

Quadro informativo



Pregão Eletrônico N° 90056/2025 [\(Lei 14.133/2021\)](#)

UASG 70010 - TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE PERNAMBUCO

?

Critério julgamento: **Menor Preço / Maior Desconto** Modo disputa: **Aberto**



Contratação em período de cadastramento de proposta

?

| Avisos (0) | Impugnações (0) | Esclarecimentos (2) |
|---|-----------------|---------------------|
| <div>01/12/2025 13:49</div> <div><div></div></div> <div>PEDIDO DE ESCLARECIMENTO</div> <div>EMPRESA: TELEFONICA</div> <div>Ilmo(a). Sr(a). Pregoeiro(a), bom dia! Cumprimentando-os cordialmente, vimos mui respeitosamente, encaminhar nossos questionamentos ao Edital do certame em referência, com fundamento no art. 41, §1º da Lei nº 14.133/2021.</div> <div>Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se façam necessários.</div> <div>QUESTIONAMENTOS AO EDITAL – PREGÃO ELETRÔNICO N.º 90056/2025</div> <div>AO TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE PERNAMBUCO</div> <div>Ref.: Questionamentos ao Edital – LICENÇAS WINDOWS SERVER E DE CALS</div> <div>TELEFONICA BRASIL S/A., inscrita no CNPJ sob o nº 02.558.157/0001-62 com sede à Avenida Engenheiro Luiz Carlos Berrini, nº. 1376, Bairro Cidade Monções, São Paulo/SP, CEP 04.571-000, por seu representante legal infra-assinado, vem, respeitosamente, à presença de Vossas Senhorias, com fundamento no art. 41, §1º da Lei nº 14.133/2021, apresentar seus QUESTIONAMENTOS AO EDITAL.</div> <div>Questionamentos</div> <div>Questão 1</div> <div>Item 2 – Fundamentação da Contratação Entendemos que o objetivo do edital é exclusivamente a aquisição de licenças Microsoft, não sendo responsabilidade da CONTRATADA a execução de serviços de implantação, instalação, configuração ou migração de dados. A CONTRATADA prestará apoio no processo de ativação das licenças e esclarecimentos relacionados ao contrato operacional. Nosso entendimento está correto?</div> <div>Questão 2</div> <div>Item 3.1.1 – Requisitos de Negócio (Esclarecimento 04) A Microsoft anunciou, em 08/04/2022, a descontinuação do benefício de Suporte à Resolução de Problemas do Software Assurance 24x7, com vigência a partir de 01/02/2023. Desde essa data, não são alocados novos incidentes SA 24x7, e os existentes não podem ser utilizados. O benefício foi totalmente desativado, independentemente do contrato ou status de inscrição. Essa informação pode ser validada no link oficial do fabricante: https://www.microsoft.com/en-us/licensing/news/software-assurance-247support-retirement Entendemos que o TRE-PE está ciente e de acordo com esse comunicado, não cabendo questionamentos ou responsabilização futura à CONTRATADA quanto à manutenção desse benefício. Nosso entendimento está correto?</div> <div>Questão 3</div> <div>Item 3.1.2 – Requisitos de Segurança da Informação Esclarecemos que as responsabilidades pela proteção e segurança das informações são compartilhadas entre a CONTRATANTE e o Fabricante: • Fabricante: Responsável por manter os softwares atualizados, aplicar correções de bugs e atender chamados conforme suporte padrão. • CONTRATANTE: Responsável por implementar e configurar políticas e ferramentas de segurança (firewall, antivírus, DLP, AIP, etc.). Assim, entendemos que a CONTRATANTE está ciente dessa divisão, não cabendo reclamações futuras à CONTRATADA. Nosso entendimento está correto?</div> | | |



✓ Operação realizada com sucesso!

fabricante, com atendimento pelos canais oficiais **incluindo atualização de versões, patches e correção de bugs**. A CONTRATADA poderá apoiar com dúvidas sobre licenciamento e abertura de chamados, mas incidentes serão tratados diretamente pelo fabricante, respeitando seus SLAs (sem garantia de prazo de resolução) e atendimento remotos. Assim, entendemos que não faz parte do escopo a contratação de suporte UNIFIELD do Fabricante ou suporte especializado da CONTRATADA. Nosso entendimento está correto?

Níveis de Severidade e Prazo de Resposta Inicial:

- Nível 1: 01 hora
- Nível 2: 04 horas
- Nível 3: 12 horas
- Nível 4: 24 horas

Questão 5

Item 2.3 – Quantidade a ser Contratada e Justificativa Entendemos que a CONTRATANTE deverá seguir todas as regras de licenciamento Microsoft para contratos EA, incluindo:

- Requisitos mínimos
- Quantidade mínima de licenças
- Licenças base • Prazo de cobertura
- Prazo de pagamento

Nosso entendimento está correto?

Questão 6

Item 2.3 – Quantidade a ser Contratada e Justificativa em relação ao contrato EA entendemos que todas as licenças devem ser incluídas no pedido inicial, e que licenças adicionais serão incluídas por meio de Ordens Suplementares, com vigência proporcional (pro rata) ao contrato vigente. Nosso entendimento está correto?

Questão 7 Item 2.3 – Quantidade a ser Contratada e Justificativa Em relação ao contrato MPSA, entendemos que todas as licenças devem ser incluídas no pedido inicial e que licenças adicionais solicitadas após esse pedido estarão sujeitas à atualização de preços conforme as tabelas vigentes no mês da contratação. Nosso entendimento está correto?

Recife, 28 de novembro de 2025.

