	Em execução	OE8: Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados
PDI-32	Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados	Fortalecimento da infraestrutura de Segurança da Informação	Configurar, via GPO, o bloqueio automático das estações de trabalho após um período de inatividade pré-definido.	abr-25	abr-25	COSINF	Não iniciada	OE8: Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados KR1-8.3
PDI-33	Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados	Fortalecimento da infraestrutura de Segurança da Informação	Implantar o scan de vulnerabilidade nas Zonas Eleitorais	abr-25	jun-25	COSINF	Não iniciada	OE8: Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados KR1-8.1

Plano de Ações

ID da Ação (*)	Tema/ Grupo	Iniciativa	Ações	Data de Início	Data de Término	Responsável pela Execução	Situação	Referencial PDTIC
PDI-34	Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados	Fortalecimento da infraestrutura de Segurança da Informação	Aquisição de ferramenta de conscientização em Segurança da Informação	jan-25	dez-25	COSINF	Em execução	OE8: Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados KR1-8.4
PDI-35	Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados	Fortalecimento da infraestrutura de Segurança da Informação	Realizar estudo de viabilidade para implementar novos mecanismos de redundância no datacenter, visando assegurar a continuidade do negócio em situações de desastre	jan-25	dez-27	COSINF	Em execução	OE9: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas KR1-9.1

(*) PTE – Plano de Trabalho da ENTIC-JUD | PGP – Plano de Gestão da Presidência (Ações do Planejamento Estratégico do TRE-PE) | PDI – Plano de Demandas Internas

RESULTADOS DO PDTIC 2023-2024



Resultados Alcançados nos Indicadores de Desempenho em 2023

ID	Indicador	Objetivo Estratégico ENTIC JUD	Objetivo Estratégico PEI	Resultado Chave (KR)	Meta em 2023	Resultado Alcançado
1	Índice de Atendimento aos Requisitos de Acessibilidade	OE1: Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	Objetivo 01: Promover a cidadania Objetivo 02: Promover a evolução dos serviços	KR1-1.1: Garantir que os sistemas com desenvolvimento iniciado no ano atendam pelo menos a 76% dos requisitos de acessibilidade em 2023 e 77% em 2024, aferidos pelo Avaliador e Simulador de Acessibilidade em Sítios – ASES, do governo federal	76%	-
2	Índice de Serviços Digitais da Carta de Serviços	OE2: Promover Transformação Digital	Objetivo 02: Promover a evolução dos serviços Objetivo 11: Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados	KR1-2.1: Manter o percentual de serviços digitais da Carta de Serviços igual ou superior a 80%	80%	85%
3	Índice de Execução do PAC-TIC	OE3: Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores	Objetivo 10: Aprimorar a governança e a gestão de pessoas	KR1-3.1: Alcançar para o Índice de Execução do Plano Anual de Capacitação de TIC, pelo menos 95% em 2023 e 80% em 2024	95%	84%
4	Índice de Satisfação do Servidor da STIC	OE3: Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores	Objetivo 10: Aprimorar a governança e a gestão de pessoas	KR1-3.2: Alcançar um crescimento bianual de 5% na nota média da PCO para os questionários respondidos pelos servidores da STIC.	-	-
5	Índice de Publicações no Connect-Jus	OE4: Buscar a Inovação de Forma Colaborativa	Objetivo 02: Promover a evolução dos serviços Objetivo 11: Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados	KR1-4.1: Efetivar, além das publicações obrigatórias, pelo menos 12 publicações no Connect Jus em 2023 e 15 publicações no Connect Jus em 2024	12	12
6	Índice de Evolução no IGovTIC-JUD	OE4: Buscar a Inovação de Forma Colaborativa	Objetivo 02: Promover a evolução dos serviços Objetivo 11: Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados	KR1-4.2: Garantir a participação do TRE-PE em, pelo menos, um (1) projeto de desenvolvimento de soluções corporativas de interesse comum da Justiça Eleitoral	1	1

Resultados Alcançados nos Indicadores de Desempenho em 2023

ID	Indicador	Objetivo Estratégico ENTIC JUD	Objetivo Estratégico PEI	Resultado Chave (KR)	Meta em 2023	Resultado Alcançado
7	Índice de Evolução no IGovTIC-JUD	OE5: Aperfeiçoar a Governança e a Gestão	Objetivo 03: Aprimorar a governança judiciária Objetivo 08: Evoluir a gestão administrativa	KR1-5.1: Obter a pontuação do IGovTIC-JUD em no mínimo 90 (Excelência) em 2023 e em 2024	90	93,63
8	Índice de Entrega de Documentos de Planejamento de Contratações da STIC	OE6: Aprimorar as Aquisições e Contratações	Objetivo 08: Evoluir a gestão administrativa Objetivo 12: Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira	KR1-6.1: Alcançar o cumprimento dos prazos das entregas de documentos de Planejamento de Contratações da STIC em 90%, em cada mês	80%	90%
9	Índice de Atendimento aos Controles de TIC de Segurança da Informação e Proteção de Dados	OE7: Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	Objetivo 04: Aperfeiçoar a segurança institucional Objetivo 11: Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados	KR1-7.1: Executar 70% das ações de segurança da informação e proteção de dados até 2024	66%	69%
10	Índice de Satisfação de Usuários de TIC	OE8: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Objetivo 11: Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados	KR1-8.1: Manter o índice de satisfação dos usuários de TIC em no mínimo 85% em 2023 em 2024.	85%	95%
11	Índice de Demandas Atendidas Conforme SLA (Service Level Agreement)	OE8: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Objetivo 11: Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados	KR1-8.2: Garantir que pelo menos 50% das demandas sejam atendidas conforme SLA	50%	82%
12	Índice de Disponibilidade dos Serviços Essenciais	OE8: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Objetivo 02: Promover a evolução dos serviços Objetivo 11: Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados	KR1-8.3: Manter o Índice de Disponibilidade dos Serviços Essenciais em 99,7% em 2023 e atingir 99,8% em 2024	99,7%	99,2%

