



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE PERNAMBUCO

Pregão

Mapa Comparativo de Preços

1. Número do Pregão

Edital PE 26/2023 CPL

2. Descrição do Objeto de Contratação

Contratação de serviço de Suporte Técnico Remoto e Presencial (Suporte Técnico de 1º nível - Service Desk) aos usuários internos de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) do Tribunal Regional Eleitoral de Pernambuco – TRE-PE.

3. Análise de Mercado

1.13.3. Análise das Pesquisas Realizadas

De posse dos resultados obtidos no Painel de Preços, foi feita uma análise das contratações, por meio dos respectivos Estudos Preliminares, Termos de Referência, Contratos e Termos Aditivos, para excluir aquelas contratações que envolvam objetos diversos do pretendido, ou onde não fosse possível identificar o custo específico associado ao atendimento de 1º Nível (N1), Assim, chegou-se a tabela abaixo, onde são indicadas as empresas contratadas, os entes públicos envolvidos, valor unitário do chamado, ou equivalente, bem como algumas informações importantes

RES	EMPRESA	ENTE PÚBLICO	VALOR(R\$)	VIGÊNCIA	OBSERVAÇÃO
03	ILHA SERVICE TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA	MINISTÉRIO PUBLICO DA UNIÃO	14,14	02/08/2023	Valor unitário do item conforme Painel de Preços. Contrato nº 027/2021 com vigência renovada até 02/08/2023, conforme 1º Termo Aditivo, mantendo-se o seu valor.
04	ILHA SERVICE TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA	MINISTÉRIO DA CULTURA	22,50	30/08/2023	Valor unitário do item conforme Painel de Preços. Contrato nº 009/2021 com o prazo de vigência prorrogado por 12 (doze) meses, conforme Termo Aditivo nº 01/2022, compreendendo o período de 30 de agosto de 2022 a 30 de agosto de 2023, sem alteração de seu valor.
05	CENTRAL IT TECNOLOGIA DA INFORMACAO LTDA	MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO	24,12	01/11/2024	Valor unitário do item utilizada como referência de valor. A contratação de nº 10/2021, atingiu o final do período de vigência e foi firmada nova contratação para o mesmo objeto. Contrato nº 011/2022 vigente até 01/11/2024, com valor unitário de R\$ 24,12
07	COMPULAB TECNOLOGIA LTDA	SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL DO DEPARTAMENTO DE POLÍCIA FEDERAL - CE	44,94	11/04/2023	Valor unitário do item conforme Painel de Preços. Contrato nº 07/2022-SR/PF/CE, vigente até 11/04/2023.
19	ATI-SM INFORMATICA LTDA	EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES	8,66	01/07/2023	Valor unitário calculado a partir do valor mensal definido na contratação. Número do Contrato 00021/2022 - EBSERH

RES	EMPRESA	ENTE PÚBLICO	VALOR(R\$)	VIGÊNCIA	OBSERVAÇÃO
					HUCAM-UFES, vigente até 01/07/2023. Conforme Termo de Referência da contratação, o valor mensal de R\$ 7083,33, foi estabelecido para uma previsão de 818 chamados ao mês.
46	IBROWSE - CONSULTORIA & INFORMATICA LTDA	SUPERINTENDÊNCIA REGIONAL DO DEPARTAMENTO DE POLICIA FEDERAL - SC	19,34	30/11/2023	<p>Valor unitário calculado a partir do valor mensal definido na contratação oriunda da Licitação nº 00183/2021. Para definir o valor do chamado, foram utilizadas as informações constantes no Termo de Referência da Contratação, que contabiliza em torno de 27% dos chamados como de 1º Nível, considerando as estatísticas de 2015 a 2020. Como Valor mensal da Central de Serviços: R\$ 27.083,33</p> <p>Previsão mensal de atendimento: 400 chamados, perfazendo R\$ 67,70 por chamado</p> <p>Com o patamar de 27% utilizado pelo contratado pela definição do seu custo, esse percentual foi adotado para calcular o custo do atendimento de 1º Nível (27% de R\$ 67,70 = R\$ 18,28)</p> <p>Número do Contrato 00021/2021 - SR/PF/SC, vigente até 30/11/2023, mas existe previsão de revisão contratual. Reajuste de 5,78% aplicado no valor, conforme confirmação</p>

RES	EMPRESA	ENTE PÚBLICO	VALOR(R\$)	VIGÊNCIA	OBSERVAÇÃO
					com contratada (novo valor: R\$ 19,34).
51	GETI COMERCIO E SERVICOS DE INFORMATICA LTDA	TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO RIO GRANDE DO NORTE	15,86	22/02/2025	Valor unitário calculado a partir do definido no Edital do PE nº 015/2022, considerando que na TAREFA Nº S-001 do Catálogo de Serviços (anexo ao Edital) o chamado técnico consome 0,5 UST, com o valor atual de R\$ 31,72. Número do contrato 018/2022 TRE-RN, vigente até 22/02/2025.
74	FSBR - FABRICA DE SOFTWARE DO BRASIL LTDA	TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE PERNAMBUCO	9,90	13/03/2023	Valor unitário do chamado reajustado conforme 1º Termo Aditivo ao Contrato nº 020/2021, vigente até 13/03/2023
87	NETCENTER INFORMATICA LTDA	INSTITUTO NACIONAL DE CARDIOLOGIA	33,09	06/08/2023	Valor unitário calculado a partir do valor mensal definido na contratação oriunda do PE nº 00071/2021. Número do Contrato 00056/2022 – INC, vigente até 06/08/2023. Conforme Termo de Referência, o valor global contratado (R\$1.929.808,80) engloba a execução de 58320 UMS (Unidade de Medida de Serviço). Após análise dos requisitos da contratação, foi verificado que as atividades de abertura, categorização, solução e fechamento de chamados tem um custo de 1 UMS

