



✓ Operação realizada com sucesso!

Home > Quadro informativo

# Quadro informativo



Pregão Eletrônico N° 90056/2025 ([Lei 14.133/2021](#))

UASG 70010 - TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE PERNAMBUCO

Critério julgamento: Menor Preço / Maior Desconto Modo disputa: Aberto



Contratação em período de cadastramento de proposta

Avisos (0)

Impugnações (0)

Esclarecimentos (2)

01/12/2025 13:49



PEDIDO DE ESCLARECIMENTO

EMPRESA: TELEFONICA

Ilmo(a). Sr(a). Pregoeiro(a), bom dia! Cumprimentando-os cordialmente, vimos mui respeitosamente, encaminhar nossos questionamentos ao Edital do certame em referência, com fundamento no art. 41, §1º da Lei nº 14.133/2021.

Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se façam necessários.

QUESTIONAMENTOS AO EDITAL – PREGÃO ELETRÔNICO N.º 90056/2025

AO TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE PERNAMBUCO

Ref.: Questionamentos ao Edital – LICENÇAS WINDOWS SERVER E DE CALS

TELEFONICA BRASIL S/A., inscrita no CNPJ sob o nº 02.558.157/0001-62 com sede à Avenida Engenheiro Luiz Carlos Berrini, nº. 1376, Bairro Cidade Monções, São Paulo/SP, CEP 04.571-000, por seu representante legal infra-assinado, vem, respeitosamente, à presença de Vossas Senhorias, com fundamento no art. 41, §1º da Lei nº 14.133/2021, apresentar seus QUESTIONAMENTOS AO EDITAL.

Questionamentos

Questão 1

Item 2 – Fundamentação da Contratação Entendemos que o objetivo do edital é exclusivamente a aquisição de licenças Microsoft, não sendo responsabilidade da CONTRATADA a execução de serviços de implantação, instalação, configuração ou migração de dados. A CONTRATADA prestará apoio no processo de ativação das licenças e esclarecimentos relacionados ao contrato operacional. Nossa entendimento está correto?

Questão 2

Item 3.1.1 – Requisitos de Negócio (Esclarecimento 04) A Microsoft anunciou, em 08/04/2022, a descontinuação do benefício de Suporte à Resolução de Problemas do Software Assurance 24x7, com vigência a partir de 01/02/2023. Desde essa data, não são alocados novos incidentes SA 24x7, e os existentes não podem ser utilizados. O benefício foi totalmente desativado, independentemente do contrato ou status de inscrição. Essa informação pode ser validada no link oficial do fabricante: <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/news/software-assurance-247support-retirement> Entendemos que o TRE-PE está ciente e de acordo com esse comunicado, não cabendo questionamentos ou responsabilização futura à CONTRATADA quanto à manutenção desse benefício. Nossa entendimento está correto?

Questão 3

Item 3.1.2 – Requisitos de Segurança da Informação Esclarecemos que as responsabilidades pela proteção e segurança das informações são compartilhadas entre a CONTRATANTE e o Fabricante: • Fabricante: Responsável por manter os softwares atualizados, aplicar correções de bugs e atender chamados conforme suporte padrão. • CONTRATANTE: Responsável por implementar e configurar políticas e ferramentas de segurança (firewall, antivírus, DLP, AIP, etc.). Assim, entendemos que a CONTRATANTE está ciente dessa divisão, não cabendo reclamações futuras à CONTRATADA. Nossa entendimento está correto?



## ✓ Operação realizada com sucesso!

fabricante, com atendimento pelos canais oficiais incluindo atualização de versões, patches e correção de bugs. A CONTRATADA poderá apoiar com dúvidas sobre licenciamento e abertura de chamados, mas incidentes serão tratados diretamente pelo fabricante, respeitando seus SLAs (sem garantia de prazo de resolução) e atendimento remotos. Assim, entendemos que não faz parte do escopo a contratação de suporte UNIFIELD do Fabricante ou suporte especializado da CONTRATADA. Nossa entendimento está correto?

Níveis de Severidade e Prazo de Resposta Inicial:

- Nível 1: 01 hora
- Nível 2: 04 horas
- Nível 3: 12 horas
- Nível 4: 24 horas

### Questão 5

Item 2.3 – Quantidade a ser Contratada e Justificativa Entendemos que a CONTRATANTE deverá seguir todas as regras de licenciamento Microsoft para contratos EA, incluindo:

- Requisitos mínimos
- Quantidade mínima de licenças
- Licenças base • Prazo de cobertura
- Prazo de pagamento

Nossa entendimento está correto?

### Questão 6

Item 2.3 – Quantidade a ser Contratada e Justificativa em relação ao contrato EA entendemos que todas as licenças devem ser incluídas no pedido inicial, e que licenças adicionais serão incluídas por meio de Ordens Suplementares, com vigência proporcional (pro rata) ao contrato vigente. Nossa entendimento está correto?

Questão 7 Item 2.3 – Quantidade a ser Contratada e Justificativa Em relação ao contrato MPSA, entendemos que todas as licenças devem ser incluídas no pedido inicial e que licenças adicionais solicitadas após esse pedido estarão sujeitas à atualização de preços conforme as tabelas vigentes no mês da contratação. Nossa entendimento está correto?

Recife, 28 de novembro de 2025.