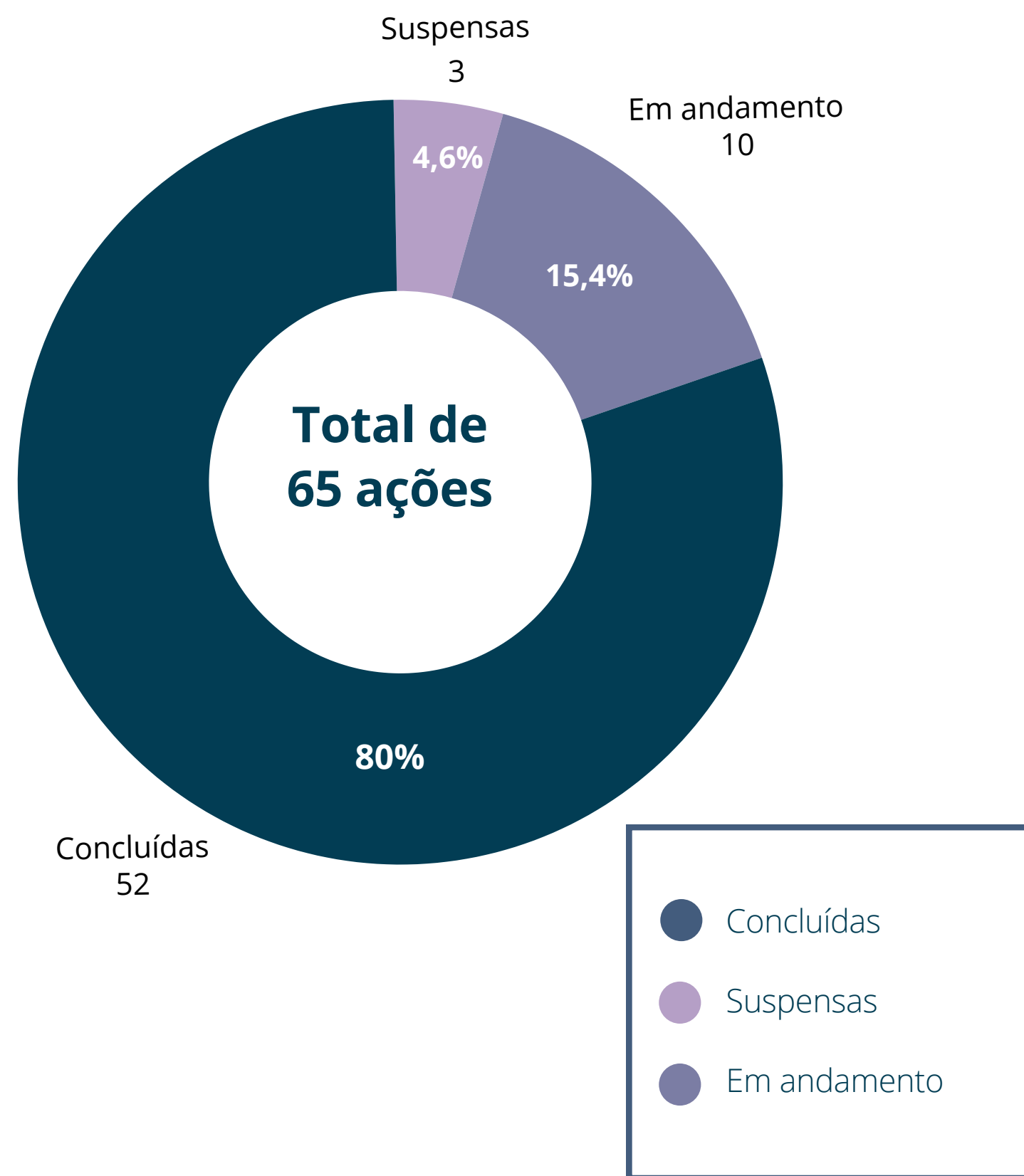
Resultados Alcançados nos Indicadores de Desempenho em 2024

