

Justiça Eleitoral

Tribunal Regional Eleitoral de Pernambuco

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação
PDTIC
2021 – 2022

Anexo I da Portaria TRE-PE nº 532/2021

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC

2021 - 2022

Composição Titular da Corte

- Presidente: Desembargador Carlos Frederico Gonçalves de Moraes (Classe: Desembargador)
- Vice-presidente e Corregedor: Desembargador Frederico Ricardo de Almeida Neves (Classe: Desembargador)
- Desembargadora Eleitoral Mariana Vargas Cunha de Oliveira Lima (Classe: Juiz de Direito)
- Desembargadora Eleitoral Iasmina Rocha (Classe: Juiz de Direito)
- Desembargador Eleitoral Roberto Machado (Classe: Juiz Federal)
- Desembargador Eleitoral Rodrigo Cahu Beltrão (Classe: Advogado)
- Desembargador Eleitoral Carlos Gil Rodrigues Filho (Classe: Advogado)
- Procurador Regional Eleitoral: Wellington Cabral Saraiva

Anexo I da Portaria TRE-PE nº 532/2021

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC

2021 - 2022

Comitê Executivo de Tecnologia da Informação e Comunicação

- Secretário de Tecnologia da Informação e Comunicação: George Cavalcanti Maciel Filho
- Coordenadora de Serviços: Valéria Farias de Miranda
- Coordenador de Infraestrutura: José Ferreira de Lima Júnior
- Coordenador de Sistemas: Mlexener Bezerra Romeiro
- Coordenador de Governança, Gestão e Segurança da Informação: Saulo de Cássio Gomes Oliveira
- Chefe da Seção de Planejamento: Gilberto da Mota Martins

Anexo I da Portaria TRE-PE nº 532/2021

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC

2021 - 2022

Histórico de Versões

Data	Versão	Descrição	Autor
29/07/2021	1.0	<ul style="list-style-type: none">• Versão inicial	COGGI / SEPLAN
		<ul style="list-style-type: none">•	
		<ul style="list-style-type: none">•	

Anexo I da Portaria TRE-PE nº 532/2021

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC

2021 - 2022

Sumário

Composição Titular da Corte.....	2
Comitê Executivo de Tecnologia da Informação e Comunicação.....	3
Histórico de Versões.....	4
Sumário.....	5
1. Apresentação.....	6
2. Termos e Abreviações.....	7
3. Metodologia.....	8
4. Referencial Estratégico.....	9
5. Tabela de Indicadores do PDTIC.....	13
6. Alinhamento e detalhamento dos indicadores do PDTIC.....	15
7. Plano de Ações.....	32

Anexo I da Portaria TRE-PE nº 532/2021

Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação - PDTIC

2021 - 2022

1. Apresentação

A finalidade do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) é direcionar a atuação da área de TIC, no período de vigência do plano, permitindo ao Comitê Executivo de Tecnologia da Informação e Comunicação (CETIC) monitorar e avaliar mais precisamente a gestão de TIC do TRE-PE, promovendo eventuais ajustes.

A elaboração do PDTIC está fundamentada no parágrafo único do artigo 6º da Resolução CNJ nº 370/2020.

Até o momento, o TRE-PE utilizava dois instrumentos de planejamento e gestão de TIC complementares: o Plano Estratégico de TIC (PETIC), contendo o direcionamento estratégico da TI referente ao mesmo período, indicado pelo Plano Estratégico Institucional (PEI), e o PDTIC, contendo os planos táticos e operacionais de TIC para atingimento das metas propostas no primeiro. Contudo, a Resolução CNJ nº 370/2021, que instituiu a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) para o período de 2021 a 2026, definiu o PDTIC como documento único direcionador da Estratégia de TIC mas referenciado diretamente ao PEI e à ENTIC-JUD, contendo as Diretrizes Estratégicas, a forma de gestão, as metas, além de ações, iniciativas, contratações e capacitações necessárias ao atingimento das metas.

Dessa forma, o PDTIC está alinhado ao Planejamento Estratégico do TRE-PE 2021-2026, instituído pela Portaria TRE-PE nº 458/2021, e à Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) 2021-2026, instituído pela Resolução CNJ nº 370/2021.

O Plano Diretor de TIC visa derivar em projetos e ações, os objetivos e diretrizes indicados na Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário, identificando as áreas e papéis envolvidos e a programação orçamentária por intermédio do Plano de Contratações de TIC.

Este PDTIC tem abrangência de dois anos (2021-2022) e será revisado ao final do período ou no seu transcurso, caso necessário.

2. Termos e Abreviações

CNJ	Conselho Nacional de Justiça
CETIC	Comitê Executivo de Tecnologia da Informação e Comunicação
ENTIC-JUD	Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário
OKR	<i>Objectives and Key Results</i>
PCI	Plano de Contratações Institucionais
PDTIC	Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação
PEI	Planejamento Estratégico Institucional
PTD	Plano de Transformação Digital
SCI	Secretaria de Controle Interno
SOF	Secretaria de Orçamento, Finanças e Contabilidade
STIC	Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação
TCU	Tribunal de Contas da União
TIC	Tecnologia da Informação e Comunicação
TRE-PE	Tribunal Regional Eleitoral de Pernambuco
TSE	Tribunal Superior Eleitoral

3. Metodologia

Devido às alterações na previsão de atividades e entregas do planejamento face à publicação de normativos do órgão governante superior (CNJ) com prazos restritos, a fase de preparação do PDTIC teve que integrar tarefas executadas em paralelo, viabilizadas por meio da colaboração da equipe de elaboração do PDTIC com:

- o grupo de trabalho ENTIC-JUD da justiça eleitoral, por meio do fornecimento de modelos e sugestões de indicadores e ações, integrando vários planos e indicando iniciativas nacionais;
- as unidades da STIC e de outras secretarias do TRE-PE para levantamento de demandas internas, além de alinhamento para diagnóstico estratégico e definição de indicadores.

A metodologia OKR (*Objectives and Key Results*), foi estabelecida pela ENTIC-JUD, no Art. 45 § 4º, como instrumento de gestão para avaliar os objetivos, resultados chave e metas definidas no planejamento de TIC.

A metodologia OKR permite estabelecer objetivos primários para a TIC e desdobrá-los, se necessário, em objetivos mais granulares, criando as visões de camada 1 (nível estratégico) e camada 2 (nível tático-operacional). De acordo com o método, os indicadores são representados por resultados-chave (key-results), que podem estar ligados aos objetivos das distintas camadas. Se for o caso, podem ser acrescentadas métricas de controle, que chamaremos genericamente de KPIs (*Key Performance Indicators* ou indicadores chave de desempenho), que indicam as condições de atingimento do objetivo ou resultado.

Embora o grupo de trabalho ENTIC-JUD tenha sugerido objetivos e indicadores para a camada 1 e para a camada 2, o TRE-PE decidiu, neste momento, utilizar apenas os objetivos e indicadores da camada 1, como também se optou por adotar os objetivos da ENTIC-JUD como objetivos primários para a TIC.

O conjunto de iniciativas propostas para o atingimento dos objetivos compõe o portfólio de projetos e ações da STI.

Foram consideradas as seguintes origens para o levantamento de iniciativas:

- Ações derivadas dos objetivos e indicadores, identificadas em tempo de construção do PDTIC como necessárias para o cumprimento das metas;
- Requisitos legais de órgãos superiores, tais como as demandas do Plano de Trabalho resultante da Resolução nº 370/2021 do CNJ e as lacunas do levantamento de governança, gestão e infraestrutura de TIC – iGovTIC–JUD do CNJ;
- demandas dos setores do TRE-PE;
- Ações necessárias relacionadas à segurança da informação, em observação à política de segurança da informação do TRE-PE, regulamentada pela Resolução nº 945/2013.

