

 > [Quadro informativo](#)

Quadro informativo



Pregão Eletrônico N° 26/2023 [\(Lei 14.133/2021\)](#)



UASG 70010 - TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE PERNAMBUCO



Critério julgamento: Menor Preço / Maior Desconto Modo disputa: Aberto

Compra está aberta para participação 

Avisos (0)	Impugnações (0)	Esclarecimentos (2)
10/10/2023 14:26		Prezados, bom dia. Estamos analisando o pregão supracitado, cujo objeto é: Contratação de serviço de Suporte Técnico Remoto e Presencial (Suporte Técnico de 1o nível- Service Desk) aos usuários internos de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) do Tribunal Regional Eleitoral de Pernambuco – TRE-PE. Gostaríamos dos seguintes esclarecimentos : - Existe contrato semelhante ativo ou recém encerrado? - Se sim, com qual fornecedor? Qual valor? - Quantos técnicos atuaram ou atuam neste contrato atualmente? Atenciosamente. -- Caroline Nazare de Moraes Licitações Sulwork - www.sulwork.com.br  Em atenção à solicitação de esclarecimento da empresa SULWORK para o edital do Pregão Eletrônico n.º 26/2023 do TRE/PE, esta pregoeira consultou o setor técnico - COSERV/STIC, que assim opinou: "Pronunciamento nº 781 / 2023 - TRE-PE/PRES/DG/STIC/COSERV Em atendimento ao solicitado por meio do E-mail CPL 2349576,e em resposta aos itens elencados no Anexo Solic. esclarecimento - SULWORK, vimos responder que boa parte das informações requeridas nos questionamentos estão contidas no edital publicado e seus documentos anexos. Abaixo, incluímos respostas (texto em vermelho)e entendemos que as informações disponibilizadas no Edital e seus anexos PERMITEM a formulação das propostas, não havendo necessidade de republicação do Edital. Na coluna OIRGEM DA INFORMAÇÃO da tabela abaixo, indicamos onde podem ser encontradas as respostas às questões apresentadas. A fim de diminuir a incidência de novos questionamentos, sugerimos que sejam acrescentados dois anexos deste procedimento aos arquivos do Aviso de Licitação. Os documentos foram indicados nos Estudos Técnicos Preliminares (relacionados abaixo), e a sua disponibilização contribuirá a um melhor entendimento por parte dos partícipes, uma vez que agrupa as informações disponíveis no Edital e Termo de Referência (Anexo I), nas seções: REQUISITOS DO OBJETO, DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS TÉCNICOS, NÍVEIS DE SERVIÇO, DINÂMICA DAS FASES DA EXECUÇÃO DO SERVIÇO, dentre outras. Essa sugestão é decorrente da percepção de que os questionamentos feitos sugerem que foram dúvidas genéricas, talvez oriundas de outro processo licitatório, e que não houve uma apropriação completa do contido no Edital do PE nº 26/2023. Arquivos a serem disponibilizados no PNCP: Rol Serviços do Contrato (2096701) CATÁLOGO CESTIC com SLA e OLA v.1.0 - 2022112 (2096704) Atenciosamente, ----- SULWORK - Pedido de esclarecimentos referente ao PE n.º 26/2023. 1- Existe contrato semelhante ativo ou recém encerrado?



Contrato TRE-PE nº 020/2021

CLÁUSULA PRIMEIRA - DO OBJETO

O presente Contrato tem por objeto a prestação de serviços técnicos em Tecnologia da Informação, para execução continuada de atividades de Suporte Técnico Remoto (Suporte Técnico de 1º nível - Service Desk) aos usuários internos de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) do Tribunal Regional Eleitoral de Pernambuco - TRE/PE

2- Se sim, com qual fornecedor? Qual valor?

Fábrica de Software do Brasil - FSBR.

Valor estimado de R\$ 201.780,00, dividido em 19 (dezenove) parcelas mensais.

Contrato TRE-PE nº 020/2021

CLÁUSULA PRIMEIRA - DO PREÇO

3- Quantos técnicos atuaram ou atuam neste contrato atualmente?

A contratação atual envolve operação de uma Central de Serviços de TIC, com opção de mão de obra sem exclusividade, como previsto no respectivo contrato. Como a atividade é desenvolvida de acordo com a demanda, tivemos a colaboração entre 3(três) a 7(sete) profissionais, a depender do período, sobretudo considerando que há aumento de atendimentos em períodos eleitorais."

Dessa forma, amparada exclusivamente no opinativo técnico retro mencionado, esta pregoeira mantém os termos do Edital.

Registramos que os arquivos requeridos pelo setor técnico para serem disponibilizados (Rol Serviços do Contrato e CATÁLOGO CESTIC com SLA e OLA v.1.0 - 2022112) foram publicados nos sites: www.tre-pe.jus.br e no <https://www.gov.br/compras/pt-br/> .

10/10/2023 10:50



Boa tarde,



Em atenção à solicitação de esclarecimento da empresa ILHA SERVICE para o edital do

Incluir esclarecimento



Acesso à
Informação