



Quadro informativo



Pregão Eletrônico N° 90028/2025 (SRP) [\(Lei 14.133/2021\)](#)

UASG 70010 - TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE PERNAMBUCO

Critério julgamento: **Menor Preço / Maior Desconto** Modo disputa: **Aberto**



Contratação em período de cadastramento de proposta

Avisos (0)	Impugnações (1)	Esclarecimentos (5)
		28/10/2025 13:17 Boa tarde, Senhora Pregoeira,
		28/10/2025 13:09 ILUSTRÍSSIMO SENHOR PREGOEIRO DO TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE PERNAMBUCO EDITAL DO PREGÃO ELETRÔNICO N.º 90028/2025 Processo Administrativo n.º 0007661-69.2024.6.17.8000 Xertica Brasil Ltda., inscrita no CNPJ sob nº 51.476.858/0001-68, com sede na Avenida Paulista, nº 2537, conj. 101, Bela Vista, São Paulo/SP, CEP 01.311-300, devidamente representada por seu administrador Gustavo Rodrigues de Paula, brasileiro, casado, economista, portador da Cédula de Identidade R.G nº 4584650 DGPC/GO, inscrito no CPF sob nº 024.471.071-61 vem respeitosa e tempestivamente formalizar PEDIDO DE ESCLARECIMENTO. Ao analisarmos o descritivo em referência, notamos que se faz necessária a apresentação de esclarecimento, visando assegurar a possibilidade de participação e a isonomia entre as propostas, nos tópicos a saber: Questionamento 1: Por se tratar de uma contratação onde há mais de um órgão participante, entendemos que as licenças serão habilitadas em três diferentes consoles de administração, sendo 1 do TRE-PE, 1 do TRE-AP e 1 do TRE-PB. Nosso entendimento está correto? Questionamento 2: Volumetria dos Órgãos Participantes (TRE-AP e TRE-PB): O Termo de Referência detalha o volume aproximado de dados do TRE-PE (10 GB de e-mail total e 12 TB de arquivos). No entanto, esta informação é crítica e não está disponível para o TRE-AP e o TRE-PB, embora se saiba o número de contas (520 e 1500, respectivamente). Qual é a volumetria máxima estimada (e-mails e arquivos) para a migração dos dados de cada um dos órgãos participantes (TRE-AP e TRE-PB)? Questionamento 3: O prazo de conclusão do serviço de migração para o TRE-PE é de, no máximo, 45 (quarenta e cinco) dias corridos após a aprovação do plano. O prazo de 45 dias corridos aplica-se individualmente à execução dos serviços de migração para cada um dos órgãos participantes (TRE-AP e TRE-PB)? Questionamento 4: O Item 5 exige a migração de contas e listas existentes na plataforma Zimbra e Mailman3 local TRE-PE. Poderia o Órgão Gerenciador confirmar que os órgãos participantes (TRE-AP e TRE-PB) utilizam sistemas de correio eletrônico de origem (Zimbra e Mailman3) idênticos ou compatíveis com os do TRE-PE, para que a licitante possa planejar e orçar o serviço de migração de forma adequada? Questionamento 5: Entendemos que no suporte para o contrato de 60 meses poderá ser o suporte padrão da fabricante para as plataformas SAAS, com direito a garantia de atualização de versão, atualização de patches e resolução contra bugs no software. A CONTRATADA poderá apoiar com o suporte sobre dúvidas de licenciamento e abertura de chamados junto à fabricante; entretanto, qualquer incidente ou problema será tratado diretamente com o fabricante, respeitando suas regras de atendimento e SLA. Assim, entendemos que não faz parte do escopo do edital a contratação de suporte especializado da CONTRATADA. Nosso entendimento está correto?



- ☐ Após a implantação da solução, os endereços eletrônicos de todas as contas de e-mail e listas deverão conter apenas o domínio do órgão contratante (Ex: nomedaconta@tre-pe.jus.br ou nomelista@tre-pe.jus.br);
- ☐ Deverá permitir operação off-line da caixa postal do usuário, incluindo a edição, leitura e comando de envio de mensagens quando não houver conexão ao serviço, sincronizando automaticamente quando a conexão for restabelecida;
- ☐ A solução deve assegurar ao usuário a possibilidade de recuperação das mensagens apagadas pelo período mínimo de 60 dias corridos;

Em relação ao subitem 3 da imagem mencionada, que trata da possibilidade de recuperação de mensagens apagadas pelo usuário por um período mínimo de 60 dias corridos, gostaríamos de um esclarecimento.

No Google Workspace, a recuperação das mensagens funciona da seguinte forma:

1. 30 dias: O próprio usuário pode recuperar as mensagens apagadas (a lixeira é esvaziada após este período).
2. 25 dias adicionais: Após o esvaziamento da lixeira, os administradores da solução têm mais 25 dias para recuperar as mensagens.

Dessa forma, o prazo total para recuperação é de 55 dias (30 dias pelo usuário + 25 dias pelo administrador).

Essa condição atende à necessidade dos órgãos (TRE-PE, TRE-PB e TRE-AP)?