4. Referencial Estratégico

Após a realização de uma análise estratégica, e observando o Planejamento Estratégico Institucional (PEI) 2021-2026, foram estabelecidas as seguintes diretrizes para a STIC do TRE-PE:

Missão: Prover e manter soluções tecnológicas, infraestrutura, serviços e governança de TIC para realizar eleições seguras e transparentes.

Visão: Ser reconhecida como referência em governança e gestão de TIC na Justiça Eleitoral, considerando a opinião de usuários e servidores, bem como indicadores objetivos de produtividade e qualidade.

Atributos de valor para a sociedade:

- Transparência
- Ética
- Eficiência
- Imparcialidade
- Acessibilidade
- Valorização das pessoas

- Comprometimento
- Celeridade
- Inovação
- Colaboração
- Transformação Digital
- Responsabilidade social e ambiental

Análise Estratégica

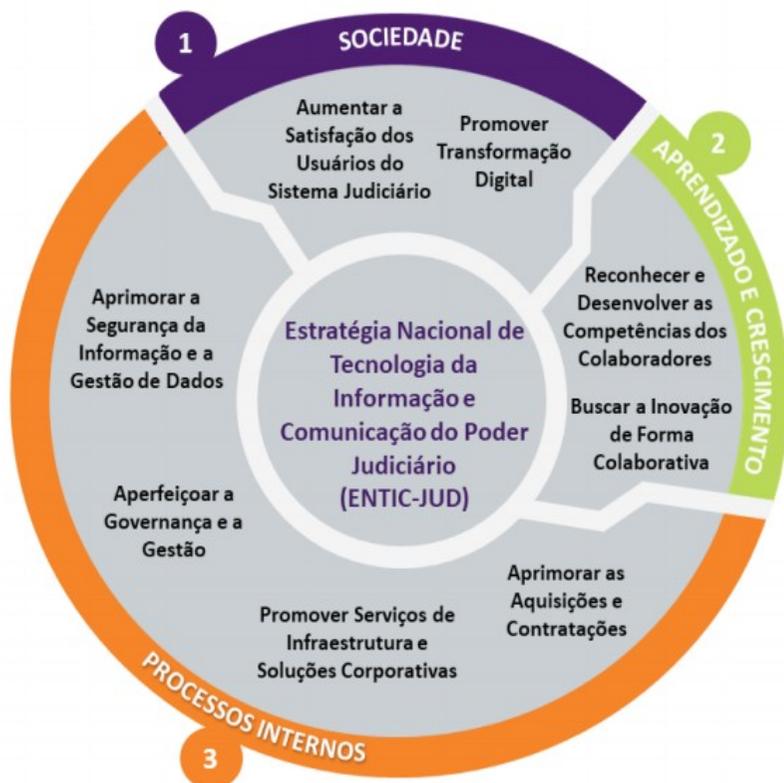
Para o diagnóstico de TIC foi aplicada a análise SWOT elaborada pelo CETIC, ferramenta utilizada para análise de cenário ou de ambiente, sendo empregada como base para gestão e planejamento estratégico de uma organização.

O termo SWOT é um acrônimo para forças (*Strengths*), fraquezas (*Weaknesses*), oportunidades (*Opportunities*) e ameaças (*Threats*). As oportunidades e ameaças são originadas do ambiente externo e a organização não exerce controle sobre elas. Já as fraquezas e forças espelham a realidade interna da organização.

Matriz SWOT

Ambiente Interno	Ambiente Externo
<p style="text-align: center;">Pontos Fortes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Engajamento e responsabilidade dos servidores da STIC (equipe qualificada e comprometida) • Experiência adquirida por meio de auditorias de governança e gestão • Inovação em TIC, no sentido de tentar fazer as coisas de forma diferente • Adoção de melhores práticas de governança, inclusive com a Estrutura Organizacional alinhada com as melhores práticas e novas tendências de governança • Formalização de portfólio de projetos de desenvolvimento de sistemas • Normatização do processo de contratações 	<p style="text-align: center;">Oportunidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • Criação de Políticas públicas instituídas pelo CNJ, como a Justiça 4.0 e PDPJ-BR, ampliando atuação e a visão da prestação de serviço pelos tribunais • Realização de constantes auditorias de TIC pelos órgãos de controle interno e externo • Valorização do servidor de TIC como forma de retenção de talentos e melhoria da prestação de serviços • Estímulo do TSE, CNJ e TCU na implantação de melhores práticas de gestão e de governança corporativa de TIC nos Tribunais • Crescimento da demanda por serviços de tecnologia da informação e comunicação
<p style="text-align: center;">Pontos Fracos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicação interna institucional • Dificuldade na elaboração do Plano de Gerenciamento do Projeto pelas áreas e do monitoramento formal dos projetos em andamento • Definição mais clara de papéis e limites entre unidades do TRE-PE, evitando “áreas cinza” e “vazios de competência” • Demanda operacional crescente, decorrente da falta de planejamento de atividades administrativas que impactam na atuação da STIC – agravada pela pandemia da CoViD-19 • Quadro de pessoal (especializado e administrativo) insuficiente, em TIC, para os trabalhos realizados no TRE-PE, gerando sobrecarga, bancos de horas etc. 	<p style="text-align: center;">Ameaças</p> <ul style="list-style-type: none"> • Incertezas quanto à política de valorização da carreira (serviço público) • Crise política e econômica do Brasil agravada pela pandemia da CoViD-19 • Ataques cibernéticos, vazamentos de dados pessoais e sensíveis no país e desinformação estruturada com relação aos Sistema Eleitoral brasileiro (<i>fake news</i>) • Reintrodução da sistemática de impressão do voto, reabrindo o risco de fraude com a contagem manual do voto • Inexistência de critérios objetivos para ocupação de cargos de TIC • Falta de concurso público e de autorização para nomeação de cargos técnicos de TIC • Descumprimento do processo de priorização de desenvolvimento de sistemas instituído pela Instrução Normativa TRE-PE nº 5/2015 • Falta de critérios objetivo para priorização dos projetos de infraestrutura e suporte de TIC • Prazos estabelecidos pelo CNJ para cumprimento de determinações entram em confronto com o planejamento dos tribunais e da Justiça Eleitoral, e esbarram na limitação de recursos de pessoal (quantitativo e capacitação).

Para cumprir sua missão e alcançar a visão escolhida, a STIC perseguirá os seguintes objetivos, em linha com a Estratégia Nacional de TIC do Poder Judiciário (ENTIC-JUD):



PERSPECTIVA SOCIEDADE

Objetivo Estratégico	Descrição do Objetivo
OE1: Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	Atuar na melhoria e no incremento da qualidade dos atendimentos e da experiência dos serviços ofertados aos usuários do Poder Judiciário, seja de forma presencial ou virtual.
OE2: Promover Transformação Digital	Promover o aperfeiçoamento dos resultados utilizando as ferramentas tecnológicas disruptivas de transformação digital com o objetivo de otimizar os recursos humanos e aprimorar a eficácia na execução dos recursos financeiros, seguindo o princípio da economicidade processual e a satisfação dos usuários.

PERSPECTIVA APRENDIZADO E CRESCIMENTO

Objetivo Estratégico	Descrição do Objetivo
OE3: Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores	Melhorar o desempenho e o cumprimento de metas, considerando a importância em aperfeiçoar o reconhecimento dos profissionais da TI do Poder Judiciário por meio da Gestão de Competência Institucional.
OE4: Buscar a Inovação de Forma Colaborativa	Potencializar a relação entre colaboração e inovação com vistas à evolução e expansão da maturidade de TIC Poder Judiciário de modo a oferecer a desburocratização dos serviços e agregar valor aos usuários.

PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

Objetivo Estratégico	Descrição do Objetivo
OE5: Aperfeiçoar a Governança e a Gestão	Consolidar os processos, regulamentações e leis no âmbito da administração do Poder Judiciário visando aprimorar a Governança, Gestão e cumprimento das metas e objetivos estabelecidos coletivamente.
OE6: Aprimorar as Aquisições e Contratações	Aperfeiçoar a utilização de métodos, processos e ferramentas que proporcionem a melhoria nas aquisições e contratações de TIC, em busca de otimizar os recursos do Poder Judiciário.
OE7: Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	Melhorar os avanços voltados para a Segurança da Informação e dados pessoais frente aos mais diversos desafios, fazendo-se valer principalmente das vantagens oriundas da utilização de Inteligência Artificial e demais soluções disruptivas de TIC.
OE8: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Aprimorar e incrementar todo aparato responsável por gerenciar os serviços de TIC do Poder Judiciário, principalmente nas iniciativas voltadas para Infraestrutura e Soluções Corporativas.

Os indicadores diretamente associados aos objetivos primários do PDTIC estão descritos na figura abaixo e nas tabelas que se seguem.



As metas de cada indicador de resultado chave são atualizados a cada revisão do PDTIC, feita bianalmente.

5. Tabela de Indicadores do PDTIC

A tabela abaixo apresenta a lista de indicadores e metas de TIC previstos para o período de vigência do PDTIC (2021 e 2022):

ID	Indicador	Objetivo Estratégico ENTIC-JUD	Objetivo Estratégico PEI	Resultado Chave (KR)	Meta em 2021	Meta em 2022
1	Índice de Satisfação de Usuários de TIC	OE1: Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário	Objetivo 11: Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados	KR1-1.1: Manter o índice de satisfação dos usuários de TIC em no mínimo 70% até 2022.	65%	70%
2	Índice de Demandas Atendidas Conforme SLA (<i>Service Level Agreement</i>)			KR1-1.2: Garantir que pelo menos 50% das demandas sejam atendidas conforme SLA	-	50%
3	Índice de Serviços Digitais da Carta de Serviços	OE2: Promover Transformação Digital	Objetivo 02: Promover a evolução dos serviços Objetivo 11: Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados	KR1-2.1: Aumentar o percentual de serviços digitais da Carta de Serviços de 50% para 56%, até 2026	51%	54%
4	Índice de Execução do PTD			KR1-2.2: Atingir 100% de execução do PTD até 2026	-	25%
5	Índice de Execução do PAC-TIC	OE3: Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores	Objetivo 10: Aprimorar a governança e a gestão de pessoas	KR1-3.1: Alcançar para o Índice de Execução do Plano Anual de Capacitação de TIC, pelo menos 95% em 2021 e 80% em 2022	95%	80%
6	Índice de Satisfação do Servidor da STIC			KR1-3.2: Alcançar um crescimento anual de 5% na nota média da PCO para os questionários respondidos pelos servidores da STIC.	5%	5%
7	Índice de Publicações no Connect-Jus	OE4: Buscar a Inovação de Forma Colaborativa	Objetivo 2: Promover a evolução dos serviços Objetivo 11: Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados	KR1-4.1: Efetivar, além das publicações obrigatórias, 20 publicações no Connect Jus no período de 12 meses	20	20
8	Índice de Desenvolvimento Colaborativo de Soluções Corporativas			KR1-4.2: Garantir a participação do TRE-PE em, pelo menos, dois (2) projetos de desenvolvimento de soluções corporativas	-	2

ID	Indicador	Objetivo Estratégico ENTIC-JUD	Objetivo Estratégico PEI	Resultado Chave (KR)	Meta em 2021	Meta em 2022
				de interesse comum da Justiça Eleitoral		
9	Índice de Evolução no IGovTIC-JUD	OE5: Aperfeiçoar a Governança e a Gestão	Objetivo 03: Aprimorar a governança judiciária	Manter a pontuação do IGovTIC-JUD em no mínimo 0,87 (Aprimorado)	0,87	0,87
10	Índice de Execução do PDTIC		Objetivo 08: Evoluir a gestão administrativa	Executar 80% do PDTIC até 2022	30%	80%
11	Índice de Execução do Plano de Contratações de TIC	OE6: Aprimorar as Aquisições e Contratações	Objetivo 08: Evoluir a gestão administrativa Objetivo 12: Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira	Alcançar a execução do Plano de Contratações de STIC em 90%, em cada período	90%	90%
12	Índice da Dotação Orçamentária da STIC			Conseguir realizar o empenho de despesas referentes a 95% do orçamento de TIC em cada ano	95%	95%
13	Índice da Execução Orçamentária da STIC			Alcançar a execução do orçamento de TIC em 90% em cada ano	90%	90%
14	Índice de Execução das Ações de TIC de Segurança da Informação e Proteção de Dados	OE7: Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados	Objetivo 04: Aperfeiçoar a segurança institucional Objetivo 11: Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados	Executar 20% das ações de segurança da informação e proteção de dados até 2022	5%	20%
15	Índice de Disponibilidade dos Serviços Essenciais	OE8: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas	Objetivo 02: Promover a evolução dos serviços	Manter o Índice de Disponibilidade dos Serviços Essenciais em 99,5%	99,5%	99,5%
16	Índice de Atendimento aos Requisitos de Interoperabilidade		Objetivo 11: Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados	Garantir que pelo menos 50% dos sistemas com desenvolvimento iniciado no ano atendam aos requisitos de interoperabilidade	50%	50%
17	Índice de Atendimento aos Requisitos de Acessibilidade		Objetivo 01: Promover a cidadania Objetivo 02: Promover a evolução dos serviços	Garantir que pelo menos 50% dos sistemas com desenvolvimento iniciado no ano atendam aos requisitos de acessibilidade	50%	50%

6. Alinhamento e detalhamento dos indicadores do PDTIC

ID1 - Índice de Satisfação dos Usuários Internos de TIC

Descrição: Mede a satisfação dos usuários internos de TIC do TRE-PE.

Alinhamento Estratégico

ENTIC-JUD

OE1 - Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário:

Atuar na melhoria e no incremento da qualidade dos atendimentos e da experiência dos serviços ofertados aos usuários do Poder Judiciário, seja de forma presencial ou virtual.

PEI

Objetivo 11 - Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados:

Aperfeiçoar, ampliar e consolidar a utilização de práticas de governança e gestão de tecnologia da informação e comunicação, com vistas a otimizar o suporte tecnológico aos diversos processos finalísticos e de apoio do TRE-PE.

Metodologia: Através da aplicação de pesquisa de satisfação dos atendimentos realizados, calculado a partir do percentual de questionários com nota igual ou superior a 9, subtraído o percentual de questionários com nota igual ou inferior a 6.

Periodicidade da Medição: Quadrimestral

Fórmula: $NPS = UP - UD$

NPS = Índice de Satisfação do Usuário de TIC (*Net Promoter Score*)

UP = Percentual de Usuários Promotores (Com avaliação entre 9 e 10)

UD = Percentual de Usuários Detratores (Com avaliação entre 0 e 6)

META	
2021	2022
65%	70%

ID2 - Índice de Demandas Atendidas Conforme SLA

Descrição: Mede o percentual de demandas atendidas em conformidade com os acordos de níveis de serviço (SLA - *Service Level Agreement*).

Metodologia: Através da aplicação de pesquisa de satisfação dos atendimentos realizados, calculado a partir do percentual de questionários com nota igual ou superior a 9, subtraído o percentual de questionários com nota igual ou inferior a 6.

Alinhamento Estratégico

ENTIC-JUD

OE1 - Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário:

Atuar na melhoria e no incremento da qualidade dos atendimentos e da experiência dos serviços ofertados aos usuários do Poder Judiciário, seja de forma presencial ou virtual.

Periodicidade da Medição: Mensal

Fórmula: $IDASLA = (QDC/QD) * 100$

IDASLA = Índice de demandas atendidas em conformidade com a SLA
 QDC = Quantidade de demandas em conformidade com a SLA
 QD = Quantidades de Demandas total

PEI

Objetivo 11 - Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados:

Aperfeiçoar, ampliar e consolidar a utilização de práticas de governança e gestão de tecnologia da informação e comunicação, com vistas a otimizar o suporte tecnológico aos diversos processos finalísticos e de apoio do TRE-PE.

