



## TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE PERNAMBUCO

|                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                          |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Nº de ordem: 10                                                                                            | ATA DE REUNIÃO                                                                                                                                                                                           |  |
| REUNIÃO                                                                                                    | Data: 09/05/2024                                                                                                                                                                                         |  |
|                                                                                                            | Hora: 9h                                                                                                                                                                                                 |  |
| Nome/Unidade dos participantes                                                                             |                                                                                                                                                                                                          |  |
| Acácio Leite - Assessor-Chefe de Planejamento e Gestão Estratégica                                         |                                                                                                                                                                                                          |  |
| Antônio Nascimento - Secretário de Gestão de Pessoas                                                       |                                                                                                                                                                                                          |  |
| Bruna Campello - Assessora da Presidência                                                                  |                                                                                                                                                                                                          |  |
| Cícero Barreto - Secretário Judiciário                                                                     |                                                                                                                                                                                                          |  |
| George Maciel - Secretário de Tecnologia da Informação e Comunicação                                       |                                                                                                                                                                                                          |  |
| Orson Lemos - Diretor-Geral                                                                                |                                                                                                                                                                                                          |  |
| Roberta de Azevedo - Secretária Judiciária da SJR                                                          |                                                                                                                                                                                                          |  |
| Robson Costa - Secretário de Orçamento, Finanças e Contabilidade                                           |                                                                                                                                                                                                          |  |
| Gilvan Oliveira - Assessor de Comunicação                                                                  |                                                                                                                                                                                                          |  |
| Ruy Rattacaso - Secretário de Auditoria                                                                    |                                                                                                                                                                                                          |  |
| Teresa Lima - Secretária de Administração                                                                  |                                                                                                                                                                                                          |  |
| Veruska Schettini - Secretária da Corregedoria Regional Eleitoral                                          |                                                                                                                                                                                                          |  |
| Tópicos da reunião                                                                                         | Deliberações                                                                                                                                                                                             |  |
| 1 - Minuta de Revisão do PDTIC para 2024.                                                                  | 1.1 Apresentado pela STIC o Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC), de acordo com o arquivo anexado a esta ata.<br><br>1.2 O COGEST deliberou pela aprovação do PDTIC revisado. |  |
| 2 - Capacitação do comitê gestor de proteção de dados e pontos focais.<br>SEI nº 0024259-87.2023.6.17.8500 | Item adiado para o próximo COGEST                                                                                                                                                                        |  |
|                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                          |  |

**3 - Reuniões com juízes e chefes de cartório.**

3.1 Reunião remota: aprovada pelo COGEST a realização de encontro com os cartórios eleitorais usando a plataforma Zoom, no próximo dia 13/05, às 09:30. A convocação do encontro será realizada pela DG, e a pauta será a constante do anexo desta ata.

3.2 Encontros presenciais: segue, para referência, as datas dos encontros presenciais com juízes e chefes de cartório que encontram-se tramitando para análise e deliberação superior, as quais foram aprovadas na última reunião do COGEST:

Evento 1

Data 20/06/2024

Horário: 09h às 17h

Local: Município de Serra Talhada

(Deslocamento de 1 Juiz e 1 Chefe de Cartório dos Polos: Serra Talhada, Afogados, Petrolândia)

Evento 2

Data 26/06/2024

Horário: 09h às 17h

Local: Município de Recife

(Deslocamento de 1 Juiz e 1 Chefe de Cartório dos Polos: Recife, Jaboatão, Igarassu, Carpina, Palmares, Limoeiro, Vitória)

Evento 3

Data 03/07/2024

Horário: 09h às 17h

Local: Município de Petrolina

(Deslocamento de 1 Juiz e 1 Chefe de Cartório dos Polos: Petrolina, Salgueiro, Ouricuri)

Evento 4

Data 08/07/2024

Horário: 09h às 17h

Local: Município de Caruaru

(Deslocamento de 1 Juiz e 1 Chefe de Cartório dos Polos: Caruaru, Surubim, Garanhuns, Belo Jardim, Arcoverde)

|                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>4 - Portal das Eleições</b></p>                                                                  | <p>4.1 A ASCOM realizará o lançamento do portal das Eleições a partir do dia 13/05, com foco na consolidação de conteúdos relevantes relacionados com o processo eleitoral.</p> <p>4.2 Para que haja a máxima efetividade na utilização da ferramenta, foi destacada a importância de publicar os seguintes conteúdos, sem prejuízo de outros:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cronograma de treinamentos de eleições (SGP)</li> <li>• Cronogramas de geração de mídias e preparação de urnas (STIC)</li> <li>• Cronogramas de simulados e testes em campo (STIC)</li> <li>• Links para legislação eleitoral já publicada (SJ)</li> <li>• Datas do calendário eleitoral (SJ)</li> <li>• Reuniões com juizes e chefes de cartório (ASPLAN)</li> <li>• Manuais internos de procedimentos para os cartórios (SJR)</li> <li>• Notícias e destaques relacionadas com as eleições (ASCOM)</li> </ul> <p>4.3 A ASCOM permanecerá em interação constante com as áreas no suporte técnico para publicação de conteúdos, submetendo à DG casos específicos que exigirem avaliação superior. Foi destacada a necessidade de informar adequadamente as palavras chave na publicação de cada conteúdo, com a finalidade de permitir uma pesquisa de conteúdos mais precisa pelos usuários.</p> <p>4.4 Com a finalidade de garantir um canal único de encaminhamento de informações e solicitações ligadas às eleições, a ASCOM irá criar uma lista de transmissão no Whatsapp, concedendo permissão de acesso para postagem aos membros do COGEST, e gradualmente a outros que forem identificados pelas Unidades.</p> <p>4.5 A Presidência irá verificar a eventual necessidade de adequação de normativo para referendar os aplicativos Whatsapp e Telegram como canais oficiais de comunicação.</p> |
| <p><b>5 - Licença de uso do software SketchUp Pro.</b><br/><b>SEI nº 0000434-28.2024.6.17.8000</b></p> | <p>5.1 Aprovada a natureza contínua da aquisição em pauta, considerando a necessidade permanente de utilização pela área solicitante.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>6 - Nova rotina GEROP do SIAFI.</b></p>                                                                                                                        | <p>6.1 Apresentada pela SOF a nova rotina para utilização do SIAFI após os últimos incidentes de acesso identificados em algumas instituições públicas.</p> <p>6.2 Foi destacada a necessidade dos gestores que ainda não tiverem certificado digital providenciarem sua obtenção junto a uma Unidade do SERPRO, tendo em vista que tal certificado passou a ser requisito absoluto para efetuar pagamentos no SIAFI.</p> |                                                                                                                                                                                                              |
| <p><b>7 - Remanejamento de 4 vagas de estágio da sede para os postos de atendimento do Expresso Cidadão.</b></p>                                                     | <p>7.1 Aprovada pelo COGEST a transferência das vagas referenciadas neste item da Sede do TRE para os postos de atendimento do Expresso Cidadão, tendo em vista a alta demanda para emissão de certidões e segunda via de título de eleitor.</p>                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                              |
| <p><b>8 - Solicitação de desenvolvimento do sistema SIGETRANS MOBILE.</b><br/><b>SEI nº 0009930-81.2024.6.17.8000</b></p>                                            | <p>8.1 Aprovado o novo ranking de desenvolvimento de sistemas apresentado pela STIC, com a inclusão do sistema SIGETRANS MOBILE.</p> <p>8.2 O ranking de desenvolvimento de sistemas atualizado consta do documento 2553577, inserido no SEI 0009930-81.2024.6.17.8000.</p>                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                              |
| <p><b>9 - Acréscimo de valor no PCA 2024 referente a Serviços prestados por pessoa Jurídica - Treinamentos - CRH</b><br/><b>SEI nº 0007545-63.2024.6.17.8000</b></p> | <p>Justificativa: Para viabilizar a realização do eventos de capacitação previstos no PAC 2024 (SEI nº 0027766-04.2023.6.17.8000).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                      | <p>Valor do acréscimo</p> <p>R\$ 27.817,58</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Validação</p> <p>Após deliberações, foi aprovado o acréscimo de valor da despesa no PCA.</p> <p>O Diretor-Geral autorizará, através de despacho no próprio SEI da solicitação, o acréscimo requerido.</p> |



Documento assinado eletronicamente por **MANOEL ACÁCIO LEITE NETO, Assessor(a) Chefe**, em 10/05/2024, às 12:06, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **RUY GUSTAVO RATTACASO DE ARAUJO, Secretário(a)**, em 10/05/2024, às 16:15, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **GILVAN ANSELMO DE OLIVEIRA, Assessor(a)**, em 13/05/2024, às 13:00, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **ANTÔNIO JOSÉ DO NASCIMENTO, Secretário(a)**, em 13/05/2024, às 14:17, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **ROBSON COSTA RODRIGUES, Secretário(a)**, em 27/05/2024, às 13:33, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **ORSON SANTIAGO LEMOS, Diretor(a) Geral**, em 12/06/2024, às 10:53, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **ROBERTA KARINE DE AZEVEDO, Secretário(a) – SJR 1º Grau**, em 12/06/2024, às 12:57, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **BRUNA COELHO BARRETO CAMPELLO DE LIMA, Assessor(a) Chefe**, em 12/06/2024, às 15:55, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **VERUSKA MÉLO SCHETTINI DE OLIVEIRA, Secretário(a)**, em 14/06/2024, às 14:25, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **CÍCERO DE OLIVEIRA BARRETO, Secretário(a)**, em 26/06/2024, às 09:57, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **MARIA TERESA DE LIMA, Secretário(a)**, em 28/06/2024, às 14:40, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **GEORGE CAVALCANTI MACIEL FILHO, Secretário(a)**, em 28/06/2024, às 20:47, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [http://sei.tre-pe.jus.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](http://sei.tre-pe.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) informando o código verificador **2548681** e o código CRC **167BA17A**.



# PLANO DIRETOR DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

2023-2024

Tribunal Regional Eleitoral de Pernambuco

Anexo da Portaria TRE-PE nº xxx, de x de xxx de 2024

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DE PERNAMBUCO  
Edifício Antônio Camaretti



Des. Eleitoral ADALBERTO DE OLIVEIRA MELO  
Presidente

Des. Eleitoral CÂNDIDO JOSÉ DA FONTE SARAIVA DE  
MORAES  
Vice-Presidente e Corregedor Regional Eleitoral

Desa. Eleitoral KARINA ALBUQUERQUE ARAGÃO DE  
AMORIM

Des. Eleitoral FREDERICO MORAIS TOMPSON

Des. Eleitoral ROGÉRIO DE MENEZES FIALHO MOREIRA

Des. Eleitoral CARLOS GIL RODRIGUES FILHO

Des. Eleitoral RODRIGO CAHU BELTRÃO

Dr. ADILSON PAULO PRUDENTE DO AMARAL FILHO  
Procurador Regional Eleitoral

## DIRETORIA-GERAL

ORSON SANTIAGO LEMOS  
Diretor-Geral

## SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

GEORGE CAVALCANTI MACIEL FILHO  
Secretário de Tecnologia da Informação e Comunicação

SAULO DE CÁSSIO GOMES OLIVEIRA  
Coordenador de Governança, Gestão e Segurança da Informação

JOSÉ FERREIRA DE LIMA JÚNIOR  
Coordenador de Infraestrutura

VALÉRIA FARIAS DE MIRANDA  
Coordenadora de Serviços

MLEXENER BEZERRA ROMEIRO  
Coordenador de Sistemas

ALEXANDRE LUIZ AZEVEDO DE OLIVEIRA  
ANA LUIZA MAIA SOARES DE AZEVEDO  
ANDRÉ RICARDO NEVES DE MORAES

DANIEL LIMA BARBOSA

EDVAN DE SÁ FEITOSA FILHO

FLÁVIO ROBERTO GOMES DA COSTA  
GLÁUCIA MARIA DOS SANTOS FERREIRA

ITAMAR FRANCISCO DE SALES JÚNIOR

JOSÉ DE ANDRADE LIMA JÚNIOR

MARIA DAS GRAÇAS OLIVEIRA MAGALHÃES HENRIQUES

MOAB DE MORAIS LOPES

MÔNICA FARAH

RENATA KELLY WANDERLEY DE ALBUQUERQUE  
Chefes de Seção



# PDTIC 2023 - 2024

Rev. Maio 2024

Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação





# Histórico de Versões

| Data       | Versão | Descrição                       | Autor |
|------------|--------|---------------------------------|-------|
| 28/02/2023 | 1.0    | 1.0 Versão revisada e aprovada. | CGTIC |
| 02/05/2024 | 1.1    | 1.1 Versão revisada e aprovada. | CGTIC |

# Apresentação

A finalidade do Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) é direcionar a atuação da área de TIC, no período de vigência do plano, permitindo ao Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação (CGTIC) monitorar e avaliar mais precisamente a gestão de TIC do TRE-PE, promovendo eventuais ajustes.