ID	Indicador	Objetivo Estratégico ENTIC JUD	Objetivo Estratégico PEI	Resultado Chave (KR)	Meta em 2024	Resultado Alcançado
1	Índice de Atendimento aos Requisitos de Acessibilidade	OE1: Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	Objetivo 01: Promover a cidadania Objetivo 02: Promover a evolução dos serviços	KR1-1.1: Garantir que os sistemas com desenvolvimento iniciado no ano atendam pelo menos a 76% dos requisitos de acessibilidade em 2023 e 77% em 2024, aferidos pelo Avaliador e Simulador de Acessibilidade em Sítios – ASES, do governo federal	77%	85,07%
2	Índice de Serviços Digitais da Carta de Serviços	OE2: Promover Transformação Digital	Objetivo 02: Promover a evolução dos serviços Objetivo 11: Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados	KR1-2.1: Manter o percentual de serviços digitais, dentre aqueles considerados essenciais, da Carta de Serviços igual ou superior a 80% em 2023 e 95% em 2024	95%	95,24%
3	Índice de Execução do PAC-TIC	OE3: Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores	Objetivo 10: Aprimorar a governança e a gestão de pessoas	KR1-3.1: Alcançar para o Índice de Execução do Plano Anual de Capacitação de TIC, pelo menos 95% em 2023 e 80% em 2024	80%	100%
4	Índice de Satisfação do Servidor da STIC	OE3: Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores	Objetivo 10: Aprimorar a governança e a gestão de pessoas	KR1-3.2: Alcançar um crescimento bianual de 5% na nota média da PCO para os questionários respondidos pelos servidores da STIC.	5%	-6,24%
5	Índice de Publicações no Connect-Jus	OE4: Buscar a Inovação de Forma Colaborativa	Objetivo 02: Promover a evolução dos serviços Objetivo 11: Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados	KR1-4.1: Efetivar, além das publicações obrigatórias, pelo menos 12 publicações no Connect Jus em 2023 e 15 publicações no Connect Jus em 2024	15	15
6	Índice de Evolução no IGovTIC-JUD	OE4: Buscar a Inovação de Forma Colaborativa	Objetivo 02: Promover a evolução dos serviços Objetivo 11: Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados	KR1-4.2: Garantir a participação do TRE-PE em, pelo menos, um (1) projeto de desenvolvimento de soluções corporativas de interesse comum da Justiça Eleitoral	1	1

Resultados Alcançados nos Indicadores de Desempenho em 2024

ID	Indicador	Objetivo Estratégico ENTIC JUD	Objetivo Estratégico PEI	Resultado Chave (KR)	Meta em 2024	Resultado Alcançado
7	Índice de Evolução no IGovTIC-JUD	OE5: Aperfeiçoar a Governança e a Gestão	Objetivo 03: Aprimorar a governança judiciária Objetivo 08: Evoluir a gestão administrativa	KR1-5.1: Obter a pontuação do IGovTIC-JUD em no mínimo 90 (Excelência) em 2023 e em 2024	90	91,56
8	Índice de Entrega de Documentos de Planejamento de Contratações da STIC	OE6: Aprimorar as Aquisições e Contratações	Objetivo 08: Evoluir a gestão administrativa Objetivo 12: Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira	KR1-6.1: Alcançar o cumprimento dos prazos das entregas de documentos de Planejamento de Contratações da STIC em 80% em 2023 e 85%, em 2024	85%	100%
9	Índice de Atendimento aos Controles de TIC de Segurança da Informação e Proteção de Dados	OE7: Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	Objetivo 04: Aperfeiçoar a segurança institucional Objetivo 11: Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados	KR1-7.1: Executar 70% das ações de segurança da informação e proteção de dados até 2024	70%	80%
10	Índice de Satisfação de Usuários de TIC	OE8: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Objetivo 11: Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados	KR1-8.1: Manter o índice de satisfação dos usuários de TIC em no mínimo 85% em 2023 e 90% em 2024.	85%	91,04%
11	Índice de Demandas Atendidas Conforme SLA (Service Level Agreement)	OE8: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Objetivo 11: Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados	KR1-8.2: Garantir que pelo menos 50% das demandas sejam atendidas conforme SLA	95%	82,76%
12	Índice de Disponibilidade dos Serviços Essenciais	OE8: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Objetivo 02: Promover a evolução dos serviços Objetivo 11: Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados	KR1-8.3: Manter o Índice de Disponibilidade dos Serviços Essenciais em 99,7% em 2023 e atingir 99,8% em 2024	99,8%	99,88%

Execução do Plano de Ações 2023-2024



Das 65 (sessenta e cinco) ações previstas no PDTIC 2023-2024, 52 (cinquenta e duas) foram concluídas, constituindo 80% do total.

3 (três) ações foram suspensas para o ciclo atual, representando 4,6% do total, podendo constituir esse plano em nova revisão.

As 10 ações que permaneceram em andamento, constituíram 15,4% do total. Essas ações foram incluídas no PDTIC 2025-2027, havendo algumas mudado a descrição e o código de identificação, para melhor alinhamento estratégico, uma vez que foram incluídas também no Plano de Gestão da Presidência.

Nas páginas que seguem, é detalhada a execução das ações do ciclo 2023-2024.

