



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE PERNAMBUCO

Nº de ordem: 04	ATA DE REUNIÃO		
REUNIÃO	Data: 13 de fevereiro de 2020		
	Hora: 10h		
	Local: Sala 105		
Nome/Unidade dos participantes			
Antônio Nascimento - Secretário de Gestão de Pessoas			
Breno Russell - Assessor-Chefe da Corregedoria Regional Eleitoral			
Bruna Campello - Assessora da Presidência			
Cícero Barreto - Secretário Judiciário			
Acácio Leite - Assessor-Chefe de Planejamento Estratégico			
George Maciel - Secretário de Tecnologia da Informação e Comunicação			
Orson Lemos - Diretor-Geral			
Maurício Alexandre - Secretário de Orçamento e Finanças em exercício			
Ruy Rattacaso - Secretário de Controle Interno			
Eduardo Lucas - GTIB			
Felipe Barroso - Secretário de Administração em exercício			
Pauta:	Reunião de Análise Estratégica - RAE		
1. Reunião de Análise Estratégica - RAE SEI nº 0003220-21.2019.6.17.8000	Assunto analisado: Reunião de Análise Estratégica - RAE		
	Fundamento da decisão (justificativa): Iniciar a análise dos resultados institucionais do exercício 2019		
	Resultado da análise: Decidimos que cada unidade irá apresentar os respectivos indicadores, em tempo proporcional, conforme cronograma que será sugerido pela ASPLAN. As apresentações deverão ser encaminhadas para a ASPLAN, para que sejam anexadas a ata da Reunião de Análise Estratégica e posteriormente realizadas às formalidades ligadas ao Prêmio Nacional de Qualidade do CNJ. A ASPLAN informará o cronograma na pauta do próximo COGEST, com os resultados dos indicadores consolidados para conhecimento prévio dos gestores.		
Plano de Ação	Ação	Unidade responsável	Prazo
	-----	-----	-----

Pauta:	Apresentação do Relatório do Programa de Acompanhamento Sociofuncional - PASF 2019		
2. Apresentação do Relatório do Programa de Acompanhamento Sociofuncional - PASF 2019	Assunto analisado: Apresentação do relatório do programa de acompanhamento sociofuncional - PASF 2019		
	Fundamento da decisão (justificativa): art. 3º, VIII da Portaria TRE-PE nº 521/2019		
	<p>Resultado da análise: A equipe da CAS/SGP apresentou o relatório do PASF 2019, com ênfase nos seguintes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - estrutura do PASF; - estatísticas e perfis de atendimento aos servidores; - impactos e resultados; - dificuldades; - importância do conhecimento do PASF e disseminação entre as equipes. 		
Plano de Ação	Ação	Unidade responsável	Prazo
	-----	-----	-----
Pauta:	Inclusão do Programa de Acompanhamento Sociofuncional - PASF no Plano Diretor		
3. Inclusão do Programa de Acompanhamento Sociofuncional - PASF no Plano Diretor SEI nº 0037861-35.2019.6.17.8000	Assunto: Inclusão do Programa de Acompanhamento Sociofuncional - PASF no Plano Diretor		
	Fundamento da decisão (justificativa): art. 3º, VIII da Portaria TRE-PE nº 521/2019		
	Resultado da análise: Aprovada a inclusão, com base na apresentação realizada no item 2.		
Plano de Ação	Ação	Unidade responsável	Prazo
	-----	-----	-----
Pauta:	Entrevista de movimentação e desligamento		
4. Entrevista de movimentação e desligamento SEI nº 0025754-56.2019.6.17.8000	Assunto analisado: entrevista de movimentação e desligamento		
	Fundamento da decisão (justificativa): art. 3º, III da Portaria TRE-PE nº 521/2019		
	Resultado da análise: A SGP apresentou relatório de movimentação de servidores, que será anexada a esta ata, evidenciando que não foi necessário realizar intervenções juntos		

	aos gestores ligadas a essas movimentações.		
Plano de Ação	Ação	Unidade responsável	Prazo
	-----	-----	-----
Pauta:	Eventual necessidade adicional de recursos no término da biometria		
5. Eventual necessidade adicional de recursos no término da biometria SEI nº 0038063-12.2019.6.17.8000	Assunto analisado: Eventual necessidade adicional de recursos (pessoas, infraestrutura, tecnologia, segurança e comunicação) no término da biometria		
	Fundamento da decisão (justificativa): Planejamento das eleições		
	Resultado da análise: O GTIB apresentou relatório com a necessidade de recursos adicionais por ocasião do término do recastamento biométrico, em 27/03/20. O relatório será encaminhado pela ASPLAN para as seguintes unidades: ASCOM, ASSEG, CRE, SGP e STIC, para análise e manifestação até o dia 20/02/20.		
Plano de Ação	Ação	Unidade responsável	Prazo
	Encaminhar relatório de necessidades para o término da biometria para as seguintes unidades: ASCOM, ASSEG, CRE, SGP e STIC.	ASPLAN	14/02/20
	Envio da análise do relatório, no que couber a cada unidade, e manifestação acerca de eventuais providências.	ASCOM, ASSEG, CRE, SGP e STIC.	20/02/20
Pauta:	Constituição da COMISSÃO DE LOGÍSTICA		
6. Constituição da Comissão de Logística SEIs nºs 0038063-12.2019.6.17.8000 0002431-85.2020.6.17.8000 CRONOGRAMA - BASE -	Assunto analisado: Necessidade de antecipar a constituição da COMISSÃO DE LOGÍSTICA , em virtude da redução de seções previstas para as Eleições 2020. Comissão prevista para iniciar em mar.2020 (doc. 1100588). Sugestão: ser formada ainda em fev.2020		
	Fundamento da decisão (justificativa): Art. 3º, IX da Portaria TRE-PE nº 521/2019		
	Resultado da análise: A STIC sugere as seguintes unidades como		

PLANEJAMENTO DAS ELEIÇÕES 2020 (1070383) e Apresentação Planejamento COGEST (1100588)	participantes: ASSEG, SA, STIC, SGP, ASPLAN. O representante da ASPLAN será o titular da referida unidade, considerando os impactos ligados às atividades de planejamento das eleições. Os gestores das demais unidades responsáveis indicará o nome dos servidores responsáveis até 18/02/20.		
Plano de Ação	Ação	Unidade responsável	Prazo

Pauta:	Necessidade de mudança do CPD		
7. Necessidade de mudança do CPD	Assunto analisado: Necessidade de mudança do Centro de Processamento de Dados		
	Fundamento da decisão (justificativa): Art. 3º, IX da Portaria TRE-PE nº 521/2019		
	Resultado da análise: As definições acerca do tema foram transferidas para o escopo da reunião que acontecerá com a participação da DG, ASSDG, STIC, SA, SOF, com foco em ajustar as providências para viabilizar tempestivamente a instalação do novo CPD.		
Plano de Ação	Ação	Unidade responsável	Prazo

Pauta:	Capacitação CPL: 15º Congresso de Pregoeiros		
8. Capacitação CPL: 15º Congresso de Pregoeiros SEI nº 0003185-27.2020.6.17.8000	Assunto analisado: Capacitação CPL: 15º Congresso de Pregoeiros		
	Fundamento da decisão (justificativa): Necessidade de capacitação/atualização dos servidores lotados na CPL		
	Resultado da análise: Ficou decidido pela manutenção do Plano Anual de Capacitação recém aprovado, sem a inclusão da capacitação solicitada neste item.		
Plano de Ação	Ação	Unidade responsável	Prazo



13/02/2020, às 13:15, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **ANTÔNIO JOSÉ DO NASCIMENTO, Secretário(a)**, em 13/02/2020, às 13:15, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **CÍCERO DE OLIVEIRA BARRETO, Secretário(a)**, em 13/02/2020, às 13:15, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **FELIPE SÉRGIO DE SOUZA MENDES BARROSO, Secretário(a)**, em 13/02/2020, às 13:16, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **BRENO RUSSELL WANDERLEY, Assessor(a) Chefe**, em 13/02/2020, às 13:17, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **MANOEL ACÁCIO LEITE NETO, Assessor(a) Chefe**, em 13/02/2020, às 13:18, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **GEORGE CAVALCANTI MACIEL FILHO, Secretário(a)**, em 13/02/2020, às 13:19, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **EDUARDO JORGE DA SILVA LUCAS, Presidente do GT**, em 14/02/2020, às 10:30, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **BRUNA COELHO BARRETO CAMPELLO DE LIMA, Assessor(a) Chefe**, em 14/02/2020, às 11:46, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **RUY GUSTAVO RATTACASO DE ARAUJO, Secretário(a)**, em 17/02/2020, às 10:30, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **MAURÍCIO ALEXANDRE DA SILVA FILHO, Secretário(a) em Exercício**, em 18/02/2020, às 11:17, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sei.tre-pe.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **1101396** e o código CRC **BB237F19**.



PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE PERNAMBUCO
Grupo de trabalho de Identificação Biométrica – GTIB

BIOMETRIA - CICLO 2018–2020

**RELATÓRIO DE LEVANTAMENTO DE RECURSOS NECESSÁRIOS À
FINALIZAÇÃO DA BIOMETRIA – GTIB**

TÓPICO: SITUAÇÃO ATUAL- ANÁLISE GERAL

QUESTÃO 1 - IDENTIFIQUE, DENTRE OS ITENS ABAIXO, AQUELES QUE, NO MOMENTO, MAIS DIFICULTAM O ATENDIMENTO AO ELEITOR. APONTE OS PRINCIPAIS PROBLEMAS ENFRENTADOS PARA CADA RECURSO ESCOLHIDO.

Opção de Resposta	Quantidade Absoluta	Percentual*
F - OUTROS	20	52.63%
E - COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL (ESPAÇO EM MÍDIA/CONVOCAÇÃO DE ELEITORES)	10	26.32%
B - SERVIÇOS DE APOIO (LIMPEZA/TRANSPORTE/SEGURANÇA)	2	5.26%
D - ELEMENTOS DE TIC (LINK, EQUIPAMENTOS DO KIT, COMPUTADORES, IMPRESSORAS ETC)	2	5.26%
A - INFRAESTRUTURA DE PESSOAL (ESTAGIÁRIOS/REQUISITADOS/SERVIDORES DO QUADRO)	2	5.26%
C - INFRAESTRUTURA FÍSICA E MATERIAIS	2	5.26%

Total de entrevistados que responderam a questão de acordo com os itens de perfil selecionados: 37

*Percentual com base na quantidade de entrevistados que responderam a questão.

ZONA/ CARTÓRIO	OPÇÃO DE RESPOSTA	PROBLEMAS APONTADOS PELO(A) CHEFE DO CARTÓRIO	CONSIDERAÇÕES DO GTIB	ÁREA(S) ENVOL- VIDAS
17ª ZONA ELEITORAL - CARTÓRIO EM PAUDALHO	B - SERVIÇOS DE APOIO (LIMPEZA/TR ANSPORTE/SE GURANÇA)	A falta de segurança dentro do Cartório, que não conta nem com segurança armada nem com câmeras.	-Risco aos servidores e colaboradores, tendo em vista a grande demanda de eleitores para a realização da revisão com cadastramento biométrico e posterior fechamento de cadastro, em ano de eleições municipais. - Reforçar segurança no cartório eleitoral de Paudalho, haja vista a quantidade de mulheres que trabalham no cartório, como também, a localização do cartório (prédio próprio, sem apoio de segurança).	ASSEG
61ª ZONA ELEITORAL - CARTÓRIO EM BOM CONSELHO	F - OUTROS	Atingimos 75 % do eleitorado. No entanto, hoje em dia, a presença dos eleitores está baixa, apesar de todo apelo feito pelos servidores do cartório e demais setores do TRE-PE.	- Reforçar a divulgação, através dos meios de comunicação local e entrevistas na televisão, especificando que o prazo de final da revisão biométrica no município de Bom Conselho está acabando e não será prorrogado. - O município de Bom Conselho atingiu 79% de eleitores com identificação biométrica.	ASCOM/GTIB
86ª ZONA ELEITORAL - POSTO EM LAGOA DOS GATOS	D - ELEMENTOS DE TIC (LINK, EQUIPAMENT OS DO KIT, COMPUTADOR ES, IMPRESSORA S ETC)	Com a mudança da empresa que presta o serviço de suporte aos chamados, a resolução dos problemas com os equipamentos ficou mais demorado.	- Sugerimos, se possível, um canal prioritário, direto e rápido, com o suporte técnico de TI, para necessidade de um eventual reparo no sistema ou nas máquinas dos cartórios que se encontram em biometria obrigatória.	STIC
135ª ZONA ELEITORAL - POSTO EM LAGOA DE ITAENGA	B - SERVIÇOS DE APOIO (LIMPEZA/TR ANSPORTE/SE GURANÇA)	O Posto funciona num clube municipal onde não há qualquer auxílio na segurança, embora a PM, no início da revisão biométrica,	-Risco aos servidores e colaboradores, tendo em vista a grande demanda de eleitores para a realização da revisão com cadastramento biométrico e posterior fechamento de cadastro, em	

		tenha sido oficiada.	ano de eleições municipais. - Reforçar segurança no Posto de Atendimento Biométrico de Lagoa de Itaenga, tendo em vista que o posto funciona no município termo, a aproximadamente 20km da Zona/Sede Feira Nova.	ASSEG
99ª ZONA ELEITORAL - CARTÓRIO EM ITAPETIM	F - OUTROS	A ausência de procura pela revisão biométrica, a despeito da divulgação que foi dada ao longo do ano de 2019, inclusive com audiência pública realizada.	- O município de Itapetim atingiu 79% de eleitores com identificação biométrica e o prazo final da biometria termina em 27/03/2020, tempo hábil para alcançar mais de 80% do eleitorado do município.	ASCOM/GTIB
108ª ZONA ELEITORAL - CARTÓRIO EM BETÂNIA	E - COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL (ESPAÇO EM MÍDIA/CONVOCAÇÃO DE ELEITORES)	A infraestrutura está adequada para atender até 72 eleitores por dia (capacidade máxima), mas os eleitores não tem comparecido, apesar de todos os esforços de divulgação.	- O município de Betânia atingiu 79% de eleitores com identificação biométrica e o prazo final da biometria termina em 27/03/2020, tempo hábil para alcançar mais de 80% do eleitorado do município.	ASCOM/GTIB
120ª ZONA ELEITORAL - CARTÓRIO/ POSTO EM VENTUROSA	E - COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL (ESPAÇO EM MÍDIA/CONVOCAÇÃO DE ELEITORES)	Hoje nossa maior dificuldade tem sido trazer os eleitores restantes para realizar a biometria. Kits e servidores ociosos esperando a presença dos eleitores restantes.	- O município de Venturosa atingiu 89% de eleitores com identificação biométrica e o prazo final da biometria termina em 27/03/2020, tempo hábil para alcançar mais de 90% do eleitorado do município.	ASCOM/GTIB
120ª ZONA ELEITORAL - POSTO EM ALAGOINHA	E - COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL (ESPAÇO EM MÍDIA/CONVOCAÇÃO DE ELEITORES)	Mesmo utilizando todos os recursos disponíveis (rádio, carro de som e visita às escolas) o eleitor não tem comparecido e os kits de atendimento permanecem ociosos.	- O município de Alagoinha atingiu 85% de eleitores com identificação biométrica e o prazo final da biometria termina em 27/03/2020, tempo hábil para alcançar mais de 90% do eleitorado do município.	ASCOM/GTIB
81ª ZONA ELEITORAL - CARTÓRIO EM STA Mª DA BOA VISTA	E - COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL (ESPAÇO EM	Apesar da divulgação em carro de som e entrevistas para as rádios, o número de eleitores que vieram	- No mês de Janeiro, geralmente, a procura de eleitores diminui, tendo em vista ser um mês de férias. - O município de Santa Maria	

	MÍDIA/CONVOCAÇÃO DE ELEITORES)	realizar a biometria em janeiro foi insuficiente, muito aquém da meta.	da Boa Vista atingiu 82% de eleitores com identificação biométrica e o prazo final da biometria termina em 27/03/2020, tempo hábil para alcançar mais de 90% do eleitorado do município.	ASCOM/GTIB
125ª ZONA ELEITORAL - CARTÓRIO EM CONDADO	E - COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL (ESPAÇO EM MÍDIA/CONVOCAÇÃO DE ELEITORES)	APESAR DOS ESFORÇOS REALIZADOS POR TODA A EQUIPE DA ZONA ELEITORAL E DO TRE O COMPARECIMENTO CONTINUA ABAIXO DA META ESTABELECIDA.	<p>- O atendimento, no município de Condado, desde o início da biometria formal, é abaixo da meta operacional (04 kits – capacidade de atendimento 96 eleitores/dia). No mês de janeiro/20 a média de atendimento, nos 16 dias úteis, foi de 37 eleitores atendidos por dia.</p> <p>- Reforçar a divulgação, através dos meios de comunicação local e entrevistas na televisão, especificando que o prazo de final da revisão biométrica no município de Condado está acabando e não será prorrogado.</p> <p>- O município de Condado atingiu 71% de eleitores com identificação biométrica.</p>	ASCOM/GTIB
43ª ZONA ELEITORAL - POSTO EM MARAIAL	F - OUTROS	O eleitorado não está comparecendo, talvez em razão da quantidade de eleitores que residem ou trabalham fora da cidade, em face do fechamento da destilaria em Maraial.	<p>- Divulgar que os eleitores de Maraial podem fazer a revisão do cadastro biométrico em qualquer Central de Atendimento ao Eleitor e cartórios eleitorais das sedes Polo de Pernambuco.</p> <p>- Polo 4 (Palmares) fica próximo ao município de Maraial e tem disponibilidade para atender eleitores de Maraial.</p>	ASCOM/ Centrais de Atendimento ao Eleitor/Polos