A elaboração do PDTIC está fundamentada no caput do artigo 6º da Resolução CNJ nº 370/2020.

Até 2020, o TRE-PE utilizava dois instrumentos de planejamento e gestão de TIC complementares: o Plano Estratégico de TIC (PETIC), contendo o direcionamento estratégico da TI referente ao mesmo período, indicado pelo Plano Estratégico Institucional (PEI), e o PDTIC, contendo os planos táticos e operacionais de TIC para atingimento das metas propostas no primeiro. Contudo, a Resolução CNJ nº 370/2021, que instituiu a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) para o período de 2021 a 2026, definiu o PDTIC como documento único direcionador da Estratégia de TIC mas referenciado diretamente ao PEI e à ENTIC-JUD, contendo as Diretrizes Estratégicas, a forma de gestão, as metas, além de ações, iniciativas, contratações e capacitações necessárias ao atingimento das metas.

Dessa forma, o PDTIC está alinhado ao Planejamento Estratégico do TRE-PE 2021-2026, instituído pela Portaria TRE-PE nº 458/2021, e à Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD) 2021-2026, instituído pela Resolução CNJ nº 370/2021.

O Plano Diretor de TIC visa derivar em projetos e ações, os objetivos e as diretrizes indicados na Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário, identificando as áreas e papéis envolvidos e a programação orçamentária por intermédio do Plano de Contratações de TIC.

A versão anterior do PDTIC teve abrangência de dois anos (2021-2022), estando as ações restantes após sua revisão ao final do ciclo compondo este novo Plano, o qual também abrangerá dois anos (2023 e 2024), devendo ser revisado ao final deste novo período ou no seu transcurso, caso necessário.

# Sumário

**Histórico de Versões**

.....

**04**

**Apresentação**

.....

**05**

**Sumário**

.....

**05**

**Termos e Abreviações**

.....

**06**

**Resultados do PDTIC 2021-2022**

.....

**07**

**Planejamento Estratégico de TIC**

.....

**08**

Metodologia

.....

09

Referencial Estratégico

.....

10

Objetivos Estratégicos

.....

12

Execução e Monitoramento

.....

13

**ANEXO I - Objetivos e Indicadores**

.....

**14**

**ANEXO II – Plano de Ações**

.....

**30**

# Termos e Abreviações

|           |                                                                                   |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| CNJ       | Conselho Nacional de Justiça                                                      |
| CGTIC     | Comitê Gestor de Tecnologia da Informação e Comunicação                           |
| COGEST    | Comitê de Gestão Estratégica                                                      |
| COINF     | Coordenadoria de Infraestrutura                                                   |
| COSERV    | Coordenadoria de Serviços                                                         |
| COSIS     | Coordenadoria de Sistemas                                                         |
| ENTIC-JUD | Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário |
| OKR       | Objectives and Key Results                                                        |
| PCA       | Plano de Contratações Anual                                                       |
| PDTIC     | Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação                           |
| PEI       | Planejamento Estratégico Institucional                                            |
| PTD       | Plano de Transformação Digital                                                    |
| STIC      | Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação                              |
| TCU       | Tribunal de Contas da União                                                       |
| TIC       | Tecnologia da Informação e Comunicação                                            |
| TRE-PE    | Tribunal Regional Eleitoral de Pernambuco                                         |
| TSE       | Tribunal Superior Eleitoral                                                       |

# RESULTADOS DO PDTIC 2021-2022

Disponível na versão 1.0 do documento





# PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE TIC

---



# Metodologia

Devido às alterações na previsão de atividades e entregas do planejamento face à publicação de normativos do órgão governante superior (CNJ) com prazos restritos, a fase de preparação do PDTIC 2021-2022 teve que integrar tarefas executas em paralelo, viabilizadas por meio da colaboração da equipe de elaboração do PDTIC com:

- o grupo de trabalho ENTIC-JUD da justiça eleitoral, por meio do fornecimento de modelos e sugestões de indicadores e ações, integrando vários planos e indicando iniciativas nacionais;
- as unidades da STIC e de outras secretarias do TRE-PE para levantamento de demandas internas, além de alinhamento para diagnóstico estratégico e definição de indicadores.

A metodologia OKR (Objectives and Key Results), foi estabelecida pela ENTIC-JUD, no Art. 45 § 4º, como instrumento de gestão para avaliar os objetivos, resultados chave e metas definidas no planejamento de TIC.

A metodologia OKR permite o estabelecimento de objetivos primários para a TIC e o seu desdobramento, caso necessário, em objetivos mais granulares, criando as visões de camada 1 (nível estratégico) e camada 2 (nível tático-operacional). De acordo com o método, os indicadores são representados por resultados-chave (key-results), que podem estar ligados aos objetivos das distintas camadas. Se for o caso, podem ser acrescentadas métricas de controle, que chamaremos genericamente de KPIs (Key Performance Indicators ou indicadores chave de desempenho), que indicam as condições de atingimento do objetivo ou resultado.

Embora o grupo de trabalho ENTIC-JUD tenha sugerido objetivos e indicadores para a camada 1 e para a camada 2, o TRE-PE decidiu, neste momento, utilizar apenas os objetivos e indicadores da camada 1, como também se optou por adotar os objetivos da ENTIC-JUD como objetivos primários para a TIC.

Para o PDTIC 2023-2024, inicialmente, foi verificado, dentre as iniciativas não concluídas entre 2021 e 2022, quais ainda são pertinentes para integrar esta versão do PDTIC, definindo-se assim novos prazos para sua execução. Em paralelo, foram revisados as metas e indicadores utilizados para medição. Em seguida, foram levantadas as novas iniciativas necessárias para o atingimento dos objetivos, compondo o portfólio de projetos e ações da STIC.

Foram consideradas as seguintes origens para o levantamento de iniciativas:

- Ações derivadas dos objetivos e indicadores, identificadas, quando da elaboração do PDTIC, como necessárias para o cumprimento das metas;
- Requisitos legais de órgãos superiores, tais como as demandas do Plano de Trabalho resultante da Resolução nº 370/2021 do CNJ e as lacunas do levantamento de governança, gestão e infraestrutura de TIC – iGovTIC-JUD do CNJ;
- Demandas dos setores do TRE-PE;
- Iniciativas de TIC do Planejamento Estratégico Institucional, destrinchadas em ações no Plano de Gestão da Presidência (PGP);
- Ações relacionadas à segurança da informação, em observação à política de segurança da informação do TRE-PE, regulamentada pela Resolução nº 945/2013.

# Referencial Estratégico

Após a realização de uma análise estratégica, e com observância do disposto no Planejamento Estratégico Institucional (PEI) 2021-2026, foram estabelecidas as seguintes diretrizes para a STIC do TRE-PE:

**Missão:** Prover e manter soluções tecnológicas, infraestrutura, serviços e governança de TIC para realizar eleições seguras e transparentes.

**Visão:** Ser reconhecida como referência em governança e gestão de TIC na Justiça Eleitoral, considerando a opinião de usuários e servidores, bem como indicadores objetivos de produtividade e qualidade.

**Atributos de valor para a sociedade:**

- Transparência
- Ética
- Eficiência
- Imparcialidade
- Acessibilidade
- Valorização das pessoas
- Comprometimento
- Celeridade
- Inovação
- Colaboração
- Transformação Digital
- Responsabilidade social e ambiental

## Análise Estratégica

Para o diagnóstico de TIC foi aplicada a análise SWOT elaborada pelo CGTIC, ferramenta utilizada para análise de cenário ou de ambiente, sendo empregada como base para gestão e planejamento estratégico de uma organização.

O termo SWOT é um acrônimo para forças (Strengths), fraquezas (Weaknesses), oportunidades (Opportunities) e ameaças (Threats). As oportunidades e ameaças são originadas do ambiente externo e a organização não exerce controle sobre elas. Já as fraquezas e forças espelham a realidade interna da organização.