Execução do Plano de Ações 2023-2024

ID da Ação (*)	Tema/ Grupo	Iniciativa	Ações	Data de Início	Data de Término	Responsável pela Execução	Situação	Objetivo PDTIC
PTE-10	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Melhorar os resultados do Índice de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (iGovTIC-JUD)	Para cada item identificado e priorizado na análise do resultado do iGovTIC-JUD, criar uma ação para avançar na pontuação ou na maturidade organizacional em relação ao item.	out-21	abr-23	CGTIC	Concluída.	OE5
PTE-12	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Constituir e manter estruturas organizacionais adequadas e compatíveis de acordo com a demanda de TIC, implementando, pelo menos, os seguintes macroprocessos: Governança e Gestão de TIC, Segurança da Informação e Proteção de dados, Desenvolvimento de soluções e aplicações, Infraestrutura e serviços.	Propor adequações estruturais ou de atribuições conforme a análise de aderência da atual estrutura da STIC do TRE-PE aos macroprocessos estabelecidos na Resolução CNJ nº 370/2021, arts. 21, 22 e 23	out-21	abr-23	CGTIC	Concluída.	OE5
PTE-18	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Elaborar e acompanhar a execução do Plano de Trabalho para implementação da ENTICJUD + Encaminhar ao CNJ os planos que constituem os produtos de Gestão do Judiciário previstos na ENTIC-JUD, de forma periódica	Mapear os conteúdos a serem publicados e consultados e seus respectivos locais de publicação e consulta, com a indicação dos responsáveis pelas atividades, tais como: - art. 44 PU: adequação do Painel de Acompanhamento dos Indicadores do PDTIC com os novos indicadores e metas estabelecidos - art. 14: publicação do resultado do iGovTIC-JUD - etc.	mai-21	abr-23	COGGI	Concluída	OE5
PTE-19	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Elaborar e acompanhar a execução do Plano de Trabalho para implementação da ENTICJUD + Encaminhar ao CNJ os planos que constituem os produtos de Gestão do Judiciário previstos na ENTIC-JUD, de forma periódica.	Mapear e/ou validar processo de publicação e divulgação periódica de planos junto aos repositórios nacional e regional, designando responsáveis	mai-21	abr-23	CGTIC	Concluída.	OE5
PTE-43	Grupo 5: Serviços de infraestrutura e Soluções corporativas	Inserção de cláusula que determine o depósito da documentação nos instrumentos contratuais de desenvolvimento de sistemas	Definir modelos de contrato de aquisição e de desenvolvimento de software em que constem cláusula que determine o depósito da documentação dos sistemas, além dos requisitos de direitos autorais etc.	abr-21	abr-23	CGTIC	Concluída.	OE8

(*) PTE – Plano de Trabalho da ENTIC-JUD | PGP – Plano de Gestão da Presidência (Ações do Planejamento Estratégico do TRE-PE) | PDI – Plano de Demandas Internas

Execução do Plano de Ações 2023-2024

ID da Ação (*)	Tema/ Grupo	Iniciativa	Ações	Data de Início	Data de Término	Responsável pela Execução	Situação	Objetivo PDTIC
PTE-47	Grupo 5: Serviços de infraestrutura e Soluções corporativas	Gerenciar os ativos de infraestrutura por meio de Processo de Gestão dos Ativos de Infraestrutura Tecnológica	Estabelecer rotina de, regularmente, avaliar o parque tecnológico, inventariar ativos, auditar e tratar não conformidades relativas aos registros dos ativos no CMDDB, abrangendo hardwares, softwares, links etc.	abr-21	ago-23	COINF	Concluída.	OE8
PTE-53	Grupo 7: Reconhecimento e Desenvolvimento das competências dos colaboradores	Desenvolver ações de valorização e reconhecimento dos servidores da área de TIC	1. Monitorar a execução das ações previstas na gestão do clima analisando seu impacto na melhoria do clima organizacional. 2. Realizar ações de sensibilização dos servidores quanto ao propósito do seu trabalho e o seu impacto na sociedade. 3. Criar programa de incentivo ao Registro de Elogios Funcionais.	abr-21	dez-23	STIC	Concluída.	OE3
PGP-4.1	Promover a evolução dos serviços	Elaborar e implementar o Plano de Transformação Digital – PTD	Implantar mecanismo de inteligência artificial (IA) para atendimento ao eleitor – evolução da assistente virtual JULIA	abr-23	jun-23	COSIS	Suspensa no ciclo atual.	OE2
PGP-4.2	Promover a evolução dos serviços	Elaborar e implementar o Plano de Transformação Digital – PTD	Implantar mecanismo de inteligência artificial (IA) para auxílio no julgamento de processos judiciais.	out-23	dez-24	COSIS	Concluída. Início – Publicação do Contrato Termo de Cessão JANUS (2344551) n.189 DOU 03/10/2023 (2353176) Conclusão do piloto – Relatório de Controle nº 1/2024 SEI (2502472)	OE2

(*) PTE – Plano de Trabalho da ENTIC-JUD | PGP – Plano de Gestão da Presidência (Ações do Planejamento Estratégico do TRE-PE) | PDI – Plano de Demandas Internas