<p>125ª ZONA ELEITORAL - POSTO EM ITAQUITINGA</p>	<p>E - COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL (ESPAÇO EM MÍDIA/CONVOCAÇÃO DE ELEITORES)</p>	<p>APESAR DOS ESFORÇOS REALIZADOS POR TODA A EQUIPE DA ZONA ELEITORAL E DO TREO COMPARECIMENTO CONTINUA ABAIXO DA META ESTABELECIDADA.</p>	<p>- O atendimento, no município de Itaquitinga, desde o início da biometria formal, é abaixo da meta operacional (04 kits – capacidade de atendimento 96 eleitores/dia). No mês de janeiro/20 a média de atendimento foi de 36 eleitores atendidos por dia.</p> <p>- Reforçar a divulgação, através dos meios de comunicação local e entrevistas na televisão, especificando que o prazo de final da revisão biométrica no município de Itaquitinga está acabando e não será prorrogado.</p> <p>- O município de Itaquitinga atingiu 70% de eleitores com identificação biométrica.</p>	<p>ASCOM/GTIB</p>
<p>69ª ZONA ELEITORAL - POSTO DE CARNAUBEIRA DA PENHA</p>	<p>A - INFRAESTRUTURA DE PESSOAL (ESTAGIÁRIOS/REQUISITADOS/SERVIDORES DO QUADRO)</p>	<p>A Prefeitura de Carnaubeira da Penha solicitou a devolução de duas servidoras alegando motivos de saúde. Isso dificultará a fase de encerramento da biometria no mencionado município.</p>	<p>- No momento, não vislumbramos a necessidade de substituição das servidoras requisitadas que serão devolvidas aos seus órgãos de origem, tendo em vista que no Posto de Atendimento em Carnaubeira da Penha o quadro funcional que era de 4 (quatro) servidores requisitados e 2 (dois) estagiários para operar 3 (três) kits biométricos passará a ser de 2 (dois) requisitados e 2 (dois) estagiários para operar 3 (três) kits biométricos. Entretanto, caso haja aumento significativo da demanda de eleitores para o atendimento biométrico, poderá ser disponibilizado o apoio necessário.</p>	<p>SELOG/GTIB</p>
<p>30ª ZONA ELEITORAL - CARTÓRIO EM GRAVATÁ</p>	<p>F - OUTROS</p>	<p>O que realmente tem dificultado o atendimento é o baixo comparecimento do eleitor ao Cartório. Esclareço que estão sendo utilizados</p>	<p>- Reforçar a divulgação, através dos meios de comunicação local e entrevistas na televisão, especificando que o prazo de final da revisão biométrica no município de Gravata está acabando e não será</p>	

		<p>todos os recursos disponíveis, tais como: apoio da Prefeitura Municipal ao disponibilizar servidores para agendamento, reuniões periódicas com o Secretariado municipal com a finalidade de reforçar o apoio; entrevistas nas Rádios locais convocando os eleitores faltantes; entrevistas em emissora de televisão; visita ao Distritos, agendamento de coletiva com a imprensa local, dentre outros.</p>	<p>prorrogado.</p> <p>- O município de Gravatá atingiu 80% de eleitores com identificação biométrica e o prazo final da biometria termina em 27/03/2020, tempo hábil para alcançar em torno de 90% do eleitorado do município.</p>	<p>ASCOM/GTIB</p>
<p>58ª ZONA ELEITORAL - CARTÓRIO EM PEDRA</p>	<p>E - COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL (ESPAÇO EM MÍDIA/CONVOCAÇÃO DE ELEITORES)</p>	<p>Ao longo do processo de recadastramento dos dados biométrico, após atingir mais de 70% dos eleitores da Zona Eleitoral, houve uma queda acentuada de demanda de eleitores que buscavam o serviço. Entretanto, com a divulgação maciça em programas televisivos, sobretudo, jornais locais a demanda aumentou consideravelmente.</p> <p>De modo paralelo, o Cartório Eleitoral tem feito divulgações na rádio local, órgãos públicos, escolas e sindicatos de trabalhadores rurais.</p>	<p>- O município de Pedra atingiu 82% de eleitores com identificação biométrica e o prazo final da biometria termina em 27/03/2020, tempo hábil para alcançar mais de 90% do eleitorado do município.</p>	<p>ASCOM/GTIB</p>
<p>77ª ZONA ELEITORAL -</p>	<p>F - OUTROS</p>	<p>A PRINCIPAL DIFICULDADE NO</p>	<p>- Reforçar a divulgação, através dos meios de</p>	

CARTÓRIO EM CABROBÓ		MOMENTO ESTÁ SENDO O NÃO COMPARECIMENTO DOS ELEITORES.	comunicação local e entrevistas na televisão, especificando que o prazo de final da revisão biométrica no município de Cabrobó está acabando e não será prorrogado. - O município de Cabrobó atingiu 76% de eleitores com identificação biométrica e o prazo final da biometria termina em 27/03/2020, tempo hábil para alcançar mais de 80% do eleitorado do município.	ASCOM/GTIB
116ª ZONA ELEITORAL - CARTÓRIO EM SÃO JOÃO	C - INFRAESTRUTURA FÍSICA E MATERIAIS	Dos 4 kits instalados no Cartório, 2 câmeras estão com defeito. Para solucionar, foi aberto, nesta data (27.1.2020), o chamado nº 827/2020. Estamos aguardando. Seria bom que as câmeras substitutas (se essa for a solução) fossem enviadas antes da devolução das defeituosas.	- Sugerimos, se possível, um canal prioritário, direto e rápido, com o suporte técnico de TI, para necessidade de um eventual reparo no sistema ou nas máquinas dos cartórios que se encontram em biometria obrigatória.	STIC
77ª ZONA ELEITORAL - POSTO EM OROCÓ	F - OUTROS	NO MOMENTO A DIFICULDADE ENFRENTADA ESTA SENDO A FALTA COMPARECIMENTO DOS ELEITORES.	- Reforçar a divulgação, através dos meios de comunicação local e entrevistas na televisão, especificando que o prazo de final da revisão biométrica no município de Orocó está acabando e não será prorrogado. - O município de Orocó atingiu 82% de eleitores com identificação biométrica e o prazo final da biometria termina em 27/03/2020.	ASCOM/GTIB
47ª ZONA ELEITORAL - CARTÓRIO EM QUIPAPÁ	F - OUTROS	O CARTÓRIO TEM DOTADO DIVERSAS ESTRATÉGIAS PARA AUMENTAR O FLUXO DO ELEITORADO: PROPAGANDA EM RÁDIOS E CARROS DE SOM, REUNIÕES COM AGENTES	- O município de Quipapá atingiu 74% de eleitores com identificação biométrica e o prazo final da biometria termina em 27/03/2020.	ASCOM/GTIB

		<p>COMUNITÁRIOS DE SAÚDE E DISPONIBILIZADOS , EM PARCERIA COM A PREFEITURA, VEÍCULOS PARA TRANSPORTAR ELEITORES DA ZONA RURAL E DISTRITOS ATÉ O CARTÓRIO ELEITORAL. FRISO, CONTUDO QUE QUIPAPÁ É UMA CIDADE CUJO ELEITORADO MIGRA AS CIDADES DO CENTRO-SUL DO PAÍS PARA TRABALHAR. TAL SITUAÇÃO IMPACTA, NO ÍNDICE DE ABSTENÇÃO DO ELEITORADO DE PERNAMBUCO. INCLUSIVE, QUIPAPÁ FOI A CIDADE DO INTERIOR DE PERNAMBUCO QUE APRESENTOU O MAIOR ÍNDICE DE ABSTENÇÃO NO ULTIMO PLEITO. NÃO OBSTANTE ESSE FATO, FAZ-SE NECESSÁRIO MELHORAR A COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL DO ÂMBITO DO TRE.</p>		
<p>47ª ZONA ELEITORAL - POSTO EM PANELAS</p>	F - OUTROS	<p>O POSTO DE ATENDIMENTO TEM ADOTADO DIVERSAS ESTRATÉGIAS PARA AUMENTAR O FLUXO DO ELEITORADO: PROPAGANDAS EM RÁDIOS, CARROS DE SOM, REDES SÓCIAS E EM BLOGS. NÃO OBSTANTE FAZ-SE NECESSÁRIO MELHORAR A COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL DO</p>	<p>- O município de Panelas atingiu 75% de eleitores com identificação biométrica e o prazo final da biometria termina em 27/03/2020.</p>	<p>ASCOM/GTIB</p>