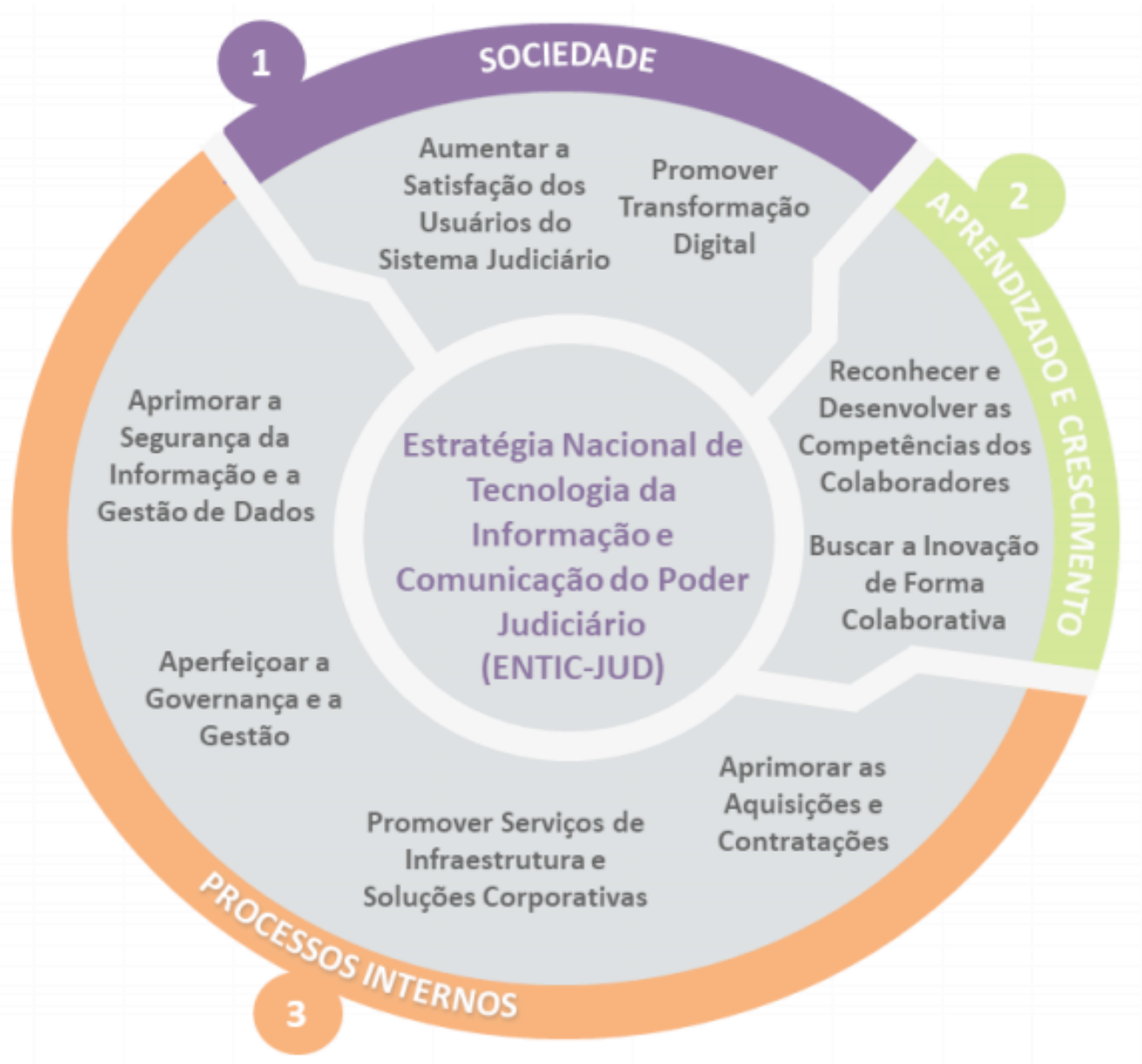
# Matriz SWOT

| Ambiente Interno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Ambiente Externo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pontos Fortes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Oportunidades                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Engajamento e responsabilidade dos servidores da STIC (equipe qualificada e comprometida)</li><li>Experiência adquirida por meio de auditorias de governança e gestão</li><li>Inovação em TIC, no sentido de tentar fazer as coisas de forma diferente</li><li>Adoção de melhores práticas de governança, inclusive com a Estrutura Organizacional alinhada com as melhores práticas e novas tendências de governança</li><li>Formalização de portfólio de projetos de desenvolvimento de sistemas</li><li>Normatização do processo de contratações</li></ul>                                                                           | <ul style="list-style-type: none"><li>Criação de Políticas públicas instituídas pelo CNJ, como a Justiça 4.0 e PDPJ-BR, ampliando atuação e a visão da prestação de serviço pelos tribunais</li><li>Realização de constantes auditorias de TIC pelos órgãos de controle interno e externo</li><li>Estímulo do TSE, CNJ e TCU na implantação de melhores práticas de gestão e de governança corporativa de TIC nos Tribunais</li><li>Crescimento da demanda por serviços de tecnologia da informação e comunicação</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Pontos Fracos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Ameaças                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <ul style="list-style-type: none"><li>Comunicação interna institucional</li><li>Dificuldade na elaboração do Plano de Gerenciamento do Projeto pelas áreas e do monitoramento formal dos projetos em andamento</li><li>Definição mais clara de papéis e limites entre unidades do TRE-PE, evitando “áreas cinza” e “vazios de competência”</li><li>Demanda operacional crescente, decorrente da falta de planejamento de atividades administrativas que impactam na atuação da STIC</li><li>Quadro de pessoal na STIC (especializado e administrativo) insuficiente para os trabalhos demandados pelas unidades do TRE-PE, gerando sobrecarga, bancos de horas etc.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Incertezas quanto à política de valorização da carreira (serviço público)</li><li>Desvalorização do servidor de TIC como forma de retenção de talentos e melhoria da prestação de serviços</li><li>Ataques cibernéticos, vazamentos de dados pessoais e sensíveis no país e desinformação estruturada com relação aos Sistema Eleitoral brasileiro (<i>fake news</i>)</li><li>Inexistência de critérios objetivos para ocupação de cargos/ funções comissionados de TIC</li><li>Falta de concurso público e de autorização para nomeação de novos servidores em cargos técnicos de TIC</li><li>Descumprimento do processo de priorização de desenvolvimento de sistemas instituído pela Instrução Normativa TRE-PE nº 5/2015</li><li>Falta de critérios objetivo para priorização dos projetos de infraestrutura e suporte de TIC</li><li>Prazos estabelecidos pelo CNJ para cumprimento de determinações entram em confronto com o planejamento dos tribunais e da Justiça Eleitoral, e esbarram na limitação de recursos de pessoal (quantitativo e capacitação).</li></ul> |



# Objetivos Estratégicos

Para cumprir sua missão e alcançar a visão escolhida, a STIC perseguirá os seguintes objetivos, em linha com a Estratégia Nacional de TIC do Poder Judiciário (ENTIC-JUD):



| Perspectiva: Sociedade                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objetivo Estratégico                                             | Descrição do Objetivo                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| OE1: Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário    | Atuar na melhoria e no incremento da qualidade dos atendimentos e da experiência dos serviços ofertados aos usuários do Poder Judiciário, seja de forma presencial ou virtual.                                                                                                                                  |
| OE2: Promover Transformação Digital                              | Promover o aperfeiçoamento dos resultados utilizando as ferramentas tecnológicas disruptivas de transformação digital com o objetivo de otimizar os recursos humanos e aprimorar a eficácia na execução dos recursos financeiros, seguindo o princípio da economicidade processual e a satisfação dos usuários. |
| Perspectiva: Aprendizado e Crescimento                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Objetivo Estratégico                                             | Descrição do Objetivo                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| OE3: Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores  | Melhorar o desempenho e o cumprimento de metas, considerando a importância em aperfeiçoar o reconhecimento dos profissionais da TI do Poder Judiciário por meio da Gestão de Competência Institucional.                                                                                                         |
| OE4: Buscar a Inovação de Forma Colaborativa                     | Potencializar a relação entre colaboração e inovação com vistas à evolução e expansão da maturidade de TIC Poder Judiciário de modo a oferecer a desburocratização dos serviços e agregar valor aos usuários.                                                                                                   |
| Perspectiva: Processos Internos                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Objetivo Estratégico                                             | Descrição do Objetivo                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| OE5: Aperfeiçoar a Governança e a Gestão                         | Consolidar os processos, regulamentações e leis no âmbito da administração do Poder Judiciário visando aprimorar a Governança, Gestão e cumprimento das metas e objetivos estabelecidos coletivamente.                                                                                                          |
| OE6: Aprimorar as Aquisições e Contratações                      | Aperfeiçoar a utilização de métodos, processos e ferramentas que proporcionem a melhoria nas aquisições e contratações de TIC, em busca de otimizar os recursos do Poder Judiciário.                                                                                                                            |
| OE7: Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados     | Melhorar os avanços voltados para a Segurança da Informação e dados pessoais frente aos mais diversos desafios, fazendo-se valer principalmente das vantagens oriundas da utilização de Inteligência Artificial e demais soluções disruptivas de TIC.                                                           |
| OE8: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas | Aprimorar e incrementar todo aparato responsável por gerenciar os serviços de TIC do Poder Judiciário, principalmente nas iniciativas voltadas para Infraestrutura e Soluções Corporativas.                                                                                                                     |

# Execução da Estratégia de TIC

A estratégia de Tecnologia da Informação e Comunicação será concretizada considerando os seguintes planos:

- Plano de Trabalho da ENTIC-JUD (PTE)
- Plano Anual de Capacitação da STIC (PAC-STIC): tem como objetivo servir de referência às ações de capacitação dos servidores da STIC do TRE-PE. Disponibilizados no endereço: <https://www.tre-pe.jus.br/institucional/planejamento-e-gestao/planejamento-estrategico#ancora-2>
- Plano de Contratações: contempla o planejamento de bens, serviços e soluções da instituição incluindo os de TIC. Endereço: <https://www.tre-pe.jus.br/transparencia-e-prestacao-de-contas/contratos/contratacoes>
- Plano de Transformação Digital (PTD): contempla ações de transformação digital de serviços, integração de canais digitais, interoperabilidade de sistemas e estratégia de monitoramento. Embora o PTD ainda não esteja aprovado neste Regional, este PDTIC contempla ações que irão integrá-lo.
- Plano de Continuidade dos Serviços Essenciais de TIC: estabelece as diretrizes e responsabilidades a serem observadas, de forma a minimizar os impactos decorrentes da indisponibilidade dos serviços de TIC.
- Plano de Gestão de Riscos de TIC: Instituído pela Portaria TRE-PE nº 914/2021, que aprova a matriz de ativos, riscos e controles dos processos críticos do TRE-PE.
- Plano de Demandas Internas (PDI): ações e projetos relacionados à sustentação da infraestrutura de TIC do Tribunal, e as iniciativas de soluções de TIC para apoio aos processos de negócio.

# Monitoramento da Estratégia

O acompanhamento da execução da estratégia é realizado pelo Comitê de Gestão de TIC (CGTIC), em reuniões periódicas.

O CGTIC prioriza atividades, aprova e verifica o andamento dos planos, acompanha a gestão orçamentária e envolve a alta administração nas decisões estratégicas de TIC.

As atribuições do Comitê de Governança de TIC, assim designado na Res. CNJ 370/2021, são desempenhadas no TRE-PE pelo COGEST, o qual fomenta o estabelecimento de estratégias, indicadores e metas institucionais; aprova os planos estratégicos; e direciona os investimentos de soluções.

A publicidade e transparência dos atos de Governança e Gestão é alcançada por meio da publicação de relatórios de acompanhamento, na seção Transparência do Portal de Governança de TIC e por meio de Painéis de Informações Gerenciais de TIC, disponíveis no sítio do Tribunal na internet.