META	
2021	2022
-	50%

ID3 - Índice de Serviços Digitais da Carta de Serviços

Descrição: Mede o percentual de serviços digitais na carta de serviços oferecidos pelo TRE-PE.

Alinhamento Estratégico

ENTIC-JUD

OE2 – Promover Transformação Digital: Promover o aperfeiçoamento dos resultados utilizando as ferramentas tecnológicas disruptivas de transformação digital com o objetivo de otimizar os recursos humanos e aprimorar a eficácia na execução dos recursos financeiros, seguindo o princípio da economicidade processual e a satisfação dos usuários.

PEI

Objetivo 02 – Promover a evolução dos serviços: Aperfeiçoar os serviços disponibilizados ao cidadão, incluindo a transformação digital desses serviços, a integração de canais digitais e a interoperabilidade de sistemas, considerando a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Judiciário.

Objetivo 11 – Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados: Aperfeiçoar, ampliar e consolidar a utilização de práticas de governança e gestão de tecnologia da informação e comunicação, com vistas a otimizar o suporte tecnológico aos diversos processos finalísticos e de apoio do TRE-PE.

Metodologia: Cálculo do percentual dos serviços digitais constantes da Carta de Serviços do TRE-PE em relação a todos os serviços constantes da referida Carta.

Periodicidade da Medição: Quadrimestral

Fórmula: $ISD = (QSD/QS) * 100$

ISD = Índice de serviços digitais

QSD = Quantidade de serviços digitais na carta de serviços do Tribunal

QS = Quantidades total de serviços na carta de serviços do Tribunal

META		
Quadrimestre	2021	2022
1º	-	52%
2º	-	53%
3º	51%	54%

ID4 - Índice de Execução do Plano de Transformação Digital (PTD)

Descrição: Mede o percentual de ações do PTD sob responsabilidade da STIC executadas.

Alinhamento Estratégico

ENTIC-JUD

OE2 – Promover Transformação Digital: Promover o aperfeiçoamento dos resultados utilizando as ferramentas tecnológicas disruptivas de transformação digital com o objetivo de otimizar os recursos humanos e aprimorar a eficácia na execução dos recursos financeiros, seguindo o princípio da economicidade processual e a satisfação dos usuários.

PEI

Objetivo 02 – Promover a evolução dos serviços: Aperfeiçoar os serviços disponibilizados ao cidadão, incluindo a transformação digital desses serviços, a integração de canais digitais e a interoperabilidade de sistemas, considerando a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Judiciário.

Objetivo 11 – Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados: Aperfeiçoar, ampliar e consolidar a utilização de práticas de governança e gestão de tecnologia da informação e comunicação, com vistas a otimizar o suporte tecnológico aos diversos processos finalísticos e de apoio do TRE-PE.

Metodologia: Cálculo do percentual das ações sob responsabilidade da STIC constantes no PTD que foram concluídas em relação a todas as ações sob responsabilidade da STIC constantes no PTD.

Periodicidade da Medição: Quadrimestral

Fórmula: $IEPTD = (QAC/QAP) * 100$

IEPTD = Índice de execução do PTD

QAC = Quantidade de ações concluídas do PTD sob responsabilidade da STIC

QAP = Quantidades de ações previstas no PTD sob responsabilidade da STIC

META		
Quadrimestre	2021	2022
1º	-	5%
2º	-	15%
3º	-	25%

ID5 - Índice de Execução do Plano Anual de Capacitação de TIC (PAC-TIC)

Descrição: Mede o percentual de execução dos treinamentos previstos no PAC/TIC.

Alinhamento Estratégico

ENTIC-JUD

OE3 – Reconhecer e desenvolver as competências dos colaboradores: Melhorar o desempenho e o cumprimento de metas, considerando a importância em aperfeiçoar o reconhecimento dos profissionais da TI do Poder Judiciário por meio da Gestão de Competência Institucional.

PEI

Objetivo 10 – Aprimorar a governança e a gestão de pessoas: Desenvolver competências organizacionais, incentivar a saúde e o bem-estar do servidor e aperfeiçoar instrumentos de gestão de pessoal, com foco na consolidação de práticas de governança e gestão de pessoas.

Metodologia: Dados obtidos através de processos SEI, relatórios do módulo de capacitações do SGRH e de relatórios fornecidos por empresas de treinamentos contratadas. Cálculo do percentual de ações de capacitação constantes no PAC-TIC que foram realizadas em relação a todos as ações de capacitação no PAC-TIC previstas.

Periodicidade da Medição: Quadrimestral

Fórmula: $IEPAC = (QAR/QA) * 100$

IEPAC = Índice de execução do PAC/TIC

QAR= Quantidade de ações de capacitação do PAC/TIC realizadas.

QA = Quantidade de ações de capacitação constantes no PAC/TIC.

META		
Quadrimestre	2021	2022
1º	-	30%
2º	-	60%
3º	95%	80%

ID6 - Índice de Satisfação do Servidor da STIC

Descrição: Mede a percepção de reconhecimento e a satisfação do servidor da STIC.

Alinhamento Estratégico

ENTIC-JUD

OE3 – Reconhecer e desenvolver as competências dos colaboradores: Melhorar o desempenho e o cumprimento de metas, considerando a importância em aperfeiçoar o reconhecimento dos profissionais da TI do Poder Judiciário por meio da Gestão de Competência Institucional.

PEI

Objetivo 10 – Aprimorar a governança e a gestão de pessoas: Desenvolver competências organizacionais, incentivar a saúde e o bem-estar do servidor e aperfeiçoar instrumentos de gestão de pessoal, com foco na consolidação de práticas de governança e gestão de pessoas.

Metodologia: Obtido através da Pesquisa de Clima Organizacional (PCO) realizada anualmente pela Secretaria de Gestão de Pessoas, representado pela média das notas do questionário respondido pelos servidores da STIC em comparação com a média do ano anterior.

Periodicidade da Medição: Anual

Fórmula: $ISS = (MQAt - MQAn) * 100 / MQAn$

ISS = Índice de satisfação do servidor da STIC

MQAt = Média das notas dos questionários da PCO do ano da medição respondidos por servidor da STIC.

MQAn = Média das notas dos questionários da PCO do ano anterior respondidos por servidor da STIC.

META	
2021	2022
5%	5%

ID7 - Índice de Publicações no Connect-Jus

Descrição: Mede a quantidade de publicações realizadas na plataforma Connect-Jus, além das obrigatórias.

Alinhamento Estratégico

ENTIC-JUD

OE4 – Buscar a inovação de forma colaborativa: Potencializar a relação entre colaboração e inovação com vistas à evolução e expansão da maturidade de TIC Poder Judiciário de modo a oferecer a desburocratização dos serviços e agregar valor aos usuários.

PEI

Objetivo 02 – Promover a evolução dos serviços: Aperfeiçoar os serviços disponibilizados ao cidadão, incluindo a transformação digital desses serviços, a integração de canais digitais e a interoperabilidade de sistemas, considerando a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Judiciário.

Objetivo 11 – Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados: Aperfeiçoar, ampliar e consolidar a utilização de práticas de governança e gestão de tecnologia da informação e comunicação, com vistas a otimizar o suporte tecnológico aos diversos processos finalísticos e de apoio do TRE-PE.

Metodologia: Contabilização da quantidade de publicações realizadas na plataforma Connect-Jus, excetuando as obrigatórias, do início do ano até final do quadrimestre.

Periodicidade da Medição: Quadrimestral

Fórmula: IPC (Índice de Publicações na Connect-Jus) = Quantidade de publicações do início do ano até final do quadrimestre.

META		
Quadrimestre	2021	2022
1º	-	5
2º	-	12
3º	20	20

ID8 - Índice de Desenvolvimento Colaborativo de Soluções Corporativas

Descrição: Mede a quantidade de soluções corporativas desenvolvidas colaborativamente com outros regionais ou com o TSE no período.