		ÂMBITO DO TRE.		
47ª ZONA ELEITORAL - POSTO EM SÃO BENEDITO	F - OUTROS	O POSTO DE ATENDIMENTO TEM ADOTADO DIVERSAS ESTRATÉGIAS PARA AUMENTAR O FLUXO DO ELEITORADO: PROPAGANDA EM RÁDIOS E CARROS DE SOM. FAZ-SE NECESSÁRIO MELHORAR A COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL DO ÂMBITO DO TRE.	- O GTIB solicitou prorrogação do prazo final da revisão biométrica em São Benedito do Sul, SEI nº 0011452-56.2018. A referida prorrogação foi autorizada, para o dia 27/03/20, pela ASSCRE através do despacho nº44729/2019/ASSCRE - O município de São Benedito do Sul atingiu 82% de eleitores com identificação biométrica e o prazo final da biometria termina em 27/03/2020.	ASCOM/GTIB
38ª ZONA ELEITORAL - POSTO EM JOAQUIM NABUCO	E - COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL (ESPAÇO EM MÍDIA/CONVOCAÇÃO DE ELEITORES)	Devido ao percentual de quase 80% de revisão formal atingida, entendemos como uma dificuldade natural para este período final de Biometria. Outro ponto que estamos cientes e que vale salientar é que a procura pelo atendimento tende a aumentar, haja vista que estamos em ano de eleição municipal e que historicamente desperta um maior interesse das autoridades, políticos e eleitores locais. Diante disso, será reforçada a gestão das parcerias com as lideranças e autoridades para viabilizar a melhora desse percentual de atendimentos da forma mais ordenada possível.	- Reforçar divulgação, junto aos meios de comunicação local (blogs, sites de instituições públicas, facebook, etc.)	ASCOM/GTIB
137ª ZONA ELEITORAL - CARTÓRIO EM LAGOA GRANDE	E - COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL (ESPAÇO EM MÍDIA/CONVO	Não conseguimos carros de som junto ao município, o que dificulta na divulgação. No entanto, estamos divulgando por	- Reforçar divulgação, junto aos meios de comunicação local (blogs, sites de instituições públicas, facebook, etc.)	ASCOM/GTIB

	CAÇÃO DE ELEITORES)	outros meios.		
--	---------------------	---------------	--	--

TÓPICO: NECESSIDADE DE SEGURANÇA PARA O FECHAMENTO

QUESTÃO 2 - PARA FINS DE ATENDIMENTO NO TÉRMINO DO PRAZO DE CADASTRAMENTO BIOMÉTRICO, COMO AVALIA A SITUAÇÃO DE SEGURANÇA DO POSTO/PAE/CARTÓRIO? APONTE, SE POSSÍVEL, ESTRATÉGIAS, SUGESTÕES, SOLICITAÇÕES ETC

Opção de Resposta	Quantidade Absoluta	Percentual*
C - BOA	17	45.95%
A - RUIM	10	27.03%
B - REGULAR	9	24.32%
D - ÓTIMA	1	2.70%

Total de entrevistados que responderam a questão de acordo com os itens de perfil selecionados: 37

*Percentual com base na quantidade de entrevistados que responderam a questão.

ZONA/ CARTÓRIO	OPÇÃO DE RESPOSTA	PROBLEMAS APONTADOS PELO(A) CHEFE DO CARTÓRIO	CONSIDERAÇÕES DO GTIB	ÁREA(S) ENVOLVI DAS
17ª ZONA ELEITORAL - CARTÓRIO EM PAUDALHO	A - RUIM	No meio da biometria foi retirada a segurança armada do cartório, sob o pretexto de que seriam instaladas câmeras de segurança, que nunca foram. Além disso, a câmera não supre	- Reforçar segurança no cartório eleitoral de Paudalho, haja vista a quantidade de mulheres que trabalham no cartório, como também, a localização do cartório (prédio próprio, sem apoio de segurança).	ASSEG

		<p>a necessidade de segurança, uma vez que na hora da confusão ela não é capaz de impedir qualquer tipo de violência. Ressaltamos que esse cartório é composto basicamente por mulheres e que a segurança é essencial, principalmente na biometria onde o fluxo de pessoas é muito grande.</p>		
<p>61ª ZONA ELEITORAL - CARTÓRIO EM BOM CONSELHO</p>	<p>B - REGULAR</p>	<p>Não há serviço de segurança no Cartório Eleitoral. Seria Interessante a presença de um policial para resguardar a segurança do cartório e dos servidores, pelo menos na semana final do cadastro.</p>	<p>- Reforçar segurança no cartório eleitoral de Bom Conselho, haja vista o cartório eleitoral funcionar em prédio próprio e sem apoio de segurança.</p>	<p>ASSEG</p>
<p>119ª ZONA ELEITORAL - CARTÓRIO/POSTO EM ABREU E LIMA</p>	<p>A - RUIM</p>	<p>Não temos segurança. Nos fechamentos de cadastro, aqui em Abreu e Lima, sempre peço ao juiz para chamar a polícia para ajudar. Sem a ajuda da polícia não conseguiríamos fechar o Cartório e ir pra casa.</p>	<p>- Reforçar segurança no cartório eleitoral de Abreu e Lima, considerando que o cartório eleitoral funciona em prédio próprio e sem apoio de segurança. Informamos, também, que o município tem o maior eleitorado do Ciclo de Biometria 2018/2020, em torno de 80 (oitenta) mil eleitores e que, até a presente data, foram atendidos, em torno de, 57 mil eleitores. Assim, reforçamos a importância da PM no período do fechamento de cadastro, tendo em vista o aumento significativo de eleitores em busca de atendimento, como</p>	<p>ASSEG</p>

			também, a presença de políticos por se tratar de ano eleitoral municipal.	
135ª ZONA ELEITORAL - POSTO EM LAGOA DE ITAENGA	A - RUIM	O Posto funciona num clube municipal onde não há qualquer auxílio na segurança, embora a PM, no início da revisão biométrica, tenha sido oficiada.	- Reforçar segurança no Posto de Atendimento Biométrico de Lagoa de Itaenga, haja vista o posto funcionar em prédio próprio e sem apoio de segurança.	ASSEG
81ª ZONA ELEITORAL - CARTÓRIO EM STA Mª DA BOA VIS	A - RUIM	Há apenas um policial no TJ, porém o cartório fica nos fundos e NUNCA recebe a visita do policiamento.	- Sugerimos que o setor responsável pela segurança, ASSEG, analise se é necessário ou não requisitar o apoio da Polícia Militar. -Reforçamos a importância da PM no período do fechamento de cadastro, tendo em vista o aumento significativo de eleitores em busca de atendimento, como também, a presença de políticos por se tratar de ano eleitoral municipal.	ASSEG
125ª ZONA ELEITORAL - CARTÓRIO EM CONDADO	A - RUIM	A SEGURANÇA DO FÓRUM É REALIZADA POR APENAS 1 (UM) POLICIAL DA GUARDA PATRIMONIAL ATÉ ÀS 17H. COMO É DE PRAXE NO FECHAMENTO DOS PRAZOS SEMPRE HÁ UMA EXTENSÃO DO HORÁRIO DE ATENDIMENTO. SOLICITO O APOIO JUNTO AO COMANDO DA POLICIA MILITAR NO SENTIDO DE DAR UMA APOIO MAIOR AO	- Sugerimos que o setor responsável pela segurança, ASSEG, analise se é necessário, ou não, requisitar o apoio da Polícia Militar para o cartório de Condado. -Reforçamos a importância da PM no período do fechamento de cadastro, tendo em vista o aumento significativo de eleitores em busca de atendimento, como também, a presença de políticos, considerando que a eleição municipal ocorrerá neste ano.	ASSEG

		FÓRUM.		
125ª ZONA ELEITORAL - POSTO EM ITAQUITINGA	A - RUIM	O PRÉDIO QUE FUNCIONA O POSTO DISPÕE APENAS DE 1(UM) GUARDA MUNICIPAL PARA REALIZAR A SEGURANÇA DO LOCAL.	- Reforçar segurança no Posto de Atendimento Biométrico de Itaquitinga, considerando que o posto funciona em prédio próprio e com a presença de apenas um guarda municipal.	
38ª ZONA ELEITORAL - CARTÓRIO EM ÁGUA PRETA	B - REGULAR	Não contarmos com segurança institucional, apesar disso, até o presente momento, o atendimento está bem tranquilo neste Cartório. Como medida preventiva, será solicitado ao Executivo municipal que seja cedido um guarda municipal para o Cartório até a finalização dos trabalhos de cadastro eleitoral, para os horários de atendimento.	- Sugerimos que o setor responsável pela segurança, ASSEG, analise se é necessário ou não requisitar o apoio da Polícia Militar. -Reforçamos a importância da PM no período do fechamento de cadastro, tendo em vista o aumento significativo de eleitores em busca de atendimento, como também, a presença de políticos, considerando que a eleição municipal ocorrerá neste ano.	ASSEG
58ª ZONA ELEITORAL - CARTÓRIO EM PEDRA	A - RUIM	Não há policiamento no Fórum. A título de sugestão, seria interessante uma viatura da polícia militar fazendo rondas constantes nos 03 últimos dias que antecedem o prazo final do cadastramento biométrico.	- Sugerimos que o setor responsável pela segurança, ASSEG, analise se é necessário ou não requisitar o apoio da Polícia Militar. -Reforçamos a importância da PM no período do fechamento de cadastro, tendo em vista o aumento significativo de eleitores em busca de atendimento, como também, a presença de políticos, considerando que a eleição municipal ocorrerá neste ano.	ASSEG