Atenciosamente,  
Cristiane Lira da Silva



Senhores,

Em atenção à solicitação de esclarecimentos da empresa TELEFONICA para o edital do Pregão Eletrônico n.º 90056/2025 do TRE/PE, esta pregoeira consultou o setor técnico - SENIC, que assim opinou:

"Senhora Pregoeira,

Em atenção ao e-mail 3147433, encaminhado por Vossa Senhoria, contendo o pedido de esclarecimento apresentado pela empresa TELEFONICA, esta Unidade Demandante apresenta as respostas:

### Questão 1

Item 2 – Fundamentação da Contratação

Entendemos que o objetivo do edital é exclusivamente a aquisição de licenças Microsoft, não sendo responsabilidade da CONTRATADA a execução de serviços de implantação, instalação, configuração ou migração de dados. A

CONTRATADA prestará apoio no processo de ativação das licenças e esclarecimentos relacionados ao contrato operacional. Nossa entendimento está correto?

Resposta:

Sim, o entendimento está correto.

### Questão 2

Item 3.1.1 – Requisitos de Negócio (Esclarecimento 04)

A Microsoft anunciou, em 08/04/2022, a descontinuação do benefício de Suporte à Resolução de Problemas do Software Assurance 24x7, com vigência a partir de 01/02/2023. Desde essa data, não são alocados novos incidentes SA 24x7, e os existentes não podem ser utilizados. O benefício foi totalmente desativado, independentemente do contrato ou status de inscrição. Essa informação pode ser validada no link oficial do fabricante: <https://www.microsoft.com/en-us/licensing/news/software-assurance-247support-retirement> Entendemos que o TRE-PE está ciente e de acordo com esse comunicado, não cabendo questionamentos ou responsabilização futura à CONTRATADA



## ✓ Operação realizada com sucesso!

Sim, o entendimento está correto.

### Questão 3

#### Item 3.1.2 – Requisitos de Segurança da Informação

Esclarecemos que as responsabilidades pela proteção e segurança das informações são compartilhadas entre a CONTRATANTE e o Fabricante:

- Fabricante: Responsável por manter os softwares atualizados, aplicar correções de bugs e atender chamados conforme suporte padrão.
- CONTRATANTE: Responsável por implementar e configurar políticas e ferramentas de segurança (firewall, antivírus, DLP, AIP, etc.).

Assim, entendemos que a CONTRATANTE está ciente dessa divisão, não cabendo reclamações futuras à CONTRATADA.

Nosso entendimento está correto?

#### Resposta

Sim, o entendimento está correto.

### Questão 4

#### Item 3.1.3 – Requisitos de Suporte/Garantia

Consideramos que o suporte às licenças seguirá o padrão do fabricante, com atendimento pelos canais oficiais, incluindo atualização de versões, patches e correção de bugs. A CONTRATADA poderá apoiar com dúvidas sobre licenciamento e abertura de chamados, mas incidentes serão tratados diretamente pelo fabricante, respeitando seus SLAs (sem garantia de prazo de resolução) e atendimento remotos. Assim, entendemos que não faz parte do escopo a contratação de suporte UNIFIELD do Fabricante ou suporte especializado da CONTRATADA. Nosso entendimento está correto?

Níveis de Severidade e Prazo de Resposta Inicial:

- Nível 1: 01 hora
- Nível 2: 04 horas
- Nível 3: 12 horas
- Nível 4: 24 horas

#### Resposta

O entendimento está correto. O suporte deve ser prestado conforme exigido no edital.

### Questão 5

#### Item 2.3 – Quantidade a ser Contratada e Justificativa

Entendemos que a CONTRATANTE deverá seguir todas as regras de licenciamento Microsoft para contratos EA, incluindo:

- Requisitos mínimos
- Quantidade mínima de licenças
- Licenças base
- Prazo de cobertura
- Prazo de pagamento

Nosso entendimento está correto?

#### Resposta

Sim, o Tribunal seguirá as regras necessárias para o estabelecimento do licenciamento Microsoft para contratos do tipo Enterprise Agreement.

### Questão 6

#### Item 2.3 – Quantidade a ser Contratada e Justificativa

em relação ao contrato EA entendemos que todas as licenças devem ser incluídas no pedido inicial, e que licenças adicionais serão incluídas por meio de Ordens Suplementares, com vigência proporcional (pro rata) ao contrato vigente. Nosso entendimento está correto?

#### RESPOSTA

Por não se tratar de Registro de Preços, todas as licenças deverão ser disponibilizadas à contratante, sendo esta comunicada pela contratada, conforme disposto no tópico 4.1, a, do Termo de Referência (Anexo I do Edital)

### Questão 7

#### Item 2.3 – Quantidade a ser Contratada e Justificativa

Em relação ao contrato MPSA, entendemos que todas as licenças devem ser incluídas no pedido inicial e que licenças adicionais solicitadas após esse pedido estarão sujeitas à atualização de preços conforme as tabelas vigentes no mês da contratação. Nosso entendimento está correto?



✓ Operação realizada com sucesso!

Edital).

Por fim, esta unidade informa que as respostas apresentadas NÃO AFETAM a formulação das propostas.

Respeitosamente,"

Dessa forma, amparada exclusivamente no opinativo técnico retro mencionado, esta pregoeira informa que os termos do Edital Pregão Eletrônico n.º 90056/2025 serão mantidos.

01/12/2025 13:35



PEDIDO DE ESCLARECIMENTO



Em atenção à solicitação de esclarecimentos da empresa PISONTEC para o edital do Pregão Eletrônico n.º

[Incluir esclarecimento](#)



Acesso à  
Informação