Metodologia: Contabilização de soluções corporativas desenvolvidas colaborativamente com outros regionais ou com o TSE.

Alinhamento Estratégico

Periodicidade da Medição: Anual

ENTIC-JUD

OE4 – Buscar a inovação de forma colaborativa: Potencializar a relação entre colaboração e inovação com vistas à evolução e expansão da maturidade de TIC Poder Judiciário de modo a oferecer a desburocratização dos serviços e agregar valor aos usuários.

PEI

Objetivo 02 – Promover a evolução dos serviços: Aperfeiçoar os serviços disponibilizados ao cidadão, incluindo a transformação digital desses serviços, a integração de canais digitais e a interoperabilidade de sistemas, considerando a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Judiciário.

Objetivo 11 – Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados: Aperfeiçoar, ampliar e consolidar a utilização de práticas de governança e gestão de tecnologia da informação e comunicação, com vistas a otimizar o suporte tecnológico aos diversos processos finalísticos e de apoio do TRE-PE.

Fórmula: IDC (Índice de desenvolvimento colaborativo de soluções corporativas) = Quantidade de soluções corporativas desenvolvidas de forma colaborativa no ano.

META	
2021	2022
-	2

ID9 - Índice de Evolução no IGovTIC-JUD

Descrição: Mede a evolução da pontuação do TRE-PE no IGovTIC-JUD.

Metodologia: Aferição da pontuação do TRE-PE no IGovTIC

Alinhamento Estratégico

Periodicidade da Medição: Anual

ENTIC-JUD

OE5 – Aperfeiçoar a Governança e a Gestão: Consolidar os processos, regulamentações e leis no âmbito da administração do Poder Judiciário visando aprimorar a Governança, Gestão e cumprimento das metas e objetivos estabelecidos coletivamente.

Fórmula: IEG (Índice de Evolução no IgovTIC) = Pontuação no IGovTIC-JUD

PEI

Objetivo 03 – Aprimorar a governança judiciária: Ampliar a implantação de requisitos de governança institucionais, visando a melhoria da gestão estratégica e dos controles internos.

Objetivo 08 – Evoluir a gestão administrativa: Aperfeiçoar a utilização de controles e práticas administrativas, bem como garantir a conformidade do processo de contratações institucionais com os normativos vigentes.

META	
2021	2022
0,87 (Aprimorado)	0,87 (Aprimorado)

ID10 - Índice de Execução do PDTIC

Descrição: Mede o percentual de execução das ações do PDTIC.

Alinhamento Estratégico

ENTIC-JUD

OE5 – Aperfeiçoar a Governança e a Gestão: Consolidar os processos, regulamentações e leis no âmbito da administração do Poder Judiciário visando aprimorar a Governança, Gestão e cumprimento das metas e objetivos estabelecidos coletivamente.

PEI

Objetivo 03 – Aprimorar a governança judiciária: Ampliar a implantação de requisitos de governança institucionais, visando a melhoria da gestão estratégica e dos controles internos.

Objetivo 08 – Evoluir a gestão administrativa: Aperfeiçoar a utilização de controles e práticas administrativas, bem como garantir a conformidade do processo de contratações institucionais com os normativos vigentes.

Metodologia: Cálculo do percentual de ações constantes no PDTIC concluídas em relação ao total de ações constantes no PDTIC.

Periodicidade da Medição: Quadrimestral

Fórmula: $IEPDTIC = (AC/AP) * 100$

IEPDTIC = Índice de Execução do PDTIC

AC = Ações concluídas

AP = Ações previstas

META		
Quadrimestre	2021	2022
1º	-	40%
2º	10%	60%
3º	30%	80%

ID11 - Índice de Execução do Plano de Contratações da STIC

Descrição: Mede o percentual de execução do Plano de Contratações Institucional no que se refere à STIC.

Alinhamento Estratégico

ENTIC-JUD

OE6 – Aprimorar as aquisições e contratações: Aperfeiçoar a utilização de métodos, processos e ferramentas que proporcionem a melhoria nas aquisições e contratações de TIC, em busca de otimizar os recursos do Poder Judiciário.

PEI

Objetivo 08 – Evoluir a gestão administrativa: Aperfeiçoar a utilização de controles e práticas administrativas, bem como garantir a conformidade do processo de contratações institucionais com os normativos vigentes.

Objetivo 12 – Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira: Estruturar processos de trabalho com foco na gestão orçamentária, financeira e gerenciamento de custos, bem como no planejamento, execução e monitoramento das contratações institucionais.

Metodologia: Dados obtidos através de processos SEI de contratações da STIC e das contratações constantes no PCI. Cálculo do percentual de contratações constantes no PCI de responsabilidade da STIC realizadas no período em relação ao total de contratações de responsabilidade da STIC previstas no PCI para o período.

Periodicidade da Medição: Quadrimestral

Fórmula: $IEPCI = (TCPR/TCP) \times 100$

IEPCI = Índice de Execução do PCI da STIC

TCPR = Total de Contratações da STIC Previstas no PCI e Realizadas

TCP = Total Contratações Previstas da STIC no PCI.

META	
2021	2022
90%	90%

ID12 - Índice da Dotação Orçamentária da STIC

Descrição: Mede o percentual de valores empenhados em relação aos valores planejados no orçamento de TIC.

Alinhamento Estratégico

ENTIC-JUD

OE6 – Aprimorar as aquisições e contratações: Aperfeiçoar a utilização de métodos, processos e ferramentas que proporcionem a melhoria nas aquisições e contratações de TIC, em busca de otimizar os recursos do Poder Judiciário.

PEI

Objetivo 08 – Evoluir a gestão administrativa: Aperfeiçoar a utilização de controles e práticas administrativas, bem como garantir a conformidade do processo de contratações institucionais com os normativos vigentes.

Objetivo 12 – Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira: Estruturar processos de trabalho com foco na gestão orçamentária, financeira e gerenciamento de custos, bem como no planejamento, execução e monitoramento das contratações institucionais.

Metodologia: Dados obtidos através dos processos SEI de contratações da STIC, do Sistema Tesouro Nacional e das contratações constantes no PCI. Cálculo do percentual dos valores empenhados do orçamento de TIC em relação ao valor total planejado do orçamento de TIC até o final do período mensurado.

Periodicidade da Medição: Quadrimestral

Fórmula: $IDO = (TVEM/TVP) \times 100$

IDO = Índice de Dotação Orçamentária da STIC

TVEM = Total dos valores empenhados no período para as contratações da STIC
 TCPL = Total dos valores planejados para as contratações da STIC previstas na versão inicial do PCI.

META		
Quadrimestre	2021	2022
1º	-	30%
2º	-	60%
3º	95%	95%

ID13 - Índice da Execução Orçamentária da STIC

Descrição: Mede a capacidade de execução orçamentária anual da STIC.

Alinhamento Estratégico

ENTIC-JUD

OE6 – Aprimorar as aquisições e contratações: Aperfeiçoar a utilização de métodos, processos e ferramentas que proporcionem a melhoria nas aquisições e contratações de TIC, em busca de otimizar os recursos do Poder Judiciário.

PEI

Objetivo 08 – Evoluir a gestão administrativa: Aperfeiçoar a utilização de controles e práticas administrativas, bem como garantir a conformidade do processo de contratações institucionais com os normativos vigentes.

Objetivo 12 – Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira: Estruturar processos de trabalho com foco na gestão orçamentária, financeira e gerenciamento de custos, bem como no planejamento, execução e monitoramento das contratações institucionais.

Metodologia: Dados obtidos através dos processos SEI de contratações da STIC e do Sistema Tesouro Nacional. Cálculo do percentual dos valores pagos para as contratações previstas no PCI de TIC em relação aos valores empenhados para as contratações de TIC.

Periodicidade da Medição: Quadrimestral

Fórmula: $IEO = (TVPG/TVEM) \times 100$

IEO = Índice da execução orçamentária da STIC

TVEM = Total dos valores empenhados no período para as contratações da STIC previstas no PCI;

TCPG = Total dos valores pagos no período para as contratações da STIC previstas no PCI.