☐ Questionamento 7:

Permitir a configuração de tamanho total de arquivos anexos de uma mensagem;

Em relação às características do serviço de e-mail, gostaríamos de confirmar se a política de anexos do Google atende às necessidades do TRE-PE. O limite padrão de envio é de 25MB, com arquivos maiores sendo automaticamente enviados como links do Google Drive. Para o recebimento de arquivos, o limite é de 50MB, e não é possível configurar o tamanho dos anexos. Esta condição é satisfatória para os órgãos (TRE-PE, TRE-PB e TRE-AP)?

☐ Questionamento 8:

A solução deve assegurar ao usuário a possibilidade de recuperação dos eventos apagados há pelo menos 60 dias atrás;

Referente à seção "Características de recursos de Calendário/Agenda", o

Google Workspace permite ao próprio usuário recuperar dados em um período máximo de 30 dias. Gostaríamos de saber se essa condição atende às necessidades dos órgãos (TRE-PE, TRE-PB e TRE-AP).

☐ Questionamento 9:

Conforme o tipo de conta, oferecer recurso de reuniões suportando, no mínimo, a quantidade de participantes simultâneos exigido neste Termo de Referência

No que diz respeito à seção "Características de recursos de Calendário/Agenda", o licenciamento avançado do Google Workspace permite a participação de até 1000 participantes simultâneos na agenda. Deste total, os primeiros 500 são considerados participantes com interação completa, enquanto os 500 restantes terão acesso apenas para assistir, com interações limitadas.

Para eventos que necessitem de um número superior a 1000 pessoas, o licenciamento avançado do Google Workspace oferece a funcionalidade de transmissão ao vivo (live stream) dentro do domínio, suportando até 100.000 espectadores.

Assim, solicitamos a confirmação se esta capacidade de participantes e transmissão atende às necessidades dos órgãos (TRE-PE, TRE-PB e TRE-AP).

☐ Questionamento 10:

Possuir retenção de dados;

☐ Dependendo das credenciais, permitir: A restauração de dados, inclusive confidenciais; A restauração de dados apagados há, pelo menos, 60 dias; Permitir a auditoria em dados apagados;

Retenção de Dados: A retenção de dados, referente aos itens na seção "Características dos recursos de armazenamento de Arquivos e Colaboração (Suite de Escritório)", deve ser aplicada a todos os usuários do órgão ou apenas a grupos específicos?

Restauração de Dados: Em relação à recuperação de dados, o Google Workspace permite:

☐ 30 dias para recuperação pelo próprio usuário após a exclusão.

☐ Após o esvaziamento da lixeira do usuário, o administrador tem mais 25 dias para recuperação.

Dessa forma, o período total de recuperação é de 55 dias (30 dias pelo usuário e 25 dias pelo administrador). Essa condição de 55 dias de recuperação atende à necessidade dos órgãos (TRE-PE, TRE-PB e TRE-AP)?

☐ Questionamento 11:

Permitir a configuração e aplicação de regras de proteção de dados personalizadas;

Sobre a seção de Ambiente Administrador do Domínio, acerca do item apontado acima, este é um recurso que deve estar disponível para todos os usuários de todos os órgãos (TRE-PE, TRE-PB e TRE-AP)?

☐ Questionamento 12:

Permitir a configuração de acesso baseado em contextos através, no mínimo, da localização (país), do IP, do número



(TRE-PE, TRE-PB e TRE-AP)?

Questionamento 13:

Permitir a configuração de regras de retenção de dados confidenciais;

Permitir a configuração de regra de retenção de dados excluídos pelos usuários por tempo determinado;

Permitir ao Administrador recuperar qualquer dado apagado há, pelo menos, 60 dias;

Ainda sobre a seção de Ambiente Administrador do Domínio, sobre os itens apontados acima, a configuração de regras de retenção deverá estar disponível para todos os usuários de todos os órgãos (TRE-PE, TRE-PB e TRE-AP)?

No Google Workspace, o administrador tem a capacidade de recuperar dados de usuários, após o esvaziamento da lixeira, que são após 30 dias da exclusão pelo usuário, abrangendo informações do Gmail e do Google Drive. Após a exclusão e esvaziamento da lixeira do usuário, o administrador tem mais 25 dias adicionais para recuperação. Essa funcionalidade está de acordo com as necessidades de todos os órgãos (TRE-PE, TRE-PB e TRE-AP)?

Questionamento 14

Disponibilizar recursos de descoberta ativa para identificar todas as informações sensíveis armazenadas, processadas ou transmitidas pelos sistemas de tecnologia da organização, localizadas no provedor de serviços, conforme inventário de informações sensíveis da organização;

Proporcionar recursos de latência a mensagens da lixeira (definitiva);

Permitir que os Administradores analisem registros de acessos e rastreiem mensagens;

Na seção "Ambiente Administrador do Domínio", é necessário esclarecer se todos os itens mencionados anteriormente devem estar acessíveis a todos os usuários. Mais especificamente, questionamos se o rastreamento realizado pelo administrador deve incluir a totalidade dos usuários dos órgãos envolvidos (TRE-PE, TRE-PB e TRE-AP).

Questionamento 15

O documento menciona a capacidade de recuperação de dados por 60 dias em vários locais, gostaríamos de esclarecer sobre este ponto.