Execução do Plano de Ações 2023-2024

ID da Ação (*)	Tema/ Grupo	Iniciativa	Ações	Data de Início	Data de Término	Responsável pela Execução	Situação	Objetivo PDTIC
PGP-6.1	Promover a evolução dos serviços	Reformular o Sistema de Ouvidoria (OUVE)	Realizar manutenção evolutiva do sistema de Ouvidoria, conforme priorização do COGEST.	abr-23	jun-25	COSIS	Suspensa no ciclo atual. Atualmente (27/02/25) a manutenção evolutiva do sistema de Ouvidoria ocupa a 2ª posição entre os projetos ainda não iniciados . Além disso, a Ouvidoria já manifestou interesse em usar o sistema que está sendo desenvolvido pelo TSE. Ainda não sabemos se precisaremos implantá-lo aqui, ou se será centralizado lá (tipo o PJe e ELO).	OE8
PGP-8.1	Promover a evolução dos serviços	Implantar o Sistema de Jurisprudência - SJUR3	Implantar o Sistema de Jurisprudência - SJUR3.	ago-22	out-23	COSIS	Concluída. O sistema foi implantado em dezembro de 2022 pelo TSE. Já está autorizado e sendo utilizado para importação das novas decisões da Corte. Porém, há ainda algumas etapas a serem cumpridas. Atualmente, encontra-se na 1ª etapa – fase de controle e certificação, na qual as decisões estão sendo importadas pelo robô e os erros do sistema reportados ao TSE. (informações da Secretaria Judiciária-SJ)	OE8
PGP-9.1	Promover a evolução dos serviços	Disponibilizar a jurisprudência do TRE-PE por assunto	Disponibilizar a jurisprudência do TRE-PE por assunto.	set-23	abr-25	COSIS	Suspensa no ciclo atual	OE8
PGP-18.1	Aperfeiçoar a segurança institucional	Aprimorar a infraestrutura tecnológica de segurança da informação	Adquirir novo equipamento firewall de borda para incremento de segurança na rede de comunicação de dados.	jan-22	set-23	COINF	Concluída.	OE7
PGP-18.2	Aperfeiçoar a segurança institucional	Aprimorar a infraestrutura tecnológica de segurança da informação	Adquirir e implantar software de NAC (Controle de Acesso à rede) para políticas de conformidade no acesso à rede do Tribunal.	jan-22	set-23	COINF	Concluída.	OE7

(*) PTE – Plano de Trabalho da ENTIC-JUD | PGP – Plano de Gestão da Presidência (Ações do Planejamento Estratégico do TRE-PE) | PDI – Plano de Demandas Internas

Execução do Plano de Ações 2023-2024

ID da Ação (*)	Tema/ Grupo	Iniciativa	Ações	Data de Início	Data de Término	Responsável pela Execução	Situação	Objetivo PDTIC
PGP-18.3	Aperfeiçoar a segurança institucional	Aprimorar a infraestrutura tecnológica de segurança da informação	Adquirir ferramenta de detecção e gerenciamento de vulnerabilidades visando mitigar os riscos associados a ataques na rede.	jan-22	set-23	COINF	Concluída	OE7
PGP-18.4	Aperfeiçoar a segurança institucional	Aprimorar a infraestrutura tecnológica de segurança da informação	Adquirir appliance de backup para melhoria de desempenho das cópias de segurança e redução de riscos contra ataques de ransomware.	jan-22	set-23	COINF	Concluída	OE7
PGP-18.5	Aperfeiçoar a segurança institucional	Aprimorar a infraestrutura tecnológica de segurança da informação	Adquirir ferramenta de cofre de senhas em conjunto com o TSE que visa melhorar o monitoramento e controle de acesso aos dispositivos de rede.	jan-22	set-23	COINF	Concluída	OE7
PGP-18.6	Aperfeiçoar a segurança institucional	Aprimorar a infraestrutura tecnológica de segurança da informação	Atualizar de firewall horizontal na rede do TRE-PE.	dez-21	set-23	COINF	Concluída.	OE7
PGP-18.7	Aperfeiçoar a segurança institucional	Aprimorar a infraestrutura tecnológica de segurança da informação	Incluir aplicações do TRE-PE no Firewall de Aplicações do TSE.	jun-22	set-23	COINF	Concluída.	OE7
PGP-18.8	Aperfeiçoar a segurança institucional	Aprimorar a infraestrutura tecnológica de segurança da informação	Adquirir ferramentas de antivírus para os servidores Linux.	jan-22	set-23	COINF	Concluída.	OE7
PGP-18.9	Aperfeiçoar a segurança institucional	Aprimorar a infraestrutura tecnológica de segurança da informação	Adquirir solução de gerência centralizada de logs.	mai-23	set-23	COINF	Concluída.	OE7
PGP-18.10	Aperfeiçoar a segurança institucional	Aprimorar a infraestrutura tecnológica de segurança da informação	Adquirir Firewall de Aplicação para rede interna e externa (WAF)	mai-23	set-23	COINF	Concluída.	OE7
PGP-18.11	Aperfeiçoar a segurança institucional	Aprimorar a infraestrutura tecnológica de segurança da informação	Adquirir ferramenta de monitoramento e auditoria do AD.	mai-23	set-23	COINF	Concluída.	OE7

