



Quadro informativo



Pregão Eletrônico N° 90028/2025 (SRP) [\(Lei 14.133/2021\)](#)

UASG 70010 - TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE PERNAMBUCO

Critério julgamento: **Menor Preço / Maior Desconto** Modo disputa: **Aberto**



Contratação em período de cadastramento de proposta

Avisos (0)	Impugnações (1)	Esclarecimentos (5)
		28/10/2025 13:17 Boa tarde, Comissão Permanente de Licitação (CPL) Tribunal Regional Eleitoral de Pernambuco (TRE-PE) Ref.: Pregão Eletrônico por Registro de Preços – Contratação de Solução de TIC – SEI 0007661-69.2024.6.17.8000 Prezados Senhores, Vimos por meio deste solicitar esclarecimentos acerca de pontos específicos do Termo de Referência (TR) em epígrafe. O objetivo é obter o perfeito entendimento do objeto para a elaboração de uma proposta técnica e comercial precisa e aderente às necessidades deste Egrégio Tribunal. 1. Sobre o Item 5 - Serviço de Migração e Integração Para o correto dimensionamento dos serviços de migração, solicitamos os seguintes detalhamentos: 1.1. Volume de E-mail – TRE-PE: O TR, na página 11, estima o volume das caixas de correio em "10 GB total". Para 1.500 contas, este volume parece subestimado. Solicitamos a gentileza de confirmar se o volume total a ser migrado do Zimbra é de 10 Gigabytes ou 10 Terabytes, ou qual o volume total correto a ser considerado. 1.2. Escopo – TRE-AP e TRE-PB: O TR indica 1 unidade de serviço de migração para o TRE-AP e 1 para o TRE-PB. Para a correta precificação, solicitamos informar para cada um destes Tribunais: a) Quais as plataformas de origem de e-mail e listas? O TR especifica Zimbra e Mailman3 apenas para o TRE-PE. b) Qual o volume total de dados de e-mail em GB ou TB a ser migrado? c) Qual o volume total de dados de arquivos em GB ou TB a ser migrado? O TR especifica 12 TB apenas para o TRE-PE. 1.3. Escopo de Dados – Zimbra: O TR detalha a migração de mensagens de correio e listas. Solicitamos confirmar se a migração de Contatos Pessoais e Agendas/Calendários, tanto pessoais quanto de recursos corporativos, também está incluída no escopo deste serviço. 1.4. Escopo – Servidor de Arquivos: Para a migração dos 12 TB de arquivos: a) Trata-se de pastas pessoais de usuários ou pastas de departamento compartilhadas? b) O destino será a área de armazenamento individual de cada usuário ou a área de armazenamento corporativa compartilhável citada no TR? c) A estrutura de permissões existente nos servidores de origem deverá ser preservada e migrada para a nova solução? 1.5. Arquitetura de Identidade: A integração com o Active Directory, em nível funcional Windows Server 2016 ou superior, e com o MFA Cisco Duo deve ser implementada via sincronização de senhas ou via federação de identidade (SSO/SAML)? 1.6. Contas de Sistema: Para a "adaptação e testes das contas utilizadas para sistemas", solicitamos detalhar quais são essas aplicações, como, por exemplo, sistemas que utilizam relay SMTP, e seus quantitativos. 2. Sobre o Item 6 - Serviço de Treinamento 2.1. Localidade – TRE-AP e TRE-PB: O treinamento de administração é citado como "presencial no município de Recife". Para as unidades de serviço do TRE-AP e TRE-PB, este treinamento também deverá ser ministrado presencialmente nas respectivas sedes em Macapá e João Pessoa, ou poderá ser realizado de forma online? 2.2. Plataforma EAD: O "treinamento online básico" deverá ser "mantido até o final da vigência contratual". Esta exigência implica que a CONTRATADA deverá fornecer, hospedar e manter uma plataforma de EAD ou LMS durante os 60 meses, ou a CONTRATADA deverá apenas fornecer o conteúdo instrucional para ser hospedado em plataforma própria do TRE? 2.3. Escopo EAD: O EAD destina-se aos "1500 usuários", número referente ao TRE-PE, ou deve cobrir o número total de licenças da Ata, que totaliza 3.520 usuários? 3. Sobre o Item 7 - Banco de Horas 3.1. Escopo de atuação: O banco de horas visa "customização de soluções", "apoio técnico" e "configuração de novas aplicações". Podemos confirmar que este banco se destina a serviços de consultoria especializada e desenvolvimento, como criação de novas aplicações ou automações, e não a serviços de suporte técnico reativo, como esclarecimento de dúvidas de uso ou reporte de falhas, que já são cobertos pelo suporte padrão da solução?



Senhora Pregoeira,

Em atenção ao e-mail nº 3106984, que encaminhou pedido de esclarecimento formulado pela empresa IPNET, referente ao Pregão Eletrônico nº 90028/2025, apresentamos abaixo os esclarecimentos técnicos solicitados.

1. Sobre o Item 5 – Serviço de Migração e Integração

1.1 – Volume de e-mail – TRE-PE O TR, na página 11, estima o volume das caixas de correio em "10 GB total". Para 1.500 contas, este volume parece subestimado. Confirmamos se o volume correto é 10 GB ou 10 TB, ou qual deve ser considerado.