# **ANEXO I**

# **OBJETIVOS E**

# **INDICADORES**

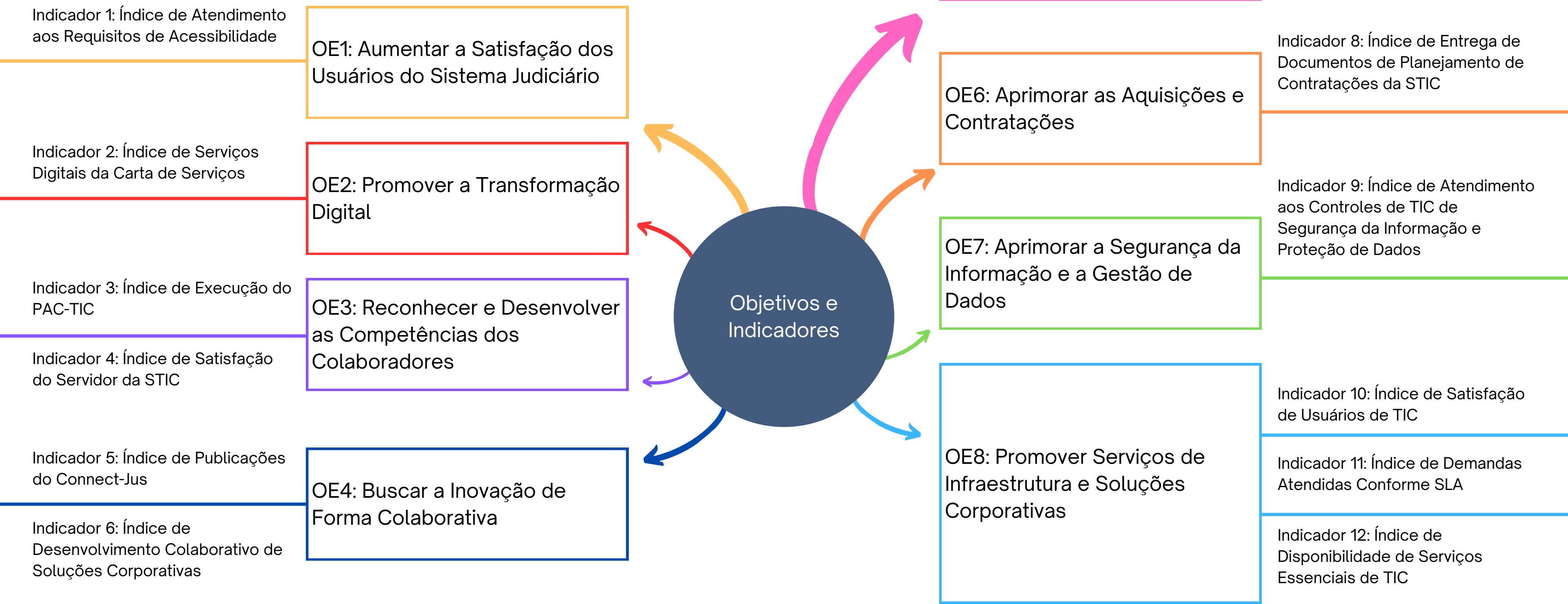
---





# Objetivos e Indicadores

Os indicadores diretamente associados aos objetivos primários do PDTIC estão descritos na figura abaixo e nas tabelas que se seguem.





# Objetivos e Indicadores

A tabela abaixo apresenta a lista de indicadores e metas de TIC previstos para o período de vigência do PDTIC (2023 e 2024):

| ID | Indicador                                                       | Objetivo Estratégico ENTIC-JUD                                  | Objetivo Estratégico PEI                                                                                                                           | Resultado Chave (KR)                                                                                                                                                                                                                              | Meta em 2023 | Meta em 2024 |
|----|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| 1  | Índice de Atendimento aos Requisitos de Acessibilidade          | OE1: Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário   | Objetivo 01: Promover a cidadania<br>Objetivo 02: Promover a evolução dos serviços                                                                 | KR1-1.1: Garantir que os sistemas com desenvolvimento iniciado no ano atendam pelo menos a 76% dos requisitos de acessibilidade em 2023 e 77% em 2024, aferidos pelo Avaliador e Simulador de Acessibilidade em Sítios – ASES, do governo federal | 76%          | 77%          |
| 2  | Índice de Serviços Digitais da Carta de Serviços                | OE2: Promover Transformação Digital                             | Objetivo 02: Promover a evolução dos serviços<br>Objetivo 11: Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados | KR1-2.1: Manter o percentual de serviços digitais, dentre aqueles considerados essenciais, da Carta de Serviços igual ou superior a 80% em 2023 e 95% em 2024                                                                                     | 80%          | 95%          |
| 3  | Índice de Execução do PAC-TIC                                   | OE3: Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores | Objetivo 10: Aprimorar a governança e a gestão de pessoas                                                                                          | KR1-3.1: Alcançar para o Índice de Execução do Plano Anual de Capacitação de TIC, pelo menos 95% em 2023 e 80% em 2024                                                                                                                            | 95%          | 80% *        |
| 4  | Índice de Satisfação do Servidor da STIC                        | OE3: Reconhecer e Desenvolver as Competências dos Colaboradores | Objetivo 10: Aprimorar a governança e a gestão de pessoas                                                                                          | KR1-3.2: Alcançar um crescimento bianual de 5% na nota média da PCO para os questionários respondidos pelos servidores da STIC.                                                                                                                   | -            | 5%           |
| 5  | Índice de Publicações no Connect-Jus                            | OE4: Buscar a Inovação de Forma Colaborativa                    | Objetivo 02: Promover a evolução dos serviços<br>Objetivo 11: Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados | KR1-4.1: Efetivar, além das publicações obrigatórias, pelo menos 12 publicações no Connect Jus em 2023 e em 2024                                                                                                                                  | 12           | 12           |
| 6  | Índice de Desenvolvimento Colaborativo de Soluções Corporativas | OE4: Buscar a Inovação de Forma Colaborativa                    | Objetivo 02: Promover a evolução dos serviços<br>Objetivo 11: Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados | KR1-4.2: Garantir a participação do TRE-PE em, pelo menos, um (1) projeto de desenvolvimento de soluções corporativas de interesse comum da Justiça Eleitoral                                                                                     | 1            | 1            |

\* Historicamente há uma redução na meta do ID 3 em virtude do período eleitoral.

# Objetivos e Indicadores

| ID | Indicador                                                                                 | Objetivo Estratégico ENTIC-JUD                                   | Objetivo Estratégico PEI                                                                                                                                | Resultado Chave (KR)                                                                                                                        | Meta em 2023 | Meta em 2024 |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| 7  | Índice de Evolução no IGovTIC-JUD                                                         | OE5: Aperfeiçoar a Governança e a Gestão                         | Objetivo 03: Aprimorar a governança judiciária<br>Objetivo 08: Evoluir a gestão administrativa                                                          | KR1-5.1: Obter a pontuação do IGovTIC-JUD em no mínimo 90 (Excelência) em 2023 e em 2024                                                    | 90           | 90           |
| 8  | Índice de Entrega de Documentos de Planejamento de Contratações da STIC                   | OE6: Aprimorar as Aquisições e Contratações                      | Objetivo 08: Evoluir a gestão administrativa<br>Objetivo 12: Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira                                             | KR1-6.1: Alcançar o cumprimento dos prazos das entregas de documentos de Planejamento de Contratações da STIC em 80% em 2023 e 85%, em 2024 | 80%          | 85%          |
| 9  | Índice de Atendimento aos Controles de TIC de Segurança da Informação e Proteção de Dados | OE7: Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados     | Objetivo 04: Aperfeiçoar a segurança institucional<br>Objetivo 11: Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados | KR1-7.1: Executar 70% das ações de segurança da informação e proteção de dados até 2024                                                     | 66%          | 70%          |
| 10 | Índice de Satisfação de Usuários de TIC                                                   | OE8: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas | Objetivo 11: Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados                                                       | KR1-8.1: Manter o índice de satisfação dos usuários de TIC em no mínimo 85% em 2023 e em 2024                                               | 85%          | 85%          |
| 11 | Índice de Demandas Atendidas Conforme SLA (Service Level Agreement)                       | OE8: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas | Objetivo 11: Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados                                                       | KR1-8.2: Garantir o percentual mínimo indicado das demandas a serem atendidas conforme SLA                                                  | 50%          | 95%          |
| 12 | Índice de Disponibilidade dos Serviços Essenciais                                         | OE8: Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas | Objetivo 02: Promover a evolução dos serviços<br>Objetivo 11: Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados      | KR1-8.3: Manter o Índice de Disponibilidade dos Serviços Essenciais em 99,7% em 2023 e 99,8% em 2024                                        | 99,7%        | 99,8%        |

# Alinhamento e detalhamento dos Indicadores

## ID1 - Índice de Atendimento aos Requisitos de Acessibilidade

**Descrição:** Mede o percentual de atendimento às recomendações de acessibilidade das soluções entregues no período.

### Alinhamento Estratégico

#### ENTIC-JUD

**OE1 - Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário:** Atuar na melhoria e no incremento da qualidade dos atendimentos e da experiência dos serviços ofertados aos usuários do Poder Judiciário, seja de forma presencial ou virtual.

#### PEI

**Objetivo 01 – Promover a cidadania:** Desenvolver iniciativas com foco no aumento da conscientização dos cidadãos quanto à importância do voto, bem como aperfeiçoar a comunicação institucional para aproximar a sociedade do TRE.

**Objetivo 02 – Promover a evolução dos serviços:** Aperfeiçoar os serviços disponibilizados ao cidadão, incluindo a transformação digital desses serviços, a integração de canais digitais e a interoperabilidade de sistemas, considerando a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Judiciário.

**Metodologia:** Aferição através do Avaliador e Simulador de Acessibilidade em Sítios – ASES do governo federal.

**Periodicidade da Medição:** Quadrimestral

**Resultado-chave:** KR1-1.1: Garantir que os sistemas com desenvolvimento iniciado no ano atendam pelo menos a 76% dos requisitos de acessibilidade em 2023 e 77% em 2024, aferidos pelo Avaliador e Simulador de Acessibilidade em Sítios – ASES, do governo federal

**Fórmula:** IARA (Índice de atendimento aos requisitos de acessibilidade) = Média aritmética das notas de avaliação de acessibilidade (percentuais) verificadas pelo ASES, por tela do sistema.

| META |      |
|------|------|
| 2023 | 2024 |
| 76%  | 77%  |

# Alinhamento e detalhamento dos Indicadores

## ID2 - Índice de Serviços Digitais da Carta de Serviços

**Descrição:** Mede o percentual de serviços digitais, dentre aqueles considerados essenciais, na carta de serviços oferecidos pelo TRE-PE.

### Alinhamento Estratégico

#### ENTIC-JUD

**OE2 – Promover Transformação Digital:** Promover o aperfeiçoamento dos resultados utilizando as ferramentas tecnológicas disruptivas de transformação digital com o objetivo de otimizar os recursos humanos e aprimorar a eficácia na execução dos recursos financeiros, seguindo o princípio da economicidade processual e a satisfação dos usuários.

#### PEI

**Objetivo 02 – Promover a evolução dos serviços:** Aperfeiçoar os serviços disponibilizados ao cidadão, incluindo a transformação digital desses serviços, a integração de canais digitais e a interoperabilidade de sistemas, considerando a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Judiciário.

**Objetivo 11 – Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados:** Aperfeiçoar, ampliar e consolidar a utilização de práticas de governança e gestão de tecnologia da informação e comunicação, com vistas a otimizar o suporte tecnológico aos diversos processos finalísticos e de apoio do TRE-PE.

**Metodologia:** Cálculo do percentual dos serviços digitais, dentre aqueles considerados essenciais, constantes da Carta de Serviços do TRE-PE.

**Resultado-chave:** KR1-2.1: Manter o percentual de serviços digitais, dentre aqueles considerados essenciais, da Carta de Serviços igual ou superior a 80% em 2023 e 95% em 2024.

**Periodicidade da Medição:** Quadrimestral

**Fórmula:**  $ISD = (QSD/QS) * 100$   
ISD = Índice de serviços digitais  
QSD = Quantidade de serviços essenciais digitais na carta de serviços do TRE/PE  
QS = Quantidades total de serviços essenciais na carta de serviços do Tribunal

| META |      |
|------|------|
| 2023 | 2024 |
| 80%  | 95%  |



# Alinhamento e detalhamento dos Indicadores

## ID3 - Índice de Execução do Plano Anual de Capacitação de TIC (PAC-TIC)

**Descrição:** Mede o percentual de execução das capacitações previstas no PAC/TIC.

### Alinhamento Estratégico

#### ENTIC-JUD

**OE3 – Reconhecer e desenvolver as competências dos colaboradores:** Melhorar o desempenho e o cumprimento de metas, considerando a importância em aperfeiçoar o reconhecimento dos profissionais da TI do Poder Judiciário por meio da Gestão de Competência Institucional.

#### PEI

**Objetivo 10 – Aprimorar a governança e a gestão de pessoas:** Desenvolver competências organizacionais, incentivar a saúde e o bem-estar do servidor e aperfeiçoar instrumentos de gestão de pessoal, com foco na consolidação de práticas de governança e gestão de pessoas.

**Metodologia:** Dados obtidos através de processos SEI, relatórios do módulo de capacitações do SGRH e de relatórios fornecidos por empresas de treinamentos contratadas. Cálculo do percentual de ações de capacitação constantes no PAC-TIC que foram realizadas em relação a todos as ações de capacitação no PAC-TIC previstas.

**Resultado-chave:** KR1-3.1: Alcançar para o Índice de Execução do Plano Anual de Capacitação de TIC, pelo menos 95% em 2023 e 80% em 2024.

**Periodicidade da Medição:** Anual

**Fórmula:**  $IEPAC = (QAR/QA) * 100$   
IEPAC = Índice de execução do PAC/TIC  
QAR= Quantidade de ações de capacitação do PAC/TIC realizadas.  
QA = Quantidade de ações de capacitação constantes no PAC/TIC. carta de serviços do Tribunal

| META |       |
|------|-------|
| 2023 | 2024  |
| 95%  | 80% * |

\* Historicamente há uma redução na meta do ID 3 em virtude do período eleitoral.

# Alinhamento e detalhamento dos Indicadores

## ID4 - Índice de Satisfação do Servidor da STIC

**Descrição:** Mede a percepção de reconhecimento e a satisfação do servidor da STIC.

### Alinhamento Estratégico

ENTIC-JUD

**OE3 – Reconhecer e desenvolver as competências dos colaboradores:** Melhorar o desempenho e o cumprimento de metas, considerando a importância em aperfeiçoar o reconhecimento dos profissionais da TI do Poder Judiciário por meio da Gestão de Competência Institucional.

PEI

**Objetivo 10 – Aprimorar a governança e a gestão de pessoas:** Desenvolver competências organizacionais, incentivar a saúde e o bem-estar do servidor e aperfeiçoar instrumentos de gestão de pessoal, com foco na consolidação de práticas de governança e gestão de pessoas.

**Metodologia:** Obtido através da Pesquisa de Clima Organizacional (PCO) realizada bianualmente pela Secretaria de Gestão de Pessoas, representado pela média das notas do questionário respondido pelos servidores da STIC em comparação com a média da pesquisa anterior.

**Resultado-chave:** KR1-3.2: Alcançar um crescimento no período de 5% na nota média da PCO para os questionários respondidos pelos servidores da STIC.

**Periodicidade da Medição:** Bianual

**Fórmula:**  $ISS = (MQAt - MQAn) * 100 / MQAn$   
ISS = Índice de satisfação do servidor da STIC  
MQAt = Média das notas dos questionários da PCO do ano da medição respondidos por servidor da STIC.  
MQAn = Média das notas dos questionários da PCO da pesquisa anterior respondidos por servidor da STIC.

| META |      |
|------|------|
| 2023 | 2024 |
| -    | 5%   |

# Alinhamento e detalhamento dos Indicadores

## ID5 - Índice de Publicações no Connect-Jus

**Descrição:** Mede a quantidade de publicações realizadas na plataforma Connect-Jus, além das obrigatórias.

### Alinhamento Estratégico

#### ENTIC-JUD

**OE4 – Buscar a inovação de forma colaborativa:** Potencializar a relação entre colaboração e inovação com vistas à evolução e expansão da maturidade de TIC no Poder Judiciário, de modo a oferecer a desburocratização dos serviços e agregar valor aos usuários.

#### PEI

**Objetivo 02 – Promover a evolução dos serviços:** Aperfeiçoar os serviços disponibilizados ao cidadão, incluindo a transformação digital desses serviços, a integração de canais digitais e a interoperabilidade de sistemas, considerando a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Judiciário.

**Objetivo 11 – Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados:** Aperfeiçoar, ampliar e consolidar a utilização de práticas de governança e gestão de tecnologia da informação e comunicação, com vistas a otimizar o suporte tecnológico aos diversos processos finalísticos e de apoio do TRE-PE.

**Metodologia:** Contabilização da quantidade de publicações realizadas na plataforma Connect-Jus, excetuando as obrigatórias, durante todo o ano.

**Resultado-chave:** KR1-4.1: Efetivar, além das publicações obrigatórias, pelo menos 12 publicações no Connect Jus em 2023 e 2024.

**Periodicidade da Medição:** Anual

**Fórmula:** IPC (Índice de Publicações na Connect-Jus) = Quantidade de publicações em todo o ano.

| META |      |
|------|------|
| 2023 | 2024 |
| 12   | 12   |

# Alinhamento e detalhamento dos Indicadores

## ID6 - Índice de Desenvolvimento Colaborativo de Soluções Corporativas

**Descrição:** Mede a quantidade de soluções corporativas desenvolvidas colaborativamente com outros regionais ou com o TSE.

### Alinhamento Estratégico

#### ENTIC-JUD

**OE4 – Buscar a inovação de forma colaborativa:** Potencializar a relação entre colaboração e inovação com vistas à evolução e expansão da maturidade de TIC no Poder Judiciário, de modo a oferecer a desburocratização dos serviços e agregar valor aos usuários.

#### PEI

**Objetivo 02 – Promover a evolução dos serviços:** Aperfeiçoar os serviços disponibilizados ao cidadão, incluindo a transformação digital desses serviços, a integração de canais digitais e a interoperabilidade de sistemas, considerando a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Judiciário.

**Objetivo 11 – Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados:** Aperfeiçoar, ampliar e consolidar a utilização de práticas de governança e gestão de tecnologia da informação e comunicação, com vistas a otimizar o suporte tecnológico aos diversos processos finalísticos e de apoio do TRE-PE.

**Metodologia:** Contabilização de soluções corporativas desenvolvidas colaborativamente com outros regionais ou com o TSE.

**Resultado-chave:** KR1-4.2: Garantir a participação do TRE-PE em, pelo menos, um (1) projeto de desenvolvimento de soluções corporativas de interesse comum da Justiça Eleitoral

**Periodicidade da Medição:** Anual

**Fórmula:** IDC (Índice de desenvolvimento colaborativo de soluções corporativas) = Quantidade de soluções corporativas desenvolvidas de forma colaborativa no ano.

| META |      |
|------|------|
| 2023 | 2024 |
| 1    | 1    |



# Alinhamento e detalhamento dos Indicadores

## ID7 - Índice de Evolução no IGovTIC-JUD

**Descrição:** Mede a evolução da pontuação do TRE-PE no IGovTIC-JUD.

### Alinhamento Estratégico

#### ENTIC-JUD

**OE5 – Aperfeiçoar a Governança e a Gestão:** Consolidar os processos, regulamentações e leis no âmbito da administração do Poder Judiciário visando aprimorar a Governança, Gestão e cumprimento das metas e objetivos estabelecidos coletivamente.

#### PEI

**Objetivo 03 – Aprimorar a governança judiciária:** Ampliar a implantação de requisitos de governança institucionais, visando a melhoria da gestão estratégica e dos controles internos.

**Objetivo 08 – Evoluir a gestão administrativa:** Aperfeiçoar a utilização de controles e práticas administrativas, bem como garantir a conformidade do processo de contratações institucionais com os normativos vigentes.

**Metodologia:** Aferição da pontuação do TRE-PE no IgovTIC-JUD.

**Resultado-chave:** KR1-5.1: Obter a pontuação do IGovTIC-JUD em no mínimo 90 (Excelência) em 2023 e em 2024.

**Periodicidade da Medição:** Anual

**Fórmula:** IEG (Índice de Evolução no IgovTIC) = Pontuação no IGovTIC-JUD

| META            |                 |
|-----------------|-----------------|
| 2023            | 2024            |
| 90 (Excelência) | 90 (Excelência) |

# Alinhamento e detalhamento dos Indicadores

## ID8 - Índice de Entrega de Documentos de Planejamento de Contratações da STIC

**Descrição:** Mede o percentual de documentos de planejamento de contratações da STIC entregues no prazo previsto no Plano Anual de Contratações.

### Alinhamento Estratégico

#### ENTIC-JUD

**OE6 – Aprimorar as aquisições e contratações:** Aperfeiçoar a utilização de métodos, processos e ferramentas que proporcionem a melhoria nas aquisições e contratações de TIC, em busca de otimizar os recursos do Poder Judiciário.

#### PEI

**Objetivo 08 – Evoluir a gestão administrativa:** Aperfeiçoar a utilização de controles e práticas administrativas, bem como garantir a conformidade do processo de contratações institucionais com os normativos vigentes.

**Objetivo 12 – Aperfeiçoar a gestão orçamentária e financeira:** Estruturar processos de trabalho com foco na gestão orçamentária, financeira e gerenciamento de custos, bem como no planejamento, execução e monitoramento das contratações institucionais.

**Metodologia:** Na mensuração serão consideradas as entregas dos seguintes documentos obtidos através de processos SEI de contratações da STIC: Documento de Oficialização da Demanda (DOD), Estudos Técnicos Preliminares (ETP) e Termo de Referência (TR).

**Resultado-chave:** KR1-6.1: Alcançar o cumprimento dos prazos das entregas de documentos de Planejamento de Contratações da STIC em 80% em 2023 e 85%, em 2024.

**Periodicidade da Medição:** Quadrimestral

**Fórmula:**  $IEDPC = (TDCPR/TDCP) \times 100$   
IEDPC = Índice de Entregas de Documentos de Planejamento de Contratações da STIC  
TDCPR = Total de Documentos de Contratações da STIC Previstos no PCA e Realizados até o final do quadrimestre em referência  
TDCP = Total de Documentos de Contratações da STIC Previstos no PCA até o final do quadrimestre em referência

| META |      |
|------|------|
| 2023 | 2024 |
| 80%  | 85%  |

# Alinhamento e detalhamento dos Indicadores

## ID9 – Índice de Atendimento aos Controles de TIC de Segurança da Informação e Proteção de Dados

**Descrição:** Mede o percentual de atendimento aos controles de TIC necessários à Segurança da Informação e Proteção de Dados, constantes no Anexo IV da Portaria CNJ 162/2021, Manual de Referência – Proteção de Infraestruturas Críticas de TIC.

### Alinhamento Estratégico

#### ENTIC-JUD

**OE7 – Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados:** Melhorar os avanços voltados para a Segurança da Informação e dados pessoais frente aos mais diversos desafios, fazendo-se valer principalmente das vantagens oriundas da utilização de Inteligência Artificial e demais soluções disruptivas de TIC.

#### PEI

**Objetivo 04 – Aperfeiçoar a segurança institucional:** Fortalecer a implantação e consolidação de políticas relacionadas com a segurança do processo eleitoral, incluindo a segurança da informação, a segurança patrimonial e a proteção de dados pessoais.

**Objetivo 11 – Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados:** Aperfeiçoar, ampliar e consolidar a utilização de práticas de governança e gestão de tecnologia da informação e comunicação, com vistas a otimizar o suporte tecnológico aos diversos processos finalísticos e de apoio do TRE-PE.

**Metodologia:** Cálculo do percentual de controles de segurança da informação e proteção de dados sob responsabilidade da STIC atendidos em relação ao total de controles previstos de segurança da informação e proteção de dados sob responsabilidade da STIC.

**Resultado-chave:** KR1-7.1: Executar 70% das ações de segurança da informação e proteção de dados até 2024.

**Periodicidade da Medição:** Quadrimestral

**Fórmula:**  $IASI = (QCA/QCP) \times 100$

IASI = Índice de atendimento aos controles de TIC de Segurança da Informação e Proteção de Dados

QCA = Quantitativo de controles atendidos durante o período.

QCP = Quantitativo de controles a serem atendidos no período.

| META         |      |      |
|--------------|------|------|
| Quadrimestre | 2023 | 2024 |
| 1º           | 58%  | 66%  |
| 2º           | 62%  | 68%  |
| 3º           | 66%  | 70%  |

# Alinhamento e detalhamento dos Indicadores

## ID10 - Índice de Satisfação dos Usuários Internos de TIC

**Descrição:** Mede a satisfação dos usuários internos de TIC do TRE-PE.

### Alinhamento Estratégico

#### ENTIC-JUD

**OE8 – Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas:** Aprimorar e incrementar todo aparato responsável por gerenciar os serviços de TIC do Poder Judiciário, principalmente nas iniciativas voltadas para Infraestrutura e Soluções Corporativas.

#### PEI

**Objetivo 11 - Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados:** Aperfeiçoar, ampliar e consolidar a utilização de práticas de governança e gestão de tecnologia da informação e comunicação, com vistas a otimizar o suporte tecnológico aos diversos processos finalísticos e de apoio do TRE-PE.

**Metodologia:** Através da aplicação de pesquisa de satisfação dos atendimentos realizados, calculado a partir do percentual de questionários com nota igual ou superior a 9, subtraído o percentual de questionários com nota igual ou inferior a 6.

**Resultado-chave:** KR1-8.1: Manter o índice de satisfação dos usuários de TIC em no mínimo 85% em 2023 e em 2024.

**Periodicidade da Medição:** Mensal

**Fórmula:**  $NPS = UP - UD$   
NPS = Índice de Satisfação do Usuário de TIC (Net Promoter Score)  
UP = Percentual de Usuários Promotores (Com avaliação entre 9 e 10)  
UD = Percentual de Usuários Detratores (Com avaliação entre 0 e 6)

| META |      |
|------|------|
| 2023 | 2024 |
| 85%  | 85%  |



# Alinhamento e detalhamento dos Indicadores

## ID11 - Índice de Demandas Atendidas Conforme SLA

**Descrição:** Mede o percentual de demandas atendidas em conformidade com os acordos de níveis de serviço (SLA - Service Level Agreement).

### Alinhamento Estratégico

#### ENTIC-JUD

**OE8 – Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas:** Aprimorar e incrementar todo aparato responsável por gerenciar os serviços de TIC do Poder Judiciário, principalmente nas iniciativas voltadas para Infraestrutura e Soluções Corporativas.

#### PEI

**Objetivo 11 - Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados:** Aperfeiçoar, ampliar e consolidar a utilização de práticas de governança e gestão de tecnologia da informação e comunicação, com vistas a otimizar o suporte tecnológico aos diversos processos finalísticos e de apoio do TRE-PE.

**Metodologia:** Através de consulta à ferramenta de gerenciamento de chamados..

**Resultado-chave:** KR1-8.2: Garantir o percentual mínimo indicado das demandas a serem atendidas conforme SLA.

**Periodicidade da Medição:** Mensal

**Fórmula:**  $IDASLA = (QDC/QD) * 100$   
IDASLA = Índice de demandas atendidas em conformidade com a SLA  
QDC = Quantidade de demandas em conformidade com a SLA  
QD = Quantidades de Demandas total

| META |      |
|------|------|
| 2023 | 2024 |
| 50%  | 95%  |

# Alinhamento e detalhamento dos Indicadores

## ID12 - Índice de Disponibilidade dos Serviços Essenciais de TIC

**Descrição:** Mede o percentual de disponibilidade e continuidade dos serviços de TIC definidos pelo COGEST como essenciais aos processos organizacionais: serviços de acesso à internet, dos servidores de aplicação; dos bancos de dados dos sistemas e do correio eletrônico.

### Alinhamento Estratégico

#### ENTIC-JUD

**OE8 – Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas:** Aprimorar e incrementar todo aparato responsável por gerenciar os serviços de TIC do Poder Judiciário, principalmente nas iniciativas voltadas para Infraestrutura e Soluções Corporativas.

#### PEI

**Objetivo 02 – Promover a evolução dos serviços:** Aperfeiçoar os serviços disponibilizados ao cidadão, incluindo a transformação digital desses serviços, a integração de canais digitais e a interoperabilidade de sistemas, considerando a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Judiciário.

**Objetivo 11 – Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados:** Aperfeiçoar, ampliar e consolidar a utilização de práticas de governança e gestão de tecnologia da informação e comunicação, com vistas a otimizar o suporte tecnológico aos diversos processos finalísticos e de apoio do TRE-PE.

**Metodologia:** Medição através de softwares de monitoramento.

**Resultado-chave:** KR1-8.3: Manter o Índice de Disponibilidade dos Serviços Essenciais em 99,7% em 2023 e atingir 99,8% em 2024

**Periodicidade da Medição:** Mensal

**Fórmula:**  $IDSE = (TTP - (TIS - TIP)) / TTP * 100$

IDSE = Índice de disponibilidade dos serviços essenciais

TTP = Tempo Total do Período (em minutos)

TIS = Tempo de Indisponibilidade dos Serviços (em minutos), calculado a partir da média do tempo de indisponibilidade dos serviços essenciais (internet, servidores aplicação, banco de dados, correio eletrônico, ELO, SEI).

TIP = Tempo de Indisponibilidade Programada (em minutos)

| META  |       |
|-------|-------|
| 2023  | 2024  |
| 99,7% | 99,8% |

# **ANEXO II**

# **PLANO DE AÇÕES**

---





Plano de Ações

| ID da Ação (*) | Tema/ Grupo                         | Iniciativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Ações                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Data de Início | Data de Término | Responsável pela Execução | Situação   | Objetivo PDTIC |
|----------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|---------------------------|------------|----------------|
| PTE-10         | Grupo 2: Governança e Gestão de TIC | Melhorar os resultados do Índice de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação (iGovTIC-JUD)                                                                                                                                                                                                       | Para cada item identificado e priorizado na análise do resultado do iGovTIC-JUD, criar uma ação para avançar na pontuação ou na maturidade organizacional em relação ao item.                                                                                                                                                                                        | out-21         | abr-23          | CGTIC                     | Concluída. | OE5            |
| PTE-12         | Grupo 2: Governança e Gestão de TIC | Constituir e manter estruturas organizacionais adequadas e compatíveis de acordo com a demanda de TIC, implementando, pelo menos, os seguintes macroprocessos: Governança e Gestão de TIC, Segurança da Informação e Proteção de dados, Desenvolvimento de soluções e aplicações, Infraestrutura e serviços. | Propor adequações estruturais ou de atribuições conforme a análise de aderência da atual estrutura da STIC do TRE aos macroprocessos estabelecidos na Resolução CNJ 370/2021, arts. 21, 22 e 23                                                                                                                                                                      | out-21         | abr-23          | CGTIC                     | Concluída. | OE5            |
| PTE-18         | Grupo 2: Governança e Gestão de TIC | Elaborar e acompanhar a execução do Plano de Trabalho para implementação da ENTICJUD + Encaminhar ao CNJ os planos que constituem os produtos de Gestão do Judiciário previstos na ENTIC-JUD, de forma periódica                                                                                             | Mapear os conteúdos a serem publicados e consultados e seus respectivos locais de publicação e consulta, com a indicação dos responsáveis pelas atividades, tais como:<br>- art. 44 PU: adequação do Painel de Acompanhamento dos Indicadores do PDTIC com os novos indicadores e metas estabelecidos<br>- art. 14: publicação do resultado do iGovTIC-JUD<br>- etc. | mai-21         | abr-23          | COGGI                     | Concluída  | OE5            |
| PTE-19         | Grupo 2: Governança e Gestão de TIC | Elaborar e acompanhar a execução do Plano de Trabalho para implementação da ENTICJUD + Encaminhar ao CNJ os planos que constituem os produtos de Gestão do Judiciário previstos na ENTIC-JUD, de forma periódica.                                                                                            | Mapear e/ou validar processo de publicação e divulgação periódica de planos junto aos repositórios nacional e regional, designando responsáveis                                                                                                                                                                                                                      | mai-21         | abr-23          | CGTIC                     | Concluída. | OE5            |

(\*) PTE – Plano de Trabalho da ENTIC-JUD  
PGP – Plano de Gestão da Presidência (Ações do Planejamento Estratégico do TRE-PE)  
PDI – Plano de Demandas Internas



Plano de Ações

| ID da Ação (*) | Tema/ Grupo                                                                  | Iniciativa                                                                                                                | Ações                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Data de Início | Data de Término | Responsável pela Execução | Situação                                                                                                                                                                                                  | Objetivo PDTIC |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| PTE-43         | Grupo 5: Serviços de infraestrutura e Soluções corporativas                  | Inserção de cláusula que determine o depósito da documentação nos instrumentos contratuais de desenvolvimento de sistemas | Definir modelos de contrato de aquisição e de desenvolvimento de software em que constem cláusula que determine o depósito da documentação dos sistemas, além dos requisitos de direitos autorais etc.                                                                                                                  | abr-21         | abr-23          | CGTIC                     | Concluída.                                                                                                                                                                                                | OE8            |
| PTE-47         | Grupo 5: Serviços de infraestrutura e Soluções corporativas                  | Gerenciar os ativos de infraestrutura por meio de Processo de Gestão dos Ativos de Infraestrutura Tecnológica             | Estabelecer rotina de, regularmente, avaliar o parque, inventariar ativos, auditar e tratar não conformidades relativas aos registros dos ativos no CMDDB, abrangendo hardwares, softwares, links etc.                                                                                                                  | abr-21         | ago-23          | COINF                     | Concluída.                                                                                                                                                                                                | OE8            |
| PTE-53         | Grupo 7: Reconhecimento e Desenvolvimento das competências dos colaboradores | Desenvolver ações de valorização e reconhecimento dos servidores da área de TIC                                           | 1. Monitorar a execução das ações previstas na gestão do clima analisando seu impacto na melhoria do clima organizacional.<br>2. Realizar ações de sensibilização dos servidores quanto ao propósito do seu trabalho e o seu impacto na sociedade.<br>3. Criar programa de incentivo ao Registro de Elogios Funcionais. | abr-21         | dez-23          | STIC                      | Concluída.                                                                                                                                                                                                | OE3            |
| PGP-4.1        | Promover a evolução dos serviços                                             | Elaborar e implementar o Plano de Transformação Digital – PTD                                                             | Implantar mecanismo de inteligência artificial (IA) para atendimento ao eleitor – evolução da assistente virtual JULIA                                                                                                                                                                                                  |                | jun-24          | COSIS                     | Em execução. Esta ação tem o prazo diverso do estabelecido no PGP, o qual está limitado ao período da gestão atual. Porém consiste numa ação de execução mais longa que perpassará para a próxima gestão. | OE2            |
| PGP-4.2        | Promover a evolução dos serviços                                             | Elaborar e implementar o Plano de Transformação Digital – PTD                                                             | Implantar mecanismo de inteligência artificial (IA) para auxílio no julgamento de processos judiciais.                                                                                                                                                                                                                  | out-23         | mar-24          | COSIS                     | Concluída.                                                                                                                                                                                                | OE2            |

Plano de Ações

| ID da Ação (*) | Tema/ Grupo                           | Iniciativa                                                        | Ações                                                                                                                         | Data de Início | Data de Término | Responsável pela Execução | Situação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Objetivo PDTIC |
|----------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| PGP-6.1        | Promover a evolução dos serviços      | Reformular o Sistema de Ouvidoria (OUVE)                          | Realizar manutenção evolutiva do sistema de Ouvidoria, conforme priorização do COGEST.                                        |                | jun-25          | COSIS                     | Em execução.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | OE8            |
| PGP-8.1        | Promover a evolução dos serviços      | Implantar o Sistema de Jurisprudência - SJUR3                     | Implantar o Sistema de Jurisprudência - SJUR3.                                                                                | ago-22         | out-23          | COSIS                     | Concluída. O sistema foi implantado em dezembro de 2022 pelo TSE. Já está autorizado e sendo utilizado para importação das novas decisões da Corte. Porém, há ainda algumas etapas a serem cumpridas. Atualmente, encontra-se na 1ª etapa – fase de controle e certificação, na qual as decisões estão sendo importadas pelo robô e os erros do sistema reportados ao TSE. (informações da Secretaria Judiciária-SJ) | OE8            |
| PGP-9.1        | Promover a evolução dos serviços      | Disponibilizar a jurisprudência do TRE-PE por assunto             | Disponibilizar a jurisprudência do TRE-PE por assunto.                                                                        | set-23         | abr-25          | COSIS                     | Em execução.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | OE8            |
| PGP-18.1       | Aperfeiçoar a segurança institucional | Aprimorar a infraestrutura tecnológica de segurança da informação | Adquirir novo equipamento firewall de borda para incremento de segurança na rede de comunicação de dados.                     | jan-22         | set-23          | COINF                     | Concluída.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | OE7            |
| PGP-18.2       | Aperfeiçoar a segurança institucional | Aprimorar a infraestrutura tecnológica de segurança da informação | Adquirir e implantar software de NAC (Controle de Acesso à rede) para políticas de conformidade no acesso à rede do Tribunal. | jan-22         | set-23          | COINF                     | Concluída.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | OE7            |
| PGP-18.3       | Aperfeiçoar a segurança institucional | Aprimorar a infraestrutura tecnológica de segurança da informação | Adquirir ferramenta de detecção e gerenciamento de vulnerabilidades visando mitigar os riscos associados a ataques na rede.   | jan-22         | set-23          | COINF                     | Concluída                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | OE7            |

Plano de Ações

| ID da Ação (*) | Tema/ Grupo                           | Iniciativa                                                        | Ações                                                                                                                                         | Data de Início | Data de Término | Responsável pela Execução | Situação   | Objetivo PDTIC |
|----------------|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|---------------------------|------------|----------------|
| PGP-18.4       | Aperfeiçoar a segurança institucional | Aprimorar a infraestrutura tecnológica de segurança da informação | Adquirir appliance de backup para melhoria de desempenho das cópias de segurança e redução de riscos contra ataques de ransomware.            | jan-22         | set-23          | COINF                     | Concluída  | OE7            |
| PGP-18.5       | Aperfeiçoar a segurança institucional | Aprimorar a infraestrutura tecnológica de segurança da informação | Adquirir ferramenta de cofre de senhas em conjunto com o TSE que visa melhorar o monitoramento e controle de acesso aos dispositivos de rede. | jan-22         | set-23          | COINF                     | Concluída  | OE7            |
| PGP-18.6       | Aperfeiçoar a segurança institucional | Aprimorar a infraestrutura tecnológica de segurança da informação | Atualizar de firewall horizontal na rede do TRE-PE.                                                                                           | dez-21         | set-23          | COINF                     | Concluída. | OE7            |
| PGP-18.7       | Aperfeiçoar a segurança institucional | Aprimorar a infraestrutura tecnológica de segurança da informação | Incluir aplicações do TRE-PE no Firewall de Aplicações do TSE.                                                                                | jun-22         | set-23          | COINF                     | Concluída. | OE7            |
| PGP-18.8       | Aperfeiçoar a segurança institucional | Aprimorar a infraestrutura tecnológica de segurança da informação | Adquirir ferramentas de antivírus para os servidores Linux.                                                                                   | jan-22         | set-23          | COINF                     | Concluída. | OE7            |
| PGP-18.9       | Aperfeiçoar a segurança institucional | Aprimorar a infraestrutura tecnológica de segurança da informação | Adquirir solução de gerência centralizada de logs.                                                                                            | mai-23         | set-23          | COINF                     | Concluída. | OE7            |
| PGP-18.10      | Aperfeiçoar a segurança institucional | Aprimorar a infraestrutura tecnológica de segurança da informação | Adquirir Firewall de Aplicação para rede interna e externa (WAF)                                                                              | mai-23         | set-23          | COINF                     | Concluída. | OE7            |
| PGP-18.11      | Aperfeiçoar a segurança institucional | Aprimorar a infraestrutura tecnológica de segurança da informação | Adquirir ferramenta de monitoramento e auditoria do AD.                                                                                       | mai-23         | set-23          | COINF                     | Concluída. | OE7            |
| PGP-18.12      | Aperfeiçoar a segurança institucional | Aprimorar a infraestrutura tecnológica de segurança da informação | Implantar nova ferramenta para administração de Spams no correio eletrônico.                                                                  | out-22         | set-23          | COINF                     | Concluída  | OE7            |

Plano de Ações

| ID da Ação (*) | Tema/ Grupo                                                                  | Iniciativa                                                                                                                              | Ações                                                                                                                                      | Data de Início | Data de Término | Responsável pela Execução | Situação                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Objetivo PDTIC |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| PGP-21.1       | Aprimorar a gestão da integridade                                            | Desenvolver pesquisas e inovações, com a utilização de robótica e inteligência artificial, voltadas aos processos eleitorais            | Desenvolver a automatização da auditoria de funcionamento das urnas eletrônicas nas eleições.                                              | jan-21         | fev-23          | COINF                     | Concluída                                                                                                                                                                                                                                                                                | OE7            |
| PGP-21.2       | Aprimorar a gestão da integridade                                            | Desenvolver pesquisas e inovações, com a utilização de robótica e inteligência artificial, voltadas aos processos eleitorais            | Implantar mecanismo de inteligência artificial (IA) para combate às campanhas de desinformação.                                            | jan-22         | mai-23          | COSIS                     | Concluída.                                                                                                                                                                                                                                                                               | OE7            |
| PGP-22.1       | Assegurar a celeridade e a regularidade na tramitação de processos judiciais | Implantar solução informatizada de gerenciamento do acervo e acompanhamento da produtividade das zonas eleitorais e do próprio tribunal | Implantar solução informatizada de gerenciamento do acervo e acompanhamento da produtividade das zonas eleitorais e do próprio tribunal.   | mar-23         | jun-24          | COSIS                     | Concluída.                                                                                                                                                                                                                                                                               | OE7            |
| PGP-23-1       | Assegurar a celeridade e a regularidade na tramitação de processos judiciais | Disponibilizar solução informatizada às zonas eleitorais para o acompanhamento específico de seus processos                             | Desenvolver e implantar Painel de Gestão Processual do 1º grau de Jurisdição.                                                              |                | out-23          | COSERV                    | Concluída.                                                                                                                                                                                                                                                                               | OE7            |
| PGP-29.1       | Evoluir a gestão administrativa                                              | Implantar sistemas de apoio à gestão contratual                                                                                         | Desenvolver sistema para acompanhamento das contratações, em complemento ao sistema ComprasNet Contratos, conforme priorização do COGEST   | jan-21         | abr-25          | COSIS                     | Em execução.                                                                                                                                                                                                                                                                             | OE6            |
| PGP-29.2       | Evoluir a gestão administrativa                                              | Implantar sistemas de apoio à gestão contratual                                                                                         | Desenvolver módulo PCA – Plano de Contratações Anual para o sistema SIGO – Sistema de Gestão Orçamentária, conforme priorização do COGEST. | abr-20         | abr-25          | COSIS                     | Em andamento. O levantamento de requisitos do novo módulo do SIGO foi iniciado em 22/08/2022, mas teve que ser interrompido devido às atividades eleitorais. Conforme ata de reunião do sistema de 22/08/2022. O retorno às reuniões de requisitos está previsto para fevereiro de 2023. | OE6            |



Plano de Ações

| ID da Ação (*) | Tema/ Grupo                                                                          | Iniciativa                                                                                                             | Ações                                                                                                                                                 | Data de Início | Data de Término | Responsável pela Execução | Situação     | Objetivo PDTIC |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|---------------------------|--------------|----------------|
| PGP-30.1       | Evoluir a gestão administrativa                                                      | Revisar e implantar pesquisas de satisfação em todos os canais de atendimento da Ouvidoria                             | Desenvolver pesquisas de satisfação para o sistema de Ouvidoria, conforme priorização do COGEST.                                                      | mai-21         | fev-24          | COSIS                     | Concluída.   | OE1            |
| PGP-35.1       | Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados | Atualizar o parque tecnológico do TRE-PE                                                                               | Disponibilizar Notebooks para todos os cartórios eleitorais do estado.                                                                                | jun-22         | set-23          | COSIS                     | Concluída.   | OE8            |
| PGP-35.2       | Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados | Atualizar o parque tecnológico do TRE-PE                                                                               | Disponibilizar em ano eleitoral segunda linha celular com plano de dados para todos os cartórios do estado de Pernambuco                              | mar-23         | set-23          | COINF                     | Concluída.   | OE8            |
| PGP-35.3       | Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados | Atualizar o parque tecnológico do TRE-PE                                                                               | Adquirir equipamentos de comutação (switches) para os cartórios eleitorais visando unificar e implantar controle de acesso à rede em nível de portas. | dez-21         | set-23          | COINF                     | Concluída.   | OE8            |
| PGP-35.4       | Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados | Atualizar o parque tecnológico do TRE-PE                                                                               | Adquirir webcams para os diversos setores do TRE-PE.                                                                                                  | set-22         | set-23          | COINF                     | Concluída.   | OE8            |
| PGP-35.5       | Aprimorar a estratégia de tecnologia da informação e comunicação e proteção de dados | Atualizar o parque tecnológico do TRE-PE                                                                               | Adquirir softwares de escritório para diversos setores do TRE-PE.                                                                                     | nov-11         | set-23          | COINF                     | Concluída.   | OE8            |
| PDI-1          | Aquisições e contratações                                                            | Monitorar e avaliar periodicamente o Plano Anual de Contratações de Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação | Monitorar, mensalmente, o resultado das entregas dos documentos das contratações de TIC, constantes no Plano Anual de Contratações.                   | jan-23         | dez-24          | CGTIC                     | Em execução. | OE6            |
| PDI-2          | Aquisições e contratações                                                            | Monitorar e avaliar periodicamente o Plano Anual de Contratações de Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação | Monitorar, mensalmente, a execução orçamentária e financeira das contratações de TIC, constantes no Plano Anual de Contratações.                      | jan-23         | dez-24          | CGTIC                     | Em execução. | OE6            |

Plano de Ações

| ID da Ação (*) | Tema/ Grupo                                        | Iniciativa                                                                                                                                                                                                   | Ações                                                                                                                                                                                                                          | Data de Início | Data de Término | Responsável pela Execução | Situação     | Objetivo PDTIC |
|----------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|---------------------------|--------------|----------------|
| PDI-3          | Aquisições e contratações                          | Atender as diretrizes estabelecidas pelo CNJ quanto à publicação dos artefatos das contratações de TIC                                                                                                       | Publicar, mensalmente, os artefatos de contratações de TIC (Documentos de Oficialização da Demanda, Estudos Técnicos Preliminares, Termos de Referência, Mapa de Preços, Contratos e Aditivos) no Repositório Nacional do CNJ. | jan-23         | dez-24          | COGGI                     | Em execução. | OE6            |
| PDI-4          | Aquisições e contratações                          | Validar os documentos de planejamento de contratações (Estudos Técnicos Preliminares e Termo de Referência) no sentido de garantir que todas as contratações de TIC contemplem quesitos de sustentabilidade. | Validar os documentos de planejamento de contratações (Estudos Técnicos Preliminares e Termo de Referência) no sentido de garantir que todas as contratações de TIC contemplem quesitos de sustentabilidade.                   | jan-23         | dez-24          | COGGI                     | Em execução. | OE6            |
| PDI-5          | Serviços de infraestrutura e Soluções corporativas | Desenvolvimento de Painéis para Acompanhamento das Ações de TIC                                                                                                                                              | Desenvolvimento de Painéis para Acompanhamento das Ações de TIC.                                                                                                                                                               | jul-22         | jun-23          | COSERV                    | Concluída.   | OE5            |
| PDI-6          | Aperfeiçoar a segurança institucional              | Aprimorar a infraestrutura tecnológica de segurança da informação                                                                                                                                            | Realização de piloto do software de NAC no prédio sede, com previsão para dez 2023, visando, em um primeiro momento, a atualização de inventário de ativos na rede. Esta ação é complementar à ação PGP-18.2.                  | fev-23         | dez-23          | COINF                     | Concluída.   | OE7            |
| PDI-7          | Aperfeiçoar a Governança e a Gestão                | Aprimorar os processos de gerenciamento de TIC, a fim de identificar e promover melhorias contínuas de forma eficiente                                                                                       | Elaborar Manual de Gestão de Projetos                                                                                                                                                                                          | jan-24         | jul-24          | COGGI                     | Em execução. | OE5            |
| PDI-8          | Aperfeiçoar a Governança e a Gestão                | Aprimorar os processos de gerenciamento de TIC, a fim de identificar e promover melhorias contínuas de forma eficiente                                                                                       | Elaborar Manual de Gestão de Serviços                                                                                                                                                                                          | jan-24         | jul-24          | COGGI                     | Em execução. | OE5            |
| PDI-9          | Aperfeiçoar a Governança e a Gestão                | Desenvolvimento de Painéis para Acompanhamento das metas 2024/2025 do CNJ                                                                                                                                    | Desenvolver e implantar Painéis para monitoramento das metas 1, 2 e 4.                                                                                                                                                         | fev-24         | nov-24          | COSERV                    | Em execução. | OE5            |

Plano de Ações

| ID da Ação (*) | Tema/ Grupo                                                 | Iniciativa                                                                                     | Ações                                                                                                                         | Data de Início | Data de Término | Responsável pela Execução | Situação     | Objetivo PDTIC |
|----------------|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|---------------------------|--------------|----------------|
| PDI-10         | Aperfeiçoar a Governança e a Gestão                         | Desenvolvimento de Painéis para Acompanhamento dos indicadores do Prêmio CNJ de Qualidade 2024 | Desenvolver e implantar Painéis para monitoramento dos indicadores do Prêmio CNJ de Qualidade 2024                            | mar-24         | ago-24          | COSERV                    | Em execução. | OE5            |
| PDI-11         | Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas | Implantação da ferramenta GLPI a ser utilizada na CESTIC                                       | Implantação, disponibilização, configuração e treinamento da GLPI                                                             | mar-24         | dez-24          | COSERV                    | Em execução. | OE8            |
| PDI-12         | Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas | Atualizar o parque tecnológico do TRE-PE.                                                      | Implementar projeto piloto de outsourcing de impressão nas zonas eleitorais e centrais de atendimento da região metropolitana | nov-23         | jun-25          | COINF                     | Em execução. | OE8            |
| PDI-13         | Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas | Atualizar o parque tecnológico do TRE-PE.                                                      | Atualização do parque computacional das zonas eleitorais e da sede                                                            | jan-24         | set-24          | COINF                     | Em execução. | OE8            |
| PDI-14         | Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas | Atualizar o parque tecnológico do TRE-PE.                                                      | Aquisição e substituição dos kits biométricos das zonas eleitorais e centrais de atendimento                                  | dez-23         | jun-25          | COINF                     | Em execução. | OE8            |
| PDI-15         | Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas | Atualizar o parque tecnológico do TRE-PE.                                                      | Implantação da infraestrutura necessária de TIC para o piloto do projeto TRE volante                                          | mar-24         | mai-24          | COINF                     | Em execução. | OE8            |
| PDI-16         | Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados     | Aprimorar a infraestrutura tecnológica de segurança da informação.                             | Implantação de piloto do Portal de acesso externo                                                                             | dez-23         | set-24          | COINF                     | Em execução. | OE7            |
| PDI-17         | Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas | Aprimorar a infraestrutura tecnológica de segurança da informação.                             | Implantação de piloto do Portal de acesso externo                                                                             | dez-23         | set-24          | COINF                     | Em execução. | OE8            |

Plano de Ações

| ID da Ação (*) | Tema/ Grupo                                                 | Iniciativa                                                         | Ações                                                                                         | Data de Início | Data de Término | Responsável pela Execução | Situação    | Objetivo PDTIC |
|----------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|---------------------------|-------------|----------------|
| PDI-18         | Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas | Atualizar o parque tecnológico do TRE-PE.                          | Aquisição e implantação de solução integrada de aplicações em nuvem                           | mar-24         | jul-25          | COINF                     | Em execução | OE8            |
| PDI-19         | Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados     | Aprimorar a infraestrutura tecnológica de segurança da informação. | Migração da comunicação de dados dos cartórios do firewall de núcleo para o firewall de borda | mar-24         | set-24          | COINF                     | Em execução | OE7            |
| PDI-20         | Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas | Aprimorar a infraestrutura tecnológica de segurança da informação. | Nova contratação do serviço de suporte às equipes de infraestrutura                           | out-23         | ago-24          | COINF                     | Em execução | OE8            |
| PDI-21         | Aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados     | Aprimorar a infraestrutura tecnológica de segurança da informação. | Expansão do software de controle de acesso à rede (NAC) para os Cartórios Eleitorais          | jan-24         | dez-25          | COINF                     | Em execução | OE7            |
| PDI-22         | Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas | Aprimorar a infraestrutura tecnológica de segurança da informação. | Aquisição de Equipamentos para implantação de solução de WIFI nas sedes de pólo               | ago-23         | dez-25          | COINF                     | Em execução | OE8            |
| PDI-23         | Aumentar a Satisfação dos Usuários do Sistema Judiciário    | Instalação de postos de atendimento.                               | Instalação de postos de atendimento em três unidades do Expresso Cidadão                      |                |                 | COINF                     | Concluída   | OE1            |
| PDI-24         | Atualizar o parque tecnológico do TRE-PE.                   | Atualizar o parque tecnológico do TRE-PE.                          | Instalação de switches gerenciáveis nos cartórios eleitorais                                  | nov-22         | dez-23          | COINF                     | Concluída   | OE8            |
| PDI-25         | Solução corporativa                                         | Solução corporativa                                                | Aquisição e implantação de solução piloto de TV Interativa                                    | abr-22         | dez-23          | COINF                     | Em execução | OE8            |



Plano de Ações

| ID da Ação (*) | Tema/ Grupo                                                 | Iniciativa                                                                                                     | Ações                                                                                                                                                                                              | Data de Início | Data de Término | Responsável pela Execução | Situação     | Objetivo PDTIC |
|----------------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-----------------|---------------------------|--------------|----------------|
| PDI-26         | Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas | Atualizar o parque tecnológico do TRE-PE.                                                                      | Instalação de novos kits nos cartórios eleitorais                                                                                                                                                  | nov-24         | jun-25          | COINF                     | Em execução  | OE8            |
| PDI-27         | Promover Serviços de Infraestrutura e Soluções Corporativas | Atualizar o parque tecnológico do TRE-PE.                                                                      | Instalação da infraestrutura de TIC para as comissões eleitorais                                                                                                                                   | jun-24         | nov-24          | COINF                     | Não iniciada | OE8            |
| PDI-28         | Buscar a Inovação de Forma Colaborativa                     | Desenvolvimento Colaborativo do Sistema de Dimensionamento da Força de Trabalho (DFT) para a Justiça Eleitoral | Compor o Núcleo de Desenvolvimento Colaborativo do Sistema de Dimensionamento da Força de Trabalho (DFT), liderado pelo Tribunal Superior Eleitoral, através da indicação e atuação de um servidor | mai-23         | dez-24          | COSIS                     | Em andamento | OE4            |
| PTD-3.2.1      | Integração de canais digitais                               | Implantação de Pontos de Inclusão Digital (PIDs)                                                               | Infraestrutura necessária à implantação de Pontos de Inclusão Digital (PIDs)                                                                                                                       | -              | jul-24          | COINF                     | Em andamento | OE1            |

# PDTIC 2023 - 2024

Maio 2024

**Tribunal Regional Eleitoral de Pernambuco**  
Secretaria de Tecnologia da Informação e Comunicação





## Pauta – Encontro remoto - 01/2024

Data:

xx/05/2024 – 9h

|   | Tópicos da reunião                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Responsável |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|   | <b>Encerramento do alistamento eleitoral</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |             |
| 1 | Dados gerais de atendimento<br>Criação de postos na Região Metropolitana<br>Ocorrências em destaque                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | DG          |
| 2 | <b>Processo de construção participativa das Metas Nacionais 2025</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | SJ          |
|   | <b>Portal das Eleições:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |             |
| 3 | <ul style="list-style-type: none"><li>Notícias e destaques ligados às eleições</li><li>Linha do tempo com os principais eventos:</li><li>treinamentos, simulados, geração de mídias, preparação de urnas, datas do calendário eleitoral e reuniões administrativas</li><li>Links de acesso rápido ao principais sistemas e dados consolidados:</li><li>SISLOG, Horas extras, Legislação de eleições, ODIN, etc.</li></ul> | ASCOM       |
|   | <b>Reuniões de Juízes e Chefes de Cartório (9h às 17h)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |
|   | <b>Evento 1</b><br>Data 20/06/2024<br>Local: Município de Serra Talhada<br>(Polos: Serra Talhada, Afogados da Ingazeira, Petrolândia)                                                                                                                                                                                                                                                                                     |             |
| 4 | <b>Evento 2</b><br>Data 26/06/2024<br>Local: Município de Recife<br>(Polos: Recife, Jaboatão, Igarassu, Carpina, Palmares, Limoeiro, Vitória)                                                                                                                                                                                                                                                                             | DG          |
|   | <b>Evento 3</b><br>Data: 03/07/2024<br>Local: Município de Petrolina<br>(Polos: Petrolina, Salgueiro, Ouricuri)                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |             |
|   | <b>Evento 4</b><br>Data 08/07/2024<br>Local: Município de Caruaru<br>(Polos: Caruaru, Surubim, Garanhuns, Belo Jardim, Arcoverde)                                                                                                                                                                                                                                                                                         |             |
| 5 | <b>Horas extras</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | DG          |