

**Esclarecimento 17/11/2022 08:10:47**

Prezados (as), bom dia! A Service IT vem por meio desta solicitar a vossa gentileza de esclarecimentos ref. Edital 73.2022; 1. ``Em caso de defeitos de fabricação, a garantia deve incluir envio de peças ou equipamentos de reposição, obedecendo à modalidade NBD (Next Business Day); `` a. Sabendo que a arquitetura prevê Firewalls em HA, entendemos que SLA NBD deve valer apenas para casos em que as duas caixas do HA estiverem indisponíveis. Está correto nosso entendimento? 2. ``27.Deve possuir o recurso de alta disponibilidade e permitir a configuração nos modos ativo/passivo e ativo/ativo; `` a. Entendemos que devemos considerar que os equipamentos irão trabalhar na modalidade ativo/passivo exclusivamente com somente a licença de 1 (um) equipamento. Esta correto nosso entendimento ? b. Haverá alguma situação de trabalhar no modo ativo/ativo? E se sim devemos considerar licenciamento para ambos os dispositivos? ``35. Suportar um volume mínimo de logs de 20 GB/dia; `` a) Entendemos que esse limite de 20 GB seria para leitura e escrita diária, não implicando no tamanho final do armazenamento da gerência, está correto nosso entendimento? Se não for o entendimento correto, qual é o período de retenção dos dados? ``6.6 Implantar Security Information and Event Management (SIEM) ou ferramenta analítica de logs para correlação e análise de logs; `` a. Com base no item 6.6 dentro da parte de benefícios da contratação nosso entendimento é que a solução oferecida deve possuir integrações e deve registrar logs de segurança para que seja possível o envio de logs para um SIEM, porém nessa licitação não está previsto a oferta de um SIEM. Está correto nosso entendimento? 3. `` A instalação e configuração compreenderá apenas os firewalls de borda e núcleo, sendo uma unidade deste item aplicada à implantação de até dois equipamentos de borda ou até dois equipamentos de núcleo visando a implantação de alta disponibilidade; `` a. Entendemos que a instalação, configuração, migração e hands-on dos firewalls será executada de forma remota, não havendo situação destes serviços de forma presencial, Está correto nosso entendimento? 4. A implantação hands on não será aplicada para os firewalls de cartório; a. Entendemos que deverá ser executada a implantação remota nos firewalls de cartório, porém não a parte do hands-on não deverá ser executado pela contratada Está correto nosso entendimento? 5. `` Sobre o Firewall de Borda tipo I: `` a. Há alguma restrição para ser ofertado um equipamento com disco de 120GB SSD? 6. `` Sobre o Firewall de Núcleo tipo I `` a. Poderíamos sugerir um equipamento com disco de 120GB SSD? Atenciosamente, Daniel Augusto Gerente de Negócios

**Resposta** 17/11/2022 08:10:47

Caro pretenso licitante SERVICE IT, em resposta aos seus questionamentos, assim se pronunciou a Unidade Demandante/Técnica: 1. ``Em caso de defeitos de fabricação, a garantia deve incluir envio de peças ou equipamentos de reposição, obedecendo à modalidade NBD (Next Business Day);`` a. Sabendo que a arquitetura prevê Firewalls em HA, entendemos que SLA NBD deve valer apenas para casos em que as duas caixas do HA estiverem indisponíveis. Está correto nosso entendimento? RESPOSTA: NÃO. O ENTENDIMENTO NÃO ESTÁ CORRETO. O SLA NBD vale para cada dispositivo independente. 2. ``27.Deve possuir o recurso de alta disponibilidade e permitir a configuração nos modos ativo/passivo e ativo/ativo;`` a. Entendemos que devemos considerar que os equipamentos irão trabalhar na modalidade ativo/passivo exclusivamente com somente a licença de 1 (um) equipamento. Esta correto nosso entendimento ? RESPOSTA: Os equipamentos firewall de borda e núcleo devem possuir a função ativo/ativo e ativo/passivo disponíveis para uso e o licenciamento adequado para isso. b. Haverá alguma situação de trabalhar no modo ativo/ativo? E se sim devemos considerar licenciamento para ambos os dispositivos? RESPOSTA: Os equipamentos firewall de borda e núcleo devem possuir a função ativo/ativo e ativo/passivo disponíveis para uso e o licenciamento adequado para isso. ``35. Suportar um volume mínimo de logs de 20 GB/dia;`` a) Entendemos que esse limite de 20 GB seria para leitura e escrita diária, não implicando no tamanho final do armazenamento da gerência, está correto nosso entendimento? Se não for o entendimento correto, qual é o período de retenção dos dados? RESPOSTA: SIM. O limite refere-se ao tamanho diário de logs mínimo que a solução deve suportar. Não foi exigido tamanho máximo para armazenamento da solução de gerência. ``6.6 Implantar Security Information and Event Management (SIEM) ou ferramenta analítica de logs para correlação e análise de logs;`` a. Com base no item 6.6 dentro da parte de benefícios da contratação nosso entendimento é que a solução oferecida deve possuir integrações e deve registrar logs de segurança para que seja possível o envio de logs para um SIEM, porém nessa licitação não está previsto a oferta de um SIEM. Está correto nosso entendimento? RESPOSTA: SIM, ESTÁ CORRETO. 3. ``A instalação e configuração compreenderá apenas os firewalls de borda e núcleo, sendo uma unidade deste item aplicada à implantação de até dois equipamentos de borda ou até dois equipamentos de núcleo visando a implantação de alta disponibilidade;`` a. Entendemos que a instalação, configuração, migração e hands-on dos firewalls será executada de forma remota, não havendo situação destes serviços de forma presencial, Está correto nosso entendimento? RESPOSTA: NÃO ESTÁ CORRETO O ENTENDIMENTO. A instalação física é obrigatoriamente presencial e os demais serviços a serem realizados nos firewalls de borda e núcleo podem, a critério do TRE, ser efetuados presencialmente ou à distância. 4. A implantação hands on não será aplicada para os firewalls de cartório; a. Entendemos que deverá ser executada a implantação remota nos firewalls de cartório, porém não a parte do hands-on não deverá ser executado pela contratada Está correto nosso entendimento? RESPOSTA: NÃO ESTÁ CORRETO O ENTENDIMENTO. Não há previsão de serviço de implantação dos firewalls de cartório, conforme edital. Pode ocorrer solicitação de apoio quanto à inclusão dos equipamentos no software de gerência ou algum suporte na implantação do firewall de borda. 5. ``Sobre o Firewall de Borda tipo I;`` a. Há alguma restrição para ser ofertado um equipamento com disco de 120GB SSD? 6.``Sobre o Firewall de Núcleo tipo I`` a. Poderíamos sugerir um equipamento com disco de 120GB SSD? RESPOSTA: OS EQUIPAMENTOS DEVEM OBEDECER ÀS CAPACIDADES DESCRITAS NO EDITAL. Assim, com base em todo o exposto, informo que a sessão de abertura do PE n.º 73/2022 está agendada para o dia 18nov2022, às 09h00. Grato, Willams CPL-TRE/PE