



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE PERNAMBUCO

INFORMAÇÃO Nº 6532 - TRE-PE/PRES/DG/STIC/COGETIC/SEGORTIC**MAPA COMPARATIVO DE PREÇOS****1. Modalidade da Contratação**

Inexigibilidade (SEI 0002731-13.2021.6.17.8000)

2. Objeto da Contratação

Contratação de licenças para configuração de *chatbots*, *chatclient* e habilitação de recebimento de chamadas no Interact para viabilizar o atendimento de chamadas de *chats* de forma automatizada (*chatbots*) ou por atendentes.

3. Pesquisa de Mercado

Considerando que a solução deve possuir estrita compatibilidade com a Central Telefônica NGC Evolution Dígitro (em funcionamento no TRE), cujas licenças de softwares são de propriedade exclusiva do fabricante, o objeto da presente contratação apenas poderá ser fornecido pela empresa Dígitro Tecnológica S/A, de acordo com o Atestado da Associação Brasileira da Indústria Elétrica e Eletrônica (ABINEE) (doc. 1429957).

Foram solicitadas à empresa contratações similares para comparativo de preços, a qual encaminhou os da Câmara Municipal de São Vicente (doc. 1444140), do Instituto Maringá de Imagem (doc. 1448831) e da empresa Linx Sistema (doc. 1448856). Também obtivemos os preços contratados pelo TRE-BA (doc.1444136).

O valor ofertado pela empresa ao TRE-PE foi de R\$ 85.719,69 (oitenta e cinco mil, setecentos e dezenove reais e sessenta e nove centavos).

Considerando o preço unitário de cada item, temos a seguir um comparativo de preços:

Descrição do Item	Qtde	Proposta TRE-PE		TRE-BA		São Vicente		Instituto Maringá de Imagem		Linx Sistema e Consultoria	
		Valor unitário R\$	Valor total R\$	Valor unitário R\$	Valor total R\$	Valor unitário R\$	Valor total R\$	Valor unitário R\$	Valor total R\$	Valor unitário R\$	Valor total R\$

Habilitações de URA CHAT - Persona IP	100	617,2625	61.726,25	516,13	51.613,00	734,43	73.443,00				
Interact - Mensageria Chat	44	298,011	13.112,50	195,56	8.604,64	472,44	20.787,36	371,66	16.353,04	334,50	14.718,00
Licença de chat Cliente	262	58,75	15.392,50	47,81	12.526,22	63,56	16.625,72	137,32	35.977,84	61,80	16.191,60
Valor total R\$			90.231,25		72.743,86		110.856,08				
Valor total R\$ com desconto 5%			85.719,69								

Acima, não apresentamos os totais para o Instituto Maringá de Imagem e para a empresa Linx Sistema, pelo fato das referidas contratações não abrangerem os três itens a serem adquiridos pelo TRE. No entanto, mantivemos a apresentação dos valores dos itens, para fins de comparação dos preços unitários em relação aos valores propostos pela Dígito para a contratação com o TRE.

Não foram encontradas contratações mais recentes que as apresentadas acima, nem obtidos resultados de contratações similares - fornecidas pela Dígito - no site Pannel de Preços.

4. Valor Total Estimado da Contratação

Para a presente aquisição, o valor total será de **R\$ 85.719,69** (oitenta e cinco mil, setecentos e dezenove reais e sessenta e nove centavos), conforme Proposta de Preços Dígito (1444128).



Documento assinado eletronicamente por **ALESSANDRA CORDEIRO DE VASCONCELOS, Analista Judiciário(a)**, em 28/03/2025, às 13:42, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sei.tre-pe.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **2906306** e o código CRC **3A4DB3A8**.