


[Home](#) > [Quadro informativo](#)

# Quadro informativo


**Pregão Eletrônico N° 26/2023** [\(Lei 14.133/2021\)](#)

**UASG 70010 - TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE PERNAMBUCO**

**Critério julgamento:** Menor Preço / Maior Desconto    **Modo disputa:** Aberto

 Compra está aberta para participação 
**Avisos (2)**
**Impugnações (0)**
**Esclarecimentos (7)**

16/10/2023 09:49



Solicitação da empresa LOGAN:

\*Prezados(a) boa tarde!

· Pedido de esclarecimentos:

1º Poderiam me enviar o catálogo de serviços para o correto entendimento da contabilização de Unidades de Serviço Técnico (UST)?

2º Poderiam me enviar os últimos 3 relatórios dos atendimentos prestados?

3º Qual atual empresa presta esse serviço atualmente, e qual o quantitativo do seu corpo técnico nas dependências do TRE-PE?

Desde já agradeço

Cordialmente

Diego Torres"



Em atenção à segunda solicitação de esclarecimento da empresa LOGAN para o edital do Pregão Eletrônico n.º 26/2023 do TRE/PE, esta pregoeira consultou o setor técnico - COSERV/STIC, que assim opinou:

\*Pronunciamento n° 796 / 2023 - TRE-PE/PRES/DG/STIC/COSERV

Em atendimento ao solicitado por meio do E-mail 2351748,e em resposta aos itens elencados no Anexo Solic. esclarecimento - LOGAN (2351745)

Abaixo, incluímos respostas (texto em vermelho)e entendemos que as informações disponibilizadas no Edital e seus anexos PERMITEM a formulação das propostas, não havendo necessidade de republicação do Edital.

1º Poderiam me enviar o catálogo de serviços para o correto entendimento da contabilização de Unidades de Serviço Técnico (UST)?

CATÁLOGO CESTIC com SLA e OLA v.1.0 - 2022112 (2096704)

2º Poderiam me enviar os últimos 3 relatórios dos atendimentos prestados?

Informamos que conta no Termo de Referência o quantitativo médio de chamados e foi publicado o Catálogo de Serviços.

Entendemos que os 3 ultimos meses não irá refletir o quantitativo de chamados por se tratar de uma margem pequena, considerando que a nova contratação será de 2 anos incluindo ano eleitoral e não eleitoral, além do que o objeto da contratação e a unidade de medida de chamados técnicos do contrato atual(Contrato n°020/2021) difere da nova contratação.

Planilha 1 Pronunciamento para LOGAN (2354571), em anexo

3º Qual atual empresa presta esse serviço atualmente, e qual o quantitativo do seu corpo técnico nas dependências do TRE-PE?

Fábrica de Software do Brasil - FSBR.

A contratação atual envolve operação de uma Central de Serviços de TIC, com opção de mão de obra sem exclusividade, como previsto no respectivo contrato. Como a atividade é desenvolvida de acordo com a demanda, tivemos a colaboração entre 3(três) a 7(sete)



Dessa forma, amparada exclusivamente no opinativo técnico retro mencionado, esta pregoeira mantém os termos do Edital.

- |                  |   |   |   |
|------------------|---|---|---|
| 16/10/2023 09:38 |    | Solicitação da IT2B, questões 10 a 16:  |    |
|                  |    | Em atenção à solicitação de esclarecimento da empresa IT2B (perguntas 10 a 16) para o |   |
| 16/10/2023 09:35 |    | Segunda solicitação da empresa IT2B:  |    |
|                  |    | Em atenção à segunda solicitação de esclarecimento da empresa IT2B para o edital do   |   |
| 11/10/2023 13:24 |    | Solicitação da empresa IT2B:  |    |
|                  |    | Em atenção à segunda solicitação de esclarecimento da empresa IT2B para o edital do   |   |
| 11/10/2023 13:09 |    | Segunda solicitação da ILHA SERVICE:  |    |
|                  |    | Em atenção à segunda solicitação de esclarecimento da empresa ILHA SERVICE para o     |   |
| 10/10/2023 14:26 |    | Prezados, bom dia.  |    |
|                  |   | Em atenção à solicitação de esclarecimento da empresa SULWORK para o edital do Pregão |   |
| 10/10/2023 10:50 |  | Boa tarde,  |  |
|                  |  | Em atenção à solicitação de esclarecimento da empresa ILHA SERVICE para o edital do   |   |

Incluir esclarecimento