RESPOSTA: Conforme estabelece o Anexo I – Termo de Referência – Características específicas para o item 5 (página 36 a 37), o serviço de migração deve contemplar até 1.500 contas do sistema Zimbra do TRE-PE: "Serviço de migração e integração de até 1.500 contas atualmente no sistema Zimbra do TRE-PE [..]" O mesmo trecho traz a informação sobre o volume aproximado das caixas de correio: "O volume aproximado das caixas de correio eletrônico é de 10 GB total e de, no máximo, 12 TB de arquivos armazenados nos servidores de arquivo." Assim, considerando-se a quantidade estimada de contas prevista no edital, o dimensionamento mínimo a ser adotado para fins de formulação das propostas é: 1.500 contas x 10 GB = 15 TB. Portanto, o valor de 10 GB deve ser interpretado como o volume aproximado por conta, e não como limite global do domínio e o resumo dos dados de volumetria do TRE-PE é:

TRE-PE

- Plataforma de e-mail: Zimbra e Mailman3
- Volume estimado de e-mails: 15 TB
- Volume estimado de arquivos: 12 TB

1.2 – Escopo – TRE-AP e TRE-PB Solicitam esclarecimentos sobre plataforma de origem e volumetria.

RESPOSTA: As informações a serem consideradas são:

TRE-AP

- Plataforma de e-mail: Exchange SaaS
- Volume total estimado de e-mails: 3,3 TB
- Volume estimado de arquivos: 5 TB

TRE-PB

- Plataforma de e-mail: Zimbra
- Volume total estimado de e-mails: 600 GB
- Volume estimado de arquivos: 7,5 TB

1.3 – Escopo de dados – Zimbra Confirmação quanto à migração de contatos e calendários.

RESPOSTA: Além das mensagens e listas, deverão ser migrados os contatos pessoais e os eventos de calendário, conforme previsto no Termo de Referência.

1.4 – Integração com Active Directory e autenticação multi-fator Esclarecimentos sobre o escopo da integração.

RESPOSTA: Deverá haver integração com o Active Directory para autenticação dos usuários e compatibilidade com o mecanismo de duplo fator de autenticação atualmente utilizado no Tribunal. O método de integração será detalhado no Plano de Implantação.

1.5 – Contas de e-mail e listas de distribuição Confirmação quanto à totalidade das contas e listas.

RESPOSTA: Todas as contas de e-mail e listas de distribuição atualmente utilizadas deverão ser migradas para a nova solução, conforme inventário a ser fornecido pela Administração.

1.6. Contas de Sistema: Para a "adaptação e testes das contas utilizadas para sistemas", solicitamos detalhar quais são essas aplicações, como, por exemplo, sistemas que utilizam relay SMTP, e seus quantitativos.

RESPOSTA: Para atender a esse requisito basta que sejam informados os SMTPs a utilizar, o restante da configuração será feita por nossa equipe.

2. Sobre o Item 6 - Serviço de Treinamento

2.1. Localidade – TRE-AP e TRE-PB: O treinamento de administração é citado como "presencial no município de Recife". Para as unidades de serviço do TRE-AP e TRE-PB, este treinamento também deverá ser ministrado presencialmente nas respectivas sedes em Macapá e João Pessoa, ou poderá ser realizado de forma online?

RESPOSTA: O treinamento básico poderá ser remoto. O treinamento completo de administração, previsto para até 20 participantes, será presencial na sede dos respectivos Tribunais ou online a critério de cada CONTRATANTE.

2.2. Plataforma EAD: O "treinamento online básico" deverá ser "mantido até o final da vigência contratual". Esta exigência implica que a CONTRATADA deverá fornecer, hospedar e manter uma plataforma de EAD ou LMS durante os 60 meses, ou a CONTRATADA deverá apenas fornecer o conteúdo instrucional para ser hospedado em plataforma própria do TRE?

RESPOSTA: A solução contratada deverá manter o EAD referente ao treinamento básico (usuários) disponível durante toda a vigência do contrato.

2.3. Escopo EAD: O EAD destina-se aos "1.500 usuários", número referente ao TRE-PE, ou deve cobrir o número total de licenças da Ata, que totaliza 3.520 usuários?

RESPOSTA: O EAD deverá atender aos usuários dos órgãos participantes da contratação, observada a quantidade de licenças adquiridas por cada órgão.

3. Sobre o Item 7 - Banco de Horas



como criação de novas aplicações ou automações, e não a serviços de suporte técnico reativo, como esclarecimento de dúvidas de uso ou reporte de falhas, que já são cobertos pelo suporte padrão da solução?

RESPOSTA: O entendimento está correto. O banco de horas destina-se a serviços sob demanda, tais como customizações, integrações, melhorias e apoios técnicos específicos. O suporte técnico reativo segue as condições do fabricante e níveis de serviço previstos no edital.

À tempo informo que as respostas NÃO AFETAM a formulação das propostas.

Seção de Segurança Cibernética - SEGCIBER

Coordenadoria de Segurança e Infraestrutura - COSINF

Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - STIC

Tribunal Regional Eleitoral de Pernambuco

28/10/2025 13:09



ILUSTRÍSSIMO SENHOR PREGOEIRO DO TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE



Senhora Pregoeira,

23/10/2025 12:28



ILMO. SR. PREGOEIR DO TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE PERNAMBUCO (TRE-PE)



Em atenção à solicitação de esclarecimento da empresa OI SOLUÇÕES para o edital do Pregão Eletrônico n.º

23/10/2025 12:23



Ao



Em atenção à solicitação de esclarecimento da empresa WELT SOLUTIONS para o edital do Pregão Eletrônico n.º

16/10/2025 13:07



Prezados, boa tarde.



Em atenção à solicitação da empresa LIBRE CODE para ter acesso ao Estudo Técnico Preliminar do Pregão Eletrônico

Incluir esclarecimento