Atenciosamente,
Cristiane Lira da Silva



Senhores,

Em atenção à solicitação de esclarecimentos da empresa TELEFONICA para o edital do Pregão Eletrônico n.º 90056/2025 do TRE/PE, esta pregoeira consultou o setor técnico - SENIC, que assim opinou:

"Senhora Pregoeira,

Em atenção ao e-mail 3147433, encaminhado por Vossa Senhoria, contendo o pedido de esclarecimento apresentado pela empresa TELEFONICA, esta Unidade Demandante apresenta as respostas:

Questão 1

Item 2 – Fundamentação da Contratação

Entendemos que o objetivo do edital é exclusivamente a aquisição de licenças Microsoft, não sendo responsabilidade da CONTRATADA a execução de serviços de implantação, instalação, configuração ou migração de dados. A

CONTRATADA prestará apoio no processo de ativação das licenças e esclarecimentos relacionados ao contrato operacional. Nosso entendimento está correto?

Resposta:

Sim, o entendimento está correto.

Questão 2

Item 3.1.1 – Requisitos de Negócio (Esclarecimento 04)

A Microsoft anunciou, em 08/04/2022, a descontinuação do benefício de Suporte à Resolução de Problemas do Software Assurance 24x7, com vigência a partir de 01/02/2023. Desde essa data, não são alocados novos incidentes SA 24x7, e os existentes não podem ser utilizados. O benefício foi totalmente desativado, independentemente do contrato ou status de inscrição. Essa informação pode ser validada no link oficial do fabricante: <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/news/software-assurance-247support-retirement> Entendemos que o TRE-PE está ciente e de acordo com esse comunicado, não cabendo questionamentos ou responsabilização futura à CONTRATADA



✓ **Operação realizada com sucesso!**

Sim, o entendimento está correto.

Questão 3

Item 3.1.2 – Requisitos de Segurança da Informação

Esclarecemos que as responsabilidades pela proteção e segurança das informações são compartilhadas entre a CONTRATANTE e o Fabricante:

- Fabricante: Responsável por manter os softwares atualizados, aplicar correções de bugs e atender chamados conforme suporte padrão.
- CONTRATANTE: Responsável por implementar e configurar políticas e ferramentas de segurança (firewall, antivírus, DLP, AIP, etc.).

Assim, entendemos que a CONTRATANTE está ciente dessa divisão, não cabendo reclamações futuras à CONTRATADA.

Nosso entendimento está correto?

Resposta

Sim, o entendimento está correto.

Questão 4

Item 3.1.3 – Requisitos de Suporte/Garantia

Consideramos que o suporte às licenças seguirá o padrão do fabricante, com atendimento pelos canais oficiais, incluindo atualização de versões, patches e correção de bugs. A CONTRATADA poderá apoiar com dúvidas sobre licenciamento e abertura de chamados, mas incidentes serão tratados diretamente pelo fabricante, respeitando seus SLAs (sem garantia de prazo de resolução) e atendimento remotos. Assim, entendemos que não faz parte do escopo a contratação de suporte UNIFIELD do Fabricante ou suporte especializado da CONTRATADA. Nosso entendimento está correto?

Níveis de Severidade e Prazo de Resposta Inicial:

- Nível 1: 01 hora
- Nível 2: 04 horas
- Nível 3: 12 horas
- Nível 4: 24 horas

Resposta

O entendimento está correto. O suporte deve ser prestado conforme exigido no edital.

Questão 5

Item 2.3 – Quantidade a ser Contratada e Justificativa

Entendemos que a CONTRATANTE deverá seguir todas as regras de licenciamento Microsoft para contratos EA, incluindo:

- Requisitos mínimos
- Quantidade mínima de licenças
- Licenças base
- Prazo de cobertura
- Prazo de pagamento

Nosso entendimento está correto?

Resposta

Sim, o Tribunal seguirá as regras necessárias para o estabelecimento do licenciamento Microsoft para contratos do tipo Enterprise Agreement.

Questão 6

Item 2.3 – Quantidade a ser Contratada e Justificativa

em relação ao contrato EA entendemos que todas as licenças devem ser incluídas no pedido inicial, e que licenças adicionais serão incluídas por meio de Ordens Suplementares, com vigência proporcional (pro rata) ao contrato vigente. Nosso entendimento está correto?

RESPOSTA

Por não se tratar de Registro de Preços, todas as licenças deverão ser disponibilizadas à contratante, sendo esta comunicada pela contratada, conforme disposto no tópico 4.1, a, do Termo de Referência (Anexo I do Edital)

Questão 7

Item 2.3 – Quantidade a ser Contratada e Justificativa

Em relação ao contrato MPSA, entendemos que todas as licenças devem ser incluídas no pedido inicial e que licenças adicionais solicitadas após esse pedido estarão sujeitas à atualização de preços conforme as tabelas vigentes no mês da contratação. Nosso entendimento está correto?



✓ **Operação realizada com sucesso!**

Edital).

Por fim, esta unidade informa que as respostas apresentadas NÃO AFETAM a formulação das propostas.

Respeitosamente,"

Dessa forma, amparada exclusivamente no opinativo técnico retro mencionado, esta pregoeira informa que os termos do Edital Pregão Eletrônico n.º 90056/2025 serão mantidos.

01/12/2025 13:35



PEDIDO DE ESCLARECIMENTO



Em atenção à solicitação de esclarecimentos da empresa PISONTEC para o edital do Pregão Eletrônico n.º



Incluir esclarecimento



Acesso à
Informação