(*) PTE – Plano de Trabalho da ENTIC-JUD | PGP – Plano de Gestão da Presidência (Ações do Planejamento Estratégico do TRE-PE) | PDI – Plano de Demandas Internas

Execução do Plano de Ações 2023-2024

ID da Ação (*)	Tema/ Grupo	Iniciativa	Ações	Data de Início	Data de Término	Responsável pela Execução	Situação	Objetivo PDTIC
PGP-18.12	Aperfeiçoar a segurança institucional	Aprimorar a infraestrutura tecnológica de segurança da informação	Implantar nova ferramenta para administração de Spams no correio eletrônico.	out-22	set-23	COINF	Concluída	OE7
PGP-21.1	Aprimorar a gestão da integridade	Desenvolver pesquisas e inovações, com a utilização de robótica e inteligência artificial, voltadas aos processos eleitorais	Desenvolver a automatização da auditoria de funcionamento das urnas eletrônicas nas eleições.	jan-21	fev-23	COINF	Concluída	OE7
PGP-21.2	Aprimorar a gestão da integridade	Desenvolver pesquisas e inovações, com a utilização de robótica e inteligência artificial, voltadas aos processos eleitorais	Implantar mecanismo de inteligência artificial (IA) para combate às campanhas de desinformação.	jan-22	mai-23	COSIS	Concluída.	OE7
PGP-22.1	Assegurar a celeridade e a regularidade na tramitação de processos judiciais	Implantar solução informatizada de gerenciamento do acervo e acompanhamento da produtividade das zonas eleitorais e do próprio tribunal	Implantar solução informatizada de gerenciamento do acervo e acompanhamento da produtividade das zonas eleitorais e do próprio tribunal.	mar-23	jun-24	COSIS	Concluída.	OE7
PGP-23-1	Assegurar a celeridade e a regularidade na tramitação de processos judiciais	Disponibilizar solução informatizada às zonas eleitorais para o acompanhamento específico de seus processos	Desenvolver e implantar Painel de Gestão Processual do 1º grau de Jurisdição.	jan-22	out-23	COSERV	Concluída.	OE7
PGP-29.1	Evoluir a gestão administrativa	Implantar sistemas de apoio à gestão contratual	Desenvolver sistema para acompanhamento das contratações, em complemento ao sistema ComprasNet Contratos, conforme priorização do COGEST	jan-21	abr-25	COSIS	Em execução.	OE6

(*) PTE – Plano de Trabalho da ENTIC-JUD | PGP – Plano de Gestão da Presidência (Ações do Planejamento Estratégico do TRE-PE) | PDI – Plano de Demandas Internas

Execução do Plano de Ações 2023-2024

ID da Ação (*)	Tema/ Grupo	Iniciativa	Ações	Data de Início	Data de Término	Responsável pela Execução	Situação	Objetivo PDTIC
PGP-29.2	Evoluir a gestão administrativa	Implantar sistemas de apoio à gestão contratual	Desenvolver módulo PCA – Plano de Contratações Anual para o sistema SIGO – Sistema de Gestão Orçamentária, conforme priorização do COGEST.	abr-20	abr-25	COSIS	Em andamento. O levantamento de requisitos do novo módulo do SIGO foi iniciado em 22/08/2022, mas teve que ser interrompido devido às atividades eleitorais. Conforme ata de reunião do sistema de 22/08/2022. O retorno às reuniões de requisitos foi previsto para fevereiro de 2023.	OE6
PGP-30.1	Evoluir a gestão administrativa	Revisar e implantar pesquisas de satisfação em todos os canais de atendimento da Ouvidoria	Desenvolver pesquisas de satisfação para o sistema de Ouvidoria, conforme priorização do COGEST.	mai-21	fev-24	COSIS	Concluída.	OE1
PGP-35.1	Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados	Atualizar o parque tecnológico do TRE-PE	Disponibilizar Notebooks para todos os cartórios eleitorais do estado.	jun-22	set-23	COSIS	Concluída.	OE8
PGP-35.2	Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados	Atualizar o parque tecnológico do TRE-PE	Disponibilizar em ano eleitoral segunda linha celular com plano de dados para todos os cartórios do estado de Pernambuco	mar-23	set-23	COINF	Concluída.	OE8
PGP-35.3	Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados	Atualizar o parque tecnológico do TRE-PE	Adquirir equipamentos de comutação (switches) para os cartórios eleitorais visando unificar e implantar controle de acesso à rede em nível de portas.	dez-21	set-23	COINF	Concluída.	OE8
PGP-35.4	Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados	Atualizar o parque tecnológico do TRE-PE	Adquirir webcams para os diversos setores do TRE-PE.	set-22	set-23	COINF	Concluída.	OE8

(*) PTE – Plano de Trabalho da ENTIC-JUD | PGP – Plano de Gestão da Presidência (Ações do Planejamento Estratégico do TRE-PE) | PDI – Plano de Demandas Internas