No Google Workspace, o período padrão para que o próprio usuário recupere dados da lixeira é de 30 dias. Após o esvaziamento da lixeira pelo usuário, os administradores da solução dispõem de um período adicional de 25 dias, exclusivamente para recuperação de dados do Gmail e do Google Drive.

Existe também o Google Vault, uma ferramenta do Google Workspace focada em retenção de dados e e-discovery, já presente em alguns licenciamentos do Google Workspace e também podendo ser adicionada como complemento nos licenciamentos que não a contemplam. Sua finalidade é reter dados de usuários mesmo após a lixeira ser esvaziada. No entanto, é crucial ressaltar que o Google Vault não é uma ferramenta de backup. Ou seja, não é possível restaurar os dados diretamente nas contas dos usuários. O Vault permite apenas a exportação dos dados retidos.

Diante do exposto, gostaríamos de confirmar se o período de 30 dias de recuperação pelo usuário, somado administrador (para Gmail e Drive), atende às necessidades dos órgãos (TRE-PE, TRE-PB e TRE-AP).

Questionamento 16:

A CONTRATADA deverá disponibilizar relatório mensal com, no mínimo, o status em tempo real, histórico dos últimos 6 meses e tempo total mensal de indisponibilidade da solução;

Sobre o item apontado acima, o Google Workspace, como solução de nuvem, mantém um Status Dashboard público e oficial que exibe a disponibilidade (uptime) e saúde de todos os seus serviços principais em tempo real. Acessível através do endereço <https://www.google.com/appsstatus/dashboard/>. Gostaríamos de saber se as informações presentes no site de monitoramento do Google Workspace atende à necessidade dos órgãos (TRE-PE, TRE-PB e TRE-AP).

Questionamento 17:

f) A garantia do serviço, durante toda a vigência do contrato, inclui a manutenção, suporte técnico, backup e restauração de dados, atualização da solução, sem ônus à CONTRATANTE;

Considerando que o Google Workspace é uma solução nativa da nuvem, a disponibilidade dos dados é garantida, desde que não haja exclusão definitiva. A perda acidental de dados não ocorre, sendo possível apenas por ação do próprio usuário. O sistema permite que o usuário recupere dados excluídos por um período de 30 dias, com o administrador da solução tendo 25 dias adicionais para a recuperação dos arquivos após o esvaziamento da lixeira pelo usuário, para dos dados de Gmail e Google Drive. Alternativamente, com o Google Vault habilitado no domínio os dados são retidos pelo período configurado pelo administrador da solução.

Diante disso, nosso entendimento é que a garantia de backup e restauração de dados não será necessária, pelo fato do Google Workspace garantir a segurança e retenção dos dados. Este entendimento está correto?

Questionamento 18:

Esclarecemos que a CONTRATADA não é uma escola que aplica treinamentos oficiais do Fabricante, sendo assim, entendemos que a CONTRATANTE está ciente que será aplicado um workshop técnico, dentro do escopo exigido no edital e o fornecimento de material será a documentação oficial do fabricante, disponibilizado em forma de link para acesso na web. Nosso entendimento está correto



(Prioridade Alta) e a cláusula de isenção de SLA por "responsabilidade da CONTRATANTE", solicita-se esclarecer:

- a) Confirma-se que o encargo de realizar o diagnóstico da causa raiz de qualquer indisponibilidade reportada é da CONTRATADA, como parte do serviço de suporte técnico?
- b) Qual o procedimento formal e os canais de comunicação para que a CONTRATADA reporte ao fiscal do contrato que a causa da indisponibilidade é de responsabilidade da CONTRATANTE (ex: falha na infraestrutura interna do órgão), a fim de que o tempo de paralisação seja desconsiderado da apuração mensal do SLA?

Questionamento 20:

Considerando que o item 4.2.3 do edital e o item 7.2 do Termo de Referência permitem a oferta de valor zero para o Item 4 (IA Generativa) quando essa funcionalidade já estiver inclusa em outro item. Está correto o entendimento de que podemos zerar o valor do Item 4, visto que os recursos de IA Generativa no licenciamento Google Workspace já estão inclusos no valor total da licença, não sendo necessário contratá-los separadamente?

Questionamento 21:

O item 4.2.3 do edital e o item 7.2 do Termo de Referência permitem que a licitante ofereça valor zerado para o Item 4 (IA Generativa) caso a funcionalidade esteja incluída em outro item. Está correto o entendimento que podemos zerar o valor do item 4?

Questionamento 22:

O item 5 diz em sua descrição a migração de e-mails, não havendo necessidade de migração de imagens e pdfs e quaisquer outros arquivos que contenha no zimbra está correto nosso entendimento?

Aclarar os pontos acima é fundamental para garantir a isonomia, ampliar a competitividade do certame e permitir a elaboração de propostas adequadas e precisas. Aproveitamos a oportunidade para encaminhar nossos votos de estima e consideração.

São Paulo, 22 de outubro de 2025

XERTICA BRASIL LTDA
CNPJ nº 51.476.858/0001-68
GUSTAVO RODRIGUES DE PAULA



Senhora Pregoeira,

Em atenção ao e-mail 3103832, encaminhado por Vossa Senhoria, contendo o pedido de esclarecimento apresentado pela empresa XERTICA BRASIL, esta Unidade Demandante analisou os questionamentos formulados e apresenta, a seguir, os esclarecimentos técnicos cabíveis.