<p>77ª ZONA ELEITORAL - POSTO EM OROCÓ</p>	<p>B - REGULAR</p>	<p>SEGURANÇA POLICIAL PARA A ULTIMA SEMANA DO FIM DO CADASTRO.</p>	<p>- Reforçar segurança no Posto de Atendimento Biométrico de Orocó, considerando que o posto funciona em prédio próprio e sem apoio de segurança.</p> <p>-Reforçamos a importância da PM no período do fechamento de cadastro, tendo em vista o aumento significativo de eleitores em busca de atendimento, como também, a presença de políticos, considerando que a eleição municipal ocorrerá neste ano.</p>	<p>ASSEG</p>
<p>47ª ZONA ELEITORAL - CARTÓRIO EM QUIPAPÁ</p>	<p>A - RUIM</p>	<p>NÃO HÁ SEGURANÇA. FICAMOS NA DEPENDÊNCIA DO POLÍCIAMENTO DO FÓRUM CUJO HORÁRIO PODE OU NÃO COINCIDIR COM O DA JUSTIÇA ELEITORAL</p>	<p>- Sugerimos que o setor responsável pela segurança, ASSEG, analise se é necessário ou não requisitar o apoio da Polícia Militar.</p> <p>-Reforçamos a importância da PM no período do fechamento de cadastro, tendo em vista o aumento significativo de eleitores em busca de atendimento, como também, a presença de políticos, considerando que a eleição municipal ocorrerá neste ano.</p>	<p>ASSEG</p>
<p>47ª ZONA ELEITORAL - POSTO EM PANELAS</p>	<p>A - RUIM</p>	<p>NÃO HÁ SEGURANÇA. FICAMOS NA DEPENDÊNCIA DO POLÍCIAMENTO DO FÓRUM CUJO HORÁRIO PODE OU NÃO COINCIDIR COM O DA JUSTIÇA ELEITORAL. RESSALTO QUE O FÓRUM DE PANELAS FICA</p>	<p>- Sugerimos que o setor responsável pela segurança, ASSEG, analise se é necessário ou não requisitar o apoio da Polícia Militar.</p> <p>-Reforçamos a importância da PM no período do fechamento de cadastro, tendo em vista o aumento significativo de eleitores em busca de</p>	<p>ASSEG</p>

		PRÓXIMO A BR-104, LONGE DA CIDADE.	atendimento, como também, a presença de políticos, considerando que a eleição municipal ocorrerá neste ano.	
47ª ZONA ELEITORAL - POSTO EM SÃO BENEDITO DO SUL	A - RUIM	NÃO HÁ SEGURANÇA. NO POSTO DE ATENDIMENTO INEXISTE POLICIAMENTO.	<p>- Reforçar segurança no Posto de Atendimento Biométrico de São Benedito do Sul, considerando que o posto funciona em prédio próprio e sem apoio de segurança.</p> <p>-Reforçamos a importância da PM no período do fechamento de cadastro, tendo em vista o aumento significativo de eleitores em busca de atendimento, como também, a presença de políticos, considerando que a eleição municipal ocorrerá neste ano.</p>	ASSEG
137ª ZONA ELEITORAL - CARTÓRIO EM LAGOA GRANDE	B - REGULAR	Quando mais perto do fim do prazo de cadastramento, se faz necessária uma segurança maior no cartório eleitoral, por exemplo, apoio policial.	<p>- Sugerimos que o setor responsável pela segurança, ASSEG, analise se é necessário ou não requisitar o apoio da Polícia Militar.</p> <p>-Reforçamos a importância da PM no período do fechamento de cadastro, tendo em vista o aumento significativo de eleitores em busca de atendimento, como também, a presença de políticos, considerando que a eleição municipal ocorrerá neste ano.</p>	ASSEG

TÓPICO 2: NECESSIDADE DE PESSOAL

QUESTÃO 3: PARA FINS DE ATENDIMENTO NO TÉRMINO DO PRAZO DE CADASTRAMENTO BIOMÉTRICO, COMO AVALIA A SITUAÇÃO DO QUADRO DE PESSOAL DO POSTO/PAE/CARTÓRIO? APONTE, SE POSSÍVEL, ESTRATÉGIAS, SUGESTÕES, SOLICITAÇÕES ETC.

Opção de Resposta	Quantidade Absoluta	Percentual*
B - BOA	23	62.16%
D - ÓTIMA	9	24.32%
C - REGULAR	3	8.11%
A - RUIM	2	5.41%

Total de entrevistados que responderam a questão de acordo com os itens de perfil selecionados: 37

*Percentual com base na quantidade de entrevistados que responderam a questão.

ZONA/ CARTÓRIO	OPÇÃO DE RESPOSTA	PROBLEMAS APONTADOS PELO(A) CHEFE DO CARTÓRIO	CONSIDERAÇÕES DO GTIB	ÁREA(S) ENVOLVIDAS
119ª ZONA ELEITORAL - CARTÓRIO/P OSTO EM ABREU E LI	B - BOA	Temos 4 pontos de atendimento para descentralizar (2 no Centro. 1 em Caetés I e outro em Caetés II) com atendentes treinados totalizando 24 kits biométricos. Evidente que sempre um ou outro dá problema mas acredito que esse número seja mais que suficiente para nos próximos 70 dias finalizar os trabalhos da biometria.	- Reforçar a divulgação dos locais de atendimento, pois a capacidade de atendimento diário em Abreu e Lima é de 768 eleitores, como também, informar que o prazo está terminando e que não será prorrogado.	ASCOM/GTIB/ ZE119ª
81ª ZONA ELEITORAL -	C - REGULAR	Para suprir o aumento de	- Sugerimos que a chefe de cartório da	

CARTÓRIO EM STA M^a DA BOA VIS		demanda no final do cadastramento, em março, necessitaremos de apoio de servidores (pelo menos 3), para que não haja excesso de sobrecarga nos servidores. Assim, será possível realizar mutirões.	ZE81 ^a – Santa Maria da Boa Vista solicite apoio de pessoal, em março, se for necessário e dentro do prazo legal , à SELOG. Atualmente, o quadro funcional, para atuar na biometria da ZE081 ^a , é de 02 servidores do TRE, 04 requisitados e 02 contratados, totalizando 08 servidores. É mister informar que o município de Santa Maria da Boa Vista já atingiu o percentual de 83% de eleitores cadastrados biometricamente até a presente data e que a revisão do eleitorado para coleta de dados biométricos na respectiva cidade encerrará no dia 27/03/2020.	SELOG/GTIB
43^a ZONA ELEITORAL - POSTO EM MARAIAL	B - BOA	Caso seja possível, a contratação de um servidor, mediante terceirização, seria ideal.	- Solicitamos, Memorando nº 188/1092872, SEI nº 0013685-89.2019, autorização para contratação de 1(um) posto de trabalho de assistente administrativo, para o período de 2 meses , a fim de auxiliar o recadastramento biométrico no Posto de Atendimento ao Eleitor de Maraial. A Diretoria Geral solicitou informação à SOF a respeito da disponibilidade orçamentária, conforme Despacho GABDG 390/1093533.	GTIB/SOF/DG
116^a ZONA ELEITORAL - CARTÓRIO EM SÃO JOÃO	A - RUIM	Quase 4.000 eleitores ainda não fizeram a revisão, razão pela qual acreditamos que haverá grande	- Sugerimos que o chefe de cartório da ZE116 ^a – São João solicite apoio de pessoal, em março, se for necessário e	SELOG/GTIB

		procura nos últimos dias. Em virtude disso, sugerimos o envio, no mês de março, de mais duas pessoas (estagiários/requisitados/servidores do quadro) para auxiliar no atendimento ao público.	dentro do prazo legal , à SELOG. Atualmente, o quadro funcional, para atuar na biometria da ZE116ª, é de 2(dois) servidores do TRE, 3 (três) requisitados e 1(uma) estagiária de nível superior, totalizando 05 servidores para atuar em 04 kits biométricos. É mister informar que o município de São João atingiu o percentual de 80% de eleitores cadastrados biometricamente até a presente data e que a revisão do eleitorado para coleta de dados biométricos na respectiva cidade encerrará no dia 27/03/2020.	
47ª ZONA ELEITORAL - CARTÓRIO EM QUIPAPÁ	C - REGULAR	RESSALTO NECESSIDADE DE MAIS UM SERVIDOR	Atualmente, o quadro funcional, para atuar na biometria da ZE47ª, é de 1(um) servidor do TRE, 4 (quatro) requisitados e 2(dois) contratados, totalizando 07 servidores para atuar em 04 kits biométricos. É mister informar que o município de Quipapá atingiu o percentual de 75% de eleitores cadastrados biometricamente até a presente data e que a revisão do eleitorado para coleta de dados biométricos na respectiva cidade encerrará no dia 27/03/2020. Sugerimos que o chefe de cartório da ZE47ª – Quipapá solicite apoio de pessoal, se for necessário e dentro do prazo legal, à SELOG.	SELOG/GTIB
47ª ZONA ELEITORAL -	C - REGULAR	RESSALTO NECESSIDADE DE	Atualmente, o quadro funcional, para atuar na	