META		
Quadrimestre	2021	2022
1º	-	30%
2º	-	55%
3º	90%	90%

ID14 – Índice de Execução das Ações de TIC de Segurança da Informação e Proteção de Dados

Descrição: Mede o percentual de execução das ações de TIC necessárias à Segurança da Informação e Proteção de Dados, constantes no Anexo IV da Portaria CNJ 162/2021, Manual de Referência – Proteção de Infraestruturas Críticas de TIC

Alinhamento Estratégico

ENTIC-JUD

OE7 – Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados: Melhorar os avanços voltados para a Segurança da Informação e dados pessoais frente aos mais diversos desafios, fazendo-se valer principalmente das vantagens oriundas da utilização de Inteligência Artificial e demais soluções disruptivas de TIC.

PEI

Objetivo 04 – Aperfeiçoar a segurança institucional: Fortalecer a implantação e consolidação de políticas relacionadas com a segurança do processo eleitoral, incluindo a segurança da informação, a segurança patrimonial e a proteção de dados pessoais.

Objetivo 11 – Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados: Aperfeiçoar, ampliar e consolidar a utilização de práticas de governança e gestão de tecnologia da informação e comunicação, com vistas a otimizar o suporte tecnológico aos diversos processos finalísticos e de apoio do TRE-PE.

Metodologia: Cálculo do percentual de ações realizadas de segurança da informação e proteção de dados sob responsabilidade da STIC em relação ao total de ações previstas de segurança da informação e proteção de dados sob responsabilidade da STIC.

Periodicidade da Medição: Quadrimestral

Fórmula: $IESI = (QAE/QAP) * 100$

IESI = Índice de execução das ações de TIC de Segurança da Informação e Proteção de Dados

QAE = Quantitativo de ações de TIC executadas durante o período.

QAP = Quantitativo de ações de TIC previstas para o período.

META		
Quadrimestre	2021	2022
1º	-	10%
2º	-	15%
3º	5%	20%

ID15 - Índice de Disponibilidade dos Serviços Essenciais de TIC

Descrição: Mede o percentual de disponibilidade e continuidade dos serviços de TIC definidos pelo COGEST como essenciais aos processos organizacionais: serviços de acesso à internet, dos servidores de aplicação; dos bancos de dados dos sistemas e do correio eletrônico.

Alinhamento Estratégico

ENTIC-JUD

OE8 – Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas: Aprimorar e incrementar todo aparato responsável por gerenciar os serviços de TIC do Poder Judiciário, principalmente nas iniciativas voltadas para Infraestrutura e Soluções Corporativas.

PEI

Objetivo 02 – Promover a evolução dos serviços: Aperfeiçoar os serviços disponibilizados ao cidadão, incluindo a transformação digital desses serviços, a integração de canais digitais e a interoperabilidade de sistemas, considerando a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Judiciário.

Objetivo 11 – Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados: Aperfeiçoar, ampliar e consolidar a utilização de práticas de governança e gestão de tecnologia da informação e comunicação, com vistas a otimizar o suporte tecnológico aos diversos processos finalísticos e de apoio do TRE-PE.

Metodologia: Medição através de softwares de monitoramento.

Periodicidade da Medição: Mensal

Fórmula: $IDSE = (INT + APP + BD + MAIL + ELO) / 5$

IDSE = Índice de disponibilidade dos serviços essenciais
 INT (índice internet) = (tempo de disponibilidade dos serviços associados ao acesso à internet / tempo total no mês) * 100
 APP (índice servidores aplicação) = (tempo de disponibilidade dos serviços associados às aplicações / tempo total no mês) * 100
 BD (índice banco de dados) = (tempo de disponibilidade dos serviços associados ao BD de Produção / tempo total no mês) * 100
 MAIL (índice correio eletrônico) = (tempo de disponibilidade dos serviços associados ao Correio Eletrônico / tempo total no mês) * 100
 ELO (índice elo) = (tempo de disponibilidade dos serviços associados ao ELO que dependem do TRE-PE / tempo total no mês) * 100
 SEI (índice sei) = contido nos índices APP e BD
 Pje (índice pje) = contido no índice ELO

META	
2021	2022
99,5%	99,5%

ID16 - Índice de Atendimento aos Requisitos de Interoperabilidade

Descrição: Mede o percentual de soluções que atendem aos requisitos de interoperabilidade descritos no PRODES (aderência ao MNI, e outros requisitos técnicos pertinentes: micro serviços, SOA etc.), incluindo aquelas entregues no período.

Metodologia: Medição dos registros em campos a serem indicados da declaração de escopo do sistema e nos relatórios de aceitação das entregas.

Alinhamento Estratégico

ENTIC-JUD

OE8 – Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas: Aprimorar e incrementar todo aparato responsável por gerenciar os serviços de TIC do Poder Judiciário, principalmente nas iniciativas voltadas para Infraestrutura e Soluções Corporativas.

PEI

Objetivo 02 – Promover a evolução dos serviços: Aperfeiçoar os serviços disponibilizados ao cidadão, incluindo a transformação digital desses serviços, a integração de canais digitais e a interoperabilidade de sistemas, considerando a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Judiciário.

Objetivo 11 – Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados: Aperfeiçoar, ampliar e consolidar a utilização de práticas de governança e gestão de tecnologia da informação e comunicação, com vistas a otimizar o suporte tecnológico aos diversos processos finalísticos e de apoio do TRE-PE.

Periodicidade da Medição: Quadrimestral

Fórmula: $IARI = (QEA/QEP) * 100$

IARI = Índice de atendimento aos requisitos de interoperabilidade
 QEA = Quantidade de entregas atendidas aderentes aos requisitos de interoperabilidade
 QEP = Quantidade de entregas previstas para o período

META	
2021	2022
50%	50%

ID17 - Índice de Atendimento aos Requisitos de Acessibilidade

Descrição: Mede o quantitativo de soluções que atendem aos requisitos de acessibilidade descritos no PRODES (aderência ao eMAG, libras nos sites, leitura de telas por software de vocalização testada, controle de contraste etc.), incluindo aquelas entregues no período.

Alinhamento Estratégico

ENTIC-JUD

OE8 – Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas: Aprimorar e incrementar todo aparato responsável por gerenciar os serviços de TIC do Poder Judiciário, principalmente nas iniciativas voltadas para Infraestrutura e Soluções Corporativas.

PEI

Objetivo 01 – Promover a cidadania: Desenvolver iniciativas com foco no aumento da conscientização dos cidadãos quanto à importância do voto, bem como aperfeiçoar a comunicação institucional para aproximar a sociedade do TRE.

Objetivo 02 – Promover a evolução dos serviços: Aperfeiçoar os serviços disponibilizados ao cidadão, incluindo a transformação digital desses serviços, a integração de canais digitais e a interoperabilidade de sistemas, considerando a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Judiciário.

Metodologia: Medição dos registros em campos a serem indicados da declaração de escopo do sistema e nos relatórios de aceitação das entregas.

Periodicidade da Medição: Quadrimestral

Fórmula: $IARA = (QEA/QEP) * 100$

IARA = Índice de atendimento aos requisitos de acessibilidade
 QEA = Quantidade de entregas atendidas aderentes aos requisitos de acessibilidade
 QEP = Quantidade de entregas previstas para o período

META	
2021	2022
50%	50%

7. Plano de Ações

A tabela abaixo apresenta a lista ações de TIC previstas para o período de vigência do PDTIC, anos 2021 e 2022.