1) Questionamento 1:

Por se tratar de uma contratação onde há mais de um órgão participante, entendemos que as licenças serão habilitadas em três diferentes consoles de administração, sendo 1 do TRE-PE, 1 do TRE-AP e 1 do TRE-PB. Nosso entendimento está correto?

Resposta: Sim, o entendimento está correto. Os ambientes dos Tribunais são separados e independentes e cada um deverá ter a sua console de administração.

2) Questionamento 2:

Volumetria dos Órgãos Participantes (TRE-AP e TRE-PB): O Termo de Referência detalha o volume aproximado de dados do TRE-PE (10 GB de e-mail total e 12 TB de arquivos). No entanto, esta informação é crítica e não está disponível para o TRE-AP e o TRE-PB, embora se saiba o número de contas (520 e 1500, respectivamente). Qual é a volumetria máxima estimada (e-mails e arquivos) para a migração dos dados de cada um dos órgãos participantes (TRE-AP e TRE-PB)?

Resposta:

Conforme estabelece o Anexo I – Termo de Referência – Características específicas para o item 5 (página 36 a 37), o serviço de migração deve contemplar até 1.500 contas do sistema Zimbra do TRE-PE:

"Serviço de migração e integração de até 1500 contas atualmente no sistema Zimbra do TRE-PE [...]"

O mesmo trecho traz a informação sobre o volume aproximado das caixas de correio: "O volume aproximado das caixas de correio eletrônico é de 10 GB total e de, no máximo, 12 TB de arquivos armazenados nos servidores de arquivo."

Assim, considerando-se a quantidade estimada de contas prevista no edital, o dimensionamento mínimo a ser adotado para fins de formulação das propostas é: 1.500 contas x 10 GB = 15 TB. Portanto, o valor de 10 GB deve ser interpretado como o volume aproximado por conta, e não como limite global do domínio e o resumo dos dados de volumetria do TRE-PE é:

TRE-PE



A volumetria dos outros Tribunais está descrita abaixo:

TRE-AP

- Volume total estimado de e-mails: 3,3 TB
- Volume estimado de arquivos: 5 TB

TRE-PB

- Volume total estimado de e-mails: 600 GB
- Volume estimado de arquivos: 7,5 TB

Ressalte-se que, para efeito de precificação, a maior volumetria é a do TRE-PE não afetando a elaboração da proposta.

3) Questionamento 3:

O prazo de conclusão do serviço de migração para o TRE-PE é de, no máximo, 45 (quarenta e cinco) dias corridos após a aprovação do plano. O prazo de 45 dias corridos aplica-se individualmente à execução dos serviços de migração para cada um dos órgãos participantes (TRE-AP e TRE-PB)?

Resposta: Sim, o entendimento está correto.

4) Questionamento 4:

O Item 5 exige a migração de contas e listas existentes na plataforma Zimbra e Mailman3 local TRE-PE. Poderia o Órgão Gerenciador confirmar que os órgãos participantes (TRE-AP e TRE-PB) utilizam sistemas de correio eletrônico de origem (Zimbra e Mailman3) idênticos ou compatíveis com os do TRE-PE, para que a licitante possa planejar e orçar o serviço de migração de forma adequada?

Resposta:

TRE-AP: utiliza Exchange SAAS.

TRE-PB: utiliza exclusivamente o Zimbra para gestão de e-mails e listas de distribuição.

5) Questionamento 5:

Entendemos que no suporte para o contrato de 60 meses poderá ser o suporte padrão da fabricante para as plataformas SAAS, com direito a garantia de atualização de versão, atualização de patches e resolução contra bugs no software. A CONTRATADA poderá apoiar com o suporte sobre dúvidas de licenciamento e abertura de chamados junto à fabricante; entretanto, qualquer incidente ou problema será tratado diretamente com o fabricante, respeitando suas regras de atendimento e SLA. Assim, entendemos que não faz parte do escopo do edital a contratação de suporte especializado da CONTRATADA. Nosso entendimento está correto?

Resposta: Sim, o entendimento está correto quanto ao suporte às licenças. Ressalte-se, entretanto, que a execução dos demais itens cabem à licitante vencedora, tais como horas de suporte, treinamento e migração.

6) Questionamento 6:

Características específicas do serviço de e-mail:

- ☒ Após a implantação da solução, os endereços eletrônicos de todas as contas de e-mail e listas deverão conter apenas o domínio do órgão contratante (Ex: nomedaconta@tre-pe.jus.br ou nomelista@tre-pe.jus.br);
- ☒ Deverá permitir operação off-line da caixa postal do usuário, incluindo a edição, leitura e comando de envio de mensagens quando não houver conexão ao serviço, sincronizando automaticamente quando a conexão for restabelecida;
- ☒ A solução deve assegurar ao usuário a possibilidade de recuperação das mensagens apagadas pelo período mínimo de 60 dias corridos;

Em relação ao subitem 3 da imagem mencionada, que trata da possibilidade de recuperação de mensagens apagadas pelo usuário por um período mínimo de 60 dias corridos, gostaríamos de um esclarecimento.