<p>POSTO EM SÃO BENEDITO</p>		<p>MAIS UM SERVIDOR</p>	<p>biometria no Posto de Atendimento Biométrico de São Benedito do Sul é de 2(dois) servidores contratados e 1(um) servidor de Quipapá, totalizando 03 servidores para atuar em 03 kits biométricos. É mister informar que o município de São Benedito do Sul atingiu o percentual de 83% de eleitores cadastrados biometricamente até a presente data e que a revisão do eleitorado para coleta de dados biométricos na respectiva cidade encerrará no dia 27/03/2020. Sugerimos que o chefe de cartório solicite apoio de pessoal, se for necessário e dentro do prazo legal, à SELOG.</p>	<p>SELOG/GTIB</p>
<p>137ª ZONA ELEITORAL - CARTÓRIO EM LAGOA GRANDE</p>	<p>B - BOA</p>	<p>Para o atendimento em horário convencional, está boa a situação, mas caso haja necessidade de ampliação da carga horária, far-se-á necessários mais servidores, para isso podemos solicitar contratados da Câmara municipal, já que temos termo de cooperação para este fim firmado com eles.</p>		<p>SELOG/GTIB</p>

TÓPICO : NECESSIDADE DE INFRAESTRUTURA FÍSICA, MATERIAIS E SERVIÇOS

QUESTÃO 4: PARA FINS DE ATENDIMENTO NO TÉRMINO DO PRAZO DE CADASTRAMENTO BIOMÉTRICO, COMO AVALIA A SITUAÇÃO DA INFRAESTRUTURA FÍSICA, DE MATERIAIS E SERVIÇOS? APONTE, SE POSSÍVEL, ESTRATÉGIAS, SUGESTÕES, SOLICITAÇÕES ETC.

Opção de Resposta	Quantidade Absoluta	Percentual*
B - BOA	27	75.00%
D - ÓTIMA	4	11.11%
C - REGULAR	3	8.33%
A - RUIM	2	5.56%

Total de entrevistados que responderam a questão de acordo com os itens de perfil selecionados: 36

*Percentual com base na quantidade de entrevistados que responderam a questão.

ZONA/ CARTÓRIO	OPÇÃO DE RESPOSTA	PROBLEMAS APONTADOS PELO(A) CHEFE DO CARTÓRIO	CONSIDERAÇÕES DO GTIB	ÁREA(S) ENVOLVIDAS
81ª ZONA ELEITORAL - CARTÓRIO EM STA Mª DA BOA VIS	A - RUIM	O local acomoda poucos eleitores em espera, sendo que a maioria aguardam no sol e em pé, o que gera indignação da população e exaltação dos ânimos. Isso seria amenizado com a instalação de toldos para abrigar os eleitores do sol. Além disso, o material utilizado na biometria (principalmente fita e papel) demora a chegar aos correios, e ainda, não há entrega das caixas no cartório, o qual	- Sugerimos que o setor competente por envio de materiais analise se há possibilidade orçamentária de enviar um toldo para o cartório de Santa Maria da Boa Vista. Em relação às cadeiras, pode-se solicitar ao Fórum do TJ ou à prefeitura para disponibilizar ao cartório no período de fechamento de cadastro.	SA/ZE81ªZE

		não possui transporte e dessa forma é necessário que um servidor se ausente do trabalho para buscar os produtos.	
--	--	--	--

TÓPICO : NECESSIDADE DOS RECURSOS DE TIC

QUESTÃO 5: PARA FINS DE UTILIZAÇÃO NO TÉRMINO DO PRAZO DE CADASTRAMENTO BIOMÉTRICO, COMO AVALIA A SITUAÇÃO DOS RECURSOS DE TIC (EQUIPAMENTOS, COMPUTADORES, IMPRESSORAS, SISTEMAS, LINK ETC)? APONTE, SE POSSÍVEL, ESTRATÉGIAS, SUGESTÕES, SOLICITAÇÕES ETC.

Opção de Resposta	Quantidade Absoluta	Percentual*
B - BOA	24	64.86%
C - REGULAR	8	21.62%
D - ÓTIMA	5	13.51%
A - RUIM	0	0%

Total de entrevistados que responderam a questão de acordo com os itens de perfil selecionados: 37

*Percentual com base na quantidade de entrevistados que responderam a questão.

ZONA/ CARTÓRIO	OPÇÃO DE RESPOSTA	PROBLEMAS APONTADOS PELO(A) CHEFE DO CARTÓRIO	CONSIDERAÇÕES DO GTIB	ÁREA(S) ENVOLVIDAS
86ª ZONA ELEITORAL - POSTO EM LAGOA DOS GATOS	B - BOA	Com a mudança da empresa que presta o serviço de suporte aos chamados, a resolução dos problemas com os equipamentos ficou	- Sugerimos um canal prioritário, direto e rápido com o suporte técnico de TI, para necessidade de um eventual reparo no sistema ou nas	STIC

		mais demorado.	máquinas dos cartórios eleitorais que se encontram em biometria.	
91ª ZONA ELEITORAL - POSTO EM CUMARU	C - REGULAR	Problemas frequentes de queda do link dificultando a agilidade no atendimento.	- Reforçamos a importância da abertura de chamados para o setor competente	STIC
135ª ZONA ELEITORAL - CARTÓRIO EM FEIRA NOVA	C - REGULAR	Com o novo contrato da STIC, os chamados têm demorado muito para serem solucionados.	- Sugerimos um canal prioritário, direto e rápido com o suporte técnico de TI, para necessidade de um eventual reparo no sistema ou nas máquinas dos cartórios eleitorais que se encontram em biometria.	STIC
38ª ZONA ELEITORAL - CARTÓRIO EM ÁGUA PRETA	B - BOA	A ressalva para este quesito é que provavelmente os nossos títulos acabarão justamente muito próximo do final da Biometria, ou seja, no período de aumento natural dos atendimentos. Isso acarretará mudanças nas configurações das impressoras e também adaptação dos servidores, conseqüentemente, é bem provável que ocorrerão atrasos no atendimento durante esse período de transição. SUGESTÃO: Se possível, o GTIB poderia fazer um levantamento de locais em que estejam com muito estoque de títulos, sem Biometria e com disponibilidade de nos fornecer para que possamos não precisar fazer essa transição durante a Biometria.	- Sugerimos que o chefe de cartório, desde já, configure sua impressora para imprimir os títulos com a nova configuração até o fechamento do cadastro eleitoral.	GTIB/ZE38ª

58ª ZONA ELEITORAL - CARTÓRIO EM PEDRA	B - BOA	Sugiro um atendimento prioritário, direto e rápido com o suporte técnico de TI, para necessidade de um eventual reparo no sistema ou nas máquinas.	- Sugerimos um canal prioritário, direto e rápido com o suporte técnico de TI, para necessidade de um eventual reparo no sistema ou nas máquinas dos cartórios eleitorais que se encontram em biometria.	STIC
116ª ZONA ELEITORAL - CARTÓRIO EM SÃO JOÃO	C - REGULAR	Nos últimos dias de atendimento, sugere-se que os chamados sejam atendidos com absoluta prioridade, e o envio de equipamentos em substituição aos defeituosos, quando for o caso, seja feito antes do recebimento destes.	- Sugerimos um canal prioritário, direto e rápido com o suporte técnico de TI, para necessidade de um eventual reparo no sistema ou nas máquinas dos cartórios eleitorais que se encontram em biometria.	STIC
47ª ZONA ELEITORAL - CARTÓRIO EM QUIPAPÁ	C - REGULAR	ENTENDO QUE ALGUNS BENS IMPRESCINDÍVEIS AO ATENDIMENTO (COMO MÁQUINAS FOTOGRÁFICAS E FLASH) DEVERIAM ESTAR DISPONÍVEIS NO CARTÓRIO COMO SUPORTE PARA SUBSTITUIÇÃO EM CASO DE NECESSIDADE.	- Reforçar que não há quantitativo de equipamentos suficiente para a atual demanda de zonas em biometria.	STIC
47ª ZONA ELEITORAL - POSTO EM PANEAS	C - REGULAR	ENTENDO QUE ALGUNS BENS IMPRESCINDÍVEIS AO ATENDIMENTO (COMO MÁQUINA FOTOGRÁFICA E FLASH) DEVERIAM ESTAR DISPONÍVEIS NO POSTO DE ATENDIMENTO COMO SUPORTE PARA SUBSTITUIÇÃO EM CASO DE NECESSIDADE.	- Reforçar que não há quantitativo de equipamentos suficiente para a atual demanda de zonas em biometria.	STIC
47ª ZONA ELEITORAL -	C - REGULAR	ENTENDO QUE ALGUNS BENS	- Reforçar que não há quantitativo de	

POSTO EM SÃO BENEDITO		IMPRESINDÍVEIS AO ATENDIMENTO (COMO MÁQUINA FOTOGRÁFICA E FLASH) DEVERIAM ESTAR DISPONÍVEIS NO POSTO DE ATENDIMENTO COMO SUPORTE PARA SUBSTITUIÇÃO EM CASO DE NECESSIDADE.	equipamentos suficiente para a atual demanda de zonas em biometria.	STIC
------------------------------	--	--	---	------

TÓPICO: NECESSIDADE DE COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

QUESTÃO 6: PARA FINS DE ORIENTAÇÃO QUANTO AO TÉRMINO DO PRAZO DE CADASTRAMENTO BIOMÉTRICO, COMO AVALIA A SITUAÇÃO DA COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL AO ELEITOR? APONTE, SE POSSÍVEL, ESTRATÉGIAS, SUGESTÕES, SOLICITAÇÕES ETC.