ID da Ação (*)	Tema/ Grupo	Descrição das Ações	Procedimento (Como será realizado?)	Data de Início	Data de Término	Responsável pela Execução no Órgão	Situação
PTE-01	Grupo 1: Colaboração e inovação	Fomentar o uso do Connect Jus, publicando ações realizadas pelo tribunal para disseminar a cultura e valor da área de TIC no órgão, divulgando as boas práticas de TIC e mostrando as principais entregas, avanços e realizações da área de TIC.	1. Expor no âmbito da STIC as funcionalidades da plataforma ConnectJUS.	abr-21	dez-22	STIC	
PTE-02	Grupo 1: Colaboração e inovação		2. Solicitar ao CNJ a inscrição no ConnectJus dos Coordenadores e servidores do Gabinete da STIC, e de quem mais demandar.	abr-21	dez-22	STIC	
PTE-03	Grupo 1: Colaboração e inovação		3. Definir, pelo do Comitê Gestor de TIC, as iniciativas de TIC a serem postadas no ConnectJus e qual unidade responsável pelas postagens e pelas pesquisas e buscas de interesse da STIC.	abr-21	dez-22	STIC	
PTE-04	Grupo 1: Colaboração e inovação		4. Criar formalmente serviços de apoio ao uso da plataforma ConnectJUS (pesquisas e buscas, solicitação de postagens, dúvidas etc.) no catálogo de serviços de TIC do Tribunal.	abr-21	dez-22	STIC	
PTE-05	Grupo 1: Colaboração e inovação	Participar do Desenvolvimento Colaborativo da Justiça Eleitoral.	1. Conhecer as soluções em desenvolvimento que estão em conformidade com a DECOLA-JE.	abr-21	dez-22	STIC	
PTE-06	Grupo 1: Colaboração e inovação		2. Engajar no desenvolvimento de soluções inovadoras pautadas na DECOLA-JE.	abr-21	dez-22	STIC	
PTE-07	Grupo 2: Governança	Melhorar os resultados do Índice	Identificar os itens do questionário	mai-21	set-21	STIC	

ID da Ação (*)	Tema/ Grupo	Descrição das Ações	Procedimento (Como será realizado?)	Data de Início	Data de Término	Responsável pela Execução no Órgão	Situação
	e Gestão de TIC		iGovTIC-JUD que não estão com status "adota integralmente".				
PTE-08	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (iGovTIC-JUD)	Para cada item identificado e priorizado na tarefa anterior, criar uma ação no PDI para avançar na pontuação ou na maturidade organizacional em relação ao item.	out-21	dez-21	CETIC	
PTE-09	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Constituir e manter estruturas organizacionais adequadas e compatíveis de acordo com a demanda de TIC, implementando,	Elaborar análise de aderência da atual estrutura da STI do TRE aos macroprocessos estabelecidos na Resolução CNJ 370/2021, arts. 21, 22 e 23.	mai-21	set-21	STIC	
PTE-10	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	pelo menos, os seguintes macroprocessos: Governança e Gestão de TIC, Segurança da Informação e Proteção de dados,	Propor adequações estruturais ou de atribuições conforme análise anterior (PTE-11)	out-21	dez-21	CETIC	
PTE-11	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Desenvolvimento de soluções e aplicações, Infraestrutura e serviços.	Propor regulamentações no âmbito do TRE de forma a manter a coordenação dos macroprocessos de TIC e as funções gerenciais executadas preferencialmente por servidores do quadro permanente do órgão	out-21	dez-21	STIC	
PTE-12	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Compor o seu quadro permanente com servidores que exercerão atividades voltadas exclusivamente para a área de TIC. Sempre em quantidade compatível com a demanda e sob orientação do referencial mínimo estabelecido no Guia.	Emitir parecer com a avaliação e o cálculo do quantitativo de servidores de TIC necessário, usando a metodologia e o sistema DFT (dimensionamento da força de trabalho) da Justiça Eleitoral, alinhado ao número de usuários internos e externos de recursos de TIC conforme referencial mínimo estabelecido no Guia.	mai-21	set-21	STIC	

ID da Ação (*)	Tema/ Grupo	Descrição das Ações	Procedimento (Como será realizado?)	Data de Início	Data de Término	Responsável pela Execução no Órgão	Situação
PTE-13	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC		Instar autoridades superiores a prover recursos de forma a atender aos requisitos de pessoal conforme demonstrações e cálculos da atividade anterior.	out-21	dez-21	STIC	
PTE-14	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Alinhar o Planos Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) à Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD)	Finalizar a elaboração do novo PDTIC 2021-2026	jul-21	jul-21	STIC	
PTE-15	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Elaborar e acompanhar a execução do Plano de Trabalho para implementação da ENTIC-JUD + Encaminhar ao CNJ os planos que constituem os produtos de Gestão do Judiciário previstos na ENTIC-JUD, de forma periódica	Mapear os conteúdos a serem publicados e consultados e seus respectivos locais de publicação e consulta, com a indicação dos responsáveis pelas atividades, tais como: - art. 44 PU: adequação do Painel de Acompanhamento dos Indicadores do PDTIC com os novos indicadores e metas estabelecidos - art. 14: publicação do resultado do iGovTIC-JUD - etc.	mai-21	dez-21	STIC	
PTE-16	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC		Mapear e/ou validar processo de publicação e divulgação periódica de planos junto aos repositórios nacional e regional, designando responsáveis	mai-21	dez-21	CETIC	
PTE-17	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Elaborar propostas orçamentárias alinhadas ao PDTIC	Revisar o processo e as ferramentas de proposição orçamentária de TIC, de forma a permitir a vinculação dos itens	mai-21	dez-21	STIC	

ID da Ação (*)	Tema/ Grupo	Descrição das Ações	Procedimento (Como será realizado?)	Data de Início	Data de Término	Responsável pela Execução no Órgão	Situação
			ao PDTIC e a montagem do plano de contratações de TIC a partir da proposta				
PTE-18	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Constituir Comitê de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação multidisciplinar	Revisar ato de instituição do Comitê de Governança de TIC para eventuais adequações conforme ENTIC-JUD, prevendo a periodicidade das reuniões	mai-21	dez-21	STIC	
PTE-19	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Constituir Comitê de Gestão de Tecnologia da Informação e Comunicação	Revisar ato de instituição do Comitê de Gestão de TIC para eventuais adequações conforme ENTIC-JUD, prevendo a periodicidade das reuniões	mai-21	dez-21	STIC	
PTE-20	Grupo 2: Governança e Gestão de TIC	Estruturar Escritório de Projetos de TIC	Caso não exista, instituir escritório de projetos de TIC, responsável pela sustentação do processo (metodologia) de gerenciamento de projetos de TIC, por meio de designação de atribuições a seções existentes ou a serem criadas e capacitação do pessoal	mai-21	dez-21	CETIC	
PTE-21	Grupo3: Segurança da informação e proteção de dados	Implementar a Gestão de Continuidade de Serviços Essenciais de TIC	<ol style="list-style-type: none"> 1. Estabelecer o processo de gestão da continuidade dos serviços essenciais de TIC. 2. Elaborar, testar e implementar o plano de continuidade de serviços essenciais de TIC. 3. Capacitar equipe envolvida na implementação. 	jul/21	dez/21	STIC	
PTE-22	Grupo3: Segurança da informação e proteção de dados	Manter o plano de Gestão de Riscos de TIC	<ol style="list-style-type: none"> 1. Estabelecer o processo de gestão de riscos de TIC. 2. Implementar controles. 	jul/21	dez/21	STIC	

ID da Ação (*)	Tema/ Grupo	Descrição das Ações	Procedimento (Como será realizado?)	Data de Início	Data de Término	Responsável pela Execução no Órgão	Situação
			3. Revisar o nível de risco.				
PTE-23	Grupo3: Segurança da informação e proteção de dados	Implementar controles de segurança voltados à proteção de dados pessoais	Implementar controles.	jul/21	dez/21	STIC	
PTE-24	Grupo3: Segurança da informação e proteção de dados	Aperfeiçoar as estruturas de segurança da informação	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar as atividades atualmente executadas na área de SI. 2. Identificar as atividades que precisarão ser executadas até o fim do ciclo estratégico. 3. Estabelecer formalmente as estruturas necessárias. 4. Dimensionar a força de trabalho. 5. Promover a capacitação da equipe. 	jul/21	dez/21	STIC	
PTE-25	Grupo3: Segurança da informação e proteção de dados	Aperfeiçoar as estruturas de proteção de dados pessoais	<ol style="list-style-type: none"> 1. Identificar as atividades atualmente executadas na área de proteção de dados. 2. Identificar as atividades que precisarão ser executadas até o fim do ciclo estratégico. 3. Estabelecer formalmente as estruturas necessárias. 4. Dimensionar a força de trabalho 5. Promover a capacitação da equipe 	jul/21	dez/21	STIC	