No Google Workspace, a recuperação das mensagens funciona da seguinte forma:

1. 30 dias: O próprio usuário pode recuperar as mensagens apagadas (a lixeira é esvaziada após este período).
2. 25 dias adicionais: Após o esvaziamento da lixeira, os administradores da solução têm mais 25 dias para recuperar as mensagens.

Dessa forma, o prazo total para recuperação é de 55 dias (30 dias pelo usuário + 25 dias pelo administrador).

Essa condição atende à necessidade dos órgãos (TRE-PE, TRE-PB e TRE-AP)?

Resposta:

A solução deve assegurar, conforme previsto no edital, a possibilidade de recuperação de mensagens apagadas pelo período mínimo de 60 (sessenta) dias corridos.

Na solução Google Workspace, informada pela licitante como referência, o período padrão de recuperação do Gmail é de 55 dias (30 dias pelo usuário + 25 dias pelo administrador) após a exclusão. Entretanto, a plataforma dispõe do Google Vault, que permite definir políticas de retenção superiores a esse prazo, incluindo a restauração de dados retidos mediante exportação, quando necessário.

Assim, caso a licitante ofereça licenciamento que não inclua o Google Vault nativamente, deverá complementar o fornecimento com os recursos necessários para garantir o cumprimento integral do prazo mínimo de recuperação de 60 dias previsto no edital, sem ônus adicional à Administração.

7) Questionamento 7:



atende às necessidades do TRE-PE. O limite padrão de envio é de 25MB, com arquivos maiores sendo automaticamente enviados como links do Google Drive. Para o recebimento de arquivos, o limite é de 50MB, e não é possível configurar o tamanho dos anexos. Esta condição é satisfatória para os órgãos (TRE-PE, TRE-PB e TRE-AP)?

Resposta: Sim, a condição apresentada atende ao previsto no Edital.

8) Questionamento 8:

☒ A solução deve assegurar ao usuário a possibilidade de recuperação dos eventos apagados há pelo menos 60 dias atrás;

Referente à seção "Características de recursos de Calendário/Agenda", o Google Workspace permite ao próprio usuário recuperar dados em um período máximo de 30 dias. Gostaríamos de saber se essa condição atende às necessidades dos órgãos (TRE-PE, TRE-PB e TRE-AP).

Resposta:

O edital estabelece que a solução deve assegurar a possibilidade de recuperação de eventos apagados pelo período mínimo de 60 dias corridos.

A condição apresentada pela licitante, de que a recuperação nativa do Google Workspace se limita a 30 dias, não atende ao requisito definido no edital.

Destaca-se, porém, que o Google Workspace dispõe do Google Vault, ferramenta que permite configurar políticas de retenção de dados que superem esse prazo padrão, tornando possível o atendimento ao requisito exigido pela Administração.

Assim, caso o licenciamento ofertado não inclua o Google Vault de forma nativa, deverá ser previsto seu fornecimento, ou solução equivalente, a fim de garantir o cumprimento integral do prazo mínimo de 60 dias estabelecido no edital, sem ônus adicional para a Administração.

9) Questionamento 9:

☒ Conforme o tipo de conta, oferecer recurso de reuniões suportando, no mínimo, a quantidade de participantes simultâneos exigido neste Termo de Referência

No que diz respeito à seção "Características de recursos de Calendário/Agenda", o licenciamento avançado do Google Workspace permite a participação de até 1000 participantes simultâneos na agenda. Deste total, os primeiros 500 são considerados participantes com interação completa, enquanto os 500 restantes terão acesso apenas para assistir, com interações limitadas. Para eventos que necessitem de um número superior a 1000 pessoas, o licenciamento avançado do Google Workspace oferece a funcionalidade de transmissão ao vivo (live stream) dentro do domínio, suportando até 100.000 espectadores. Assim, solicitamos a confirmação se esta capacidade de participantes e transmissão atende às necessidades dos órgãos (TRE-PE, TRE-PB e TRE-AP).

Resposta: Sim, a condição apresentada atende ao previsto no Edital.

10) Questionamento 10:

☒ Possuir retenção de dados;

☒ Dependendo das credenciais, permitir: A restauração de dados, inclusive confidenciais; A restauração de dados apagados há, pelo menos, 60 dias; Permitir a auditoria em dados apagados;

Retenção de Dados: A retenção de dados, referente aos itens na seção "Características dos recursos de armazenamento de Arquivos e Colaboração (Suite de Escritório)", deve ser aplicada a todos os usuários do órgão ou apenas a grupos específicos? Restauração de Dados: Em relação à recuperação de dados, o Google Workspace permite:

30 dias para recuperação pelo próprio usuário após a exclusão.

Após o esvaziamento da lixeira do usuário, o administrador tem mais 25 dias para recuperação.

Dessa forma, o período total de recuperação é de 55 dias (30 dias pelo usuário e 25 dias pelo administrador). Essa condição de 55 dias de recuperação atende à necessidade dos órgãos (TRE-PE, TRE-PB e TRE-AP)?