Opção de Resposta	Quantidade Absoluta	Percentual*
C - BOA	23	62.16%
D - ÓTIMA	5	13.51%
B - REGULAR	5	13.51%
A - RUIM	4	10.81%

Total de entrevistados que responderam a questão de acordo com os itens de perfil selecionados: 37

*Percentual com base na quantidade de entrevistados que responderam a questão.

ZONA/ CARTÓRIO	OPÇÃO DE RESPOSTA	PROBLEMAS APONTADOS PELO(A) CHEFE DO CARTÓRIO	CONSIDERAÇÕES DO GTIB	ÁREA(S) ENVOLVIDAS
99ª ZONA ELEITORAL - CARTÓRIO EM ITAPETIM	B - REGULAR	Em todas as comunicações sobre a biometria foi informado sobre o prazo	- Reforçar a divulgação, através dos meios de comunicação local e entrevistas na televisão, especificando	

		<p>final e a repercussão para os faltosos, bem como a importância de o eleitor não deixar para comparecer nos últimos dias. Não obstante, entendo que um reforço na convocação dos que ainda não compareceram é válida, sobretudo para incentivar que esses busquem atendimento o quanto antes, prevenindo filas e transtornos nos últimos dias do prazo revisional.</p>	<p>que o prazo final da revisão biométrica, no município de Itapetim, está acabando e não será prorrogado.</p> <p>- O município de Itapetim atingiu 80% de eleitores com identificação biométrica.</p>	<p>ASCOM/GTIB</p>
<p>108ª ZONA ELEITORAL - CARTÓRIO EM BETÂNIA</p>	<p>C - BOA</p>	<p>A comunicação ao eleitor tem sido feita e acreditamos que o eleitor tem tomado conhecimento, mas não tem interesse em comparecer ou vai deixar para o último momento.</p>	<p>- Reforçar a divulgação, através dos meios de comunicação local e entrevistas na televisão, especificando que o prazo final da revisão biométrica, no município de Betânia, está acabando e não será prorrogado.</p> <p>- O município de Betânia atingiu 80% de eleitores com identificação biométrica.</p>	<p>ASCOM/GTIB</p>
<p>120ª ZONA ELEITORAL - CARTÓRIO/POSTO EM VENTUROSA</p>	<p>C - BOA</p>	<p>Já utilizamos estratégias de visitas às escolas, comparecimento do juiz nas rádios e carros de som. Infelizmente, os eleitores restantes não têm comparecido.</p>	<p>- Reforçar a divulgação, através dos meios de comunicação local e entrevistas na televisão, especificando que o prazo final da revisão biométrica, no município de Venturosa, está acabando e não será prorrogado.</p> <p>- O município de Venturosa atingiu 90% de eleitores com identificação biométrica.</p>	<p>ASCOM/GTIB</p>

<p>120ª ZONA ELEITORAL - POSTO EM ALAGOINHA</p>	<p>C - BOA</p>	<p>Continuamos utilizando das rádios locais e carro de som mas o eleitorado restante não tem comparecido como gostaríamos.</p>	<p>- Reforçar a divulgação, através dos meios de comunicação local e entrevistas na televisão, especificando que o prazo final da revisão biométrica, no município de Alagoinha, está acabando e não será prorrogado.</p> <p>- O município de Alagoinha atingiu 86% de eleitores com identificação biométrica.</p>	<p>ASCOM/GTIB</p>
<p>81ª ZONA ELEITORAL - CARTÓRIO EM STA Mª DA BOA VIS</p>	<p>A - RUIM</p>	<p>Seria interessante a criação de mídias específicas para a cidade de Santa Maria, sendo que os principais meios de comunicação da cidade são as rádios, blogs e o site da prefeitura, dessa forma gostaria que houvesse:</p> <ul style="list-style-type: none"> - jingle da biometria de Santa Maria, avisando que o prazo está esgotando e não será prorrogado --> a ser executado nas rádio e no carro de som da prefeitura - Divulgação da reta final da biometria em Santa Maria no site do TRE/PE - Publicidade personalizada para ser divulgada no grupos de WhatsApp, site da prefeitura e blogs 	<p>- Reforçar a divulgação, através dos meios de comunicação local e entrevistas na televisão, especificando que o prazo final da revisão biométrica, no município de Santa Maria da Boa Vista, está acabando e não será prorrogado.</p> <p>- O município de Santa Maria da Boa Vista atingiu 83% de eleitores com identificação biométrica.</p>	<p>ASCOM/GTIB</p>

125ª ZONA ELEITORAL - CARTÓRIO EM CONDADO	C - BOA	ESTA ZONA TEM REALIZADO ESFORÇOS JUNTO AO PODER PÚBLICO MUNICIPAL PARA CONVOCAR OS ELEITORES DESTE MUNICÍPIO, ASSIM COMO JUNTO AO CORPO DE MESÁRIOS E POPULAÇÃO EM GERAL.	<ul style="list-style-type: none"> - Reforçar a divulgação, através dos meios de comunicação local e entrevistas na televisão, especificando que o prazo final da revisão biométrica, no município de Condado, está acabando e não será prorrogado. - O município de Condado atingiu 72% de eleitores com identificação biométrica. 	- ASCOM/GTIB
38ª ZONA ELEITORAL - CARTÓRIO EM ÁGUA PRETA	B - REGULAR	Está sendo providenciado um reforço na divulgação por meio de carro de som e rádio mais efetivos para esta reta final.	<ul style="list-style-type: none"> - Reforçar a divulgação, através dos meios de comunicação local e entrevistas na televisão, especificando que o prazo final da revisão biométrica, no município de Água Preta, está acabando e não será prorrogado. - O município de Água Preta atingiu 75% de eleitores com identificação biométrica. 	- ASCOM/GTIB
30ª ZONA ELEITORAL - CARTÓRIO EM GRAVATÁ	C - BOA	Sugiro confecção de faixa com aviso de final de prazo a ser disposta em locais públicos, bem como de spot específico para o município, além de distribuição de panfletos.	<ul style="list-style-type: none"> - Reforçar a divulgação, através dos meios de comunicação local e entrevistas na televisão, especificando que o prazo final da revisão biométrica, no município de Gravatá, está acabando e não será prorrogado. - Confecção de spots, convocando os eleitores e especificando que o prazo é improrrogável, para Gravatá - O município de Gravatá atingiu 82% de eleitores com identificação biométrica. 	- ASCOM/GTIB
58ª ZONA ELEITORAL - CARTÓRIO EM	C - BOA	Sugiro mais inserções nas mídias	- Reforçar a divulgação, através dos meios de comunicação	

PEDRA		especializadas, principalmente, televisão nos horários com maiores audiências.	local e entrevistas na televisão, especificando que o prazo final da revisão biométrica, no município de Pedra, está acabando e não será prorrogado. - Confecção de spots, convocando os eleitores e especificando que o prazo é improrrogável, para Pedra - O município de Pedra atingiu 83% de eleitores com identificação biométrica.	ASCOM/GTIB
--------------	--	--	--	------------

TÓPICO: GRAU DE IMPORTÂNCIA DOS RECURSOS NO PERÍODO DE FINALIZAÇÃO

QUESTÃO 7: QUAL(IS) ITEM(NS) ABAIXO CONSIDERA IMPRESCINDÍVEL(IS) PARO O BOM ÊXITO NA FINALIZAÇÃO DO ATENDIMENTO BIOMÉTRICO?