ID da Ação (*)	Tema/ Grupo	Descrição das Ações	Procedimento (Como será realizado?)	Data de Início	Data de Término	Responsável pela Execução no Órgão	Situação
PTE-26	Grupo 4: Aquisições e contratações	Melhorar o nível de maturidade do tema aquisições de bens e contratações de serviços de TIC no questionário do IGovTIC-JUD	Instituir/revisar formalmente o processo de gerenciamento de contratos de TIC	abr-21	dez-22	STIC	
PTE-27	Grupo 4: Aquisições e contratações	Aprimorar as aquisições de bens e contratações de serviços de TIC no quesito sustentabilidade (Arts. 3º e 4º da Resolução CNJ nº 347/2020)	Instituir indicador(es) e meta(s)	abr-21	dez-22	STIC	
PTE-28	Grupo 4: Aquisições e contratações	Monitorar e avaliar periodicamente o Plano de Contratações de Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação	Monitorar e avaliar periodicamente o Plano de Contratações de Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação	abr-21	dez-22	CETIC	
PTE-29	Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Executar ou contratar serviços de desenvolvimento e de sustentação de sistemas de informação obedecendo os requisitos estabelecidos na ENTIC-JUD	Elaborar / Revisar processo de aquisição/desenvolvimento de software, conforme a ENTIC-JUD	abr-21	dez-22	STIC	
PTE-30	Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Atender as diretrizes estabelecidas na Resolução CNJ no 335/2020 (Institui a Política de Governança e Gestão do PJe e estabeleceu a PDPJ)	Participar do curso oferecido pelo CNJ em 19/04 a 30/05/21	abr-21	dez-22	STIC	
PTE-31	Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Atender as diretrizes estabelecidas na Resolução CNJ no 335/2020	Adequar os padrões de desenvolvimento e a arquitetura de sistemas do Tribunal aos padrões estabelecidos na Res. 335/2020 (PDPJ), justificando a adoção de arquiteturas	abr-21	dez-22	STIC	

ID da Ação (*)	Tema/ Grupo	Descrição das Ações	Procedimento (Como será realizado?)	Data de Início	Data de Término	Responsável pela Execução no Órgão	Situação
			alternativas, se for o caso				
PTE-32	Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Adoção de arquitetura e plataforma de serviços em nuvem	Seguir as diretrizes propostas pelo CNJ Resolução 335/2020 na adoção de arquitetura e plataforma de serviços em nuvem, atendendo aos requisitos de segurança da informação e proteção de dados	abr-21	dez-22	STIC	
PTE-33	Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Inserção de cláusula que determine o depósito da documentação nos instrumentos contratuais de desenvolvimento de sistemas	Definir modelos de contrato de aquisição e de desenvolvimento de software em que constem cláusula que determine o depósito da documentação dos sistemas, além dos requisitos de direitos autorais etc.	abr-21	dez-22	CETIC	
PTE- 34	Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Desenvolver novos sistemas atendendo os requisitos do Art. 33 da Res. CNJ 370/2020	Reformular ou readequar o processo de desenvolvimento de software para que implemente os requisitos exigidos pelo CNJ (portabilidade, interoperabilidade, disponibilidade móvel, atualização documental, suporte para assinatura com certificado digital, acessibilidade (eMag), avaliação da existência de sistemas já disponíveis no Poder Judiciário	abr-21	dez-22	STIC	
PTE- 35	Grupo 5: Serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Gerenciar os ativos de infraestrutura por meio de Processo de Gestão dos Ativos de Infraestrutura Tecnológica	Validar ou implementar base de dados de configuração de ativos (CMDDB) de forma a subsidiar processo de gestão de ativos que proporciona a manutenção de parque tecnológico compatível com a demanda e com as especificações, temporalidade de uso e obsolescência	abr-21	dez-22	STIC	
PTE-36	Grupo 5: Serviços de	Gerenciar os ativos de	Estabelecer rotina de, regularmente,	abr-21	dez-22	STIC	

ID da Ação (*)	Tema/ Grupo	Descrição das Ações	Procedimento (Como será realizado?)	Data de Início	Data de Término	Responsável pela Execução no Órgão	Situação
	infraestrutura e soluções corporativas	infraestrutura por meio de Processo de Gestão dos Ativos de Infraestrutura Tecnológica	avaliar o parque, inventariar ativos, auditar e tratar não conformidades relativas aos registros dos ativos no CMDB, abrangendo hardwares, softwares, links etc.				
PTE- 37	Grupo 6: Atendimento e satisfação do usuário	Adotar modelos de governança e práticas de gerenciamento de serviços de TIC que favoreçam a entrega de valor para a sociedade no qual a concepção, entrega e melhoria contínua de serviços ocorram de forma adaptável, rápida e transparente.	Implementar as soluções priorizadas.	abr-21	dez-22	STIC	
PTE-38	Grupo 7: Reconhecimento e Desenvolvimento das competências dos colaboradores	Desenvolver ações de valorização e reconhecimento dos servidores da área de TIC	<ol style="list-style-type: none"> 1. Monitorar a execução das ações previstas na gestão do clima analisando seu impacto na melhoria do clima organizacional. 2. Realizar ações de sensibilização dos servidores quanto ao propósito do seu trabalho e o seu impacto na sociedade. 3. Criar programa de incentivo ao Registro de Elogios Funcionais. 	abr-21	dez-23	STIC	
PTE-39	Grupo 8: Iniciativas de transformação digital	Instituir o Plano de Transformação Digital	Promover ações para atendimento das iniciativas do Plano de Transformação Digital	out-21	dez-26	STIC	
PTS -01	Plano de trabalho para atendimento à	Adequar a minuta de norma de gestão de vulnerabilidades		abr-21	dez-21	SESIN	

ID da Ação (*)	Tema/ Grupo	Descrição das Ações	Procedimento (Como será realizado?)	Data de Início	Data de Término	Responsável pela Execução no Órgão	Situação
	Resolução CNJ 361/2020 e Portaria 292/2020	aos requisitos da portaria CNJ nº 292/2020.					
PDI-01	Serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Atualização e expansão do parque de notebooks do TRE-PE	De acordo com a ata 26 do COGEST (22/07/2021) foi solicitado o acréscimo de 200 notebooks no pregão 21/2021 referente à aquisição de equipamentos em andamento no SEI n.º 0020116-08.2020. Serão contempladas as zonas eleitorais, centrais de atendimento e unidades da SEDE.	dez-21	abr-22	COINF	
PDI-02	Serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Atualização do parque de firewalls existente nos cartórios eleitorais	Serão substituídos os firewalls já sem suporte e garantia que estão instalados nos cartórios eleitorais, possibilitando a atualização dos sistemas decorrentes de sua utilização e o combate a possíveis vulnerabilidades.	jul-21	dez-21	COINF	
PDI-03	Serviços de infraestrutura e soluções corporativas	Atualização do parque de equipamentos de microinformática nos cartórios e centrais de atendimento	Serão substituídos os microcomputadores que possuem o sistema operacional Windows XP, que já não possui suporte do fabricante Microsoft a correções de vulnerabilidades de segurança apresentadas neste tipo de software.	ago-21	jan-22	COINF	

(*)

PTE – Plano de Trabalho da ENTIC-JUD

PTS – Plano de Trabalho de Segurança da Informação e Proteção de Dados

PDI – Plano de Demandas Internas