Resposta:

O edital exige que a solução possua mecanismos de retenção e restauração de dados, inclusive confidenciais, permitindo a recuperação de informações excluídas pelo período mínimo de 60 dias corridos e garantindo auditoria sobre dados apagados, quando necessário. Esses requisitos devem estar disponíveis para todos os usuários de cada órgão participante.

No caso da solução Google Workspace, o período de recuperação nativo é de até 55 dias (30 dias pelo usuário e 25 dias adicionais pelo administrador).

Assim, essa condição, isoladamente, não atende ao requisito definido no edital.

Entretanto, a plataforma dispõe do Google Vault, ferramenta que permite a aplicação de políticas de retenção personalizadas e recuperação de dados além do comportamento padrão da aplicação.

Dessa forma, caso o licenciamento ofertado não inclua o Google Vault de forma nativa, deverá ser previsto seu fornecimento, ou de solução equivalente, de modo a garantir o cumprimento integral do prazo mínimo de 60 dias e dos demais mecanismos de retenção e auditoria estabelecidos no edital, sem ônus adicional para a Administração.



- ☒ Permitir a configuração e aplicação de regras de proteção de dados personalizadas;

Sobre a seção de Ambiente Administrador do Domínio, acerca do item apontado acima, este é um recurso que deve estar disponível para todos os usuários de todos os órgãos (TRE-PE, TRE-PB e TRE-AP)?

Resposta: Sim, o recurso deve estar disponível para todos os usuários de todos os órgãos, mas conforme relatado na resposta ao Questionamento 1, os ambientes dos Tribunais são separados e independentes e cada um terá os seus próprios usuários e administradores.

12) Questionamento 12:

- ☒ Permitir a configuração de acesso baseado em contextos através, no mínimo, da localização (país), do IP, do número de série do dispositivo, do sistema operacional;

Ainda sobre a seção de Ambiente Administrador do Domínio, o item apontado acima é um recurso que deve estar disponível para todos os usuários dos órgãos (TRE-PE, TRE-PB e TRE-AP)?

Resposta: Sim, o recurso deve estar disponível para todos os usuários de todos os órgãos, mas conforme relatado na resposta ao Questionamento 1, os ambientes dos Tribunais são separados e independentes e cada um terá os seus próprios usuários e administradores.

13) Questionamento 13:

- ☒ Permitir a configuração de regras de retenção de dados confidenciais;
- ☒ Permitir a configuração de regra de retenção de dados excluídos pelos usuários por tempo determinado;
- ☒ Permitir ao Administrador recuperar qualquer dado apagado há, pelo menos, 60 dias;

Ainda sobre a seção de Ambiente Administrador do Domínio, sobre os itens apontados acima, a configuração de regras de retenção deverá estar disponível para todos os usuários de todos os órgãos (TRE-PE, TRE-PB e TRE-AP)? No Google Workspace, o administrador tem a capacidade de recuperar dados de usuários, após o esvaziamento da lixeira, que são após 30 dias da exclusão pelo usuário, abrangendo informações do Gmail e do Google Drive. Após a exclusão e esvaziamento da lixeira do usuário, o administrador tem mais 25 dias adicionais para recuperação. Essa funcionalidade está de acordo com as necessidades de todos os órgãos (TRE-PE, TRE-PB e TRE-AP)?

Resposta:

O edital estabelece que a solução deve permitir a configuração de regras de retenção de dados confidenciais, bem como a retenção de dados excluídos pelos usuários por tempo determinado, além de garantir ao administrador a possibilidade de recuperar dados apagados há, no mínimo, 60 dias. Tais funcionalidades deverão estar disponíveis para todos os usuários de cada órgão participante.

Na solução Google Workspace, o período de recuperação nativo se limita a 55 dias (30 dias pelo usuário e mais 25 dias pelo administrador).

Portanto, essa condição, isoladamente, não atende ao requisito mínimo definido no edital.

Entretanto, o Google Workspace dispõe do Google Vault, ferramenta que possibilita a implementação de políticas de retenção superiores e permite a preservação e recuperação de dados excluídos mesmo após o prazo padrão da lixeira, atendendo assim ao requisito editalício.

Dessa forma, caso o licenciamento ofertado não inclua o Google Vault de forma nativa, deverá ser previsto seu fornecimento, ou solução equivalente, de modo a garantir o cumprimento integral do prazo mínimo de 60 dias e das demais exigências de retenção e auditoria estabelecidas no edital, sem ônus adicional para a Administração.

14) Questionamento 14:

- ☒ Disponibilizar recursos de descoberta ativa para identificar todas as informações sensíveis armazenadas, processadas ou transmitidas pelos sistemas de tecnologia da organização, localizadas no provedor de serviços, conforme inventário de informações sensíveis da organização;
- ☒ Proporcionar recursos de latência a mensagens da lixeira (definitiva);
- ☒ Permitir que os Administradores analisem registros de acessos e rastreiem mensagens;

Na seção "Ambiente Administrador do Domínio", é necessário esclarecer se todos os itens mencionados anteriormente devem estar acessíveis a todos os usuários. Mais especificamente, questionamos se o rastreamento realizado pelo administrador deve incluir a totalidade dos usuários dos órgãos envolvidos (TRE-PE, TRE-PB e TRE-AP). Resposta: Cada órgão deve ter o seu ambiente, com os seus usuários e administradores, independentes dos outros tribunais.

