



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE PERNAMBUCO

INFORMAÇÃO Nº 6112 - TRE-PE/PRES/DG/SGP/COEDE/SEDOC

MAPAS COMPARATIVOS DE PREÇOS

CONTRATAÇÃO DIRETA

Inexigibilidade

SEI 0004190-84.2020.6.17.8000

1. Descrição do Objeto

Contratação de empresa para realização do curso “**Base de Conhecimento para Help Desk e Service Desk - Knowledge Centered Support - KCS**”, com carga horária de 24 horas/aula, para capacitação de 02 (dois) servidores da Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação (STIC). O objetivo deste curso é proporcionar a supervisores, gerentes e diretores de Centros de Suporte e Service Desk, um conjunto de ações práticas para capturar, armazenar e reutilizar com sucesso o conhecimento utilizado pelos seus técnicos na solução dos chamados. O treinamento está contemplado no Plano Anual de Capacitação 2020.

2. Custos Totais da Solução

2.1. Orçamento Estimado

VALOR TOTAL DA CONTRATAÇÃO: R\$ 5.306,70 (cinco mil, trezentos e seis reais e setenta centavos), referente à participação de 02 (dois) servidores da STIC. Não haverá custos de passagens aéreas e diárias.

2.2. PESQUISA DE MERCADO

1) Proposta Similar (Nota Fiscal n.º 5822)

Nome: Knowledge Centered Support - KCS

Valor da inscrição: R\$ 2.793,00, (dois mil setecentos e noventa e três reais). Valor descrito refere-se à inscrição de 01 (um) servidor do Tribunal Regional do Trabalho da 2ª Região.

Carga Horária: 24 horas/aula

Sítio: <http://www.hdibrasil.com.br>

Telefone: (11) 3071-0906



Documento assinado eletronicamente por **CRISTIANE PAES BARRETO DE CASTRO, Técnico(a)**
Judiciário(a), em 25/03/2025, às 10:44, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sei.tre-pe.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **2900039** e o código CRC **16D052F8**.