Execução do Plano de Ações 2023-2024

ID da Ação (*)	Tema/ Grupo	Iniciativa	Ações	Data de Início	Data de Término	Responsável pela Execução	Situação	Objetivo PDTIC
PGP-35.5	Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados	Atualizar o parque tecnológico do TRE-PE	Adquirir softwares de escritório para diversos setores do TRE-PE.	nov-11	set-23	COINF	Concluída	OE8
PDI-1	Aquisições e contratações	Monitorar e avaliar periodicamente o Plano Anual de Contratações de Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação	Monitorar, mensalmente, o resultado das entregas dos documentos das contratações de TIC, constantes no Plano Anual de Contratações.	jan-23	dez-24	CGTIC	Concluída. A atividade foi concluída para o ciclo atual, mas deve continuar sendo realizada no próximo	OE6
PDI-2	Aquisições e contratações	Monitorar e avaliar periodicamente o Plano Anual de Contratações de Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação	Monitorar, mensalmente, a execução orçamentária e financeira das contratações de TIC, constantes no Plano Anual de Contratações.	jan-23	dez-24	CGTIC	Concluída. A atividade foi concluída para o ciclo atual, mas deve continuar sendo realizada no próximo	OE6
PDI-3	Aquisições e contratações	Atender as diretrizes estabelecidas pelo CNJ quanto à publicação dos artefatos das contratações de TIC	Publicar, mensalmente, os artefatos de contratações de TIC (Documentos de Oficialização da Demanda, Estudos Técnicos Preliminares, Termos de Referência, Mapa de Preços, Contratos e Aditivos) no Repositório Nacional do CNJ.	jan-23	dez-23	COGGI	Concluída. A atividade foi concluída para o ciclo atual, mas deve continuar sendo realizada no próximo	OE6
PDI-4	Aquisições e contratações	Validar os documentos de planejamento de contratações (Estudos Técnicos Preliminares e Termo de Referência) no sentido de garantir que todas as contratações de TIC contemplem quesitos de sustentabilidade.	Validar os documentos de planejamento de contratações (Estudos Técnicos Preliminares e Termo de Referência) no sentido de garantir que todas as contratações de TIC contemplem quesitos de sustentabilidade.	jan-23	jun-24	COGGI	Concluída. A atividade foi concluída para o ciclo atual, mas deve continuar sendo realizada no próximo	OE6
PDI-5	Serviços de infraestrutura e Soluções corporativas	Desenvolvimento de Painéis para Acompanhamento das Ações de TIC	Desenvolvimento de Painéis para Acompanhamento das Ações de TIC.	jul-22	jun-23	COSERV	Concluída.	OE5

(*) PTE – Plano de Trabalho da ENTIC-JUD | PGP – Plano de Gestão da Presidência (Ações do Planejamento Estratégico do TRE-PE) | PDI – Plano de Demandas Internas

Execução do Plano de Ações 2023-2024

ID da Ação (*)	Tema/ Grupo	Iniciativa	Ações	Data de Início	Data de Término	Responsável pela Execução	Situação	Objetivo PDTIC
PDI-6	Aperfeiçoar a segurança institucional	Aprimorar a infraestrutura tecnológica de segurança da informação	Realização de piloto do software de NAC no prédio sede, com previsão para dez 2023, visando, em um primeiro momento, a atualização de inventário de ativos na rede. Esta ação é complementar à ação PGP-18.2.	fev-23	dez-23	COINF	Concluída.	OE7
PDI-7	Aperfeiçoar a Governança e a Gestão	Aprimorar os processos de gerenciamento de TIC, a fim de identificar e promover melhorias contínuas de forma eficiente	Elaborar Manual de Gestão de Projetos	jan-24	jun-24	COGGI	Concluída. Foram realizadas atualizações na metodologia, mas a atividade foi incluída no PGP atual para uma nova evolução nesse processo.	OE5
PDI-8	Aperfeiçoar a Governança e a Gestão	Aprimorar os processos de gerenciamento de TIC, a fim de identificar e promover melhorias contínuas de forma eficiente	Elaborar Manual de Gestão de Serviços	jan-24	jun-24	COGGI	Concluída. foi construído o manual, mas foi incluída atividade complementar no PGP atual para uma nova evolução dos processos de gestão de serviços da STIC.	OE5
PDI-9	Aperfeiçoar a Governança e a Gestão	Desenvolvimento de Painéis para Acompanhamento das metas 2024/2025 do CNJ	Desenvolver e implantar Painéis para monitoramento das metas 1, 2 e 4.	fev-24	nov-24	ASCITIC	Concluída	OE5
PDI-10	Aperfeiçoar a Governança e a Gestão	Desenvolvimento de Painéis para Acompanhamento dos indicadores do Prêmio CNJ de Qualidade 2024	Desenvolver e implantar Painéis para monitoramento dos indicadores do Prêmio CNJ de Qualidade 2024	mar-24	ago-24	COSERV	Concluída	OE5
PDI-11	Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Implantação da ferramenta GLPI a ser utilizada na CESTIC	Implantação, disponibilização, configuração e treinamento da GLPI	mar-24	dez-25	COSERV	Em execução.	OE8

(*) PTE – Plano de Trabalho da ENTIC-JUD | PGP – Plano de Gestão da Presidência (Ações do Planejamento Estratégico do TRE-PE) | PDI – Plano de Demandas Internas