15) Questionamento 15: O documento menciona a capacidade de recuperação de dados por 60 dias em vários locais, gostaríamos de esclarecer sobre este ponto. No Google Workspace, o período padrão para que o próprio usuário recupere dados da lixeira é de 30 dias. Após o esvaziamento da lixeira pelo usuário, os administradores da solução dispõem de um período adicional de 25 dias, exclusivamente para recuperação de dados do Gmail e do Google Drive. Existe também o Google Vault, uma ferramenta do Google Workspace focada em retenção de dados e e-discovery, já presente em alguns licenciamentos do Google Workspace e também podendo ser adicionada como complemento nos licenciamentos que não a contemplam. Sua finalidade é reter dados de usuários mesmo após a lixeira ser esvaziada. No entanto, é crucial ressaltar que o Google Vault não é uma ferramenta de backup. Ou seja, não é possível restaurar os dados diretamente nas contas dos usuários. O Vault permite apenas a exportação dos dados retidos. Diante do exposto, gostaríamos de confirmar se o período de 30 dias de recuperação pelo usuário, somado aos 25 dias adicionais de recuperação pelo administrador (para Gmail e Drive), atende às necessidades dos órgãos (TRE-PE, TRE-PB e TRE-AP).

Resposta:

O edital estabelece que a solução deve possibilitar a recuperação de dados apagados por um período mínimo de 60 dias corridos. A recuperação nativa do Google Workspace, de até 55 dias, não atende ao requisito de forma isolada.



ferramenta de backup, e a restauração dos dados não ocorra diretamente na conta do usuário, é possível recuperar e disponibilizar novamente os dados ao usuário por meio de procedimentos administrativos, cumprindo assim o objetivo do requisito editalício de assegurar a recuperação do conteúdo apagado pelo período mínimo de 60 dias.

Assim, caso o licenciamento ofertado não inclua o Google Vault ou recurso equivalente de retenção, deverá ser previsto seu fornecimento, garantindo o atendimento integral às exigências do edital, sem ônus adicional para a Administração.

16) Questionamento 16:

 A CONTRATADA deverá disponibilizar relatório mensal com, no mínimo, o status em tempo real, histórico dos últimos 6 meses e tempo total mensal de indisponibilidade da solução;

Sobre o item apontado acima, o Google Workspace, como solução de nuvem, mantém um Status Dashboard público e oficial que exibe a disponibilidade (uptime) e saúde de todos os seus serviços principais em tempo real. Acessível através do endereço <https://www.google.com/appsstatus/dashboard/>. Gostaríamos de saber se as informações presentes no site de monitoramento do Google Workspace atende à necessidade dos órgãos (TRE-PE, TRE-PB e TRE-AP).

Resposta: Sim, as informações apresentadas atendem ao previsto no Edital.

17) Questionamento 17:

f) A garantia do serviço, durante toda a vigência do contrato, inclui a manutenção, suporte técnico, backup e restauração de dados, atualização da solução, sem ônus à CONTRATANTE;

Considerando que o Google Workspace é uma solução nativa da nuvem, a disponibilidade dos dados é garantida, desde que não haja exclusão definitiva. A perda acidental de dados não ocorre, sendo possível apenas por ação do próprio usuário. O sistema permite que o usuário recupere dados excluídos por um período de 30 dias, com o administrador da solução tendo 25 dias adicionais para a recuperação dos arquivos após o esvaziamento da lixeira pelo usuário, para dos dados de Gmail e Google Drive. Alternativamente, com o Google Vault habilitado no domínio os dados são retidos pelo período configurado pelo administrador da solução. Diante disso, nosso entendimento é que a garantia de backup e restauração de dados não será necessária, pelo fato do Google Workspace garantir a segurança e retenção dos dados. Este entendimento está correto?

Resposta:

O edital prevê que, durante toda a vigência do contrato, a solução ofertada deve assegurar manutenção, suporte técnico, backup, restauração de dados, atualização da solução e demais mecanismos de continuidade de serviço, sem ônus para a Administração.

Em soluções nativas de nuvem, como o Google Workspace, os mecanismos de disponibilidade, redundância, continuidade operacional e retenção de dados geralmente integram a própria infraestrutura do provedor, o que pode atender ao previsto no edital, desde que garantam efetivamente a restauração dos dados no prazo e nas condições estabelecidas.

Dessa forma, caso a solução proposta utilize a estrutura do provedor para assegurar essa funcionalidade, sem necessidade de contratação adicional, isso poderá ser aceito pelo Tribunal, desde que atendidos os requisitos de backup e restauração constantes do edital.

Portanto, o entendimento apresentado pela licitante não está inteiramente correto, pois permanece como obrigação da contratada assegurar o cumprimento integral das exigências de backup e restauração previstas no edital, quaisquer que sejam os recursos utilizados para esse fim.

18) Questionamento 18: Esclarecemos que a CONTRATADA não é uma escola que aplica treinamentos oficiais do Fabricante, sendo assim, entendemos que a CONTRATANTE está ciente que será aplicado um workshop técnico, dentro do escopo exigido no edital e o fornecimento de material será a documentação oficial do fabricante, disponibilizado em forma de link para acesso na web. Nosso entendimento está correto?