Opção de Resposta	Quantidade Absoluta	Percentual*
D - SISTEMAS TECNOLÓGICOS RÁPIDOS E EFICIENTES	30	29.70%
E - REALIZAÇÃO DE PARCERIAS COM OUTROS ENTES PÚBLICOS OU PRIVADOS	20	19.80%
A - DISPONIBILIZAÇÃO TEMPESTIVA DE RECURSOS	20	19.80%
B - PESSOAL APTO E QUALIFICADO	19	18.81%
C - GERENCIAMENTO EFETIVO DO PROJETO	12	11.88%

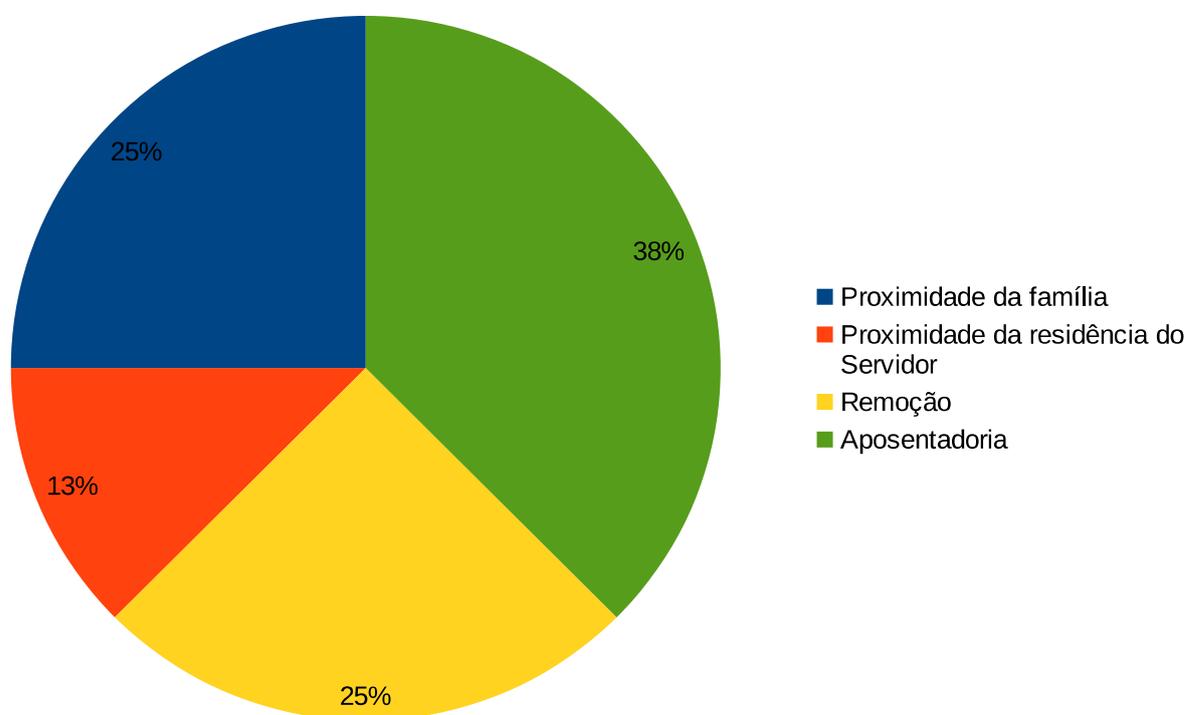
Total de entrevistados que responderam a questão de acordo com os itens de perfil selecionados: 37

* Percentual com base na quantidade de entrevistados que responderam a questão.

ZONA/ CARTÓRIO	OPÇÃO DE RESPOSTA	PROBLEMAS APONTADOS PELO(A) CHEFE DO CARTÓRIO	CONSIDERAÇÕES DO GTIB	ÁREA(S) ENVOLVIDAS
43ª ZONA ELEITORAL - POSTO EM MARAIAL	E - REALIZAÇÃO DE PARCERIAS COM OUTROS ENTES PÚBLICOS OU PRIVADOS	Continuidade de parceria com a prefeitura para divulgação em carro de som sobre a proximidade do final da biometria.	- Reforçar a divulgação, através dos meios de comunicação local e entrevistas na televisão, especificando que o prazo final da revisão biométrica, no município de Maraial, está acabando e não será prorrogado. - Confecção de spots, convocando os eleitores e especificando que o prazo é improrrogável, para Maraial. - O município de Maraial atingiu 72% de eleitores com identificação biométrica.	CARTÓRIO/ ASCOM/GTIB
38ª ZONA ELEITORAL - POSTO EM JOAQUIM NABUCO	E - REALIZAÇÃO DE PARCERIAS COM OUTROS ENTES PÚBLICOS OU PRIVADOS	Será reforçada a gestão das parcerias com as lideranças e autoridades para viabilizar a melhora desse percentual de atendimentos da forma mais ordenada possível.	- Reforçar a divulgação, através dos meios de comunicação local e entrevistas na televisão, especificando que o prazo final da revisão biométrica, no município de Joaquim Nabuco, está acabando e não será prorrogado. - Confecção de spots, convocando os eleitores e especificando que o prazo é improrrogável, para Joaquim Nabuco - O município de Joaquim Nabuco atingiu 83% de eleitores com identificação biométrica.	CARTÓRIO/ ASCOM/GTIB

Questionário de movimentação/desligamento de Servidores – Resposta do GESTOR

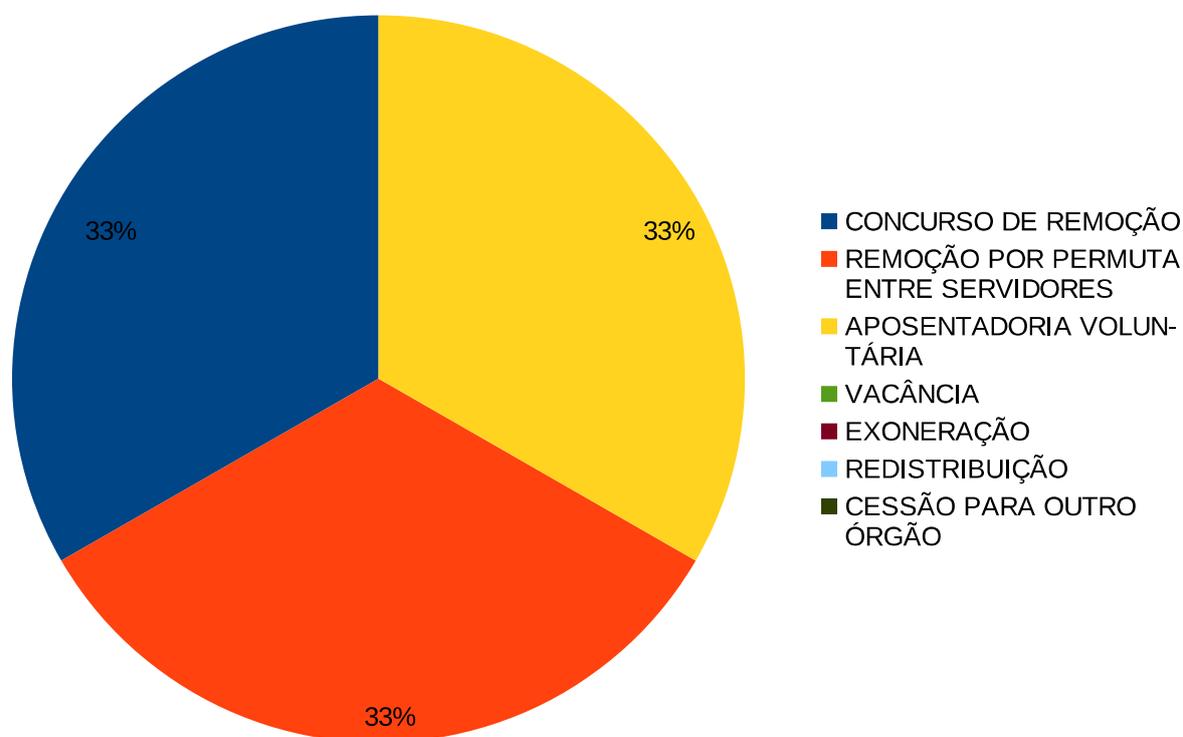
Lotação	Causa(s) do desligamento/movimentação	Repasse de conhecimento necessário
137ª ZE	Proximidade da família	SIM
81ª ZE	Proximidade da residência do Servidor	SIM
43ª ZE – PAE 18	Remoção	NÃO
SELOG/COEDE/SGP	Aposentadoria	NÃO
SEAL/COMAP/SA	Aposentadoria	SIM
SELGA/COJUD/SJ	Aposentadoria	NÃO
SEDOC/COEDE/SGP	Remoção (Teletrabalho)	NÃO
SEAJE/COPES/SGP	Proximidade da família	NÃO



Causas da movimentação/desligamento de Servidores - Resposta do GESTOR

Questionário de movimentação/desligamento de Servidores – Resposta do SERVIDOR

Lotação	Tipo de movimentação/desligamento	Grau de Jurisdição	Causas da movimentação/desligamento	Repasse de conhecimento necessário
137ª ZE	Concurso de remoção	1º grau	Proximidade da família	SIM
81ª ZE	Concurso de remoção	1º grau	Proximidade da residência do Servidor	SIM
65ª ZE	Remoção por permuta	1º grau	Proximidade da família	SIM
10ª ZE	Aposentadoria voluntária	1º grau	Aposentadoria	SIM
94ª ZE – PAE 07	Concurso de remoção	1º grau	Proximidade da família	NÃO
SELOG/COEDE/SGP	Aposentadoria voluntária	2º grau	Aposentadoria	NÃO
SELGA/COJUD/SJ	Aposentadoria voluntária	2º grau	Aposentadoria	NÃO
88ª ZE	Remoção por permuta	1º grau	Proximidade da família	NÃO
SEAJE/COPES/SGP	Remoção por permuta	2º grau	Proximidade da família	NÃO



Tipo de movimentação/desligamento - Resposta do SERVIDOR