4. Valor Total Estimado da Licitação

1.13.4. Cálculo do Preço Estimado

1.13.4.1. Detalhamento do Cálculo do Preço

Para fins de estimativa do valor a ser orçado para a contratação dos serviços de suporte de 1º Nível – N1, foram realizadas algumas avaliações prévias dos valores até agora obtidos, considerando as informações constantes no **Manual de Orientações sobre Pesquisa de Preços do Superior Tribunal de Justiça**. Como duas contratações vigentes foram realizadas em 2021, foram analisados os reajustes anuais. A contratação com a empresa IBROWSE - CONSULTORIA & INFORMATICA LTDA foi reajustada a partir do final de novembro de 2022, e um valor atualizado foi adotado. Como a contratação com a empresa C GALATI EIRELI não recebeu reajuste e foi firmada em período superior a um ano, foi desconsiderada nesta análise. A partir dos valores obtidos, foi preenchida a tabela abaixo, a ser aplicada a regra preconizada pelo manual indicado.

Identificação de Preços Excessivos					
Res.	Preços		Média dos demais preços	Percentual em relação aos demais	Avaliação
	Órgão	Valor			
03	MPU	R\$ 14,14	R\$ 22,30	63,40%	POSSÍVEL
04	MC	R\$ 22,50	R\$ 21,26	105,85%	POSSÍVEL
05	MCTI	R\$ 24,12	R\$ 21,05	114,56%	POSSÍVEL
07	PF-CE	R\$ 44,94	R\$ 18,45	243,56%	PREÇO EXCESSIVO
19	EBSH	R\$ 8,66	R\$ 22,99	37,67%	POSSÍVEL
46	PF-SC	R\$ 19,34	R\$ 21,65	89,33%	POSSÍVEL
51	TRE-RN	R\$ 15,86	R\$ 22,09	71,81%	POSSÍVEL
74	TRE-PE	R\$ 9,90	R\$ 22,83	43,36%	POSSÍVEL
87	INC	R\$ 33,09	R\$ 19,93	166,01%	PREÇO EXCESSIVO

Desta forma, tomando como referência os valores médios dos demais preços para cada órgão, a análise iniciou-se eliminando primeiro os preços excessivos (superiores a 125%), em seguida, refazendo os cálculos da média e do percentual.

Continuando a análise, foram excluídos todos aqueles preços cujos resultados se apresentaram com valor inferior a 75% da média dos demais preços (Inexequíveis).

Identificação de Preços Inexequíveis					
Preços			Média dos demais preços	Percentual em relação aos demais	Avaliação
Res.	Órgão	Valor			
03	MPU	R\$ 14,14	R\$ 16,73	84,52%	EXEQUÍVEL
04	MC	R\$ 22,50	R\$ 15,34	146,71%	EXEQUÍVEL
05	MCTI	R\$ 24,12	R\$ 15,07	160,09%	EXEQUÍVEL
19	EBSH	R\$ 8,66	R\$ 17,64	49,08%	INEXEQUÍVEL
46	PF-SC	R\$ 19,34	R\$ 15,86	121,92%	EXEQUÍVEL
51	TRE-RN	R\$ 15,86	R\$ 16,44	96,45%	EXEQUÍVEL
74	TRE-PE	R\$ 9,90	R\$ 17,44	56,78%	INEXEQUÍVEL

Após essa etapa, foram calculadas os valores para a média e para a mediana dos valores, conforme apresentado na tabela abaixo. Como preconiza o referido manual do STJ, adotou-se o valor de **R\$ 19,19** da **média**, uma vez que o coeficiente de variação apresentou valor inferior a 25%.

Escolha de Preços entre Média e Mediana						
Preços		Desvio Padrão	Coeficiente de Variação	Média	Mediana	Método a ser utilizado
Órgão	Valor					
MPU	R\$ 14,14	R\$ 4,24	22,09%	R\$ 19,19	R\$ 19,34	MÉDIA
MC	R\$ 22,50					
MCTI	R\$ 24,12					
PF-SC	R\$ 19,34					
TRE-RN	R\$ 15,86					

Considerando a média de atendimentos registrados no atual Sistema de Gerenciamento da Central de Serviços de TIC, a presente contratação, por estimativa, terá como demanda inicial prevista o atendimento de 12.600 chamados técnicos no período de 12 meses, o que perfaz um total de 15.890 USTs, como já apresentado neste documento.

1.13.4.2. Valor Estimado Obtido

Nº e Descrição do Item	Valor Unitário Estimado	Quantidade	Valor Total Estimado
01 - Central de Serviços TIC	R\$ 19,19	15.890 (anual)	R\$ 304.929,10

Valor Total Estimado da Contratação	R\$ 304.929,10 (para 12 meses)
--	--------------------------------

5. Anexos

6. Aprovação e Assinaturas



Documento assinado eletronicamente por **VALÉRIA FARIAS DE MIRANDA, Coordenador(a)**, em 29/09/2023, às 12:22, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sei.tre-pe.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **2342393** e o código CRC **DB5D7D2E**.