Resposta:

O entendimento apresentado está parcialmente correto. O treinamento online básico, voltado aos usuários finais, pode ser conduzido no formato de workshop técnico, com utilização da documentação oficial do fabricante.

Entretanto, o edital também prevê um treinamento completo na solução de e-mail e administração, destinado a até 20 (vinte) participantes, com conteúdo aprofundado sobre gestão, configuração, segurança e demais funcionalidades da solução. Esse treinamento deve ser ministrado de forma estruturada, com instrutores qualificados, conforme previsto no item 6 do Termo de Referência (Anexo I do Edital), não sendo suficiente, nesse caso, apenas o fornecimento de links ou workshops introdutórios.

Assim, permanece a exigência de que a CONTRATADA atenda integralmente aos requisitos definidos no edital, tanto para o treinamento básico quanto para o treinamento avançado.

19) Questionamento 19: Considerando o Nível Mínimo de Serviço para indisponibilidades (Prioridade Alta) e a cláusula de isenção de SLA por "responsabilidade da CONTRATANTE", solicita-se esclarecer:

a) Confirma-se que o encargo de realizar o diagnóstico da causa raiz de qualquer indisponibilidade reportada é da CONTRATADA, como parte do serviço de suporte técnico?

Resposta:

Sim. A CONTRATADA é responsável por realizar o diagnóstico da causa raiz de indisponibilidades e incidentes reportados, como parte das obrigações de suporte previstas no Termo de Referência.

O resultado do diagnóstico deverá ser apresentado à equipe de gestão e fiscalização da contratação para análise e



Serviço, podendo a justificativa apresentada, caso aceita pelo Gestor ou Fiscal do contrato, afastar a aplicação de glosas, multas ou advertências eventualmente decorrentes da indisponibilidade.

b) Qual o procedimento formal e os canais de comunicação para que a CONTRATADA reporte ao fiscal do contrato que a causa da indisponibilidade é de responsabilidade da CONTRATANTE (ex: falha na infraestrutura interna do órgão), a fim de que o tempo de paralisação seja desconsiderado da apuração mensal do SLA?

Resposta: No tópico 4.2 - Obrigações da Contratada, do Termo de Referência, Anexo I do Edital, está previsto na letra j: j) Comunicar, imediatamente, por escrito, qualquer anormalidade, prestando à CONTRATANTE os esclarecimentos julgados necessários;

Portanto, a comunicação deverá ser por escrito, sendo possível a comunicação por e-mail.

20) Questionamento 20: Considerando que o item 4.2.3 do edital e o item 7.2 do Termo de Referência permitem a oferta de valor zero para o Item 4 (IA Generativa) quando essa funcionalidade já estiver inclusa em outro item. Está correto o entendimento de que podemos zerar o valor do Item 4, visto que os recursos de IA Generativa no licenciamento Google Workspace já estão inclusos no valor total da licença, não sendo necessário contratá-los separadamente?

Resposta: Sim, o entendimento está correto.

21) Questionamento 21: O item 4.2.3 do edital e o item 7.2 do Termo de Referência permitem que a licitante ofereça valor zerado para o Item 4 (IA Generativa) caso a funcionalidade esteja incluída em outro item. Está correto o entendimento de que podemos zerar o valor do item 4?

Resposta: Sim, o entendimento está correto.

22) Questionamento 22: O item 5 diz em sua descrição a migração de e-mails, não havendo necessidade de migração de imagens e pdfs e quaisquer outros arquivos que contenha no zimbra está correto nosso entendimento?

Resposta: Não, o entendimento não está correto. O Termo de Referência, Anexo I do Edital, prevê, no tópico referente aos "Requisitos Técnicos", subtópico "Características específicas para o item 5":

Fazem parte dos dados a serem migrados as mensagens de correio eletrônico, além de documentos e pastas armazenados no servidor de correio eletrônico e nos servidores de arquivos respectivamente, ambos gerenciados de modo centralizado pela equipe técnica do TRE-PE;

Portanto, o serviço de migração de e-mails englobará todas as imagens e arquivos associados às mensagens eletrônicas.

Por fim, esta unidade demandante informa que as respostas NÃO AFETAM a formulação das propostas.

Seção de Segurança Cibernética - SEGCIBER

Coordenadoria de Segurança e Infraestrutura - COSINF

Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação - STIC

Tribunal Regional Eleitoral de Pernambuco

23/10/2025 12:28



ILMO. SR. PREGOEIRO DO TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE PERNAMBUCO (TRE-PE)



Em atenção à solicitação de esclarecimento da empresa OI SOLUÇÕES para o edital do Pregão Eletrônico n.º

23/10/2025 12:23



Ao



Em atenção à solicitação de esclarecimento da empresa WELT SOLUTIONS para o edital do Pregão Eletrônico n.º

16/10/2025 13:07



Prezados, boa tarde.



Em atenção à solicitação da empresa LIBRE CODE para ter acesso ao Estudo Técnico Preliminar do Pregão Eletrônico

Incluir esclarecimento