Execução do Plano de Ações 2023-2024

ID da Ação (*)	Tema/ Grupo	Iniciativa	Ações	Data de Início	Data de Término	Responsável pela Execução	Situação	Objetivo PDTIC
PDI-12	Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Atualizar o parque tecnológico do TRE-PE.	Implementar projeto piloto de outsourcing de impressão nas zonas eleitorais e centrais de atendimento da região metropolitana	nov-23	jun-25	COINF	Em execução.	OE8
PDI-13	Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Atualizar o parque tecnológico do TRE-PE.	Atualização do parque computacional das zonas eleitorais e da sede	jan-24	set-24	COINF	Concluída	OE8
PDI-14	Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Atualizar o parque tecnológico do TRE-PE.	Aquisição e substituição dos kits biométricos das zonas eleitorais e centrais de atendimento	dez-23	jun-25	COINF	Em execução.	OE8
PDI-15	Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Atualizar o parque tecnológico do TRE-PE.	Implantação da infraestrutura necessária de TIC para o piloto do projeto TRE volante	mar-24	mai-24	COINF	Em execução.	OE8
PDI-16	Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	Aprimorar a infraestrutura tecnológica de segurança da informação.	Implantação de piloto do Portal de acesso externo	dez-23	set-24	COINF	Concluída.	OE7
PDI-17	Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Aprimorar a infraestrutura tecnológica de segurança da informação.	Aquisição e implantação da nova infraestrutura de hiperconvergência	dez-23	fev-25	COINF	Concluída.	OE8
PDI-18	Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Atualizar o parque tecnológico do TRE-PE.	Aquisição e implantação de solução integrada de aplicações em nuvem	mar-24	jul-25	COINF	Em execução	OE8
PDI-19	Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	Aprimorar a infraestrutura tecnológica de segurança da informação.	Migração da comunicação de dados dos cartórios do firewall de núcleo para o firewall de borda	mar-24	set-24	COINF	Concluída.	OE7
PDI-20	Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Aprimorar a infraestrutura tecnológica de segurança da informação.	Nova contratação do serviço de suporte às equipes de infraestrutura	out-23	ago-24	COINF	Concluída.	OE8

(*) PTE – Plano de Trabalho da ENTIC-JUD | PGP – Plano de Gestão da Presidência (Ações do Planejamento Estratégico do TRE-PE) | PDI – Plano de Demandas Internas

Execução do Plano de Ações 2023-2024

ID da Ação (*)	Tema/ Grupo	Iniciativa	Ações	Data de Início	Data de Término	Responsável pela Execução	Situação	Objetivo PDTIC
PDI-21	Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	Aprimorar a infraestrutura tecnológica de segurança da informação.	Expansão do software de controle de acesso à rede (NAC) para os Cartórios Eleitorais	jan-24	dez-25	COINF	Em execução	OE7
PDI-22	Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Aprimorar a infraestrutura tecnológica de segurança da informação.	Aquisição de Equipamentos para implantação de solução de WIFI nas sedes de pólo	ago-23	dez-25	COINF	Em execução	OE8
PDI-23	Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	Instalação de postos de atendimento.	Instalação de postos de atendimento em três unidades do Expresso Cidadão	nov-22	dez-24	COINF	Concluída	OE1
PDI-24	Atualizar o parque tecnológico do TRE-PE.	Atualizar o parque tecnológico do TRE-PE.	Instalação de switches gerenciáveis nos cartórios eleitorais	nov-22	dez-23	COINF	Concluída	OE8
PDI-25	Solução corporativa	Solução corporativa	Aquisição e implantação de solução piloto de TV Interativa	abr-22	dez-23	COINF	Concluída	OE8
PDI-26	Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Atualizar o parque tecnológico do TRE-PE.	Instalação de novos kits nos cartórios eleitorais	nov-24	jun-25	COINF	Em execução	OE8
PDI-27	Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Atualizar o parque tecnológico do TRE-PE.	Instalação da infraestrutura de TIC para as comissões eleitorais	jun-24	nov-24	COINF	Concluída.	OE8
PDI-28	Buscar a Inovação de Forma Colaborativa	Desenvolvimento Colaborativo do Sistema de Dimensionamento da Força de Trabalho (DFT) para a Justiça Eleitoral	Compor o Núcleo de Desenvolvimento Colaborativo do Sistema de Dimensionamento da Força de Trabalho (DFT), liderado pelo Tribunal Superior Eleitoral, através da indicação e atuação de um servidor	mai-23	dez-24	COSIS	Concluída.	OE4
PTD-3.2.1	Integração de canais digitais	Implantação de Pontos de Inclusão Digital (PIDs)	Infraestrutura necessária à implantação de Pontos de Inclusão Digital (PIDs)	-	jul-24	COINF	Concluída.	OE1

(*) PTE – Plano de Trabalho da ENTIC-JUD | PGP – Plano de Gestão da Presidência (Ações do Planejamento Estratégico do TRE-PE) | PDI – Plano de Demandas Internas

PDTIC 2025 - 2027

Tribunal Regional Eleitoral de Pernambuco
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação

